



CÔNG TY CP - TỔNG CÔNG TY
NƯỚC - MÔI TRƯỜNG BÌNH DƯƠNG

2025

Báo cáo

PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Tâm trong mọi việc làm
Tầm trong mọi bước tiến



biwase.com.vn

MỤC LỤC

	Trang số		Trang số
Tổng quan báo cáo	4	Chương 6	Củng cố nền tảng quản trị xanh 93
Tuyên bố của Chủ tịch Hội đồng quản trị	5		Củng cố nền tảng phát triển bền vững
Dấu ấn nổi bật 2025	7		Hệ thống kiểm soát và quản trị rủi ro
Danh hiệu giải thưởng năm 2025	9		Phòng chống tham nhũng
			Cơ chế khiếu nại tố cáo
Chương 1	Thông tin về BIWASE 10	Chương 7	Đảm bảo môi trường làm việc tích cực cho người lao động 104
	Hoạt động kinh doanh cốt lõi		An toàn sức khỏe nghề nghiệp
	Cơ cấu quản trị công ty		Chính sách phúc lợi cho nhân viên
	Quyền hội viên trong các Hiệp hội		Bình đẳng, tôn trọng và đa dạng
	Công ty thành viên và các đơn vị trực thuộc		Đào tạo và giáo dục
Chương 2	Nền tảng phát triển bền vững 36		Chăm lo sức khỏe tinh thần
	Tầm nhìn chiến lược về kinh doanh bền vững		Cam kết sử dụng lao động theo quy định
	Các trụ cột phát triển bền vững		Văn hóa doanh nghiệp
	Mục tiêu năm 2025	Chương 8	Lan tỏa giá trị tới cộng đồng 117
Chương 3	Gắn kết các bên liên quan 39		Chuỗi cung ứng bền vững
Chương 4	Các chủ đề trọng yếu 46		An toàn sức khỏe các bên liên quan
Chương 5	Kinh tế tuần hoàn 52		Hoạt động xã hội và cộng đồng
	Mô hình kinh tế tuần hoàn		Công bố thông tin 121
	Quản lý nguồn nước		Danh mục chỉ số GRI
	Quản lý mạng lưới cấp nước		Danh mục chỉ số SASB
	Quản lý chất thải		
	Quản lý nước thải		
	Tuân thủ quy định & quản lý môi trường		
	Quản lý năng lượng		
	Quản lý khí thải		
	Hiệu quả kinh tế		



Danh mục các từ viết tắt

BIWASE	Công ty CP - Tổng Công ty Nước - Môi trường Bình Dương
HĐQT	Hội đồng quản trị
PTBV	Phát triển bền vững
VND	Việt Nam đồng
SXKD	Sản xuất kinh doanh
UBND	Ủy ban nhân dân
TNHH MTV	Trách nhiệm hữu hạn Một thành viên
HOSE	Sở giao dịch chứng khoán thành phố Hồ Chí Minh
TDM	Thủ Dầu Một
TP.HCM	Thành phố Hồ Chí Minh
GP ĐKKD	Giấy phép đăng ký kinh doanh
CP	Cổ phiếu
BIWASE P.T.S	Công ty TNHH MTV Sản xuất - Thương mại - Dịch vụ BIWASE
BIWASE E.T.S	Công ty TNHH MTV Liên Hợp - Khoa học - Công nghệ - Môi trường BIWASE
VSATTP	Vệ sinh an toàn thực phẩm
XNCN	Xí nghiệp Cấp nước
VIOD	Viện Thành viên HĐQT Việt Nam
ĐHQG	Đại học Quốc gia
GRI	Danh mục chỉ số GRI
SASB	Danh mục chỉ số SASB
APEC	Diễn đàn Hợp tác Kinh tế châu Á – Thái Bình Dương
CS	Công suất
Nước - MT	Nước - Môi trường
KH	Khách hàng
CTR	Chất thải rắn



TỔNG QUAN BÁO CÁO

BIWASE chính thức công bố Báo cáo Phát triển Bền vững (PTBV) song hành cùng Báo cáo Thường niên kể từ năm 2023, nhằm thể hiện cam kết mạnh mẽ đối với chiến lược kinh doanh bền vững, góp phần hiện thực hóa các mục tiêu giai đoạn 2018–2025 và định hướng đến năm 2030.

Báo cáo PTBV phản ánh kết quả hoạt động kinh doanh tạo giá trị lâu dài, đồng thời ghi nhận nỗ lực của Công ty trong lĩnh vực môi trường, xã hội và quản trị. Đây cũng là tài liệu tham chiếu quan trọng để các cổ đông và bên liên quan đánh giá định hướng chiến lược và quá trình triển khai của BIWASE.

Thông tin trong báo cáo được xây dựng theo quy định của pháp luật Việt Nam, tham khảo các tiêu chuẩn quốc tế như GRI và SASB. Báo cáo năm 2025 là lần công bố thứ ba. Mọi thông tin trong Báo cáo này đảm bảo nhất quán với những thông tin được công bố bởi Tổng Công ty.

Giai đoạn báo cáo: Báo cáo PTBV năm 2025 được sử dụng để công bố các thông tin và dữ liệu trong giai đoạn từ 01/01/2025 đến hết 31/12/2025 và được lập định kỳ 1 năm 1 lần.

Phạm vi báo cáo: Tất cả thông tin và dữ liệu được công bố trong báo cáo này đến từ Công ty CP - Tổng Công ty Nước - Môi trường Bình Dương và các đơn vị thành viên.

Báo cáo này được thực hiện bằng hai ngôn ngữ tiếng Việt và tiếng Anh, trường hợp có sự khác biệt giữa các phiên bản ngôn ngữ thì bản tiếng Việt sẽ được lấy làm chuẩn.

Giải trình về dữ liệu: Tất cả các thông tin, số liệu trong báo cáo này đều được thu thập, thống kê bởi nội bộ Tổng Công ty và các đơn vị trực thuộc cung cấp. Trừ khi có quy định khác, đơn vị tiền tệ trong báo cáo này là Việt Nam Đồng (“VND”).

Chịu trách nhiệm và rà soát nội dung: Báo cáo này đã được rà soát và phê duyệt bởi Chủ tịch Hội đồng quản trị và Ban lãnh đạo Công ty vào ngày **15/03/2026**.

BIWASE luôn sẵn sàng tiếp nhận các ý kiến đóng góp liên quan đến hoạt động Phát triển bền vững của Công ty cũng như nội dung báo cáo từ các bên liên quan.

Các ý kiến góp ý về báo cáo Phát triển bền vững vui lòng liên hệ: Bà Dương Anh Thu

Chức vụ: Trưởng Ban kiểm soát - **Email:** anhtuocn@yahoo.com - **Điện thoại:** 02743.824.245



TUYÊN BỐ CỦA CHỦ TỊCH HĐQT

Năm 2025 chứng kiến một giai đoạn nhiều chuyển biến phức tạp trên phạm vi toàn cầu. Các biện pháp thuế quan đối ứng giữa Hoa Kỳ - Việt Nam và nhiều các quốc gia khác đang làm gia tăng căng thẳng thương mại, ảnh hưởng sâu rộng đến dòng chảy hàng hóa, chuỗi cung ứng và chiến lược đầu tư của các doanh nghiệp. Bối cảnh kinh tế thế giới tiếp tục tiềm ẩn những yếu tố bất ổn, khi lạm phát còn dai dẳng, chi phí sản xuất leo thang và các nền kinh tế đang phát triển phải đối mặt với nhiều áp lực kép.

Cùng lúc đó, biến đổi khí hậu không còn là một nguy cơ xa vời mà đã hiện hữu, rõ nét và nghiêm trọng hơn bao giờ hết. Những cơn bão như Ragasa, Bualoi, Matmo,... cùng các hiện tượng thiên tai gần đây là minh chứng cho sự bất ổn ngày càng tăng của hệ khí hậu toàn cầu; đây là hồi chuông cảnh báo về mức độ cấp thiết của hành động bảo vệ môi trường sống. Trong bối cảnh ấy, phát triển bền vững không chỉ là xu thế mà trở thành lẽ sống còn đối với các doanh nghiệp có tầm nhìn dài hạn.

Tại BIWASE, chúng tôi xác định rằng con đường phát triển bền vững không thể tách rời khỏi ba trụ cột cốt lõi: Môi trường – Xã hội – Quản trị doanh nghiệp (ESG). Với vai trò tiên phong trong lĩnh vực nước sạch và xử lý môi trường tại Bình Dương (cũ), BIWASE cam kết chủ động chuyển mình mạnh mẽ hơn nữa – thông qua việc ứng dụng công nghệ xanh, sử dụng tài nguyên hiệu quả, xây dựng chuỗi cung ứng có trách nhiệm và lan tỏa giá trị tích cực đến cộng đồng.

Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2025 với chủ đề “Tâm trong mọi việc làm – Tầm trong mọi bước tiến” là tuyên ngôn cho tầm nhìn dài hạn và nỗ lực thực thi cam kết của chúng tôi. Với tinh thần “Nghĩ lành – Sống xanh – Hành động bền vững”, chúng tôi tin rằng mỗi bước tiến hôm nay sẽ góp phần định hình một tương lai hài hòa hơn cho thế hệ mai sau.

Thay mặt Ban Lãnh đạo Tổng Công ty, tôi xin gửi lời tri ân chân thành đến toàn thể cán bộ, nhân viên BIWASE – những người đang ngày đêm cống hiến âm thầm nhưng bền bỉ. Xin cảm ơn Quý Cổ đông, Khách hàng, Đối tác và Cộng đồng đã luôn tin tưởng, đồng hành và ủng hộ chúng tôi trong hành trình phát triển suốt thời gian qua.

Chúng ta hãy cùng nhau tiếp tục lan tỏa những giá trị xanh, vì một Việt Nam bền vững và một hành tinh đáng sống hơn cho tất cả.

Kính chúc sức khỏe và thịnh vượng,

Trân trọng!

TP.Hồ Chí Minh, ngày 16 tháng 03 năm 2026

Chủ tịch Hội đồng Quản trị



Nguyễn Văn Thiên



BIWASE CÙNG 17 CHỈ TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG NĂM 2025

Chương 1

Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

Chương 6

Chương 7

Chương 8



XÓA NGHÈO

Tạo thu nhập ổn định và phúc lợi vượt trội cho hơn hàng ngàn lao động, giúp gia đình nhân viên có nền tảng kinh tế vững chắc; ưu tiên tuyển dụng lao động địa phương tại các vùng M&A. Chi hơn 974,5 triệu đồng cho các công tác xã hội.



GIÁO DỤC CÓ CHẤT LƯỢNG

Hoạt động đào tạo tinh hoa: Cử cán bộ chủ chốt đi học tập tại các nước tiên tiến; tổ chức các khóa đào tạo nội bộ về AI, ESG và kỹ thuật vận hành thông minh cho mọi cấp bậc nhân viên.



NĂNG LƯỢNG SẠCH VỚI GIÁ THÀNH HỢP LÝ

Trong năm 2025, BIWASE đã sử dụng ...điện năng lượng mặt trời cho các hoạt động sản xuất và cung cấp nước sạch. Sản xuất và sử dụng nội bộMW điện rác.



CÁC THÀNH PHỐ VÀ CỘNG-ĐỒNG BỀN VỮNG

Đội ngũ nhân viên trực tiếp tham gia các hoạt động vệ sinh môi trường, trồng cây xanh tại các khu liên hợp, góp phần xây dựng cảnh quan đô thị xanh - sạch.



TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG ĐẤT LIỀN

Đội ngũ chuyên viên tham gia các đề án nghiên cứu sử dụng bùn thải làm phân bón, biến chất thải thành nguồn tài nguyên cho ngành nông nghiệp.



KHÔNG CÒN NẠN ĐÓI

Đảm bảo quyền tiếp cận nước sạch với mọi tầng lớp khách hàng; Hỗ trợ đồng bào miền Bắc, miền Trung bị bão lũ hơn 692 triệu đồng. Tổng số tiền hỗ trợ cộng đồng: 2.821.510 đồng.



BÌNH ĐẲNG GIỚI

Tăng tỷ lệ nữ giới trong ban lãnh đạo và các vị trí kỹ thuật cao; thực hiện chính sách hỗ trợ đặc biệt cho nhân viên nữ trong thời kỳ thai sản và nuôi con nhỏ.



CÔNG VIỆC TỐT VÀ TĂNG TRƯỞNG KINH TẾ

Xây dựng lộ trình thăng tiến rõ ràng; nhân viên được chia sẻ thành quả tăng trưởng của Công ty thông qua các chính sách thưởng và cổ phiếu ESOP - CNCNV chủ chốt.



TIÊU THỤ VÀ SẢN XUẤT CÓ TRÁCH NHIỆM

Đào tạo nhân viên về tư duy Kinh tế tuần hoàn, rèn luyện ý thức tiết kiệm tài nguyên và phân loại rác thải ngay tại văn phòng và nhà xưởng.



HÒA BÌNH, CÔNG LÝ VÀ CÁC THỂ CHẾ MẠNH MẼ

Đào tạo nhân viên về đạo đức nghề nghiệp, tuân thủ pháp luật chứng khoán và quản trị rủi ro pháp lý để bảo vệ uy tín thương hiệu BIWASE.



SỨC KHỎE VÀ CUỘC SỐNG TỐT

Tổ chức khám sức khỏe định kỳ, bảo hiểm tai nạn và trang bị bảo hộ lao động hiện đại cho công nhân vận hành lò đốt, nhà máy nước; đảm bảo môi trường làm việc an toàn, giảm thiểu rủi ro nghề nghiệp. Tổng số đơn vị máu hiến tặng: 350 đơn vị máu.



NƯỚC SẠCH VÀ VỆ SINH

BIWASE đã triển khai nhiều dự án lớn nhằm đảm bảo nguồn nước sạch chất lượng cho khu vực nông thôn và KCN. Công ty không ngừng đầu tư vào HTXL nước hiện đại, áp dụng công nghệ tiên tiến để nâng cao hiệu quả, giảm thất thoát và tối ưu hóa tài nguyên nước.



CÔNG NGHIỆP, SÁNG TẠO VÀ PHÁT TRIỂN HẠ TẦNG

Khuyến khích tinh thần sáng tạo, "sáng kiến cải tiến kỹ thuật" trong nhân viên để tối ưu hóa hệ thống lò đốt 24MW và các nhà máy nước.



HÀNH ĐỘNG VỀ KHÍ HẬU

Mỗi nhân viên là một mắt xích trong việc kiểm soát phát thải; chuyên viên ESG trực tiếp định lượng dấu chân Carbon theo chuẩn ISO 14064/14067.



QUAN HỆ ĐỐI TÁC VỚI CÁC MỤC TIÊU

Nhân viên chuyên trách trực tiếp làm việc, học hỏi từ các chuyên gia World Bank, ADB để nâng tầm năng lực quản lý dự án quốc tế.

GIẢM BÁT BÌNH ĐẲNG

Xây dựng văn hóa "Nghĩa tình BIWASE", không phân biệt đối xử giữa nhân viên cũ và nhân viên mới từ các đơn vị M&A; chuẩn hóa chế độ đãi ngộ trên toàn hệ thống



TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG BIỂN

Nhân viên vận hành nhà máy nước thải cam kết tuân thủ nghiêm ngặt QCVN, bảo vệ nguồn nước sông Đồng Nai và Sài Gòn cho chính con em mình.



Lễ phát nước NMN
Nhị Thành - GD 3
nâng CS lên thành
120.000 m³/ngày.



Hoàn tất nhận chuyển nhượng cổ
phần (90% VDL) của CTCP Cấp
nước Phú Hưng Long, tỉnh Tây
Ninh - mạng phân phối bán lẻ.

✦ DẤU ẤN NỔI BẬT ✦
NĂM 2025



Lễ khởi động NM Điện rác
BIWASE CS: 24MW, tổng mức đầu
tư 45 triệu USD ≈ 1.150 tỷ đồng.



Lễ khởi động NM
Điện rác BIWASE
CS: 24MW,
GD 1 CS: 12MW



Thành lập
Công ty
TNHH MTV
Nước - MT
Kiên Giang



Tham dự lễ khởi công loạt công trình hạ tầng phục vụ Tuần lễ Cấp cao APEC 2027 tại đặc khu kinh tế Phú Quốc và được lựa chọn thực hiện bốn dự án trọng điểm: NMN Hồ Cửa Cạn – CS: 50.000 m³/ngày, Khu XL rác Bãi Bồn (Hàm Ninh) – CS: 250 tấn/ngày.



✦ DẤU ẤN NỔI BẬT NĂM 2025 ✦

Nâng công suất Nhà máy nước Dĩ An lên 150.000m³/ngày đêm tại phường An Phú, TP. Hồ Chí Minh mới.

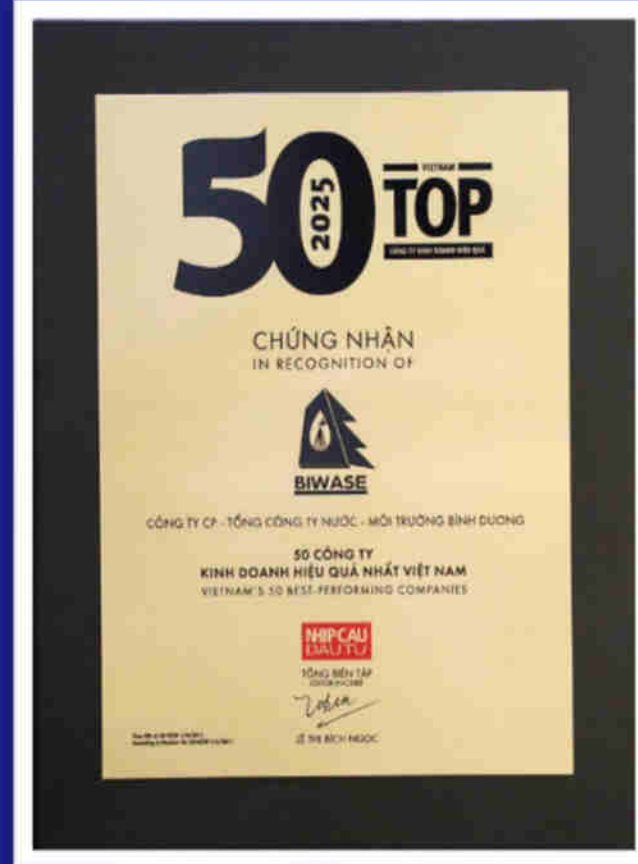
Đưa vào vận hành NMN Cần Thơ 3 - CS: 50.000 m³/ngày, tổng vốn đầu tư 300 tỷ đồng.



Thành lập Công ty TNHH MTV Xử lý nước thải và thoát nước BIWASE bằng hình thức góp vốn 100% trực thuộc Tổng công ty BIWASE.



DANH HIỆU - GIẢI THƯỞNG 2025



- Lần thứ 6 liên tiếp được FORBES VN vinh danh trong “Top 50 Công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam”.
- BIWASE được vinh danh trong TOP 50 Công ty Kinh doanh hiệu quả nhất VN 2025 do Tạp chí Nhịp cầu đầu tư bình chọn.
- Top 10 Nhân hiệu nổi tiếng VN - Ngành môi trường năm 2025 do Hội sở hữu trí tuệ VN bình chọn.
- Top 10 Doanh nghiệp tiêu biểu học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách HCM xây dựng VHDN năm 2025 do Liên hiệp các hội UNESCO VN trao tặng.
- Chi cục Thuế khu vực XVI biểu dương BIWASE nỗ lực vượt khó và có đóng góp lớn vào Ngân sách Nhà nước giai đoạn 2023.
- Dòng xanh nước Việt 2025 - do Hội Cấp Thoát nước Việt Nam trao tặng.



CÔNG TY CP - TỔNG CÔNG TY
NƯỚC - MÔI TRƯỜNG BÌNH DƯƠNG

CHƯƠNG 1

THÔNG TIN VỀ BIWASE



CHƯƠNG 1: THÔNG TIN VỀ BIWASE

Chương 1

Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

Chương 6

Chương 7

Chương 8

Công ty CP - Tổng Công ty Nước - Môi trường Bình Dương (BIWASE) là đơn vị cấp nước chính của khu vực II tại thành phố Hồ Chí Minh. Với ba lĩnh vực kinh doanh chính: sản xuất và kinh doanh nước sạch; xử lý rác; thu gom và xử lý nước thải.

Ngay tại Bình Dương (cũ), BIWASE đảm bảo nguồn nước sạch và môi trường an toàn thông qua :

Đồng thời, Công ty còn đồng hành cùng nhiều địa phương khác trên cả nước, tham gia vận hành hơn 17 nhà máy nước, lan tỏa giá trị bền vững và niềm tin trong cộng đồng.

✓ 08 Nhà máy nước cấp

✓ Hệ thống phân phối trải dài hơn 7.000 km

✓ Khu liên hợp xử lý chất thải 100 ha

✓ 04 Nhà máy xử lý nước thải

▶ TÊN TIẾNG ANH	Binh Duong Water - Enviroment Corporation - Joint Stock Company	▶ GIẤY PHÉP ĐKKD	3700145694
▶ TÊN VIẾT TẮT	BIWASE	▶ ĐẠI DIỆN PHÁP LUẬT	Nguyễn Văn Thiên Trần Chiến Công
▶ MÃ CỔ PHIẾU	BWE	▶ TỔNG TÀI SẢN	14.201.402.063.208 VNĐ
▶ VỐN ĐIỀU LỆ	2.199.286.440.000 VNĐ	▶ VỐN HÓA	10.226.681.946.000 VNĐ
▶ SỐ LƯỢNG CP ĐANG LƯU HÀNH	219.928.644	▶ CÔNG SUẤT	Cấp nước: 1.000.000 m ³ /ngày đêm Xử lý chất thải: 4.400 tấn/ngày Xử lý nước thải: 87.000 m ³ /ngày đêm
▶ ĐỊA CHỈ	Số 11 Ngô Văn Trị, Phú Lợi, TP.HCM	▶ WEBSITE	http://biwase.com.vn
▶ EMAIL	ctyctnbd@hcm.vnn.vn binhduong@biwase.com.vn	▶ SỐ ĐIỆN THOẠI	02743 - 835 - 679 , 02743 824245

QUÁ TRÌNH HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN CỦA BIWASE



Có quyết định thành lập doanh nghiệp Nhà nước, được hoạch toán độc lập, có con dấu riêng - trực thuộc UBND tỉnh Sông Bé

Nhà máy nước mặt đầu tiên đi vào hoạt động với công suất **7.500 m³/ngày đêm**

Chuyển giao quyền đại diện chủ sở hữu về vốn cho Tổng Công ty Đầu tư và phát triển Công nghiệp TNHH Một thành viên (Becamex IDC)

- Thành lập:
- Xí nghiệp Cấp nước Tân Uyên
 - Xí nghiệp Xử lý Nước thải TDM

Đưa cổ phiếu BWE vào giao dịch trên sàn chứng khoán HOSE

Quý 3/2017 tiến hành thoái vốn Nhà nước **10%** vốn điều lệ, sau đợt thoái vốn - Nhà nước chiếm **41%** vốn điều lệ

Khánh thành Nhà máy nước Tân Hiệp, công suất tăng thêm **100.000 m³/ngày đêm**
Phát hành cổ phần tăng **25%** vốn điều lệ. Vốn Nhà nước tham gia đến thời điểm hiện tại là 20%

Ra mắt 5 Công ty con.
Tái khởi động dự án Nhà máy nước Sài Gòn - Mê Kông với công suất 50.000 m³/ngày đêm.
Khánh thành NM đốt rác công suất 200 tấn/ngày - phát điện 5MW.



1975

Nhà máy Nước Thủ Dầu Một (tiền thân là Trung tâm Cấp thủy Bình Dương)



2005

Đổi tên thành Công ty TNHH MTV Cấp Thoát Nước - Môi Trường Bình Dương



2016

Chính thức chuyển hình thức từ Công ty TNHH **100%** vốn sở hữu của nhà nước thành Công ty cổ phần với tên Công ty Cổ phần Nước-Môi trường Bình Dương



2019

Giảm tỷ lệ vốn nhà nước từ **41%** còn lại **25%** vốn điều lệ tại Công ty BIWASE



2023



Đổi tên thành Công ty CP - Tổng Công ty Nước - Môi trường Bình Dương
Công bố Nhận diện thương hiệu sau hơn 45 năm hoạt động. Công ty đã phát triển ra ngoài tỉnh Bình Dương, Bình Phước và một phần TP HCM: **Cần Thơ, Đồng Nai, Long An, Quảng Bình, Vĩnh Long**



2025

Khánh thành BIWASE Long An, BIWASE Cần Thơ
Khởi công NM điện rác 24MW.
Thành lập Công ty TNHH MTV Nước - Môi trường Kiên Giang
Thành lập Công ty TNHH MTV Xử lý nước thải và thoát nước BIWASE (BIWAS)

TẦM NHÌN, SỨ MỆNH & TRIẾT LÝ KINH DOANH

Chương 1

Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

Chương 6

Chương 7

Chương 8

Tại BIWASE, mỗi giọt nước sạch được cung cấp và mỗi tấn rác được xử lý đều mang theo khát vọng về một môi trường sống trong lành hơn cho thế hệ mai sau. Chúng tôi tin rằng: kinh doanh không chỉ là những con số tăng trưởng, mà còn là sự phụng sự tận tâm dành cho cộng đồng.

Để đạt được những thành tựu vượt trội và giữ vững niềm tin nơi khách hàng trong suốt chặng đường dài vừa qua, BIWASE luôn vận hành dựa trên một hệ giá trị nhất quán và xuyên suốt. Đó chính là sự kết hợp hài hoà giữa mục tiêu kinh tế và trách nhiệm môi trường.

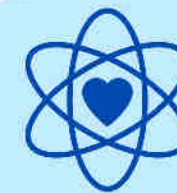
Chính vì vậy - Tầm nhìn, Sứ mệnh và Triết lý kinh doanh của BIWASE đã được đúc kết như một lời hứa, một kim chỉ Nam dẫn dắt mọi hoạt động của chúng tôi trên hành trình lan toả những giá trị tốt đẹp và kiến tạo tương lai bền vững.



Trở thành doanh nghiệp hàng đầu Việt Nam trong lĩnh vực cấp nước, xử lý nước thải, môi trường và tái chế, góp phần kiến tạo một xã hội văn minh, xanh và bền vững, nâng cao chất lượng sống cho cộng đồng và khẳng định vị thế trên trường quốc tế.



Đô thị văn minh, đáng sống.
Con người hạnh phúc, an vui.



Phục vụ mọi người, phục vụ khách hàng, phục vụ xã hội là niềm hạnh phúc của mọi CBCNV Công ty.



HOẠT ĐỘNG KINH DOANH CỐT LÕI

Trải qua nhiều thập kỷ xây dựng và phát triển, BIWASE đã khẳng định vị thế là đơn vị dẫn đầu trong lĩnh vực hạ tầng kỹ thuật đô thị thông qua việc thiết lập một hệ sinh thái môi trường toàn diện và bền vững. Chúng tôi không nhìn nhận các mảng hoạt động một cách tách biệt, mà coi đó là sự gắn kết hữu cơ, bổ trợ lẫn nhau để giải quyết triệt để những thách thức về tài nguyên và môi trường trong quá trình đô thị hóa.

Sức mạnh nội lực của BIWASE được kết tinh từ sự đầu tư bài bản về công nghệ, năng lực quản trị dự án chuyên sâu và tâm thế sẵn sàng tiên phong trong các giải pháp kinh tế tuần hoàn. Chúng tôi đã xây dựng nên một quy trình khép kín, từ việc đảm bảo an ninh nguồn nước sạch phục vụ đời sống và sản xuất, cho đến việc thu gom, xử lý nước thải và biến rác thải thành tài nguyên hữu ích.

Hệ thống hạ tầng này không chỉ là nền tảng cho sự tăng trưởng của Công ty, mà còn là cam kết trách nhiệm của BIWASE đối với sức khỏe cộng đồng và sự an toàn của hệ sinh thái khu vực. Để hiện thực hóa mục tiêu trở thành một biểu tượng của sự phát triển xanh, BIWASE tập trung toàn bộ nguồn lực và tâm huyết vào 3 trụ cột hoạt động kinh doanh cốt lõi, tạo nên thế 'kiềng ba chân' vững chắc cho sự phát triển lâu dài

Sản xuất & cung cấp nước sạch

- 9 Nhà máy xử lý nước cấp.
- Công suất gần 1.000.000 m³/ngày đêm đảm bảo cấp nước sạch cho hàng triệu hộ gia đình, cơ quan, doanh nghiệp và các KCN.
- Đáp ứng nhu cầu sử dụng nước ngày càng tăng của các khách hàng trong tỉnh và các khu vực lân cận.

Xử lý chất thải

Công suất hoạt động:

- 3.000 tấn/ngày đối với chất thải sinh hoạt.
- 700 tấn/ ngày đối với chất thải công nghiệp.
- 700 tấn/ ngày đối với chất thải nguy hại.
- Xử lý chất thải và sản xuất phân compost bằng công nghệ tiên tiến, góp phần thúc đẩy kinh tế tuần hoàn và giảm thiểu rác thải chôn lấp.

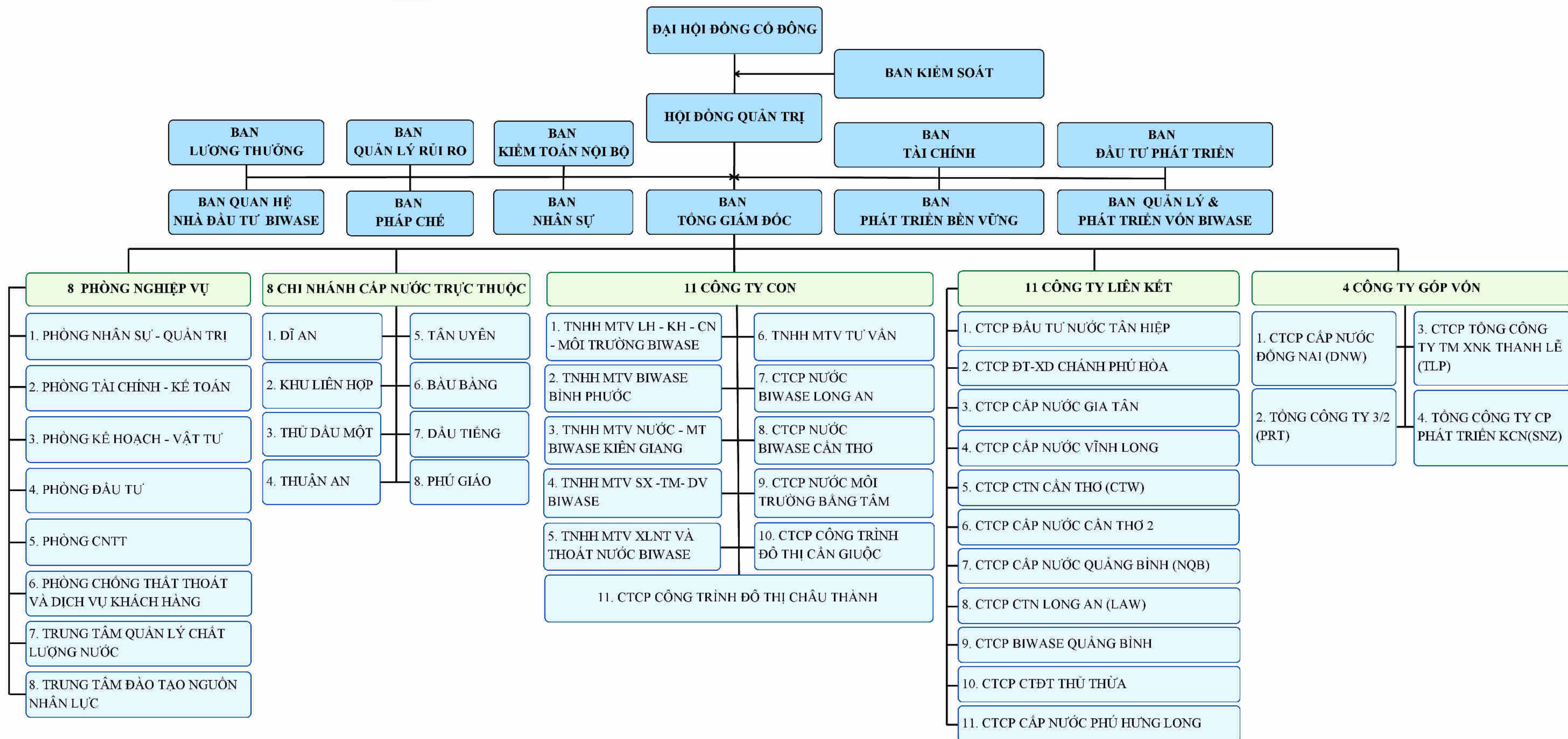
Thu gom & xử lý nước thải

- 4 Nhà máy xử lý nước thải tập trung
- Công suất xử lý 87.000 m³/ngày đêm
- Tái sử dụng nước thải đã qua xử lý, góp phần tiết kiệm tài nguyên nước và bảo vệ môi trường sống.





Sơ đồ tổ chức BIWASE và các đơn vị thành viên



CƠ CẤU QUẢN TRỊ CÔNG TY

Năm vừa qua, BIWASE đã tiếp tục củng cố cơ chế quản trị bằng việc tăng cường vai trò của Hội đồng quản trị (HĐQT) trong việc giám sát và hỗ trợ Ban Giám đốc. HĐQT không chỉ theo dõi các hoạt động sản xuất kinh doanh mà còn định hướng các quyết định đầu tư chiến lược, đặc biệt là những khoản đầu tư vào các doanh nghiệp cùng ngành, nhằm tận dụng và phát huy tối đa năng lực cốt lõi của công ty.

Để đảm bảo hoạt động quản lý hiệu quả và minh bạch, HĐQT luôn tạo điều kiện thuận lợi cho Ban Kiểm soát, Kiểm toán nội bộ thực hiện chức năng giám sát trên mọi lĩnh vực. Các cuộc họp của HĐQT đều có sự tham gia của Ban Giám đốc và Ban Kiểm soát. Sự tham gia này không chỉ giúp các bên đóng góp ý kiến để hoàn thiện cơ chế, chính sách quản lý, mà còn cùng nhau đưa ra giải pháp kịp thời cho những khó khăn phát sinh. Tất cả nghị quyết của HĐQT đều được ban hành với sự đồng thuận cao, phản ánh cam kết của BIWASE về một hệ thống quản trị minh bạch và hiệu quả.



HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Chương 1

Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

Chương 6

Chương 7

Chương 8



Ông Nguyễn Văn Thiện
Chủ tịch Hội đồng quản trị



Ông Trần Chiến Công
Phó Chủ tịch Hội đồng quản trị



Ông Dương Hoàng Sơn
Thành viên Hội đồng quản trị



Ông Nguyễn Văn Trí
Thành viên Hội đồng quản trị



Ông Nguyễn Thanh Phong
Thành viên Hội đồng quản trị



Tạ Trọng Hiệp
Thành viên HĐQT độc lập



Phạm Thanh Vũ
Thành viên HĐQT độc lập

Chương 1

Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

Chương 6

Chương 7

Chương 8



ÔNG NGUYỄN VĂN THIỀN

Chủ tịch Hội đồng quản trị

Sinh năm 1957.

Gia nhập BIWASE vào năm 1990.

Trình độ chuyên môn

- Kỹ sư Thủy lợi, Đại học Thủy Lợi (năm 1989).
- Kỹ sư Xây dựng, Đại học Bách Khoa TP.HCM (năm 1995).
- Thạc sĩ Kỹ thuật Môi trường , Đại học Bách Khoa TP.HCM (năm 1995).
- Cử nhân Hành chính, Học viện hành chính quốc gia (năm 2002).

Các chức vụ tại vị ở các tổ chức khác

- **2006 - nay:** Ông là Chủ tịch HĐQT CTCP Đầu tư Xây dựng Chánh Phú Hòa.
- **2015 - nay:** Ông là Phó Thành viên HĐQT CTCP Cấp Nước Đồng Nai.
- **2018 - nay:** Ông là Thành viên HĐQT CTCP Tổng Công ty SX-XNK Bình Dương.
- **2021 - nay:** Ông là Chủ tịch HĐQT CTCP Cấp nước Gia Tân.
- Ông là Thành viên HĐQT CTCP Cấp thoát nước Cần Thơ.

Kinh nghiệm

- **1990 - 1996:** Ông là Phó Giám đốc Xí nghiệp Điện Nước Thị xã Thủ Dầu Một, tỉnh Sông Bé.
- **1996 - 2005:** Ông là Giám đốc Công ty Cấp Thoát Nước Bình Dương.
- **2006 - 2016:** Ông là Chủ tịch Hội đồng thành viên kiêm Tổng Giám đốc Công ty TNHH MTV Cấp Thoát nước Môi trường Bình Dương (BIWASE).
- **2016 - nay :** Ông là Chủ tịch HĐQT Công ty CP Nước - Môi trường Bình Dương (nay đổi tên thành Công ty CP - Tổng Công ty Nước - Môi trường Bình Dương).



Chương 1

Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

Chương 6

Chương 7

Chương 8

TRẦN CHIẾN CÔNG

Phó Chủ tịch Hội đồng quản trị

Sinh năm 1978.
Gia nhập BIWASE vào năm 2004.



Trình độ chuyên môn

- Kỹ sư Xây dựng, Đại học Bình Dương (năm 2003).
- Cử nhân Luật , Đại học Đà Lạt (năm 2014).
- Cao cấp lý luận Chính trị - Hành chính, Học viện chính trị KV II (năm 2014).

Kinh nghiệm

- **2008 - 2015:** Ông là Giám đốc XNCN Dĩ An.
- **2015 - 2016:** Ông là Phó Tổng Giám đốc Công ty CP Nước - Môi trường Bình Dương.
- **2016 - nay :** Ông là Tv HĐQT kiêm Tổng Giám đốc Công ty CP Nước - Môi trường Bình Dương (nay đổi tên thành Công ty CP - Tổng Công ty Nước - Môi trường Bình Dương).
- **2020 -** Ông là Chủ tịch HĐQT CTCP Tái chế Vật liệu Xanh (3R).
- **2020 - 2025 :** Ông là Chủ tịch HĐQT CTCP Đầu tư - Xây lắp - Điện BIWASE (BIWELCO)
- **2022- nay:** Ông tái cử là Thành viên HĐQT Công ty CP- Tổng Công ty Nước - Môi trường Bình Dương (Nhiệm kỳ 2022-2027)

Các chức vụ tại vị ở các tổ chức khác

- **2021 - nay:** Ông là Thành viên HĐQT CTCP Đầu tư Xây dựng Chánh Phú Hòa.
- **2021 - nay:** Ông là Thành viên HĐQT CTCP Cấp nước Gia Tân.
- **2022- nay:**
 - Ông là Chủ tịch HĐQT CTCP Nước BIWASE Long An
 - Ông là Thành viên HĐQT CTCP Cấp nước Cần Thơ 2.
 - Ông là Thành viên HĐQT CTCP Cấp nước Cần Thơ.

DƯƠNG HOÀNG SƠN

Thành viên Hội đồng quản trị

Sinh năm 1965.
Gia nhập BIWASE vào năm 1997.



Trình độ chuyên môn

- Kỹ sư Cơ khí, Đại học Bách Khoa TP.HCM (năm 1991).
- Cao cấp Lý luận Chính trị, Học viện Chính trị Quốc gia TP.HCM (năm 2004).

Kinh nghiệm

- **1997 - 2000:** Ông là Nhân viên vận hành NMN Thủ Dầu Một.
- **2000 - 2002:** Ông là Trưởng ca Sản xuất NMN Thủ Dầu Một.
- **2002 - 2004:** Ông là Quản đốc NMN Thủ Dầu Một.
- **2004 - 2007:** Ông là Giám đốc XNCN Dĩ An.
- **2007 - 2008:** Ông là Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc XNCN Dĩ An.
- **2008 - 2009:** Ông là Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc XNCN Mỹ Phước.
- **2009 - 2011:** Ông là Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc XNCN Khu Liên Hợp.
- **2011 - nay :** Ông là Phó Tổng Giám đốc BIWASE.
- **2016 - nay:** Ông là Thành viên HĐQT Công ty CP Nước - Môi trường Bình Dương (nay đổi tên thành Công ty CP - Tổng Công ty Nước - Môi trường Bình Dương).
- **2022- nay:** Ông tái cử là Thành viên HĐQT Công ty CP- Tổng Công ty Nước - Môi trường Bình Dương (Nhiệm kỳ 2022-2027)

Các chức vụ tại vị ở các tổ chức khác

- **2024- nay:** Ông là thành viên HĐTV Công ty TNHH MTV SX-TM-DV BIWASE

Chương 1		NGUYỄN VĂN TRÍ Thành viên Hội đồng quản trị Sinh năm 1973. Gia nhập BIWASE vào năm 2016.		NGUYỄN THANH PHONG Thành viên Hội đồng quản trị Sinh năm 1972. Gia nhập BIWASE vào năm 1997.	
Chương 2					
Chương 3					
Chương 4		Trình độ chuyên môn - Kỹ sư Xây dựng, Đại học Bách khoa Đà Nẵng (năm 1996). Kinh nghiệm 2016 - nay: Ông là Thành viên HĐQT Công ty CP Nước - Môi trường Bình Dương (nay đổi tên thành Công ty CP - Tổng Công ty Nước - Môi trường Bình Dương). 2022- nay: Ông là tái cử Thành viên HĐQT BIWASE (Nhiệm kỳ 2022-2027) Các chức vụ tại vị ở các tổ chức khác 2006 - nay: Ông là Giám đốc Công ty TNHH Sản xuất và Thương mại Quỳnh Phúc. 2013 - nay: Ông là Thành viên HĐQT CTCP Nước Thủ Dầu Một.		Trình độ chuyên môn - Kỹ sư Công nghệ Chế biến Thủy sản - chuyên ngành Nhiệt lạnh. - Quản trị tiếp thị, Trung tâm đào tạo Nghiệp vụ và Kỹ thuật MTC (năm 1993). Kinh nghiệm 2016 - nay: Ông là Thành viên HĐQT BIWASE. 2022- nay: Ông là tái cử Thành viên HĐQT BIWASE (Nhiệm kỳ 2022-2027) Các chức vụ tại vị ở các tổ chức khác 1999 - nay: Ông là Giám đốc Công ty TNHH Thương mại N.T.P. 2013 - nay: Ông là Thành viên HĐQT CTCP Nước Thủ Dầu Một. 2017 - nay: Ông là Thành viên HĐQT CTCP Cấp nước Trung An. 2017 - nay: Ông là Thành viên HĐQT CTCP Cấp nước Chợ Lớn. 2018 - nay: Ông là Chủ tịch HĐQT CTCP Nước sạch Phú An. 2020 - nay: Ông là Chủ tịch HĐQT CTCP Nước sạch Kiến An .	
Chương 5					
Chương 6					
Chương 7					
Chương 8					

Chương 1 Chương 2 Chương 3 Chương 4 Chương 5 Chương 6 Chương 7 Chương 8	 TẠ TRỌNG HIỆP Thành viên Hội đồng quản trị Sinh năm 1982. Ông gia nhập BIWASE vào năm 2016.	 PHẠM THANH VŨ Thành viên Hội đồng quản trị Sinh năm 1983. Ông gia nhập BIWASE vào năm 2022.
	Trình độ chuyên môn - Cử nhân kinh tế, Đại học Kinh tế Quốc dân (2010). - Giám đốc điều hành, PACE (2010). Kinh nghiệm 2016 - nay: Ông là Thành viên HĐQT độc lập BIWASE 2022- nay: Ông là tái cử Thành viên HĐQT độc lập BIWASE (Nhiệm kỳ 2022-2027) Các chức vụ tại vị ở các tổ chức khác 2008 - nay: Ông là Tổng Giám đốc CTCP TM XNK Hiệp Thành Phú. 2017 - nay: Ông là Thành viên HĐQT CTCP Cấp nước Gia Tân.	Trình độ chuyên môn - Cử nhân Kinh tế học, Đại học Kinh tế - Luật ĐHQG TP.HCM. - Thạc sĩ Quản trị kinh doanh, Đại học Công nghệ TP.HCM. Kinh nghiệm 2009 - nay: Ông là Giám đốc Công ty Cổ phần Chứng khoán Bản Việt. 2022 - nay: Ông là Thành viên HĐQT độc lập BIWASE (Nhiệm kỳ 2022-2027) Các chức vụ tại vị ở các tổ chức khác 2021 - nay: Ông là Thành viên HĐQT độc lập CTCP Đầu tư Năm Bảy Bảy.

BAN GIÁM ĐỐC



Ông Trần Chiến Công
Tổng Giám đốc



Ông Dương Hoàng Sơn
P. Tổng Giám đốc



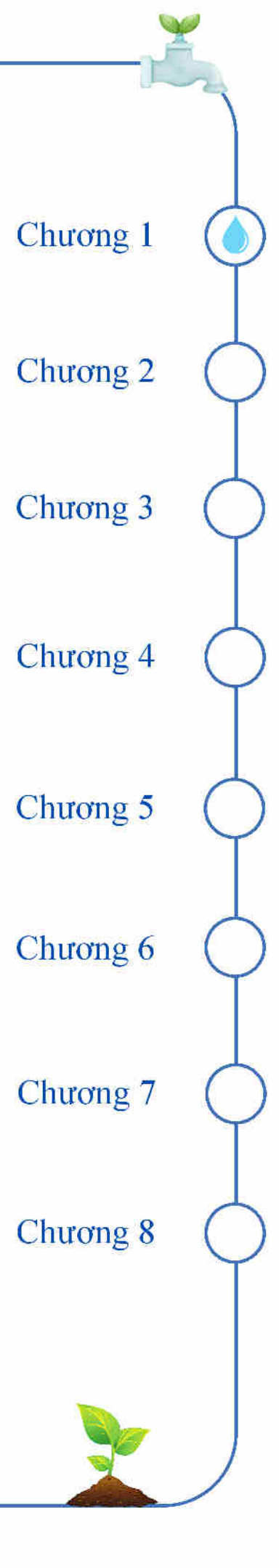
Ông Ngô Văn Lui
P. Tổng Giám đốc



Ông Mai Song Hào
P. Tổng Giám đốc



Ông Trần Tấn Đức
P. Tổng Giám đốc



Chương 1

Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

Chương 6

Chương 7

Chương 8



TRẦN CHIẾN CÔNG

Tổng Giám đốc

Sinh năm 1978.
Gia nhập BIWASE vào năm 2004.

Trình độ chuyên môn

- Kỹ sư Xây dựng, Đại học Bình Dương (năm 2003).
- Cử nhân Luật , Đại học Đà Lạt (năm 2014).
- Cao cấp lý luận Chính trị - Hành chính, Học viện chính trị KV II (năm 2014).

Kinh nghiệm

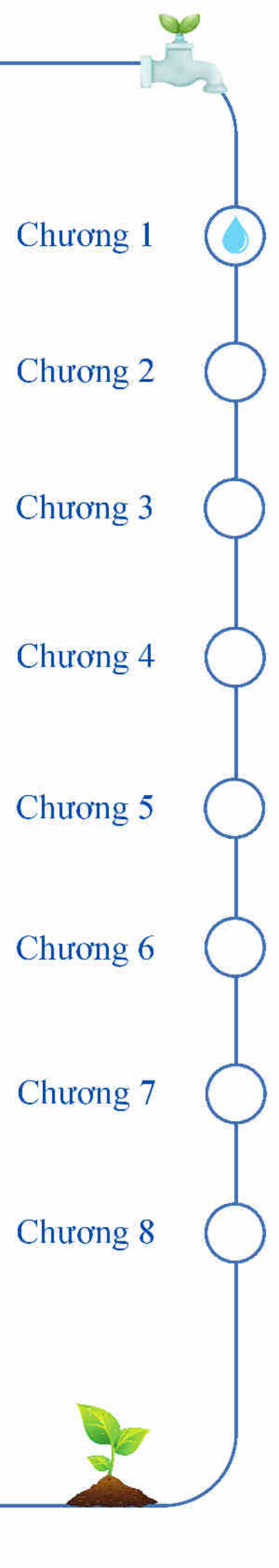
- **2008 - 2015:** Ông là Giám đốc XNCN Dĩ An.
- **2015 - 2016:** Ông là Phó Tổng Giám đốc Công ty CP Nước - Môi trường Bình Dương.
- **2016 - nay :** Ông là Tổng Giám đốc Công ty CP Nước - Môi trường Bình Dương (nay đổi tên thành Công ty CP - Tổng Công ty Nước - Môi trường Bình Dương - Ngày *bổ nhiệm*: 01/10/2016).
- **2020 - 2022:** Ông là Chủ tịch HĐQT CTCP Tái chế Vật liệu Xanh (3R).
- **2020 - 2025:** Ông là Chủ tịch HĐQT CTCP Đầu tư - Xây lắp - Điện BIWELCO

Các chức vụ tại vị ở các tổ chức khác

- **2021 - nay:** Ông là
- Thành viên HĐQT CTCP Đầu tư Xây dựng Chánh Phú Hòa.
- Thành viên HĐQT CTCP Cấp nước Gia Tân.
- Chủ tịch HĐQT CTCP Nước BIWASE Long An
- Thành viên HĐQT CTCP Cấp nước Cần Thơ 2.
- Thành viên HĐQT CTCP Cấp nước Cần Thơ.

24

Chương 1 Chương 2 Chương 3 Chương 4 Chương 5 Chương 6 Chương 7 Chương 8	 DƯƠNG HOÀNG SƠN Phó Tổng Giám đốc Sinh năm 1965. Gia nhập BIWASE vào năm 1997. <td data-bbox="1865 0 3332 590">  NGÔ VĂN LUI Phó Tổng Giám đốc Sinh năm 1967. Ông gia nhập BIWASE vào năm 1990. </td>	 NGÔ VĂN LUI Phó Tổng Giám đốc Sinh năm 1967. Ông gia nhập BIWASE vào năm 1990.
	Trình độ chuyên môn - Kỹ sư Cơ khí, Đại học Bách Khoa TP.HCM (năm 1991). - Cao cấp Lý luận Chính trị, Học viện Chính trị Quốc gia TP.HCM (năm 2004). Kinh nghiệm 1997 - 2000: Ông là Nhân viên vận hành NMN Thủ Dầu Một. 2000 - 2002: Ông là Trưởng ca Sản xuất NMN Thủ Dầu Một. 2002 - 2004: Ông là Quản đốc NMN Thủ Dầu Một. 2004 - 2007: Ông là Giám đốc XNCN Dĩ An. 2007 - 2008: Ông là Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc XNCN Dĩ An. 2008 - 2009: Ông là Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc XNCN Mỹ Phước. 2009 - 2011: Ông là Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc XNCN Khu Liên Hợp. 2011 - nay : Ông là Phó Tổng Giám đốc BIWASE (Ngày bổ nhiệm: 01/10/2016). <td data-bbox="1865 590 3332 1876"> Trình độ chuyên môn - Cử nhân Quản trị kinh doanh, Đại học Kinh tế Luật (năm 1999). - Thạc sĩ QTKD, Trường UBI (năm 2008). Kinh nghiệm 1990 - 2016: Ông là Phó Giám đốc Công ty kiêm Giám đốc điều hành dự án Xử lý chất thải rắn Nam Bình Dương. 2016 - nay : Ông là Phó Tổng Giám đốc BIWASE (Ngày bổ nhiệm: 01/10/2016). </td>	Trình độ chuyên môn - Cử nhân Quản trị kinh doanh, Đại học Kinh tế Luật (năm 1999). - Thạc sĩ QTKD, Trường UBI (năm 2008). Kinh nghiệm 1990 - 2016: Ông là Phó Giám đốc Công ty kiêm Giám đốc điều hành dự án Xử lý chất thải rắn Nam Bình Dương. 2016 - nay : Ông là Phó Tổng Giám đốc BIWASE (Ngày bổ nhiệm: 01/10/2016).



MAI SONG HÀO

Phó Tổng Giám đốc

Sinh năm 1982.

Ông gia nhập BIWASE vào năm 2004.



Trình độ chuyên môn

- Cấp thoát nước, Cao đẳng xây dựng số 2 (2008).
- Kỹ thuật môi trường, Đại học Bách khoa Hà Nội (2016).
- Kỹ sư Cấp thoát nước, Đại học Xây dựng Hà Nội (2025).

Kinh nghiệm

- **2004 - 2013:** Ông là Trưởng PKD CN Thuận An thuộc Xí nghiệp Nước Thủ Dầu Một.
- **2013 - 2017:** Ông là Phó Giám đốc CNCN Khu Liên Hợp.
- **2017 - 2018:** Ông là Giám đốc CNCN Thuận An.
- **2018 - 2022:** Ông là Giám đốc CNCN Dĩ An.
- **2022 - nay :** Ông là Phó Tổng Giám đốc BIWASE (Ngày bổ nhiệm: 08/03/2022).

Các chức vụ tại vị ở các tổ chức khác

- Ông là Thành viên BKS CTCP Cấp Thoát nước Cần Thơ.
- Ông là Thành viên HĐQT CTCP Cấp Thoát nước Long An.
- Ông là Thành viên HĐQT CTCP Cấp nước Quảng Bình.
- Ông là Chủ tịch HĐQT CTCP BIWASE Quảng Bình.
- Ông là Thành viên HĐQT CTCP Cấp nước Cần Thơ 2.
- Ông là Thành viên HĐQT CTCP Nước BIWASE Cần Thơ.

TRẦN TẤN ĐỨC

Phó Tổng Giám đốc

Sinh năm 1977.

Gia nhập BIWASE vào năm 2003.



Trình độ chuyên môn

- Quản trị kinh doanh, Đại học Mở Bán công TP.HCM (1999).
- Tính toán giá dịch vụ thoát nước, TT Đào tạo nguồn nhân lực BIWASE (2017).

Kinh nghiệm

- **2003 - 2005:** Ông là Nhân viên Kế toán của BIWASE.
- **2005 - 2015:** Ông là Kế toán trưởng Ban QLDA CTN.MT BQLDA CN VS Nam TDM.
- **2016 - 2023:** Ông là Kế toán trưởng của BIWASE.
- **2023 - nay :** Ông là Phó Tổng Giám đốc kiêm GĐ Tài chính của BIWASE (Ngày bổ nhiệm: 31/03/2023).

Các chức vụ tại vị ở các tổ chức khác

- Ông là Thành viên HĐQT CTCP Nước BIWASE Long An.
- Ông là Thành viên HĐQT CTCP Cấp nước Vĩnh Long.
- Ông là Thành viên HĐQT CTCP Cấp nước Quảng Bình.
- Ông là Thành viên HĐQT Công ty TNHH MTV SX-TM-DV BIWASE.

BAN KIỂM SOÁT



Bà Dương Anh Thư
Trưởng Ban kiểm soát



Bà Nguyễn Thị Thu Trang
Thành viên Ban kiểm soát



Ông Nguyễn Đức Bảo
Thành viên Ban kiểm soát

Chương 1

Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

Chương 6

Chương 7

Chương 8



ĐƯƠNG ANH THU

Trưởng Ban Kiểm soát

Sinh năm 1976.

Gia nhập BIWASE vào năm 1999.

Trình độ chuyên môn

- Cử nhân kinh tế, ĐH Kinh tế TP HCM.
- Chứng chỉ Nghiệp vụ kế hoạch và đầu tư của Bộ kế hoạch và đầu tư.
- Chứng chỉ Nghiệp vụ đối ngoại của Học viện quan hệ quốc tế.
- Chứng chỉ Quản lý tài chính cho GD DN, Học viện tài chính.
- Chứng chỉ Thẩm định dự, ĐH Mở BC TP.HCM.
- Chứng chỉ Quản lý tài chính Nghiệp vụ đầu thầu, TT đào tạo và hỗ trợ DN.
- Chứng chỉ Văn hóa & văn hóa doanh nghiệp, PACE.
- Chứng chỉ Quản lý dự án, Viện khoa học KTXD.
- Chứng chỉ Kỹ năng lãnh đạo và quản lý, ĐH Bách Khoa Hà Nội.
- Chứng chỉ Kế toán và quản trị tài chính dành cho giám đốc DN, ĐH Bách Khoa HRD.

Kinh nghiệm

- **1999 -2005:** Nhân viên Phòng Tổ chức hành chánh Công ty TNHH MTV CTN – MT Bình Dương.
- **2005-2008:** Nhân viên Ban QLDA Công ty TNHH MTV CTN – MT Bình Dương.
- **2008-2010:** Trưởng phòng Kế hoạch- Vật tư Công ty TNHH MTV CTN – MT Bình Dương.
- **2010 - 2016:** Kiểm soát viên Công ty TNHH MTV CTN – MT Bình Dương.
- **2016 - nay :** Trưởng Ban kiểm soát của BIWASE *(Ngày bổ nhiệm: 22/09/2016).*

Các chức vụ tại vị ở các tổ chức khác

- **2023 - nay:** Thành viên HĐQT CTCP Nước BIWASE Long An.

28

Chương 1

Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

Chương 6

Chương 7

Chương 8

NGUYỄN THỊ THU TRANG

Thành viên Ban kiểm soát

Sinh năm 1984.

Gia nhập BIWASE vào năm 2015.



Trình độ chuyên môn

- Cử nhân Kinh tế

Kinh nghiệm

- **Từ tháng 8/2006 -tháng 8/2010:** Chuyên viên phòng Dịch vụ khách hàng Ngân hàng Đầu tư và Phát triển – Chi nhánh Bình Phước
- **Từ tháng 9/2010 - tháng 1/2012:** Nhân viên phòng Xuất nhập khẩu Công ty TNHH TM Mai Khôi
- **Từ tháng 11/2015 đến nay:** Chuyên viên P. Kế hoạch – vật tư, kiêm nhiệm: thành viên Ban Công bố thông tin, Quan hệ cổ đông – Nhà đầu tư; Hỗ trợ pháp lý Công ty Công ty CP – Tổng Công ty Nước – Môi trường Bình Dương
- **Từ 2023 - nay:** Thành viên Ban kiểm soát của BIWASE (Ngày bổ nhiệm: 31/03/2023).

NGUYỄN ĐỨC BẢO

Thành viên Ban kiểm soát

Sinh năm 1978.

Ông gia nhập BIWASE vào năm 2014.



Trình độ chuyên môn

- Cử nhân kế toán, kiểm toán, Đại học kinh tế HCM
- Cử nhân Luật Đại học kinh tế
- Thạc sĩ kế toán, Đại học kinh tế HCM

Kinh nghiệm

- **2001–2004:** Trưởng phòng nghiệp vụ -Công ty phần mềm kế toán doanh nghiệp FAST.
- **2004–2010:** Trưởng phòng tư vấn nghiệp vụ – Thành viên. HĐQT - Công ty phần mềm kế toán doanh nghiệp V6.
- **2010–2012:** Chuyên viên Tư vấn nghiệp vụ kế toán – kiểm toán - Công ty TNHH kiểm toán và tư vấn DCPA.
- **2010–2014:** Tổng giám Đốc - Công ty cổ phần phần mềm quản lý doanh nghiệp Nhật Nam.
- **2014 – nay:** Nhân viên Phòng Kế hoạch – Vật tư của BIWASE.
- 2015 – nay: Giám Đốc - CTCP Dịch vụ kế toán thuế Khoa Tuyên.
- 2018 - nay: Thành viên Ban kiểm soát của BIWASE (Ngày bổ nhiệm: 20/03/2018).

Chương 1

Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

Chương 6

Chương 7

Chương 8

CƠ CẤU QUẢN TRỊ CÔNG TY

Trong kỳ, Ban Lãnh đạo BIWASE đã tham gia nhiều khóa đào tạo nâng cao liên quan đến quản trị doanh nghiệp bền vững do các đối tác uy tín tổ chức, đồng thời tham dự các hội thảo, hội nghị và tọa đàm chuyên đề nhằm cập nhật xu hướng mới cũng như các quy định pháp luật do các cơ quan quản lý nhà nước triển khai.

Đa số các thành viên Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát, Ban Giám đốc, Giám đốc Tài chính, Kế toán trưởng và Người Phụ trách quản trị kiêm Thư ký Công ty đã hoàn thành các khóa đào tạo về quản trị công ty đại chúng (DCP) và được Viện Thành viên Hội đồng Quản trị Việt Nam (VIOD) cấp chứng chỉ sau khóa học.



Các thành viên Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát, Ban điều hành, đội ngũ cán bộ quản lý và Người Phụ trách quản trị/Thư ký Công ty đã tham gia nhiều chương trình đào tạo do VIOD triển khai, bao gồm: Chương trình Định hướng Thành viên Hội đồng Quản trị; Chương trình Chứng nhận Thành viên Hội đồng Quản trị; Chương trình Kiểm toán nội bộ dành cho Hội đồng Quản trị; Chương trình chuyên sâu về Ủy ban Kiểm toán; cùng hội thảo chuyên đề “Thực hành quản trị công ty tốt vượt trên tuân thủ”

QUYỀN HỘI VIÊN TRONG CÁC HIỆP HỘI



Hội Cấp Thoát
Nước Việt Nam



Hội Nước sạch và
Môi trường Việt
Nam (AWATEN)

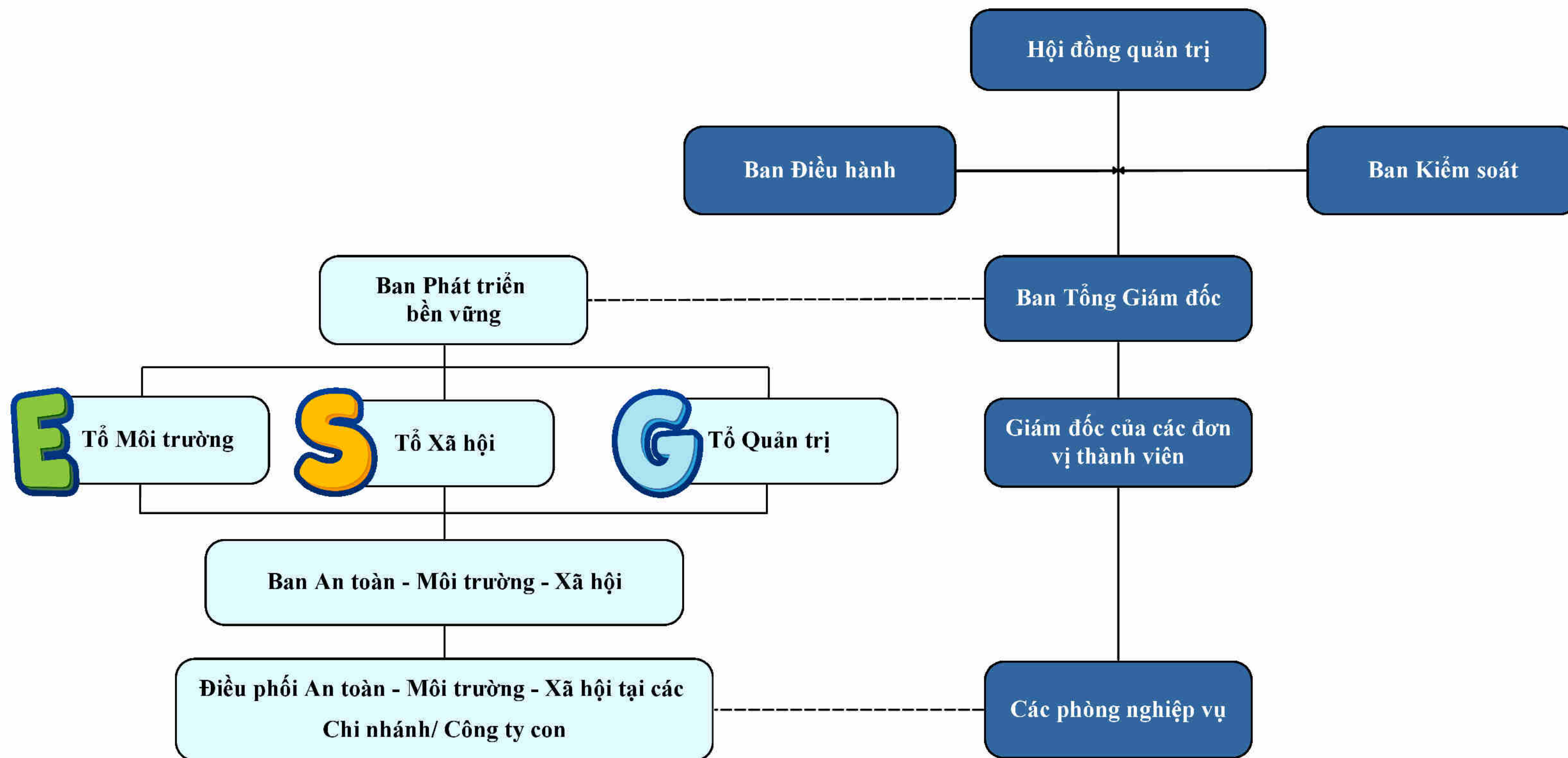


Hiệp hội Môi
trường Đô thị và
KCN Việt Nam
(VUIZEA)



Hội Nước
Quốc tế
(IWA)

SƠ ĐỒ TỔ CHỨC BAN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH

Chương 1

Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

Chương 6

Chương 7

Chương 8

TỈNH ĐỒNG NAI

1. **TNHH MTV BIWASE BÌNH PHƯỚC** : 100%
2. **CTCP CẤP NƯỚC GIA TÂN** : 34,5%
3. **CTCP CẤP NƯỚC ĐỒNG NAI (DNW)** : 18,98%
4. **TỔNG CÔNG TY SONADEZI (SNZ)** : 0,09%



THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

1. **TỔNG CÔNG TY BIWASE**
2. **TNHH MTV BIWASE E.T.S** : 100%
3. **TNHH MTV BIWASE P.T.S** : 100%
4. **TNHH MTV BIWAS** : 100%
5. **TNHH MTV TƯ VẤN BIWASE** : 100%
6. **CTCP ĐẦU TƯ NƯỚC TÂN HIỆP** : 43%
7. **CTCP ĐT - XD CHÁNH PHỦ HÒA** : 43,33%
8. **TỔNG CÔNG TY 3/2 (PRT)** : 4%
9. **TỔNG CT TMXNK THANH LỄ (TLP)** : 0,51%

TỈNH AN GIANG

1. **CTCP BIWASE KIÊN GIANG** : 100%

TỈNH QUẢNG TRỊ

1. **CTCP CẤP NƯỚC QUẢNG BÌNH (NQB)** : 48,68%
2. **CTCP BIWASE QUẢNG BÌNH** : 44,11%

TỈNH TÂY NINH

1. **CTCP CẤP NƯỚC BIWASE LONG AN** : 73,86%
2. **CTCP NƯỚC & MT CẦN ĐUỐC** : 99,8%
3. **CTCP ĐÔ THỊ CẦN GIUỘC** : 97,27%
4. **CTCP CTĐT CHÂU THÀNH** : 96,06%
5. **CTCP NƯỚC & MT BÀNG TÂM** : 84,64%
6. **CTCP ĐÔ THỊ THỦ THỪA** : 48,25%
7. **CTCP CTN LONG AN (LAW)** : 38,06%
8. **CTCP BIWASE TÂY NINH** : 36,44%

TỈNH VĨNH LONG

1. **CTCP CẤP NƯỚC VĨNH LONG** : 33,65%

TỈNH CẦN THƠ

1. **CTCP NƯỚC BIWASE CẦN THƠ** : 65,00%
2. **CTCP CẤP NƯỚC CẦN THƠ 2** : 48,86%
3. **CTCP CẤP NƯỚC CẦN THƠ (CTW)** : 24,64%

Ghi chú:

- Công ty con
- Công ty liên kết
- Công ty góp vốn
- Công ty BIWASE sở hữu gián tiếp

Hoạt động đầu tư tài chính của BIWASE



Tỉnh Bình Dương

Gồm toàn bộ khu vực đô thị và khoảng 70% khu vực vùng ven và nông thôn, cụ thể là: Thành phố Thủ Dầu Một, Thành phố Thuận An, Dĩ An, Tân Uyên, Thị xã Bến Cát, Bắc Tân Uyên, huyện Bàu Bàng, Phú Giáo và huyện Dầu Tiếng.

01

Tỉnh Long An

TP.Tân An, huyện Thủ Thừa, Bến Lức, Tân Trụ, Cần Đức, Cần Giuộc

05

Tỉnh Bình Phước

Thị xã Chơn Thành, huyện Hớn Quản

02

Tỉnh Long An

Gồm 4 xã vùng hạ: Xã Long Phụng, Đông Thạnh, Tân Tập, và Phước Vĩnh Tây.

06

Tỉnh Đồng Nai

Huyện Thống Nhất, Định Quán, Long Khánh, Cẩm Mỹ, Xuân Lộc

03

Tỉnh Cần Thơ

- 03 phường thuộc quận Ninh Kiều: Một phần phường Thới Bình (do sáp nhập), Cái Khế, An Hòa.
- 06 phường thuộc quận Bình Thủy gồm: An Thới, Bùi Hữu Nghĩa, Bình Thủy, Trà An, Long Hòa, Long Tuyền.
- Một phần huyện Phong Điền.

07

Thành phố Hồ Chí Minh

Một phần khu vực giáp ranh TP. HCM như phường Linh Trung, quận Thủ Đức, Hóc Môn

04

Tỉnh Quảng Bình

- Thị Xã Ba Đồn, xã Cẩm Dương, xã Quảng Hưng, xã Quảng Tùng, xã Quảng Tiến, và xã Quảng Châu, Huyện Quảng Trạch, Xã Quảng Phú, Quảng Phương, Quảng Lưu
- Đang đầu tư cho Khu công nghiệp Hòn La 1.

08





CÔNG TY CP - TỔNG CÔNG TY
NƯỚC - MÔI TRƯỜNG BÌNH DƯƠNG

CHƯƠNG 2

NỀN TẢNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



Chuong 1

Chuong 2

Chuong 3

Chuong 4

Chuong 5

Chuong 6

Chuong 7

Chuong 8

TẦM NHÌN CHIẾN LƯỢC VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Là doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ tiện ích phục vụ cộng đồng, BIWASE cam kết phát triển bền vững thông qua việc áp dụng mô hình **ESG** (*Environmental - Môi trường, Social - Xã hội, Governance - Quản trị*).

Sứ mệnh

Không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ cấp nước, bảo vệ môi trường và thúc đẩy các giá trị xã hội, tạo ra một hệ sinh thái xanh, sạch và bền vững cho cộng đồng

Triết lý kinh doanh

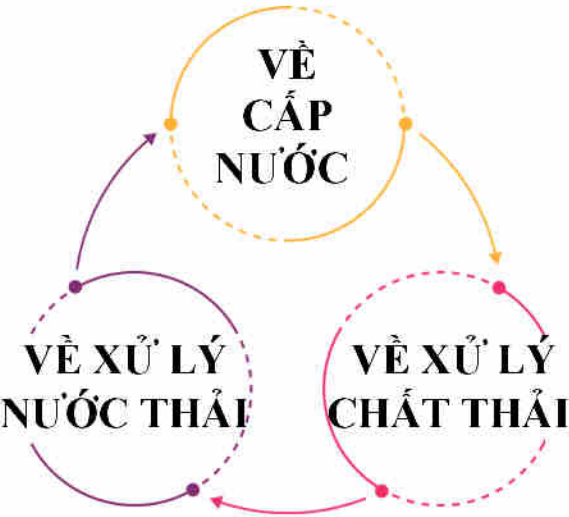
Phục vụ mọi người, phục vụ khách hàng, phục vụ xã hội là niềm hạnh phúc của mọi Cán bộ công nhân viên công ty

Luôn đứng đầu về chất lượng dịch vụ cấp nước

Là đơn vị kinh doanh nước sạch, bảo đảm cung cấp nước đầy đủ cho mọi đối tượng khách hàng với chất lượng, dịch vụ tốt nhất.

Thu gom xử lý chất lượng nước thải cao nhất, văn minh

Là đơn vị vận hành, bảo trì hệ thống thu gom xử lý nước thải tốt nhất; đảm bảo nhiều hộ thoát nước được đầu nối hệ thống nước thải gia đình vào hệ thống chung với hệ thống thu gom tiên tiến, văn minh, chất lượng xử lý đạt chuẩn cao nhất (loại A).



Luôn sử dụng công nghệ tối ưu, an toàn môi trường, xử lý triệt để, sạch sẽ

Là đơn vị thu gom, xử lý, tái chế chất thải tốt nhất trên địa bàn Bình Dương và cả nước với công nghệ xử lý tuần hoàn và tạo ra nhiều sản phẩm có ích cho xã hội; giữ vững lá cờ đầu trong ngành xử lý môi trường trên cả nước.

CÁC TRỤ CỘT VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG TẠI BIWASE

Để đạt được mục tiêu về Kinh doanh Bền vững, BIWASE triển khai các dự án và hoạt động xoay quanh 3 trụ cột về Phát triển bền vững sau:

Môi Trường (Environmental)

- Phát triển mô hình kinh tế tuần hoàn khép kín, tối ưu hóa việc sử dụng tài nguyên và giảm thiểu chất thải.
- Ứng dụng công nghệ tiên tiến trong xử lý nước, nước thải và chất thải, làm chủ công nghệ đốt rác phát điện để giảm phát thải khí nhà kính.
- Duy trì tỷ lệ tái sử dụng nước trong sản xuất đạt 100% và giảm tỷ lệ thất thoát nước xuống dưới 5%.
- Đầu tư vào năng lượng tái tạo, như hệ thống điện mặt trời tại các nhà máy, nhằm giảm phụ thuộc vào nguồn năng lượng không tái tạo.



Xã Hội (Social)

- Đảm bảo an toàn và sức khỏe cho khách hàng thông qua việc cung cấp nước sạch đạt tiêu chuẩn cao nhất.
- Tạo môi trường làm việc an toàn và thân thiện cho cán bộ công nhân viên, với các chương trình đào tạo nâng cao năng lực và phúc lợi hấp dẫn.
- Đóng góp tích cực vào các hoạt động an sinh xã hội, mở rộng phạm vi cấp nước tới các khu vực khó khăn và hỗ trợ các nhóm người yếu thế trong cộng đồng.

Quản Trị (Governance)

- Hoàn thiện mô hình quản trị doanh nghiệp theo các chuẩn mực quốc tế, đảm bảo tính minh bạch và hiệu quả trong mọi hoạt động.
- Thiết lập hệ thống kiểm soát nội bộ chặt chẽ và quản lý rủi ro toàn diện, đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật và cam kết phòng chống tham nhũng.
- Tăng cường sự tham gia của các bên liên quan trong quá trình ra quyết định và thực hiện các chiến lược phát triển bền vững.

MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG NĂM 2025

01

- Tiếp tục hoàn thiện mô hình quản trị, nâng cao tính minh bạch, trách nhiệm và hiệu quả trong điều hành doanh nghiệp.
- Kiện toàn đội ngũ cán bộ quản lý, điều hành với tiêu chuẩn chuyên môn cao, tăng cường đào tạo và phát triển năng lực lãnh đạo.
- Áp dụng công nghệ và số hóa vào quy trình quản lý nhằm tối ưu hiệu suất và giảm thiểu chi phí vận hành.

Quản trị

02

- Đạt tăng trưởng doanh thu và lợi nhuận đạt theo mục tiêu đề ra trên toàn hệ thống BIWASE, phù hợp với chiến lược dài hạn của BIWASE.
- Đảm bảo SXKD ổn định và phát triển mở rộng tại các lĩnh vực hoạt động chính
- Huy động thêm nguồn vốn để đầu tư vào các dự án nước sạch, xử lý môi trường và phát triển công nghệ xanh.
- Đầu tư có trọng tâm và hiệu quả
- Quản lý hoạt động doanh nghiệp hiệu quả và mang lại giá trị kinh tế cho công ty và các bên liên quan

Kinh tế

03

- Đảm bảo điều kiện làm việc an toàn, bảo vệ sức khỏe và quyền lợi của người lao động.
- Tăng cường công tác dịch vụ khách hàng để đáp ứng tương xứng với giá cả dịch vụ cung cấp
- Chung tay với cộng đồng, đảm bảo trách nhiệm đối với xã hội
- Thực hiện các chương trình giáo dục và nâng cao nhận thức về bảo vệ môi trường cho người dân.
- Chia sẻ giá trị với các bên có liên quan

Xã hội

04

- Tăng tỷ lệ người dân được sử dụng các sản phẩm, dịch vụ do BIWASE cung cấp
- Tỷ lệ người dân được sử dụng nước sạch do công ty cung cấp tới năm 2025: 100% dân số đô thị, 75% dân số nông thôn
- Gia tăng tỷ lệ thu gom và xử lý chất thải đạt tiêu chuẩn môi trường, đặt mục tiêu trên 90% rác thải đô thị được thu gom và xử lý đúng quy định.
- Đầu tư và ứng dụng công nghệ tiên tiến trong xử lý rác, nước thải nhằm giảm thiểu ô nhiễm và tái sử dụng tài nguyên tối đa.
- Thực hiện các kế hoạch giảm thất thoát nước < 4% vào năm 2027.

Môi trường

BIWASE cam kết thực hiện các mục tiêu phát triển bền vững này nhằm đảm bảo tăng trưởng kinh tế, bảo vệ môi trường và nâng cao chất lượng cuộc sống của cộng đồng.



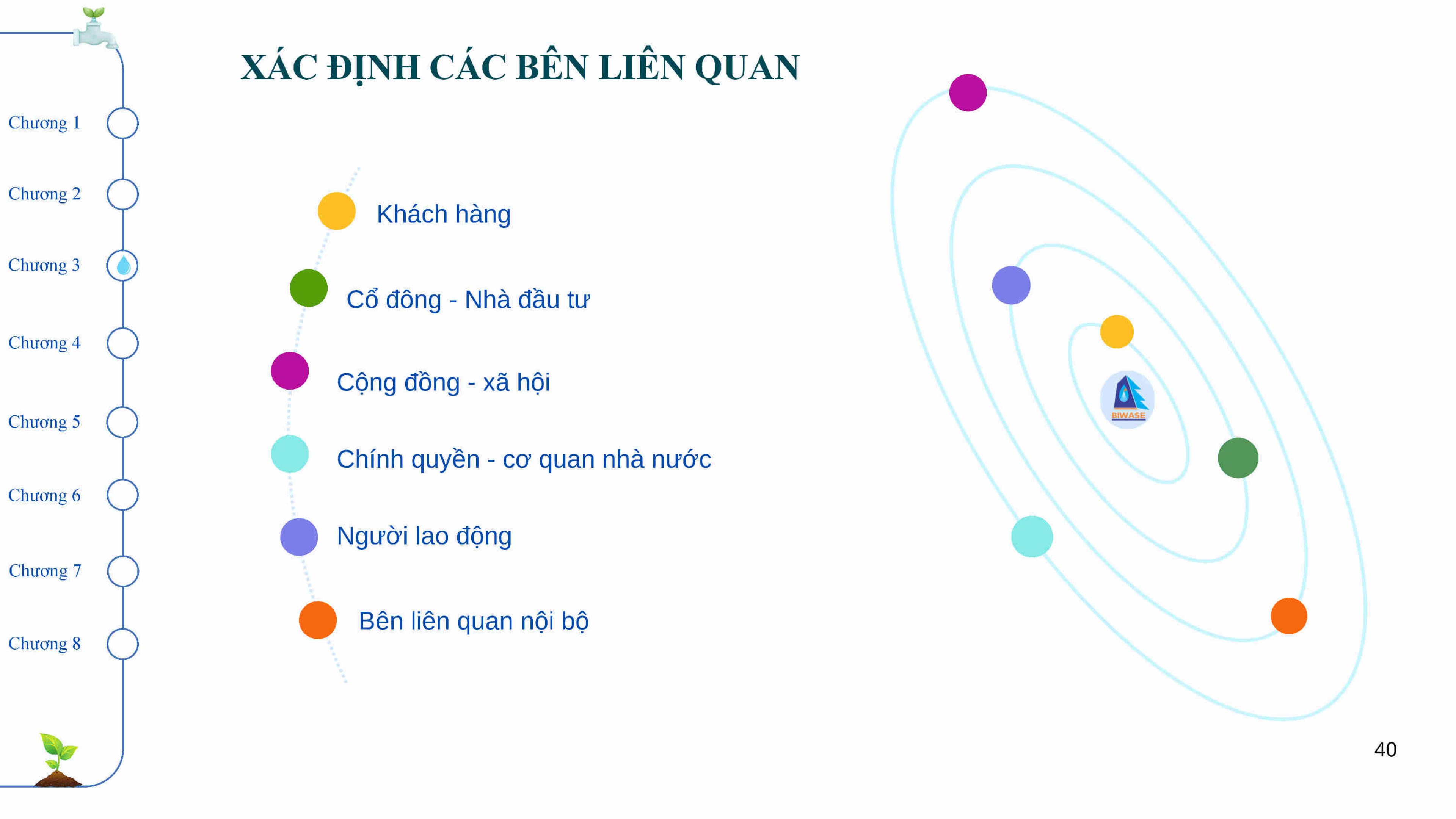
CÔNG TY CP - TỔNG CÔNG TY
NƯỚC - MÔI TRƯỜNG BÌNH DƯƠNG

CHƯƠNG 3

GẮN KẾT CÁC BÊN LIÊN QUAN



XÁC ĐỊNH CÁC BÊN LIÊN QUAN



Quy trình xác định các bên liên quan và các vấn đề trọng yếu

Khảo sát các bên liên quan

Tiến hành khảo sát các NĐT, khách hàng, nhân viên và cộng đồng để thu thập ý kiến về những vấn đề ESG ưu tiên của họ thông qua các tài liệu khảo sát, cuộc họp,...

Phân tích

Nghiên cứu các báo cáo và công bố của ngành để hiểu các xu hướng ESG và thách thức trong ngành. Xác định các vấn đề trọng yếu chung và lĩnh vực cần cải thiện bằng cách so sánh điểm chuẩn với các đồng nghiệp và đối thủ cạnh tranh

Đánh giá trọng yếu

Sử dụng ma trận trọng yếu để đánh giá tầm quan trọng các vấn đề ESG dựa trên tác động của chúng đến hoạt động kinh doanh và lợi ích của các bên liên quan. Ưu tiên các yếu tố trọng yếu bằng cách xem xét mức độ phù hợp của chúng với chiến lược công ty, danh tiếng thương hiệu và việc tạo ra giá trị lâu dài.

Xác định rủi ro và cơ hội

Phân tích rủi ro tài chính và danh tiếng liên quan đến các vấn đề như biến đổi khí hậu, thực hành lao động trong chuỗi cung ứng hoặc quyền riêng tư dữ liệu. Xác định các cơ hội đổi mới, tiết kiệm chi phí tạo sự khác biệt trên thị trường thông qua các hoạt động kinh doanh bền vững và quản trị có trách nhiệm

Theo dõi và đánh giá

Thiết lập các cơ chế để theo dõi và đánh giá liên tục hiệu quả hoạt động của ESG, bao gồm sự tham gia thường xuyên của các bên liên quan, kiểm toán nội bộ và các quy trình đảm bảo bên ngoài. Cập nhật đánh giá trọng yếu định kỳ để phản ánh những thay đổi trong ưu tiên kinh doanh, kỳ vọng của các bên liên quan và xu hướng bền vững mới nổi

Tuân thủ quy định về báo cáo

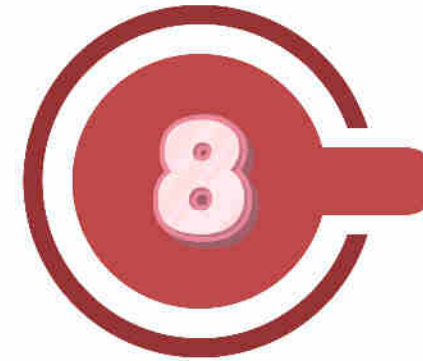
Giám sát sự phát triển quy định và nghĩa vụ tuân thủ liên quan đến việc tiết lộ và Báo cáo Phát triển Bền vững, chẳng hạn như báo cáo khí thải bắt buộc, lượng nước thải, chất thải, số giờ đào tạo của nhân viên. Tuân thủ các khuôn khổ và tiêu chuẩn báo cáo quốc tế để nâng cao tính minh bạch và trách nhiệm giải trình trong việc tiết lộ các vấn đề quan trọng về ESG

Tích hợp vào chiến lược kinh doanh

Tích hợp các chủ đề trọng yếu ESG vào quy trình hoạch định chiến lược đảm bảo sự phù hợp với các mục tiêu và giá trị của tổ chức. Đưa tiêu chí bền vững vào các quyết định đầu tư, phát triển sản phẩm và chiến lược quản lý chuỗi cung ứng

Phân tích định lượng

Sử dụng các KPI và số liệu để đo lường hiệu suất ESG trên nhiều khía cạnh khác nhau, chẳng hạn như lượng khí thải carbon, sự đa dạng nhân viên hoặc sự tham gia của cộng đồng. Tiến hành phân tích kịch bản để định lượng tác động tài chính tiềm ẩn của các rủi ro và cơ hội liên quan đến ESG đối với kết quả kinh doanh



PHƯƠNG PHÁP KHẢO SÁT CÁC BÊN LIÊN QUAN

Chương 1

Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

Chương 6

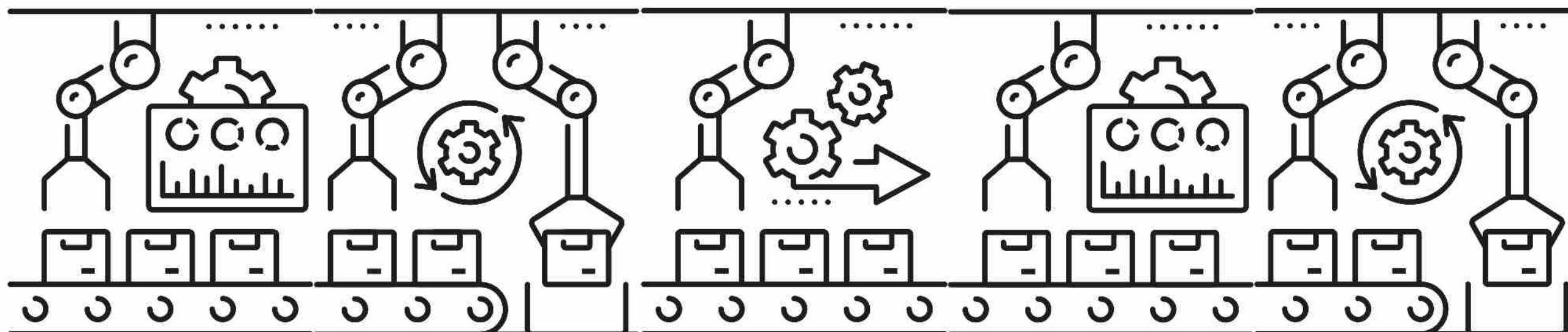
Chương 7

Chương 8



Nhằm đảm bảo tính khách quan và minh bạch trong việc xác định các ưu tiên chiến lược về phát triển bền vững, BIWASE đã triển khai quy trình khảo sát ý kiến các bên liên quan thông qua phương thức văn bản giấy trực tiếp. Phương pháp này được lựa chọn ưu tiên nhằm tiếp cận sâu rộng và hiệu quả đến đa dạng các nhóm đối tượng, từ cán bộ nhân viên, công nhân tại các nhà máy đến cộng đồng cư dân và các đối tác địa phương – những người trực tiếp gắn bó và chịu ảnh hưởng bởi hoạt động của công ty.

Thông qua hệ thống phiếu khảo sát được thiết kế khoa học dựa trên các tiêu chuẩn GRI, BIWASE đã ghi nhận những đánh giá thực tế về mức độ quan trọng của các vấn đề môi trường, xã hội và quản trị (ESG). Việc thu thập ý kiến trực tiếp không chỉ giúp công ty đo lường chính xác sự quan tâm của cộng đồng đối với các dự án trọng điểm như Kinh tế tuần hoàn, mà còn thể hiện sự trân trọng của BIWASE đối với tiếng nói của các bên liên quan. Kết quả từ các bản khảo sát giấy này là dữ liệu đầu vào quan trọng để xây dựng Ma trận trọng yếu, giúp BIWASE tập trung nguồn lực vào những giá trị cốt lõi, hài hòa lợi ích giữa doanh nghiệp và xã hội trên hành trình phát triển xanh bền vững.



KHÁCH HÀNG VÀ ĐỐI TÁC TIÊU BIỂU

Chương 1

Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

Chương 6

Chương 7

Chương 8



- Hộ gia đình và khu dân cư
- Cổ đông - Nhà Đầu tư
- Quỹ đầu tư - tổ chức tài chính
- Khu Công nghiệp
- Các đơn vị hành chính sự nghiệp
- Doanh nghiệp FDI và Tập đoàn lớn
- Các công ty cùng ngành
- Viện nghiên cứu - trường Đại học



GẮN KẾT CÁC BÊN LIÊN QUAN

BLQ	MÔI QUAN TÂM	PHƯƠNG THỨC TIẾP CẬN	HOẠT ĐỘNG GẮN KẾT
Khách hàng	• Cấp nước: đảm bảo chất lượng dịch vụ, cung cấp nước đầy đủ cho mọi đối tượng khách hàng với chất lượng, dịch vụ tốt nhất. • Xử lý chất thải: đảm bảo công nghệ tối ưu, an toàn môi trường, xử lý triệt để, sạch sẽ trong thu gom, xử lý, tái chế chất thải. • Xử lý nước thải: hệ thống thu gom tiên tiến; vận hành, bảo trì hệ thống tốt; chất lượng xử lý đạt chuẩn cao nhất (loại A). • Các sản phẩm của BIWASE: Các sản phẩm như nước đóng chai, phân bón con voi, gạch tái chế và đảm bảo chất lượng sản phẩm cũng như sự an toàn tuyệt đối với người sử dụng.	• Tiếp nhận và trả lời các vấn đề liên quan của khách hàng, các thông tin hoặc sự cố hạ tầng/ hệ thống từ việc cấp nước/xử lý chất thải/ xử lý nước thải từ người dân qua tổng đài CSKH 24h: Khi có phát sinh. • Trao đổi, thỏa thuận, đàm phán ký kết các hợp đồng cung cấp dịch vụ/ hàng hóa với khách hàng làm cơ sở cho việc tiêu thụ nước và sản phẩm: Khi có phát sinh. • Tương tác, trao đổi, thu thập thông tin của khách hàng về nhu cầu và nguyện vọng mong muốn thông qua đội ngũ cán bộ CSKH: khi có phát sinh.	• Bộ phận tiếp nhận sẽ thông báo và phối hợp với đơn vị xử lý sự cố đảm bảo việc cấp nước không bị gián đoạn quá 24 giờ. • Lấy sự tin tưởng, hài lòng của khách hàng làm thước đo giá trị chất lượng sản phẩm và uy tín thương hiệu trên thị trường. • Đảm bảo cung cấp nước sạch, xử lý nước thải, chất thải đáp ứng khoa học, công nghệ tiên tiến thế giới với giá thành hợp lý, phù hợp với khả năng và nhu cầu khách hàng. • Không ngừng ứng dụng khoa học tiên tiến vào sản phẩm của BIWASE để đảm bảo chất lượng khi đến với khách hàng là tốt nhất có thể.
Cổ đông — Nhà đầu tư	• Đảm bảo hiệu quả sử dụng vốn đầu tư. • Đảm bảo thông tin công khai, minh bạch và được cung cấp kịp thời. • Ổn định và gia tăng giá trị của doanh nghiệp và giá trị cổ phiếu trên sàn chứng khoán. • Không ngừng nâng cao năng lực quản trị doanh nghiệp. • Đối xử bình đẳng, đảm bảo quyền lợi cổ đông, nhà đầu tư.	• Tổ chức họp ĐHCĐTN/ĐHCĐBT theo luật ít nhất 1 lần/ năm. • Tiếp nhận, trao đổi qua email, điện thoại,...khi có phát sinh. • Thường xuyên gặp gỡ, trao đổi với NĐT. • Báo cáo Tổng kết, tình hình SXKD của Công ty để cổ đông và NĐT nắm rõ thông tin cũng như kịp thời cập nhật kết quả SXKD của Công ty. • Công bố thông tin về tình hình, kết quả SXKD hàng tháng trên website của Công ty. • Tham gia các diễn đàn, hội thảo NĐT nhằm chia sẻ thông tin, cơ hội đầu tư.	• Luôn ý thức thực hiện đầy đủ các thủ tục công bố thông tin theo quy định nhằm đảm bảo cung cấp thông tin kịp thời cho cổ đông, nhà đầu tư và tính minh bạch trong hoạt động sản xuất kinh doanh. • Chủ động công bố những thông tin quan trọng, có khả năng ảnh hưởng đến quyền lợi cũng như quyết định đầu tư của nhà đầu tư theo sát diễn biến hoạt động của BIWASE. • Việc trao đổi, tiết lộ thông tin phải công bằng, đảm bảo cơ hội đầu tư ngang bằng cho mọi NĐT.

GẮN KẾT CÁC BÊN LIÊN QUAN

BLQ	MỐI QUAN TÂM	PHƯƠNG THỨC TIẾP CẬN	HOẠT ĐỘNG GẮN KẾT
Cộng đồng - Xã hội	- Đảm bảo an toàn PCCC và ATMT tại các nhà máy. - Đóng góp giá trị kinh tế, cơ sở vật chất, y tế, giáo dục cho địa phương. - Các hoạt động thiện nguyện: hỗ trợ người có hoàn cảnh khó khăn trong địa bàn tỉnh BD (cũ) và các khu vực lân cận. - Các công trình được thi công trong năm đảm bảo chỉ tiêu môi trường; đất chuẩn bị xây dựng không phải thực hiện giải tỏa trắng, không làm ảnh hưởng đến đời sống sinh hoạt của các hộ dân thuộc các khu vực giải phóng mặt bằng của dự án.	- Phối hợp với chính quyền địa phương kiểm tra và đôn đốc các nhà máy thực hiện các quy định an toàn như PCCC, ATMT định kỳ và theo yêu cầu. - Tổ chức, tài trợ các hoạt động an sinh xã hội, truyền thông nâng cao nhận thức về an toàn môi trường tại địa phương.	- Thực hiện SXKD gắn liền với trách nhiệm BVMT, an toàn và an sinh xã hội. - Triển khai các chương trình, hoạt động an sinh hàng năm theo kế hoạch của Công ty cho cộng đồng như: xây dựng nhà tình thương, nhà nội trú cho học sinh vùng cao; tặng học bổng, đưa nước ngọt về vùng nước nhiễm mặn ở Bến Tre, tặng bò cho bà con có hoàn cảnh khó khăn,... - Tổ chức các hoạt động chia sẻ, hỗ trợ những hoàn cảnh nghèo, gặp khó khăn. - Tài trợ cho các sự kiện, hoạt động của các cơ quan liên quan trong lĩnh vực nước và môi trường.
Chính quyền, cơ quan nhà nước	- Đóng góp vào ngân sách nhà nước. - Thực hiện trách nhiệm xã hội doanh nghiệp. - Triển khai và ủng hộ chủ trương của nhà nước. - Thượng tôn pháp luật. - Phát triển kinh tế địa phương và phát triển ngành.	- Đóng góp ý kiến về các văn bản, quyết định, luật do cơ quan nhà nước ban hành. - Phối hợp với các đoàn kiểm tra của các Bộ, Ban, Ngành, sở quản lý chuyên ngành trong suốt quá trình hoạt động. - Tham gia hội nghị, hội thảo chuyên ngành do các bộ, ban, ngành tổ chức.	- Đưa ra đề xuất điều chỉnh phù hợp đối với các chính sách, quy định còn nhiều bất cập khi đi vào triển khai thực hiện, giúp chính phủ và chính quyền các cấp ngày càng thực hiện tốt hơn công tác quản lý. - Tuân thủ nghiêm các quy định pháp luật về thuế, chứng khoán, bảo vệ Môi trường, an toàn lao động,... - Chủ động phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương trong công tác xây dựng, thi công các tuyến ống, nhà xưởng, trạm bơm,...
Người lao động	- Nguồn thu nhập, chế độ phúc lợi và an toàn lao động . - Môi trường làm việc văn minh, không phân biệt đối xử . - Được đào tạo nâng cao năng lực, tay nghề và cơ hội phát triển bản thân - Được ghi nhận sự cống hiến, đóng góp .	- Khảo sát thường niên về môi trường làm việc: 1 lần/ năm. - Hội nghị người lao động: hàng năm. - Các cuộc họp tổng kết: hàng năm. - Tổ chức các lớp đào tạo chuyển đổi: Hàng năm.	- Truyền thông nội bộ hiệu quả thông qua thỏa ước lao động tập thể ký kết giữa lãnh đạo Công ty và đại diện của người lao động. - Thành lập các tổ chức công đoàn, hội cựu chiến binh, đoàn thanh niên,...Để tiếp nhận thông tin và tham vấn hai chiều - Ban hành và thực thi các chính sách phù hợp. - Xây dựng cơ chế trao đổi trực tiếp, giải quyết khiếu nại minh bạch. - Tổ chức các hoạt động nội bộ Công ty, văn hóa nghệ thuật, thể thao, du lịch,...

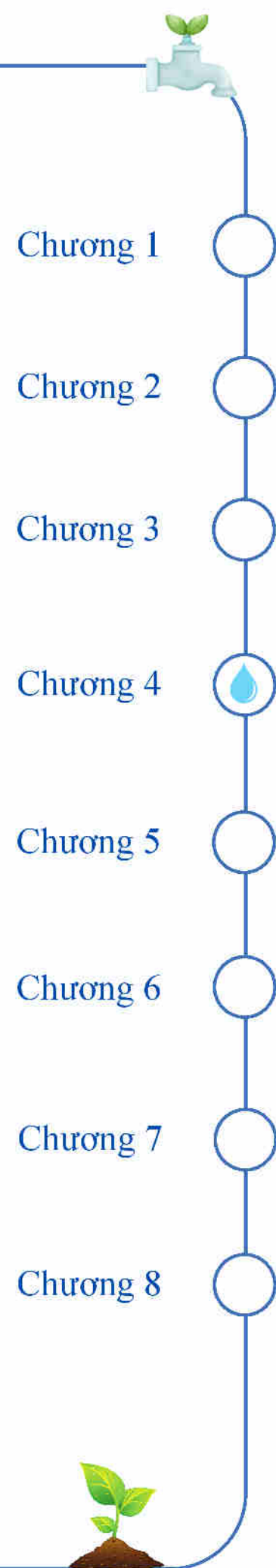


CÔNG TY CP - TỔNG CÔNG TY
NƯỚC - MÔI TRƯỜNG BÌNH DƯƠNG

CHƯƠNG 4

CÁC CHỦ ĐỀ TRỌNG YẾU





Chương 1

Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

Chương 6

Chương 7

Chương 8

Tại BIWASE, sứ mệnh của chúng tôi không chỉ dừng lại ở việc cung cấp nước sạch và giải pháp môi trường. Chúng tôi hướng tới việc xây dựng một hệ sinh thái bền vững, nơi tăng trưởng kinh tế hòa quyện cùng trách nhiệm bảo vệ hành tinh và mang lại phần vinh cho cộng đồng. Niềm tin ấy xuất phát từ giá trị cốt lõi: sức khỏe của môi trường và sự thịnh vượng của xã hội chính là nền tảng vững chắc cho sự phát triển trường tồn của doanh nghiệp.

Để hiện thực hóa tầm nhìn chiến lược này, BIWASE áp dụng Khung ESG – hệ tiêu chuẩn quốc tế đã được kiểm chứng, không chỉ đo lường hiệu quả hoạt động kinh doanh mà còn định hướng quản trị các tác động dài hạn đến môi trường và cộng đồng. Là một trong những doanh nghiệp hàng đầu trong lĩnh vực cấp thoát nước và xử lý môi trường tại Bình Dương, chúng tôi thấu hiểu rằng: phát triển bền vững không thể tách rời trách nhiệm đối với tài nguyên thiên nhiên, sức khỏe cộng đồng và quản trị minh bạch.

Từ sự thấu hiểu sâu sắc đó, BIWASE đã xác định các chủ đề trọng yếu, "những mạch nguồn" kết nối chặt chẽ với ba trụ cột ESG. Việc ưu tiên những chủ đề này đảm bảo sự phát triển hài hòa giữa doanh nghiệp, môi trường và cộng đồng – một cam kết vững vàng cho tương lai.



Hành động vì môi trường, bảo vệ nguồn sống

BIWASE tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ tiên tiến, giảm thiểu tác động đến môi trường và bảo vệ nguồn tài nguyên nước quý giá. Mỗi giọt nước sạch được trao đi, mỗi dòng thải được xử lý, đều là minh chứng cho cam kết xanh của chúng tôi.



Kinh tế tuần hoàn, tăng trưởng xanh

Chúng tôi không chỉ theo đuổi lợi nhuận, mà còn kiến tạo giá trị bền vững cho các bên liên quan. Mục tiêu kinh tế của BIWASE gắn liền với việc tối ưu hóa tài nguyên, giảm thiểu lãng phí và thúc đẩy kinh tế tuần hoàn.



Trách nhiệm xã hội, vun đắp cộng đồng

Chúng tôi không chỉ xây dựng hệ thống cấp thoát nước, mà còn xây dựng những cộng đồng khỏe mạnh và thịnh vượng. BIWASE chú trọng đến việc nâng cao chất lượng cuộc sống, tạo việc làm và lan tỏa giá trị nhân văn.



Quản trị minh bạch, kiến tạo niềm tin

Sự minh bạch và trách nhiệm là kim chỉ nam cho mọi hoạt động của BIWASE. Chúng tôi xây dựng một môi trường quản trị công khai, nơi mà niềm tin được vun đắp và trách nhiệm được thực thi.

CƠ CHẾ ĐÁNH GIÁ TRỌNG YẾU

Năm 2025, BIWASE tiếp tục cập nhật và rà soát các chủ đề trọng yếu trong phát triển bền vững, xác định những lĩnh vực có tác động lớn nhất đến hoạt động của doanh nghiệp, các bên liên quan và toàn xã hội. Việc xác định này không chỉ giúp BIWASE quản lý rủi ro và cơ hội tốt hơn mà còn đảm bảo rằng từng hành động, từng quyết định đều mang lại giá trị thiết thực và đóng góp tích cực cho cộng đồng.



Việc lấy ý kiến, rà soát, đánh giá và phê duyệt các vấn đề trọng yếu được Công ty thực hiện hàng năm trước khi lập báo cáo phát triển bền vững.

Kết quả khảo sát sẽ là đầu vào cho việc thiết lập các mục tiêu và chiến lược PTBV trong tương lai và báo cáo PTBV.

BIWASE luôn sẵn sàng lắng nghe nguyện vọng và sự quan tâm của các BLQ về chủ đề PTBV, với mục tiêu gia tăng hiệu quả hoạt động của Công ty và đem lại càng nhiều giá trị cho cộng đồng và xã hội.

CÁC CHỦ ĐỀ TRỌNG YẾU 2025

Ma trận các chủ đề trọng yếu năm 2025 được trình bày dựa trên 2 tiêu chí:

- Mức độ tác động của chủ đề đối với hoạt động sản xuất kinh doanh của BIWASE.
- Mức độ quan tâm của các bên liên quan (như nhà đầu tư, nhân viên, ...) đối với chủ đề.

Mức độ trọng yếu được đánh giá trên thang điểm từ 1 đến 5, mô tả như sau:

STT	MÔ TẢ
1	Đặc biệt trọng yếu
2	Rất trọng yếu
3	Trọng yếu
4	Ít trọng yếu
5	Rất ít trọng yếu



Đối với các bên có liên quan

Các chủ đề trọng yếu:

1. Quản lý mạng lưới cấp nước

2. Kinh tế tuần hoàn, sản xuất xanh

3. Quản lý nguồn nước và xử lý nước cấp

4. Quản lý chất thải

5. Quản lý nước thải

6. Quản lý năng lượng

7. Tuân thủ quy định và Quản lý môi trường

8. Quản trị rủi ro

9. Quản lý khí thải, khí nhà kính

10. Hiệu quả hoạt động kinh tế
11. Ứng dụng khoa học công nghệ

12. Ứng dụng chuyển đổi số trong doanh nghiệp

13. An toàn, sức khỏe nghề nghiệp và các bên liên quan

14. Đào tạo nguồn nhân lực và giáo dục

15. Bình đẳng, tôn trọng và đa dạng

16. Hoạt động xã hội và cộng đồng

17. Chuỗi cung ứng bền vững

18. Công bố thông tin minh bạch, kịp thời

19. Phòng chống tham nhũng

MA TRẬN CHỦ ĐỀ TRỌNG YẾU NĂM 2025

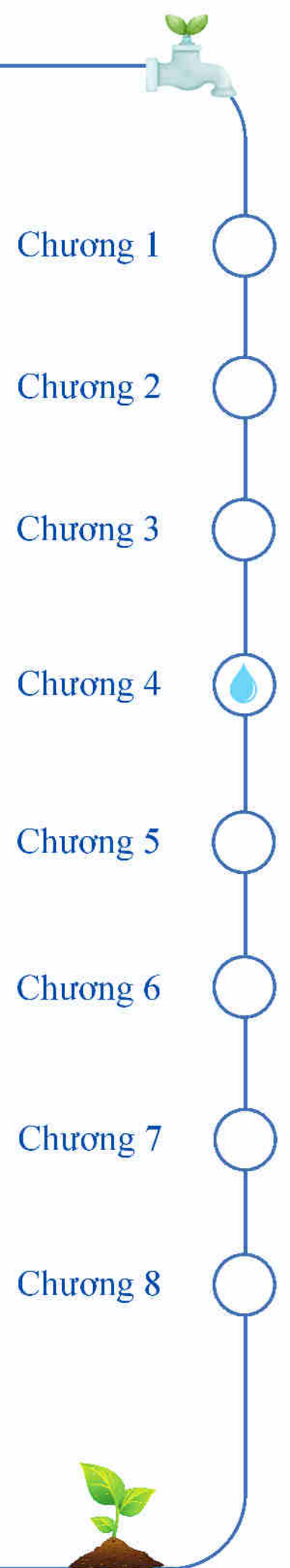
Đặc biệt trọng yếu				14
Rất trọng yếu		91417	810111213	5618
Trọng yếu		2151619	137	
Ít trọng yếu				
Rất ít trọng yếu				

Rất ít trọng yếu Ít trọng yếu Trọng yếu Rất trọng yếu Đặc biệt trọng yếu

Đối với BIWASE

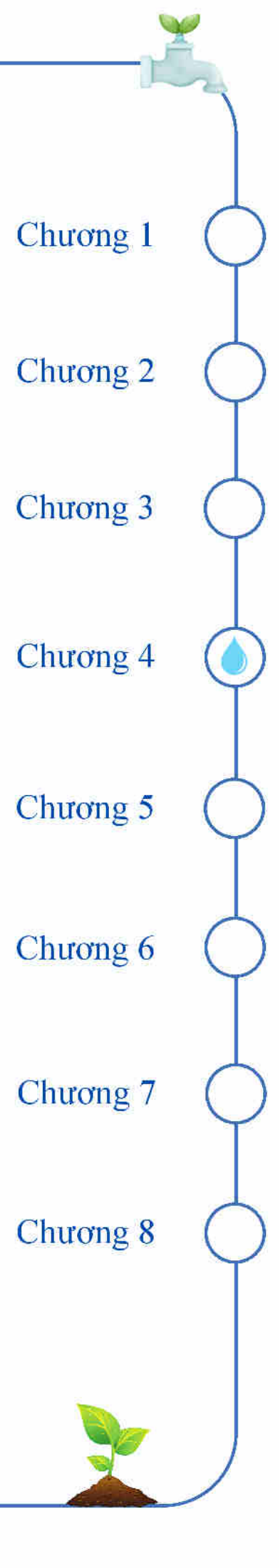
DANH MỤC CÁC CHỦ ĐỀ TRỌNG YẾU ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ NĂM 2025

STT	Chủ đề	Chỉ tiêu PTBV	Mô tả chủ đề
Chương 1	1 Quản lý mạng lưới cấp nước	        	Vận hành mạng lưới phân phối nước bền vững, chống thất thoát nước trong mạng lưới.
Chương 2	2 Kinh tế tuần hoàn, sản xuất xanh	         	Mô hình kinh tế tuần hoàn tại BIWASE, Các sáng kiến giảm thiểu - tái chế - tái sử dụng trong quy trình xử lý nước, nước thải và chất thải.
Chương 3	3 Quản lý nguồn nước và xử lý nước cấp	        	Theo dõi và quản lý chất lượng nguồn nước, theo dõi và quản lý khả năng đáp ứng và tính ổn định của nguồn nước, quản lý quy trình xử lý nước cấp tối ưu và hiệu quả.
Chương 4	4 Quản lý chất thải	       	Các sáng kiến xử lý chất thải hạn chế các tác động tiêu cực tới môi trường, hạn chế mùi, khí thải và ô nhiễm khác trong quá trình xử lý, quản lý nước rỉ rác và chất thải độc hại, tuân thủ quy định và tiêu chuẩn chất thải sau xử lý.
Chương 5	5 Quản lý nước thải	      	Quản lý và thực hiện xử lý nước thải tại các chi nhánh trước khi xả thải, Áp dụng công nghệ mới nhất để xử lý nước thải sinh hoạt và xử lý mùi, tuân thủ quy định và tiêu chuẩn nước xả thải.
Chương 6	6 Quản lý năng lượng	    	Tối ưu hóa năng lượng điện trong quá trình vận hành, Sử dụng năng lượng tái tạo, Hạn chế hoặc giảm tỷ lệ sử dụng năng lượng không tái tạo.
Chương 7	7 Tuân thủ quy định & Quản lý môi trường	        	Tuân thủ các quy định về bảo vệ môi trường, thiết lập quy trình, hệ thống để theo dõi, phòng ngừa, ứng phó với các sự cố môi trường, sự cố ô nhiễm để đảm bảo hoạt động vận hành không ảnh hưởng tiêu cực tới môi trường
Chương 8	8 Quản trị rủi ro	           	Xây dựng và vận hành hệ thống quản trị rủi ro toàn diện, bao gồm rủi ro tài chính, vận hành, tuân thủ và môi trường. Ứng dụng công nghệ hiện đại và phương pháp đánh giá rủi ro tiên tiến để nhận diện, giảm thiểu và kiểm soát các rủi ro có thể ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh. Kết hợp quản trị rủi ro vào chiến lược phát triển bền vững nhằm đảm bảo hoạt động ổn định, lâu dài.



DANH MỤC CÁC CHỦ ĐỀ TRỌNG YẾU ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ NĂM 2025

STT	Chủ đề	Chỉ tiêu PTBV	Mô tả chủ đề
9	Quản lý khí thải, khí nhà kính	     	Chiến lược giảm khí thải tại khu vực nhà máy, thực hiện hoạt động cắt giảm khí thải và thực hiện đo lường khí nhà kính theo quy định của địa phương.
10	Hiệu quả hoạt động kinh tế	    	Phân bổ giá trị kinh tế cho các bên liên quan.
11	Ứng dụng khoa học công nghệ	    	Nghiên cứu công nghệ mới những tiến bộ khoa học mới để áp dụng vào công ty
12	Ứng dụng chuyển đổi số trong doanh nghiệp (AI)	    	Sử dụng trí tuệ nhân tạo và công nghệ số để tự động hóa quy trình, phân tích dữ liệu và hỗ trợ ra quyết định.
13	An toàn và sức khỏe nghề nghiệp và các bên liên quan	   	Đảm bảo các biện pháp phòng chống tai nạn nơi làm việc, chế độ đãi ngộ và phụ cấp cho cán bộ công nhân viên làm việc tại BIWASE. Các chính sách chất lượng và bảo vệ người tiêu dùng, các sản phẩm an toàn và mang lại giá trị cho cộng đồng và khách hàng.
14	Đào tạo nguồn nhân lực và giáo dục	    	Chính sách và kế hoạch đào tạo nhóm lãnh đạo và nhân sự kế cận, chính sách và kế hoạch đào tạo cán bộ công nhân viên, đào tạo nguồn nhân lực tương thích để phát triển công nghệ mới
15	Bình đẳng, tôn trọng và đa dạng	  	Chính sách chống phân biệt đối xử, tôn trọng tính đa dạng về sắc tộc, giới tính, vùng miền trong môi trường làm việc; Cơ chế tiếp nhận khiếu nại về phân biệt đối xử, cơ chế giải quyết các trường hợp phân biệt đối xử.
16	Hoạt động xã hội và cộng đồng	    	Đưa nước sạch tới cộng đồng, khu vực khó khăn, vùng sâu vùng xa, tài trợ và tham gia các chương trình an sinh xã hội để giúp đỡ và hỗ trợ cộng đồng.



DANH MỤC CÁC CHỦ ĐỀ TRỌNG YẾU ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ NĂM 2025

STT	Chủ đề	Chỉ tiêu PTBV	Mô tả chủ đề
17	Chuỗi cung ứng bền vững	    	Lựa chọn nhà cung cấp đáp ứng các tiêu chí về môi trường và xã hội, cam kết không sử dụng lao động cưỡng bức và trẻ em.
18	Công bố thông tin minh bạch, kịp thời.	  	Công khai thông tin một cách minh bạch, chính xác và kịp thời, không chỉ tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành mà còn chủ động cung cấp thông tin vượt trên yêu cầu, nhằm tăng cường niềm tin của các bên liên quan, đặc biệt là khách hàng, đối tác và cộng đồng.
19	Phòng chống tham nhũng	   	Chính sách phòng chống tham nhũng, truyền thông và đào tạo về phòng chống tham nhũng, cơ chế và biện pháp xử lý tham nhũng.



CÔNG TY CP - TỔNG CÔNG TY
NƯỚC - MÔI TRƯỜNG BÌNH DƯƠNG

CHƯƠNG 5

KINH TẾ TUẦN HOÀN





Kinh tế tuần hoàn

Tuần hoàn trong xử lý chất thải

Chương 1

Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

Chương 6

Chương 7

Chương 8

Trong bối cảnh tài nguyên thiên nhiên ngày càng cạn kiệt, ô nhiễm môi trường gia tăng và biến đổi khí hậu trở thành thách thức cấp bách, thế giới đang chứng kiến sự chuyển dịch mạnh mẽ từ mô hình kinh tế tuyến tính sang kinh tế tuần hoàn. Không còn là một khái niệm xa vời, kinh tế tuần hoàn đã trở thành lộ trình tất yếu, giúp cân bằng giữa phát triển kinh tế và bảo vệ môi trường. Mô hình này không chỉ dừng lại ở việc giảm thiểu chất thải, mà còn mở ra những cơ hội to lớn trong việc tối ưu hóa tài nguyên, cải tiến công nghệ và thúc đẩy tăng trưởng bền vững.

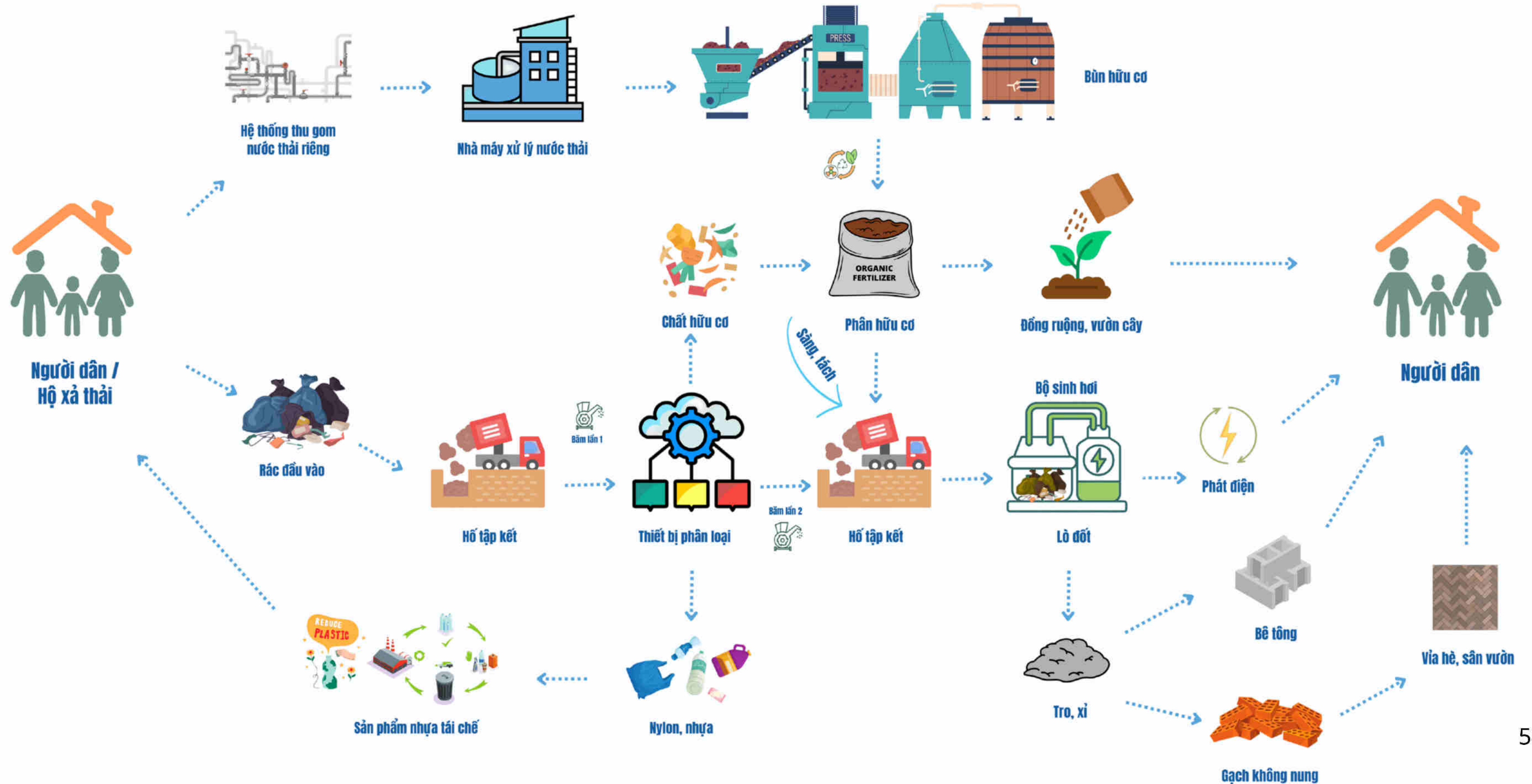
Là doanh nghiệp tiên phong trong lĩnh vực môi trường và tài nguyên nước, Công ty CP - Tổng Công Ty Nước - Môi Trường Bình Dương (BIWASE) đã xác định kinh tế tuần hoàn không chỉ là xu thế toàn cầu, mà còn là chiến lược cốt lõi trong tầm nhìn dài hạn. Hơn cả một mô hình kinh doanh, đây là một cam kết bền vững, giúp BIWASE vừa hiện thực hóa mục tiêu phát triển, vừa góp phần giảm áp lực lên hệ sinh thái. Với sứ mệnh “biến thách thức môi trường thành cơ hội phát triển”, BIWASE đã và đang triển khai hàng loạt giải pháp xử lý nước, tái chế chất thải và ứng dụng công nghệ hiện đại nhằm tạo ra một hệ sinh thái kinh doanh xanh, thân thiện với môi trường.

Không chỉ dừng lại ở việc tái sử dụng tài nguyên và giảm thiểu ô nhiễm, BIWASE còn tập trung vào việc tối ưu hóa chuỗi giá trị, khép kín quy trình sản xuất để giảm tác động tiêu cực đến môi trường, đồng thời tạo ra nguồn năng lượng tái tạo và nguyên liệu hữu ích cho nền kinh tế. Đây không chỉ là một giải pháp, mà còn là một cuộc cách mạng trong tư duy quản lý và vận hành doanh nghiệp, khi mỗi bước đi của BIWASE đều hướng đến mục tiêu tăng trưởng xanh, phát triển bền vững và nâng cao chất lượng sống cho cộng đồng.

Theo lãnh đạo BIWASE, “Kinh tế tuần hoàn không chỉ là một lựa chọn, mà là một mắc xích quan trọng giúp chúng ta phát triển bền vững. Cam kết của chúng tôi không chỉ dừng lại ở những dự án lớn, mà còn nằm trong từng hành động nhỏ—mỗi giọt nước được tái sử dụng, mỗi tấn rác được tái chế, mỗi quy trình được tối ưu hóa đều góp phần tạo nên một tương lai xanh hơn, sạch hơn và bền vững hơn cho thế hệ mai sau.”



Công nghệ xử lý chất thải tuần hoàn khép kín tại BIWASE





Kinh tế tuần hoàn

Tuần hoàn trong xử lý nước thải

Bên cạnh việc vận hành hệ thống thu gom và nhà máy xử lý nước thải sinh hoạt đóng vai trò quan trọng trong việc làm sạch nước thải trước khi đưa nó trở lại vòng tuần hoàn của tự nhiên. Điều này thể hiện sự cam kết mạnh mẽ của doanh nghiệp trong việc bảo vệ và duy trì sự hài hòa với môi trường tự nhiên.

Không chỉ dừng lại ở khía cạnh kinh tế môi trường, đây còn là ý thức của doanh nghiệp trong việc bảo vệ môi trường nhằm nâng cao sức khỏe cho người dân và cộng đồng, đồng thời hướng tới mục tiêu phát triển bền vững tại địa phương.



“Kiên trì xây dựng và phát triển hệ sinh thái môi trường, lấy kiến thức chuyên môn cùng sự năng động sáng tạo, tiếp cận, chọn lọc và ứng dụng khoa học công nghệ hiện đại làm trung tâm để phát triển kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn, theo xu thế chung toàn thế giới, góp phần làm giảm nhẹ biến đổi khí hậu, giảm nhẹ thiên tai.”

KHAI PHÓNG GIÁ TRỊ TỪ NGUỒN LỰC TUẦN HOÀN

Chương 1

Chương 2

Chương 3

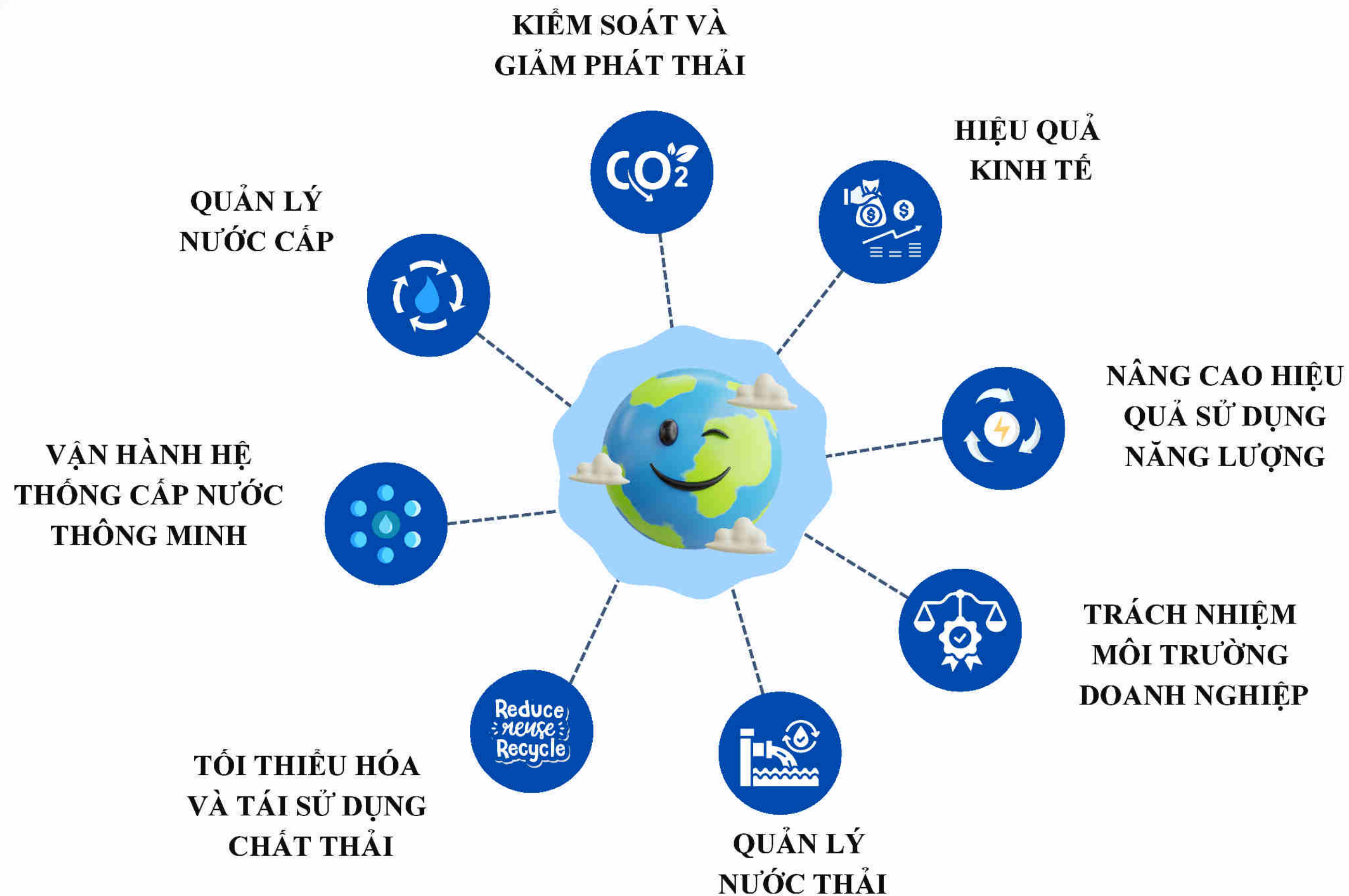
Chương 4

Chương 5

Chương 6

Chương 7

Chương 8



QUẢN LÝ NGUỒN NƯỚC

Nước là một nguồn tài nguyên thiết yếu cho sự sống và phát triển. Việc quản lý và bảo tồn hiệu quả nguồn nước đóng vai trò cực kỳ quan trọng để đảm bảo nguồn cung cấp ổn định và đầy đủ cho các thể hệ hiện tại và tương lai.

Tại BIWASE, chúng tôi cam kết thúc đẩy việc sử dụng nước có trách nhiệm trong toàn bộ chuỗi giá trị. Chúng tôi tích cực khuyến khích khách hàng áp dụng các phương thức sử dụng nước hiệu quả thông qua các sáng kiến chiến lược và chính sách ưu đãi thiết thực. Mục tiêu của chúng tôi là nâng cao nhận thức, thúc đẩy hành vi bền vững, và góp phần bảo vệ nguồn tài nguyên quý giá này cho một tương lai thịnh vượng.



QUẢN LÝ NGUỒN NƯỚC

BIWASE đã đầu tư vào hệ thống khai thác và xử lý nước hiện đại để cung cấp nguồn nước sạch ổn định. Công ty chủ yếu khai thác nước thô từ sông và nguồn nước ngầm, sau đó áp dụng quy trình xử lý nghiêm ngặt bao gồm lắng, lọc và khử trùng để đảm bảo chất lượng. Nước sạch được phân phối thông qua mạng lưới rộng lớn hơn 7.300 km đường ống, ứng dụng công nghệ SCADA để điều khiển và giám sát tự động, giúp duy trì tỷ lệ thất thoát nước khoảng 5% và đảm bảo hiệu quả cung cấp nước đến từng hộ gia đình và doanh nghiệp.

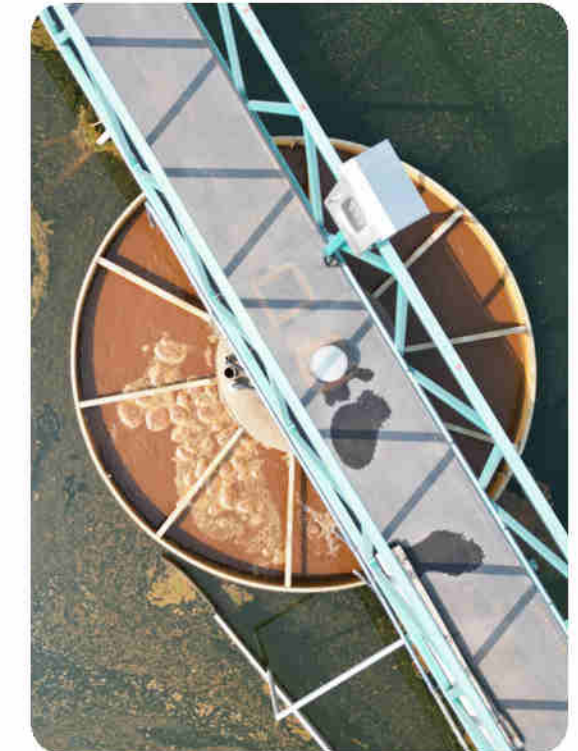
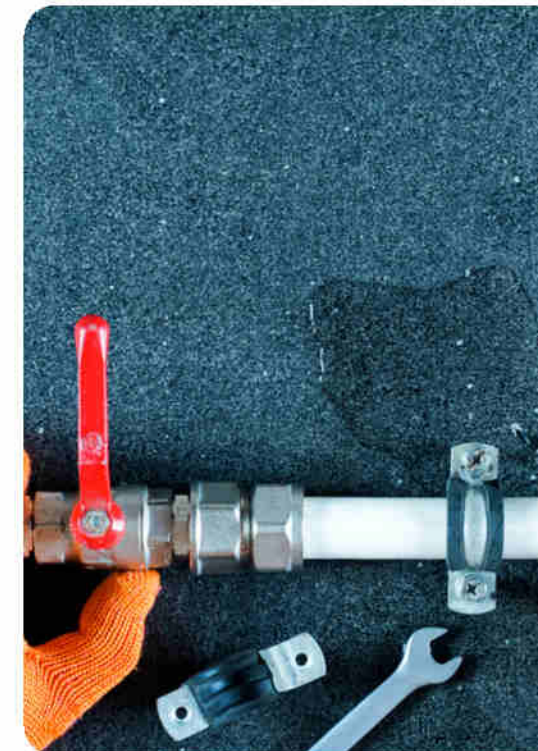
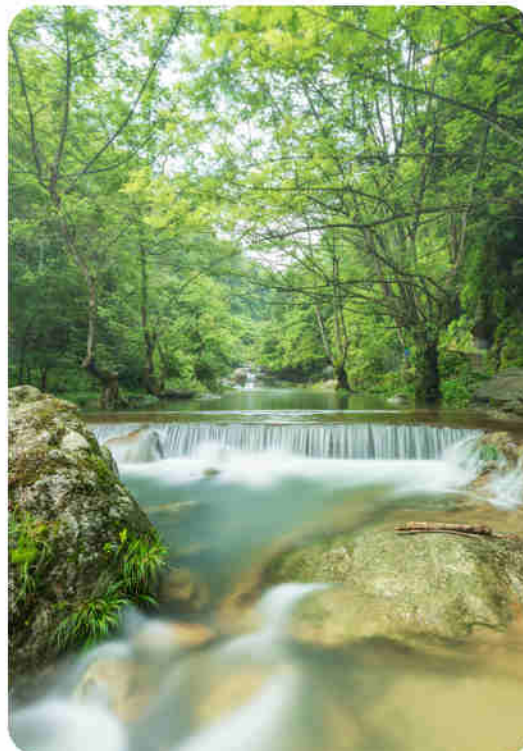
**BẢO VỆ NGUỒN
NƯỚC KHAI THÁC**

**ĐẢM BẢO TÍNH ỔN
ĐỊNH LIÊN TỤC**

**TIẾT KIỆM VÀ GIẢM
THẤT THOÁT NƯỚC**

**ĐẢM BẢO CHẤT
LƯỢNG NƯỚC**

XỬ LÝ Bùn THẢI



BẢO VỆ NGUỒN NƯỚC KHAI THÁC

Chương 1

BIWASE quyết liệt hành động bảo vệ và quản lý nguồn nước, đặt đây là nền tảng chiến lược phát triển bền vững của chúng tôi. Với tầm nhìn 2025, chúng tôi nâng tầm cam kết, tích hợp công nghệ và tăng cường hợp tác.

Chương 2

Chúng tôi nghiên cứu và áp dụng triệt để luật tài nguyên nước, phối hợp đa ngành bảo vệ nguồn. BIWASE kiên quyết triển khai hệ thống bảo vệ đầu nguồn bằng công nghệ giám sát thông minh, đồng thời giám sát ô nhiễm và kiểm tra chất lượng nước thô liên tục.

Chương 3

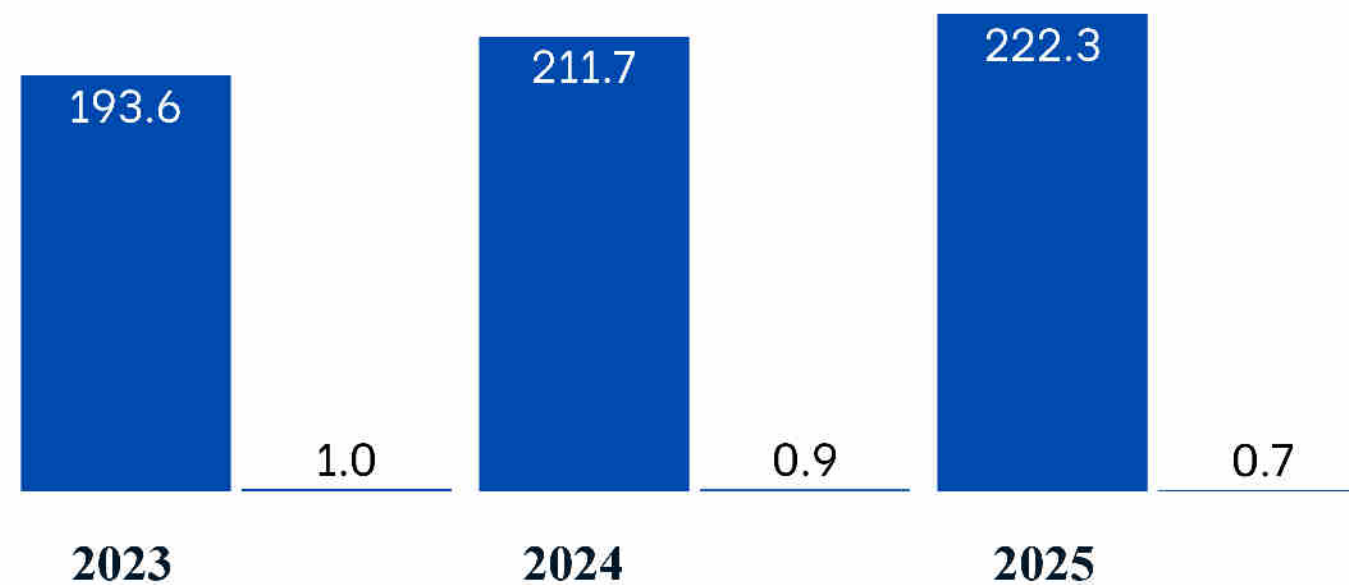
Minh bạch là cốt lõi: chúng tôi công khai rộng rãi thông tin chất lượng nước sạch qua các nền tảng số, đảm bảo kế hoạch cấp nước an toàn với công nghệ IoT kiểm soát chặt chẽ từ nguồn đến phân phối, giảm thiểu thất thoát.

Chương 4

Để chủ động phòng ngừa ô nhiễm, BIWASE kiến tạo đối tác chiến lược với chính quyền và cộng đồng, đầu tư vào tuyên truyền đột phá. Chúng tôi phối hợp di dời cơ sở xả thải, tham gia quy hoạch lưu vực, và đóng góp tài chính đáng kể vào trồng, bảo vệ rừng – tất cả vì an ninh nguồn nước và một tương lai thịnh vượng bền vững.

Chương 5

TỔNG SẢN LƯỢNG KHAI THÁC NƯỚC 2023-2025 (triệu m³)



Chương 6

Chương 7

Chương 8

Lượng nước ngầm khai thác chỉ 0,66 triệu m³, nhỏ hơn rất nhiều so với 222,25 triệu m³ nước mặt. Nước mặt có tính tái tạo nhanh nhờ chu trình tuần hoàn khép kín, trong khi nước ngầm tái tạo chậm, dễ bị khai thác quá mức, gây sụt lún và suy giảm chất lượng. Sử dụng nước mặt hợp lý đảm bảo tính bền vững hơn, giảm áp lực lên nước ngầm, góp phần bảo vệ nguồn nước lâu dài.

222,25
triệu m³
nước mặt



2025

0,66
triệu m³
nước ngầm

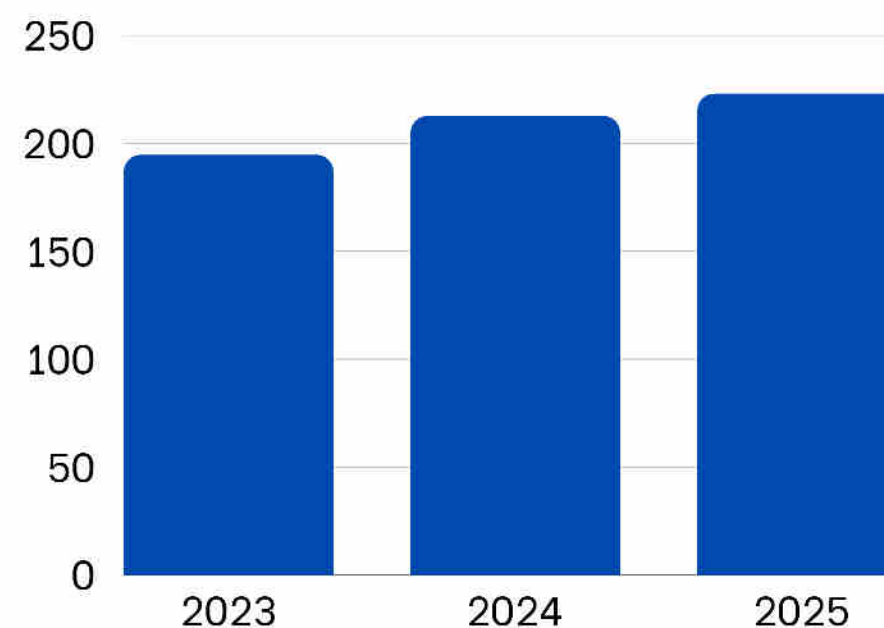
ĐẢM BẢO TÍNH ỔN ĐỊNH VÀ LIÊN TỤC

Để đảm bảo cung cấp nước ổn định và liên tục, BIWASE chủ động đánh giá toàn diện các nguy cơ rủi ro, từ đó xây dựng và triển khai các giải pháp ứng phó kịp thời. Các kế hoạch dự phòng an toàn được thiết lập kỹ lưỡng, bao gồm đảm bảo nguồn điện cấp liên tục, xử lý nhanh chóng các sự cố tuyến ống, và ứng phó hiệu quả với nguy cơ ô nhiễm nguồn nước. Chúng tôi tăng cường kiểm tra, giám sát chặt chẽ toàn bộ quy trình, từ khâu nguồn đến từng khách hàng sử dụng, đồng thời triển khai tức thời các biện pháp khắc phục mọi rủi ro và sự cố phát sinh.

Điểm nhấn trong chiến lược vận hành của BIWASE là việc ứng dụng hệ thống SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition) xuyên suốt quy trình xử lý và cấp nước. SCADA không chỉ giúp chúng tôi theo dõi hoạt động vận hành theo thời gian thực mà còn cảnh báo sớm các nguy cơ, từ đó đảm bảo quản lý nước một cách bền vững.

Hệ thống này thu thập và phân tích dữ liệu toàn diện, cung cấp cơ sở vững chắc cho công tác quản lý, điều hành và ra quyết định tức thì trong mọi tình huống. Điều này không chỉ tăng cường tính minh bạch của dữ liệu mà còn hỗ trợ quá trình ra quyết định có trách nhiệm, đồng thời là nguồn thông tin quý giá để liên tục nâng cấp hệ thống và hoàn thiện kế hoạch cấp nước an toàn liên tục.

TỔNG LƯỢNG NƯỚC SẢN XUẤT (triệu m³)



	2023	2024	2025
Nước sản xuất	194,6	212,6	222,9

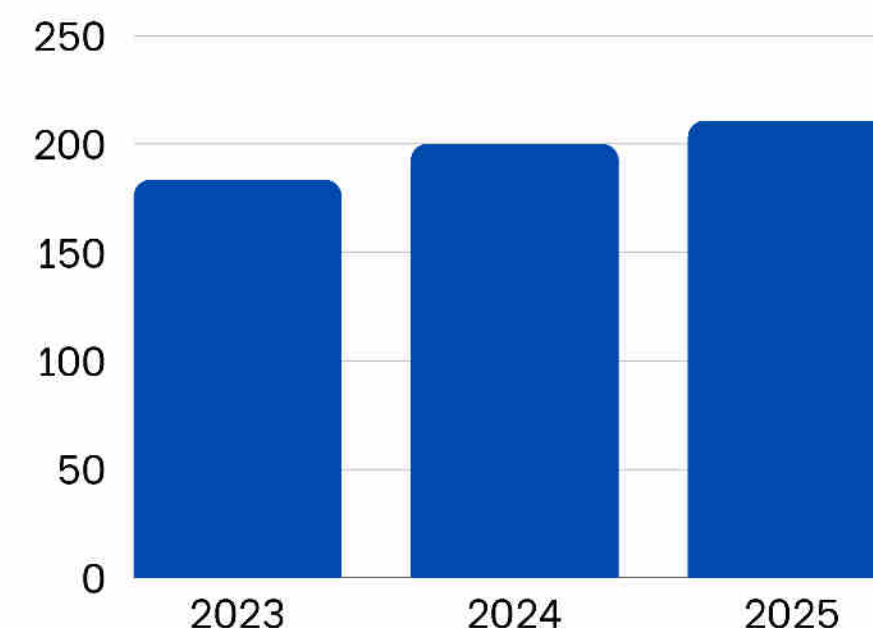
222,9
triệu m³
nước sản xuất

2025



210,7
triệu m³
nước tiêu thụ

TỔNG LƯỢNG NƯỚC TIÊU THỤ (triệu m³)



	2023	2024	2025
Nước tiêu thụ	183,5	200	210,7

TỐI ƯU HÓA HIỆU QUẢ VÀ CHẤT LƯỢNG NƯỚC

Chương 1

Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

Chương 6

Chương 7

Chương 8

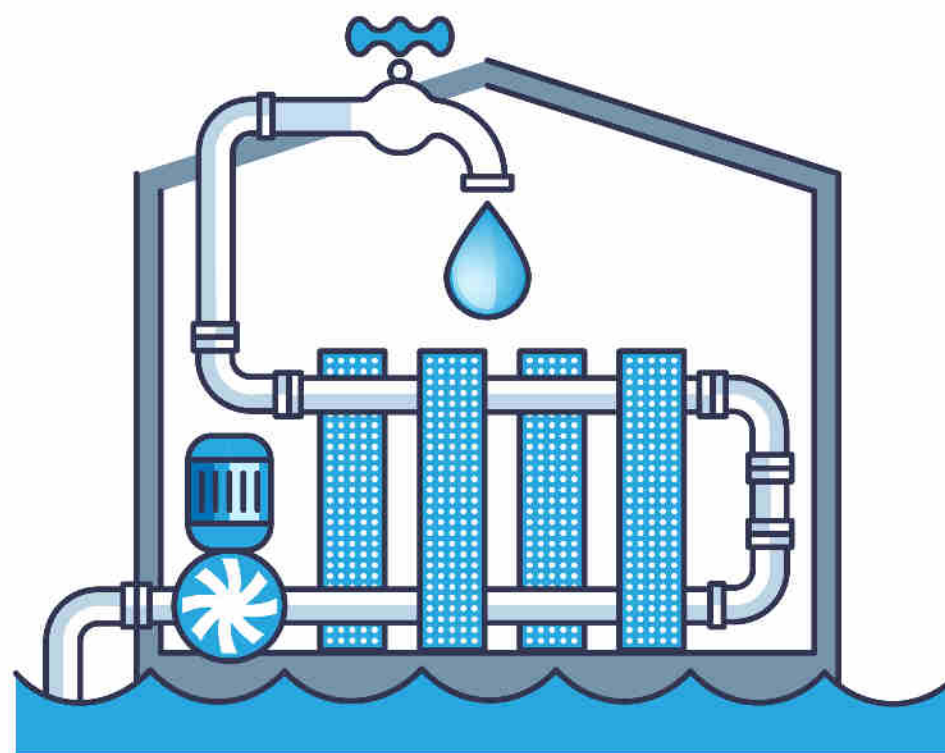


Tuần hoàn trong quá trình xử lý

Các nhà máy của chúng tôi tiên phong áp dụng công nghệ xử lý tuần hoàn để tối ưu hóa tài nguyên nước. Trong năm 2025, 100% nước thải từ quá trình xử lý nước cấp đã được tái sử dụng ngay trong hệ thống. Điều này không chỉ giúp tiết kiệm nguồn nước mà còn thể hiện cam kết của BIWASE trong việc áp dụng kinh tế tuần hoàn, hướng tới phát triển bền vững.

Thất thoát nước 5%

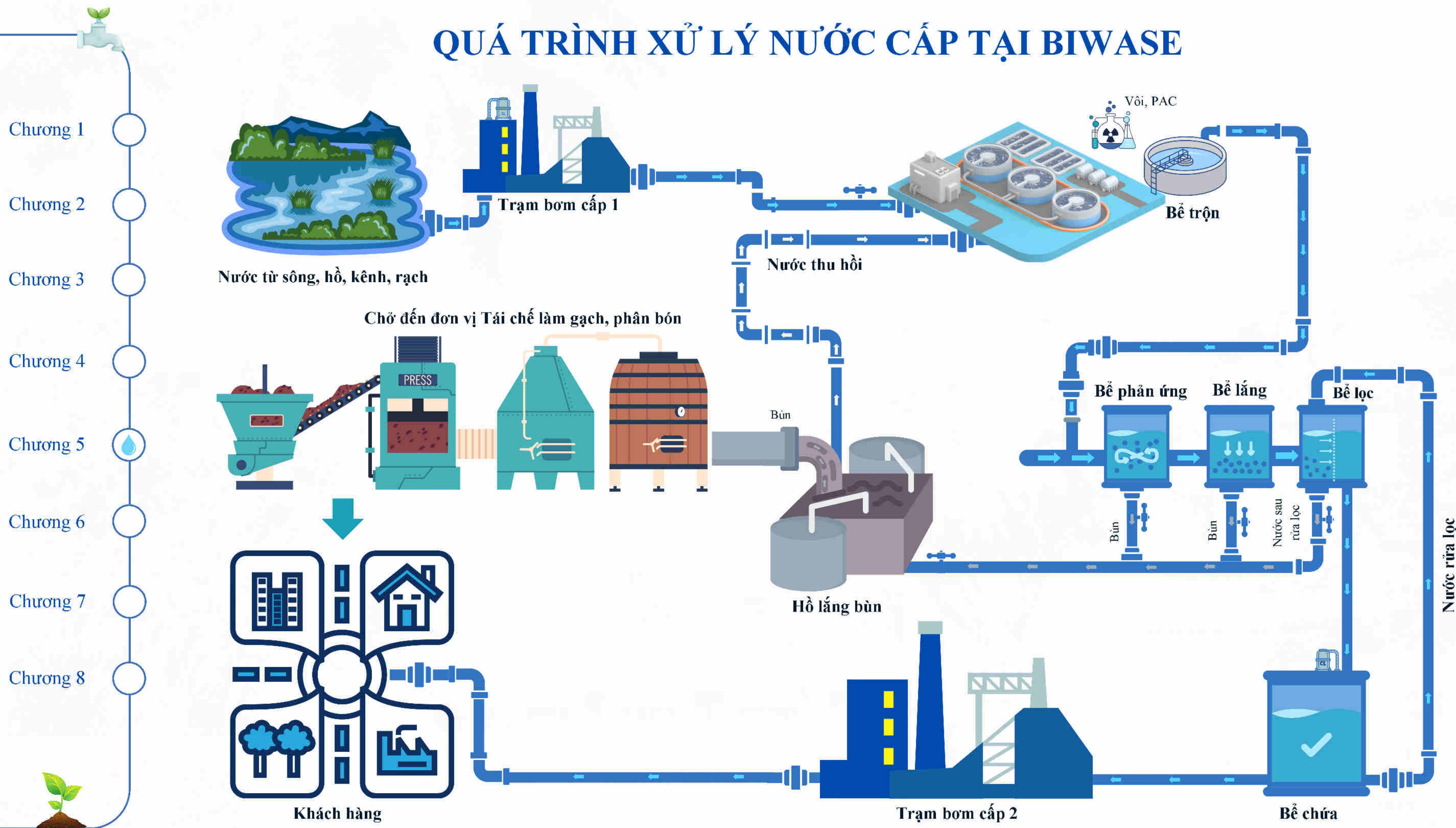
BIWASE tiên phong ứng dụng khoa học – công nghệ hiện đại, điển hình là hệ thống SCADA giúp truyền dữ liệu trực tuyến, kiểm soát rò rỉ theo thời gian thực và tối ưu hóa hiệu quả sử dụng, giảm thất thoát nước.



**Chất lượng nước đạt chuẩn
QCVN 01-1:2018/BYT**

BIWASE cam kết chất lượng nước đạt QCVN 01-1:2024/BYT. Chúng tôi áp dụng nghiêm ngặt quy định, bảo vệ đầu nguồn, giám sát chất lượng nước thô định kỳ, và minh bạch công bố thông tin. Với kế hoạch cấp nước an toàn và kiểm soát chặt chẽ hệ thống, BIWASE luôn đảm bảo dịch vụ tốt nhất.

QUÁ TRÌNH XỬ LÝ NƯỚC CẤP TẠI BIWASE



TÁI CHẾ, TÁI SỬ DỤNG

Chương 1

Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

Chương 6

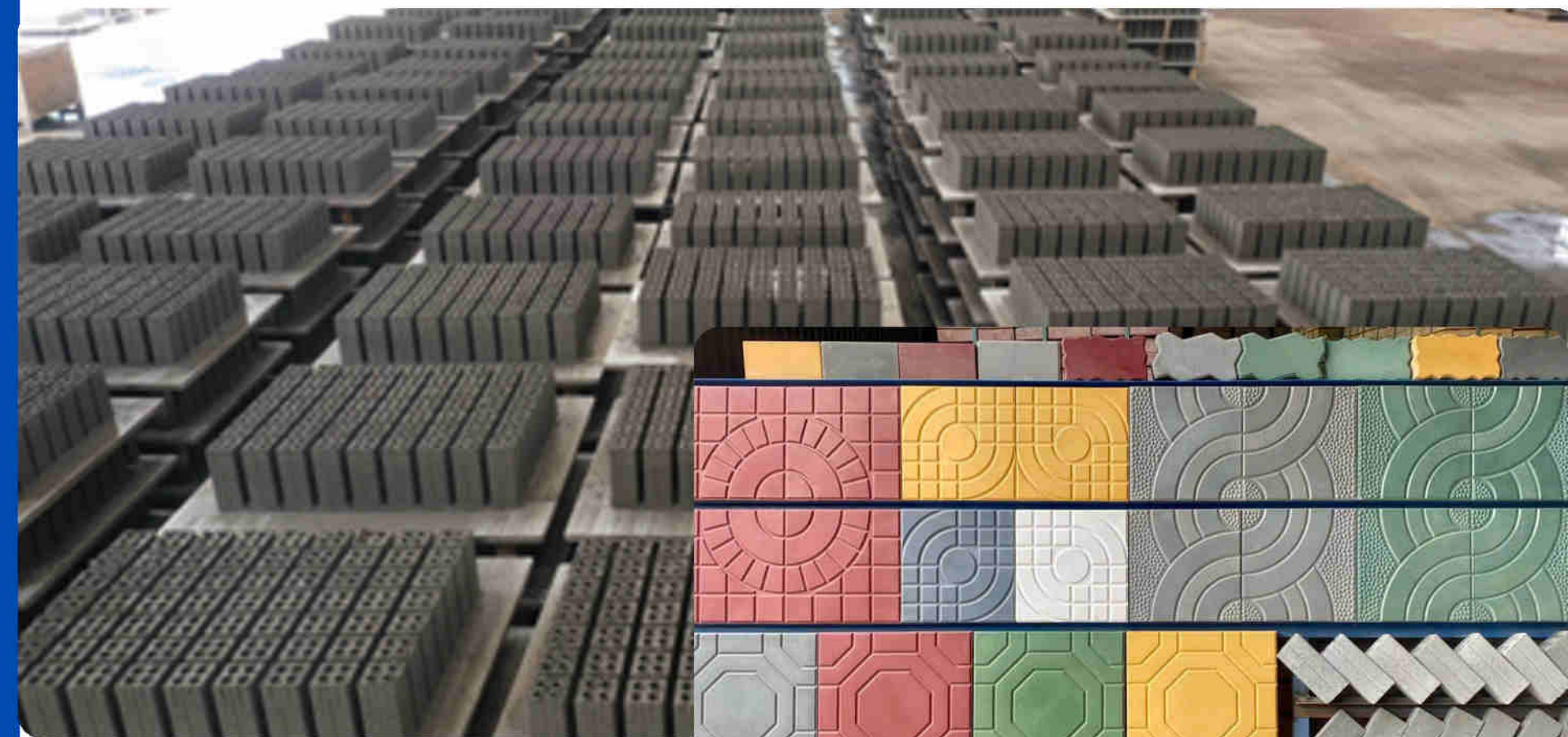
BIWASE không chỉ dừng lại ở việc xử lý nước cấp mà còn tiên phong trong việc biến bùn thải thành tài nguyên quý giá. Bùn thải phát sinh từ quá trình xử lý nước tại các Công ty/Chi nhánh của BIWASE đều được chuyển giao về Công ty TNHH MTV Liên hợp Khoa học - Công nghệ - Môi trường BIWASE (E.T.S).

Tại đây, bùn thải được nghiên cứu và xử lý để trở thành nguyên liệu đầu vào cho nhà máy sản xuất gạch nung. Việc này không chỉ giúp BIWASE giải quyết vấn đề bùn thải, giảm thiểu tác động đến môi trường mà còn góp phần tạo ra sản phẩm có giá trị, thúc đẩy kinh tế tuần hoàn.

Đặc biệt, hướng đến một tương lai bền vững hơn, trong năm 2025, BIWASE thông qua E.T.S đã tiếp tục nghiên cứu sâu rộng khả năng cải tạo đất trồng từ bùn thải. Mục tiêu là chuyển đổi bùn thải thành vật liệu hữu ích, góp phần cải thiện chất lượng đất và hỗ trợ phát triển nông nghiệp. Điều này thể hiện tầm nhìn dài hạn và cam kết mạnh mẽ của BIWASE trong việc tối ưu hóa chu trình tài nguyên, đóng góp vào sự phát triển bền vững của cộng đồng và môi trường.



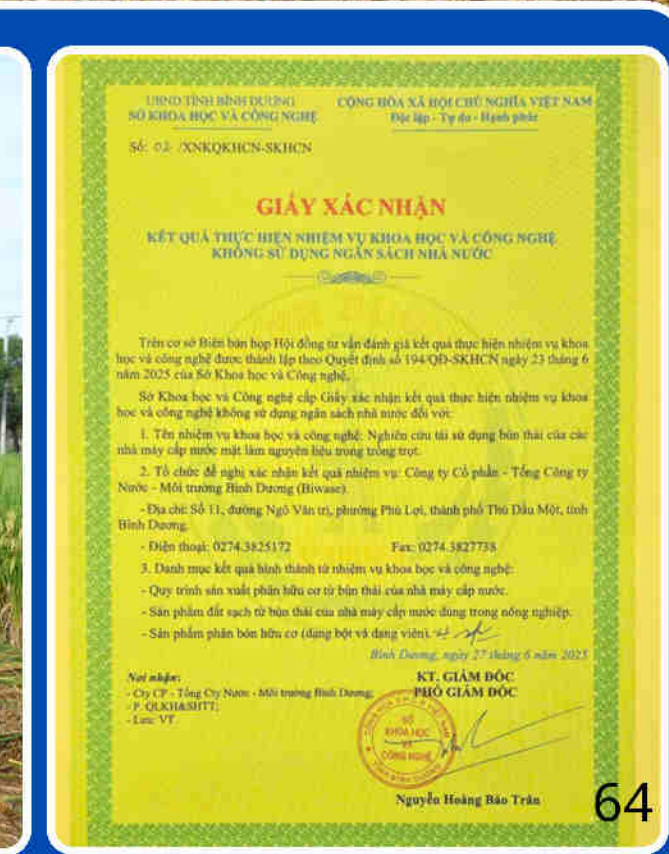
GẠCH TÁI CHẾ





BÙN THẢI TỪ NƯỚC CẤP ĐƯỢC NGHIÊN CỨU TÁI SỬ DỤNG LÀM PHÂN BÓN

- ✓ Giảm thiểu ô nhiễm môi trường
- ✓ Giảm chi phí đầu vào cho nông nghiệp
- ✓ Cải tạo đất và tăng độ phì nhiêu
- ✓ Hỗ trợ nền nông nghiệp bền vững



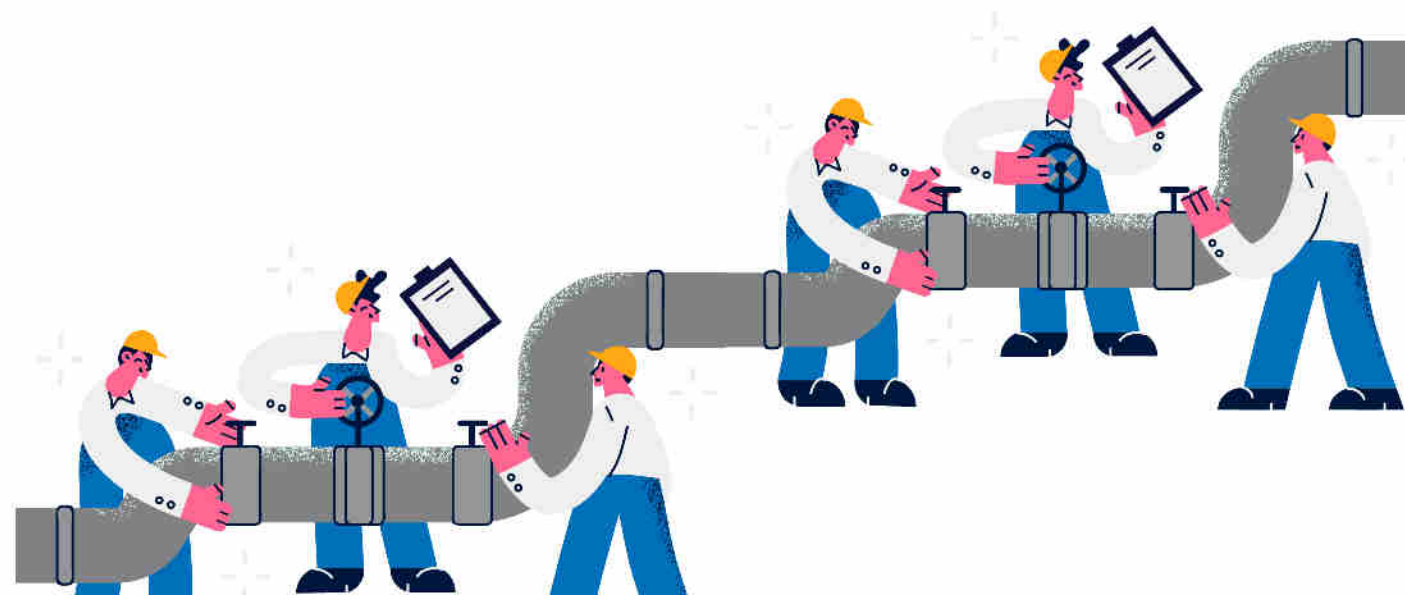
NÂNG TẦM AN NINH NGUỒN NƯỚC

Chủ động ứng phó sự cố tại BIWASE

BIWASE kiên định với mục tiêu nâng tầm an ninh nguồn nước và đảm bảo tính liên tục của dịch vụ cấp nước trong năm 2025, thông qua một hệ thống ứng phó sự cố tiên tiến và chủ động. Chúng tôi không chỉ phản ứng mà còn kiến tạo khả năng phục hồi, biến mọi thách thức thành cơ hội củng cố sự bền vững trong vận hành. Hệ thống này bao trùm từ việc bảo vệ tài sản cốt lõi như trạm bơm, nhà máy xử lý, đến mạng lưới phân phối.

Để khắc phục sự cố hiệu quả, chúng tôi áp dụng phương pháp tiếp cận toàn diện với công nghệ hiện đại. Hệ thống đo áp lực tự động và van điều chỉnh thông minh liên tục theo dõi, giúp ngăn ngừa nguy cơ vỡ ống và các biến động áp lực, đảm bảo dòng chảy ổn định. Khi phát hiện bất thường, từ thay đổi chất lượng nước đến sự cố thiết bị hay ô nhiễm mạng lưới, quy trình của BIWASE được kích hoạt tức thì. Các biện pháp khắc phục đã được định sẵn (như điều chỉnh áp lực, khoanh vùng sự cố, triển khai đội sửa chữa) được áp dụng nhanh chóng, đảm bảo chất lượng và an toàn nguồn nước luôn được duy trì.

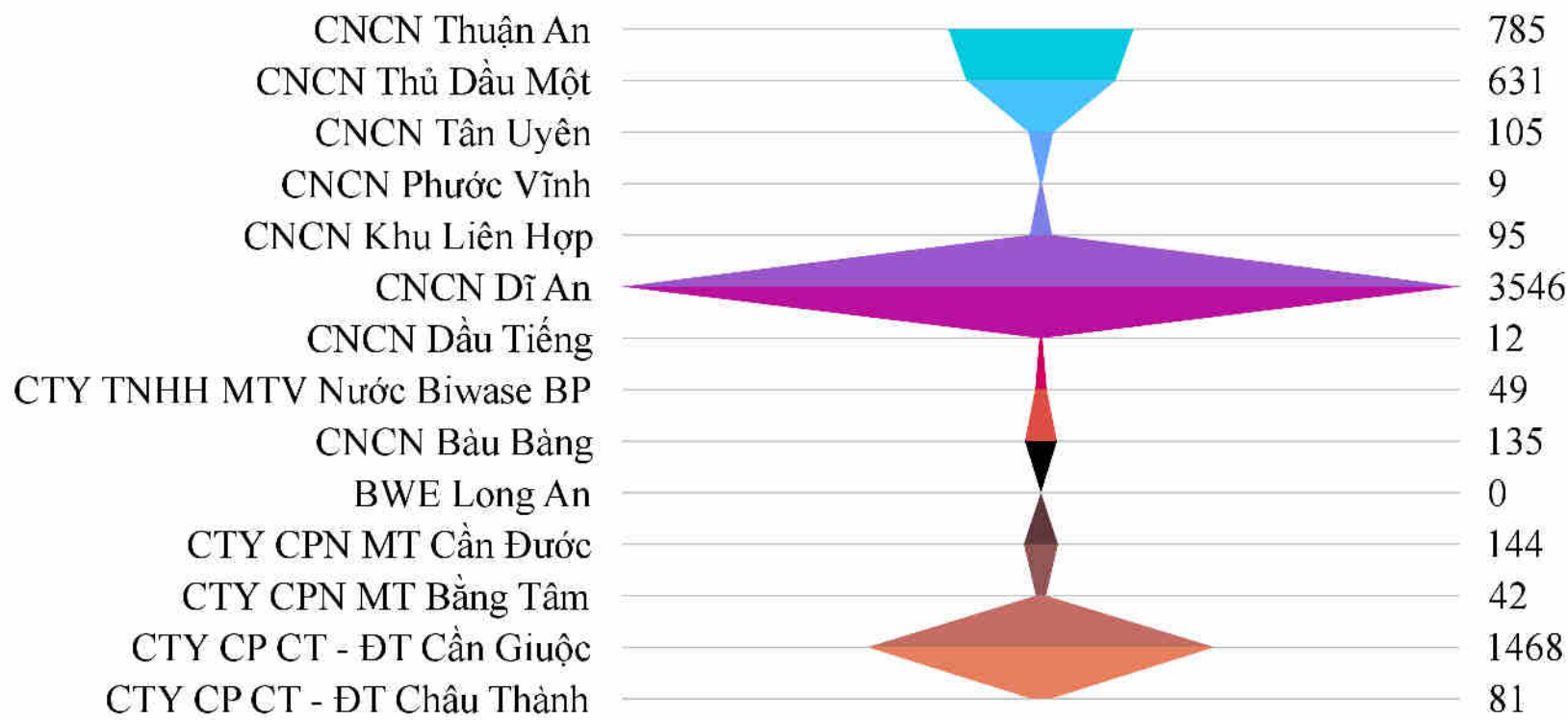
Sức mạnh thực sự của hệ thống nằm ở đội ngũ nhân sự chuyên nghiệp và tận tâm của BIWASE. Mỗi thành viên đều được đào tạo bài bản để phản ứng nhanh chóng, báo cáo kịp thời mọi vấn đề khẩn cấp đến ban quản lý và thực thi chính xác các quy trình khắc phục. Sự phối hợp chặt chẽ giữa các bộ phận đảm bảo mọi sự cố được xử lý hiệu quả, với cam kết cấp nước không bị gián đoạn quá 24 giờ. Năng lực ứng phó vượt trội này không chỉ là công cụ quản lý rủi ro mà còn là minh chứng cho cam kết sâu sắc của BIWASE đối với phát triển bền vững, mang lại giá trị lâu dài cho cộng đồng và môi trường.



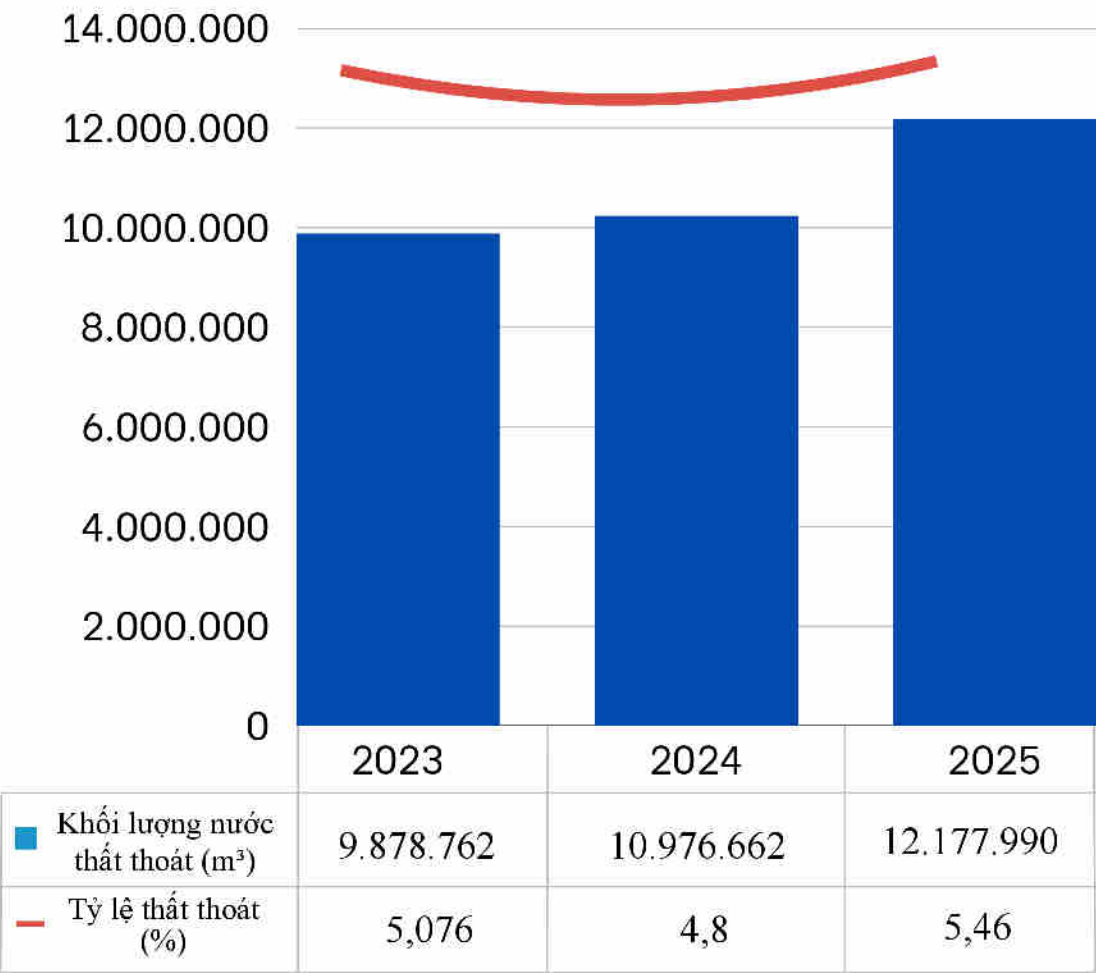
KHỐI LƯỢNG VÀ TỶ LỆ THẮT THOÁT NƯỚC

Trong giai đoạn 2023 - 2025, BIWASE tiếp tục khẳng định năng lực quản trị vận hành xuất sắc khi duy trì tỷ lệ thất thoát nước ở mức lý tưởng - quanh ngưỡng 5%. Đây là chỉ số chứng minh cho chất lượng hạ tầng bền vững và quy trình quản lý kỹ thuật nghiêm ngặt của Tổng Công ty. Ngay cả khi quy mô phục vụ mở rộng khiến khối lượng nước thất thoát tăng nhẹ, tuy nhiên việc kiểm soát tỷ lệ phần trăm ở mức thấp cho thấy sự ổn định chiến lược trong công tác chống thất thoát của BIWASE.

TỔNG SỐ VỤ THẮT THOÁT NƯỚC ĐƯỢC XỬ LÝ TRONG NĂM 2025



Số liệu trên biểu đồ là dữ liệu thống kê từ các Công ty/Chi nhánh cấp nước. Trong đó, tại CNCN Dĩ An gia tăng đáng kể do địa bàn giáp ranh TP. HCM nên có nhiều tuyến ống cấp nước cần phải di dời nhằm đáp ứng kịp thời tốc độ chỉnh trang đô thị diễn ra nhanh chóng tại đây, dẫn đến tác động nhiều đến hệ thống hạ tầng cấp nước hiện hữu.



Số liệu trên biểu đồ là dữ liệu thống kê từ các Công ty con/Chi nhánh cấp nước của BIWASE

Thành quả này được củng cố bởi sự chủ động và quyết liệt trong công tác xử lý sự cố tại hiện trường. Chỉ tính riêng năm 2025, hệ thống dò tìm rò rỉ đã hoạt động hiệu quả vượt trội, giúp phát hiện và xử lý kịp thời hơn 5.000 vụ tại các Chi nhánh/Công ty con. Việc số lượng vụ việc được xử lý ở mức cao tại các khu vực đô thị lớn không phải là dấu hiệu hạ tầng xuống cấp, mà ngược lại, phản ánh tinh thần “phòng ngừa chủ động” - phát hiện sớm và khắc phục ngay các điểm rò rỉ ngầm để bảo vệ tài nguyên.

TỔ CHỨC ĐÀO TẠO

NÂNG TẦM AN NINH NGUỒN NƯỚC 2025

Chương 1

Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

Chương 6

Chương 7

Chương 8

Tháng 3

Tuyên truyền về an ninh nước và khủng bố HTCN.
Kiểm soát đồng hồ nước với phần mềm AI.
PM ArcGIS, giới thiệu hệ tọa độ WGS84, VN2000.

237

người

tham dự

Tháng 4

Quy chuẩn quốc gia và quy định kiểm tra, giám sát chất lượng nước sạch cho mục đích sinh hoạt.
Giải pháp CSKH qua APP-BIWASE

14

người

tham dự

Tháng 9

Giới thiệu thiết bị đo chất lượng nước, nước tốt cấp cho tubin máy phát điện.

34

người

tham dự

Tháng 10

Hướng dẫn lắp đặt, bảo trì van Pegsus, logger/thiết bị.

24

người

tham dự

BIWASE không ngừng đầu tư vào phát triển con người, với Trung tâm Đào tạo chủ động xây dựng lộ trình nâng cao năng lực cho mọi cấp bậc từ Công nhân kỹ thuật đến Kỹ sư. Đặc biệt trong năm 2025, chúng tôi đã triển khai các chuỗi đào tạo và tập huấn chuyên sâu nhằm tăng cường năng lực quản lý mạng lưới và xử lý sự cố. Song song đó, BIWASE còn tích cực cử cán bộ tham gia các khóa đào tạo về lập và triển khai kế hoạch cấp nước an toàn của Hội Cấp Thoát nước Việt Nam, khẳng định cam kết mạnh mẽ của chúng tôi trong việc cung cấp dịch vụ nước sạch an toàn và bền vững cho cộng đồng.

QUẢN LÝ SẢN XUẤT VÀ CUNG ỨNG NƯỚC ĐÓNG CHAI

Chương 1

Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

Chương 6

Chương 7

Chương 8



Quy trình sản xuất bền vững



Không dừng lại ở mảng nước sinh hoạt và công nghiệp, BIWASE tiếp tục khẳng định vị thế trên thị trường nước uống đóng chai với các dòng sản phẩm chất lượng cao, thân thiện với môi trường. Thông qua hệ thống xử lý tiên tiến, nguồn nước của BIWASE P.T.S luôn đảm bảo nghiêm ngặt quy chuẩn QCVN 6-1:2010/BYT của Bộ Y tế, đồng thời hiện thực hóa cam kết phát triển bền vững bằng cách kết hợp hài hòa giữa hiệu quả kinh doanh và trách nhiệm xã hội.

Nguồn nước

BIWASE P.T.S khai thác nguồn nước đầu vào từ hệ thống cấp nước sạch đã qua xử lý, đảm bảo không gây suy giảm tài nguyên nước ngầm và mặt nước.

Công nghệ sản xuất

Ứng dụng công nghệ lọc RO, khử trùng bằng tia UV và Ozone để đảm bảo nước sạch, tinh khiết mà không sử dụng hóa chất độc hại.

Tiết kiệm tài nguyên nước

Hệ thống sản xuất được tối ưu hóa để giảm thất thoát nước, tái sử dụng nước thải sau lọc trong các công đoạn phù hợp.

Chứng nhận chất lượng

Sản phẩm nước đóng chai của BIWASE P.T.S tuân thủ nghiêm ngặt các tiêu chuẩn VSATTP và chất lượng nước uống đồng thời đạt chứng nhận ISO 9001:2015 về HTQLCL.

Giải pháp giảm phát thải khí nhà kính trong vận chuyển

Chương 1

Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

Chương 6

Chương 7

Chương 8



Kết hợp vận chuyển đa nhiệm

Khi xe giao nước cho khách hàng đại lý, có thể kết hợp thu gom vỏ bình đã qua sử dụng để phục vụ tái chế. Giải pháp này vừa giảm chuyến xe riêng, vừa tăng hiệu quả “vòng tuần hoàn tài nguyên”

Tối ưu hóa lộ trình

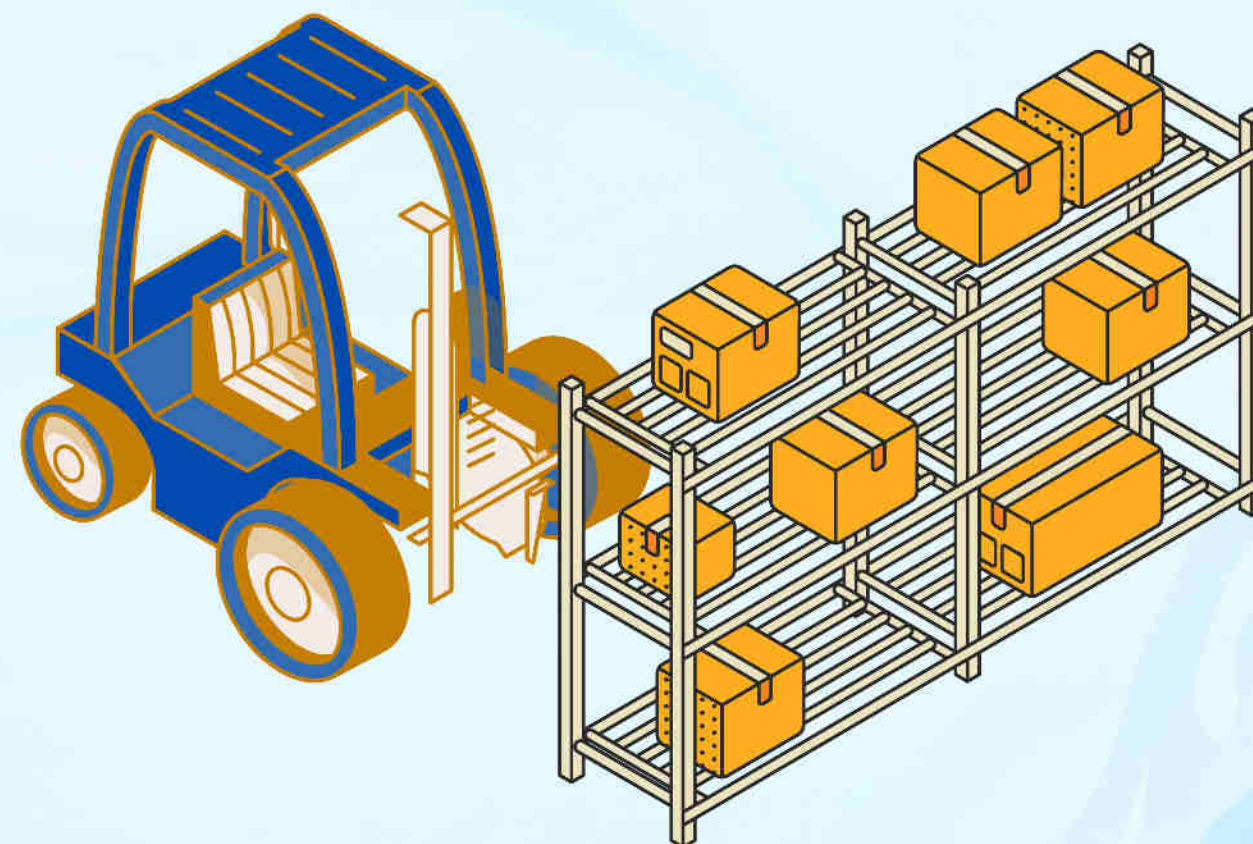
Bằng cách phân bổ tuyến khoa học, gom đơn hàng theo lịch cố định và kết hợp chuyến đi. Giải pháp này giúp hạn chế quãng đường chạy rỗng, tăng hệ số tải của phương tiện và giảm đáng kể tiêu hao nhiên liệu.

Tăng cường công tác bảo dưỡng phương tiện

Kiểm soát chặt chẽ tình trạng động cơ và lốp xe. Đồng thời đội ngũ lái xe giữ tốc độ ổn định, hạn chế phanh/ga gấp và tắt máy khi dừng lâu. Các biện pháp này góp phần giảm chi phí nhiên liệu, kéo dài tuổi thọ xe và giảm phát thải khí nhà kính.

Trong hoạt động kho bãi, BIWASE PTS chú trọng sử dụng xe nâng một cách hiệu quả nhằm vừa nâng cao năng suất lao động, vừa giảm phát thải gián tiếp từ vận hành.

Công ty bố trí xe nâng phù hợp với từng loại công việc, ưu tiên dùng xe động cơ cho khối lượng lớn ngoài trời và xe nâng điện cho không gian kho kín.



Hoạt động của xe nâng được quản lý khoa học, từ quy hoạch tuyến di chuyển ngắn gọn, kết hợp nâng – hạ – vận chuyển trong cùng thao tác, đến việc áp dụng phụ kiện phù hợp cho từng loại hàng hóa, giúp hạn chế quãng đường chạy rỗng và nâng cao hiệu quả xử lý. Song song đó, công tác bảo dưỡng định kỳ và đào tạo lái xe theo phong cách vận hành an toàn, tiết kiệm nhiên liệu được duy trì, nhằm giảm tiêu hao năng lượng và kéo dài tuổi thọ thiết bị. Bằng các biện pháp này, BIWASE PTS vừa tối ưu chi phí vận hành, vừa tạo môi trường làm việc an toàn và đóng góp tích cực vào mục tiêu phát triển bền vững.



DANH HIỆU - CHỨNG NHẬN ĐẠT ĐƯỢC CỦA NƯỚC UỐNG ĐÓNG CHAI



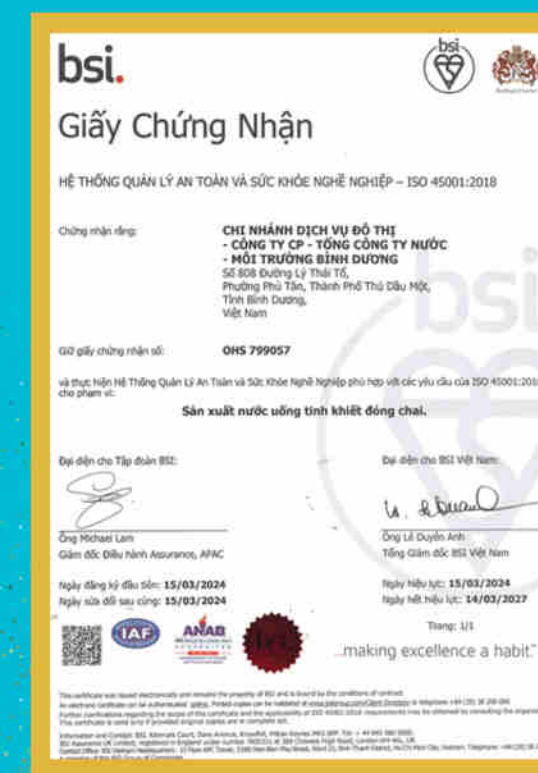
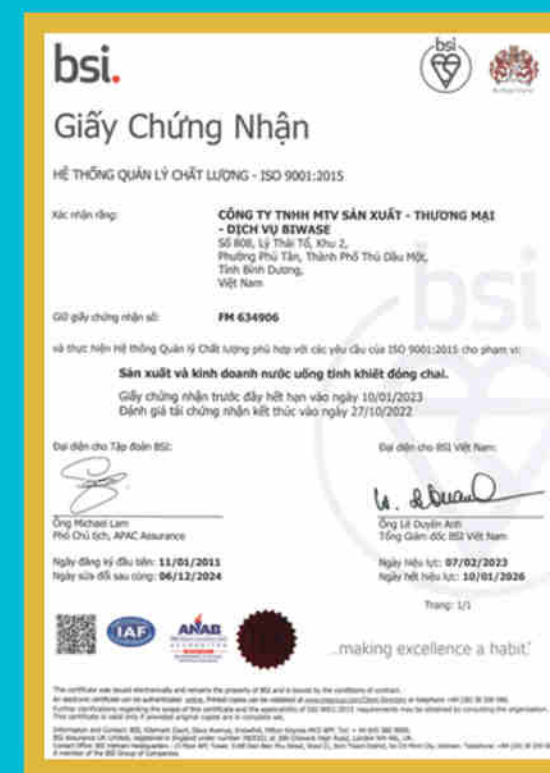
SẢN PHẨM VÀNG DỊCH VỤ VÀNG

Năm 2020



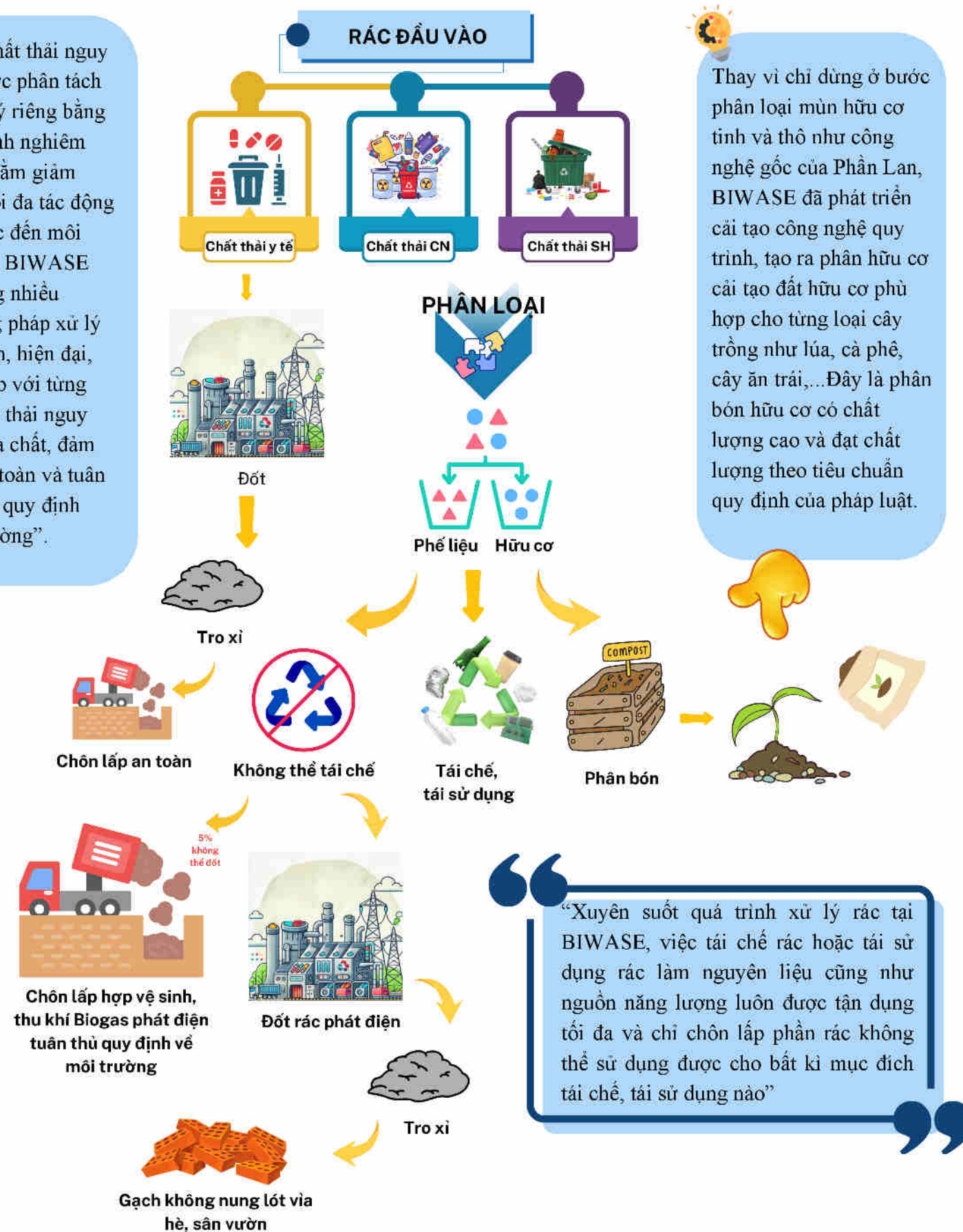
NHÂN HIỆU NỔI TIẾNG VIỆT NAM

Năm 2023

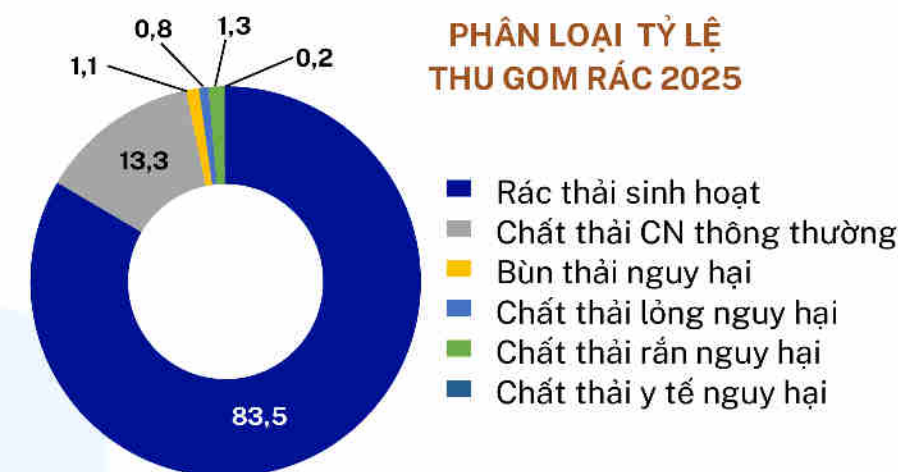
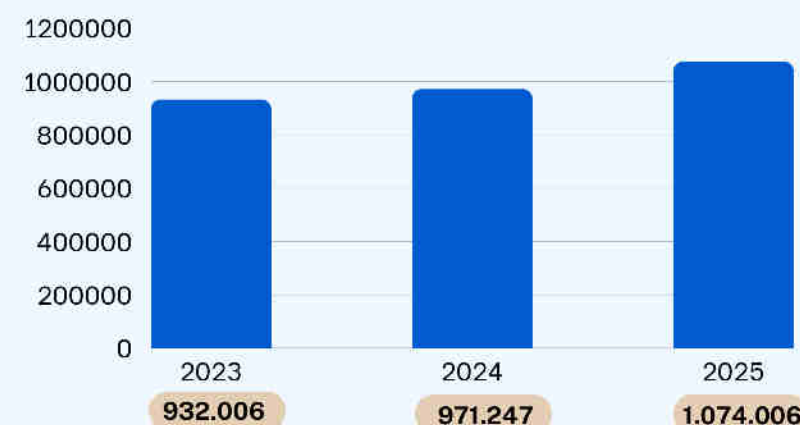


Hơn ai hết, BIWASE hiểu rõ những nguy cơ tiềm ẩn của rác thải và chất thải rắn đối với môi trường. Do đó, BIWASE đã và đang không ngừng cải tiến, áp dụng các công nghệ xử lý chất thải của mình để không chỉ đảm bảo tuân thủ theo các quy chuẩn của pháp luật môi trường mà còn tăng cường hiệu quả xử lý chất thải và giảm tối đa tác động xấu đến môi trường trong quá trình xử lý chất thải, dựa trên ba nguyên tắc cơ bản bao gồm: Giảm thiểu, Tái sử dụng và Tái chế chất thải. Ngoài ra, các giải pháp quản lý xử lý mùi, bụi cũng được quan tâm nhằm hạn chế mùi bị phát tán ra ngoài môi trường.

“Các chất thải nguy hại được phân tách và xử lý riêng bằng quy trình nghiêm ngặt nhằm giảm thiểu tối đa tác động tiêu cực đến môi trường. BIWASE áp dụng nhiều phương pháp xử lý tiên tiến, hiện đại, phù hợp với từng loại rác thải nguy hại, hóa chất, đảm bảo an toàn và tuân thủ các quy định môi trường”.



QUẢN LÝ CHẤT THẢI

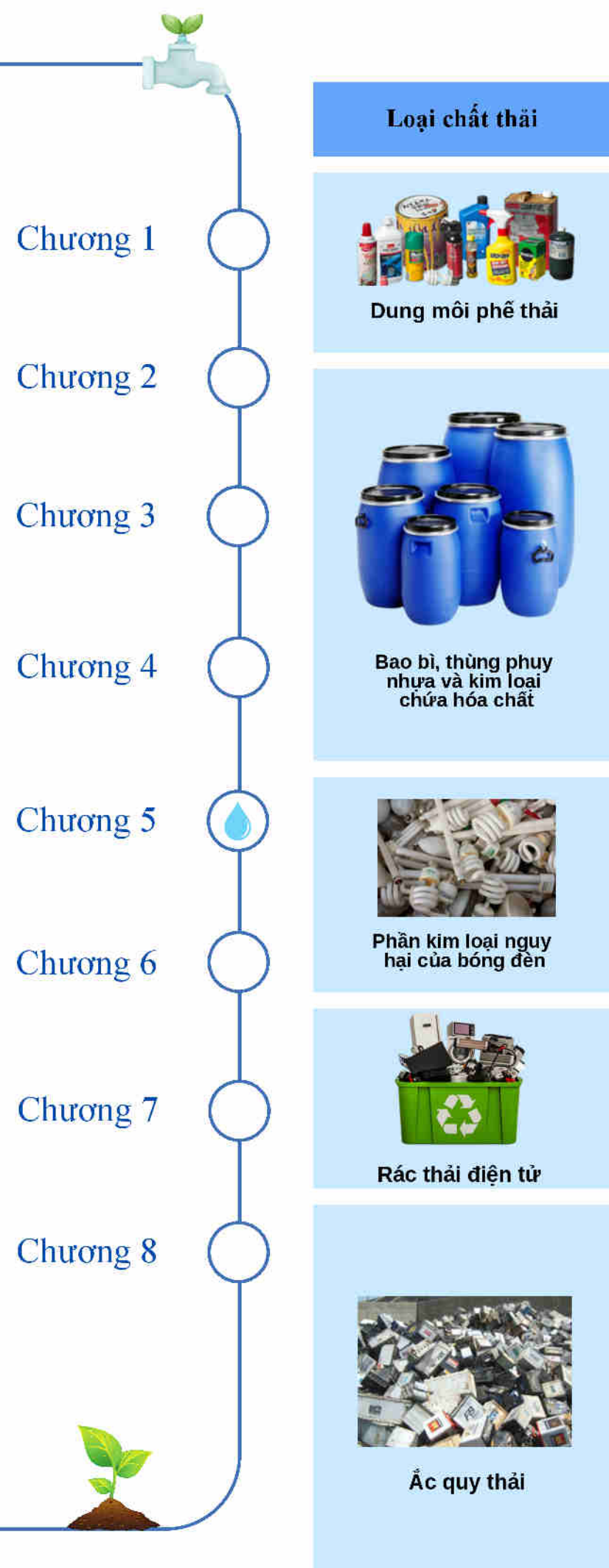


Vấn đề được xác định	Hoạt động được thực hiện
Giải quyết xử lý triệt để khi rác được vận chuyển về tới nhà máy	Khử mùi, gàu ngoặm làm việc, đưa rác vào bồn, phân loại. Bổ sung thêm bộ phận thùng lường chất thải
Tiếp nhận rác	Từ camera báo hồ thu rác nào có thể tiếp nhận, bố trí xe vào hồ thu đó
Giải quyết mùi	Khử trùng xe trước khi rời khỏi nhà máy, giúp loại bỏ mùi hôi, ngăn chặn sự lây lan ô nhiễm
Rác mùn hữu cơ được đưa sang khu ủ	Thiết bị xúc nạp vào hố ủ
Phía sau sàn thùng tách chất thải hữu cơ	Phân loại tận thu các sản phẩm tái chế: vỏ chai nhựa, nilon,...

Phân loại tốt giúp:

- Tái chế tối đa phế phẩm từ rác
- Giảm thiểu áp lực rác cần xử lý bằng phương pháp đốt và chôn lấp theo định hướng quy hoạch của Chính phủ

73



Hoạt động phân loại xử lý trước khi tái chế

Loại chất thải	Phương pháp xử lý
 Dung môi phế thải	Dung môi phế thải từ quá trình sản xuất công nghiệp rác được lưu trữ trong các thùng phuy, để trong kho chứa dung môi, cách xa nguồn nhiệt. Sau đó, tiến hành chưng cất bằng điện. Bùn thải và cặn lắng trong quá trình chưng cất sẽ được thu hồi về bể chứa và được xử lý theo phương pháp được cấp phép.
 Bao bì, thùng phuy nhựa và kim loại chứa hóa chất	Các loại bao bì, thùng phuy đã qua sử dụng được vận chuyển về nhà máy và được phân loại theo dạng hóa chất đựng trong thùng. Thùng phuy sau khi được phân loại được xử lý thu hồi và loại bỏ các hóa chất, tạp chất chứa trong thùng. Sau đó sẽ được đưa qua dây chuyền súc rửa bằng dung môi tẩy rửa phù hợp: axit, aceton, nước,... Tùy thuộc vào hóa chất dính vào bao bì, thùng phuy mà sử dụng loại dung môi tẩy rửa phù hợp. Nước thải phát sinh từ hệ thống súc rửa được thu gom về xử lý tại trạm xử lý chất thải công nghiệp dạng lỏng công suất 30 m3/ngày xử lý đạt loại B, QCVN40:2011/BTNMT, sau đó đưa qua hệ thống xử lý của Nhà máy xử lý nước thải, công suất 960 m3/ngày đêm đạt loại A, QCVN 40:2011/BTNMT trước khi thải ra môi trường.
 Phần kim loại nguy hại của bóng đèn	Hỗn hợp sau khi bóng đèn được nghiền sẽ được đưa qua sàng rung để phân loại chuỗi bóng đèn được thu gom làm phế liệu tái chế, phân huỷ tinh được làm nguyên liệu cho quá trình hoá rắn. Bột huỳnh quang và hơi thủy ngân được quạt hút đưa qua thiết bị hấp phụ hơi thủy ngân bằng than hoạt tính.
 Rác thải điện tử	Chất thải điện tử được phân tác thu hồi kim loại và các vật liệu phi kim. Những thành phần tái chế được như vỏ máy móc, nhựa, kim loại có thể làm vật liệu tái chế, phần không tái chế được như bản mạch điện tử, màn hình thủy tinh cách nhiệt được xử lý thiêu huỷ ở lò đốt, tro xỉ thu được đem hoá rắn.
 Ấc quy thải	Nhựa thải của bình ắc quy sau các công đoạn súc rửa sẽ được đem đi tái chế. Bản cực chì thu được sẽ được chuyển giao cho đơn vị có chức năng xử lý tái chế hoặc chôn lấp an toàn. Hơi axit được thu qua chụp hút và quạt hút hơi hoá chất, dòng khí mang hơi axit sẽ được dẫn theo ống sục qua bồn chứa dung dịch NaOH để trung hoà lượng hơi axit thoát ra, hạn chế tối đa ảnh hưởng của hơi hoá chất axit đến công nhân vận hành. Nước thải sau quá trình trung hoà axit và nước thải sau súc rửa được xử lý tại trạm xử lý chất thải công nghiệp dạng lỏng, công suất 30 m3/ngày đêm xử lý đạt loại B, QCVN 40:2011/BTNMT, sau đó đưa qua trạm xử lý nước thải/chất thải lỏng, công suất 960 m3/ngày đêm đạt loại A, QCVN 40:2011/BTNMT trước khi thải ra môi trường.

Đầu tư nâng cao công suất xử lý và tái sản xuất phế phẩm từ rác

Sau khi đưa vào vận hành Nhà máy sản xuất phân compost số 4 vào năm 2024, BIWASE đã hoàn toàn làm chủ công nghệ tái chế rác hữu cơ với tổng công suất ấn tượng 2.520 tấn/ngày. Thành tựu này không chỉ giúp chúng tôi xử lý triệt để khối lượng rác sinh hoạt tiếp nhận hàng ngày mà còn tạo tiền đề vững chắc để BIWASE tiến xa hơn trên hành trình biến rác thải thành nguồn tài nguyên giá trị.



Không dừng lại ở việc sản xuất phân bón, BIWASE hiện đang tập trung nguồn lực vào dự án trọng điểm: Nhà máy điện rác với tổng công suất 24MW. Đây là lời giải cho bài toán tối ưu hoá những thành phần rác không thể tái chế, chuyển hoá chúng thành nguồn năng lượng sạch phục vụ nội bộ và hoà lưới điện quốc gia.

1.150 tỷ
TỔNG MỨC ĐẦU TƯ



Chương 1

Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

Chương 6

Chương 7

Chương 8

Các hoạt động giảm thiểu, tái sử dụng và tái chế phế phẩm từ rác

90%

Chất thải được sử dụng để tái chế và tái sản xuất bao gồm chất thải được đốt trong năm 2025

10%

Rác được xử lý theo phương pháp khác

80%

Rác hữu cơ để sản xuất phân bón

42%

Tro xỉ dùng làm nguyên liệu của sản xuất bê tông

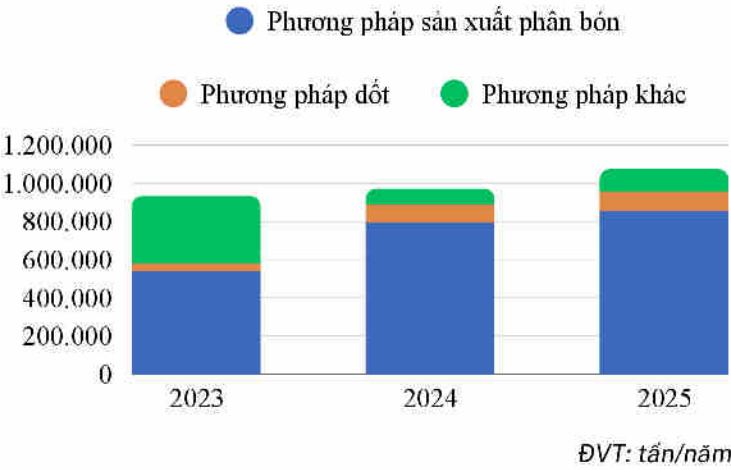
1%

Sản phẩm được phân loại để tái chế phế liệu

39%

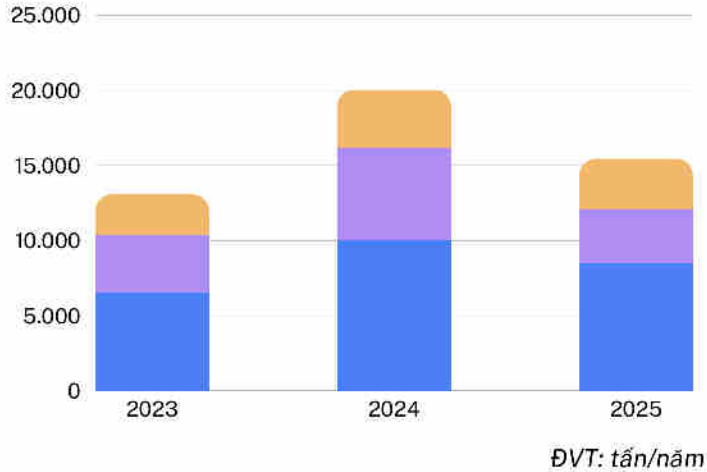
Tro xỉ dùng sản xuất VLXD khác (gạch không nung)

Khối lượng rác tiếp nhận được xử lý theo các phương pháp qua các năm 2023-2025



Năm	2023	2024	2025
Phương pháp sản xuất phân bón	541.120	796.767	856.014
Phương pháp đốt	37.512	91.345	97.745
Phương pháp khác	353.434	83.136	120.247

Khối lượng tro xỉ được tái sản xuất sau quá trình đốt rác từ năm 2023-2025



Năm	2023	2024	2025
Tổng khối lượng tro xỉ sau quá trình đốt rác	6.540	10.019	8.537
Tro xỉ dùng phối trộn bê tông tươi	3.863	6.201	3.592
Tro xỉ dùng sản xuất VLXD khác (gạch không nung)	2.677	3.818	3.316



TỔNG CHẤT THẢI/NƯỚC THẢI PHÁT SINH NỘI BỘ TRONG NĂM 2025

CTR SINH HOẠT (TẤN/NĂM)	CTR THÔNG THƯỜNG (TẤN/NĂM)	CTR NGUY HẠI (KG/NĂM)	NƯỚC THẢI SH (M3/NĂM)
586,51	5.312,25	1.362	2.422,3

Tại BIWASE, chúng tôi hiểu rằng quản lý rác thải hiệu quả không chỉ là một yêu cầu về mặt pháp lý, mà còn là mắt xích quan trọng trong chiến lược phát triển bền vững và kinh tế tuần hoàn. Với tâm thế của một đơn vị tiên phong trong lĩnh vực hạ tầng môi trường, BIWASE đã thiết lập và vận hành một quy trình quản lý chất thải nghiêm ngặt, đảm bảo mọi nguồn phát sinh đều được kiểm soát chặt chẽ từ gốc.

Mọi loại rác thải phát sinh trong quá trình hoạt động sản xuất và kinh doanh tại các đơn vị thành viên của BIWASE đều được thực hiện phân loại triệt để ngay tại nguồn. Chúng tôi thiết lập hệ thống thu gom chuyên biệt, chia tách rõ ràng các nhóm chất thải:

- Rác thải sinh hoạt: Được thu gom và xử lý trong ngày, đảm bảo vệ sinh môi trường làm việc.
- Rác thải công nghiệp thông thường: Được phân loại để tận dụng tối đa giá trị tái chế.
- Rác thải nguy hại: Được quản lý nghiêm ngặt theo danh mục, lưu giữ trong các khu vực đạt chuẩn kỹ thuật, có biển báo và phương tiện ứng phó sự cố đầy đủ.

Việc phân loại kỹ lưỡng ngay từ bước đầu không chỉ giúp giảm thiểu áp lực lên hệ thống xử lý cuối nguồn mà còn tối ưu hóa khả năng tái sử dụng tài nguyên, đúng với tinh thần ESG mà Công ty đang theo đuổi.

Sau khi được phân loại và tập kết, toàn bộ lượng rác thải sẽ được đội ngũ xe chuyên dụng của công ty tiếp nhận. Quy trình vận chuyển được BIWASE tối ưu hóa thông qua:

- Hệ thống xe chuyên dụng hiện đại: Đảm bảo thùng kín, không rò rỉ nước rỉ rác hay phát tán mùi hôi ra môi trường xung quanh trong suốt hành trình.
- Lộ trình tối ưu: Ứng dụng công nghệ giám sát hành trình để đảm bảo rác được vận chuyển trực tiếp, nhanh chóng và an toàn.
- Nhân lực chuyên nghiệp: Đội ngũ nhân viên vận chuyển được đào tạo bài bản về quy trình an toàn vệ sinh lao động và ứng phó sự cố môi trường trên đường đi.

Điểm đến cuối cùng của mọi loại rác thải chính là các cơ sở xử lý của BIWASE (điển hình như Khu liên hợp xử lý chất thải Nam Bình Dương). Tại đây, rác thải được xử lý bằng các công nghệ tiên tiến nhất hiện nay:

- Tái chế và sản xuất phân bón: Biến rác hữu cơ thành tài nguyên (Phân bón Con Voi), đóng góp trực tiếp vào mô hình kinh tế tuần hoàn.
- Tiêu hủy an toàn: Các loại rác không thể tái chế hoặc rác nguy hại được xử lý bằng hệ thống lò đốt công nghệ cao, đảm bảo khí thải đầu ra đạt tiêu chuẩn môi trường khắt khe của Việt Nam.

Xử lý chất thải sinh hoạt

1

Phân loại chất thải

Chất thải sinh hoạt được phân loại tại các nhà máy sản xuất phân compost, tách chất thải có thể tái chế, tái sử dụng và chất thải còn lại riêng biệt để xử lý theo quy định.

2

Xử lý chất thải hữu cơ

Chất thải hữu cơ sau phân loại được xử lý bằng các phương pháp ủ và bổ sung chế phẩm sinh học để khử mùi hôi, tăng tốc độ phân hủy ra phân hữu cơ (compost).

3

Đốt

Chất thải còn lại sau phân loại được xử lý bằng phương pháp đốt tận dụng nhiệt phát điện và chôn lấp hợp vệ sinh thu khí biogas phát điện.

4

Xử lý nước rỉ rác

Nước rỉ rác phát sinh từ quá trình xử lý chất thải sinh hoạt được bơm vào Trạm xử lý nước thải/chất thải lỏng công suất 960m³/ngày để xử lý đạt loại A, QCVN 40:2011/BTNMT trước khi thải ra môi trường.



Xử lý khí thải, bụi, nước thải và nước rỉ rác

1

Hệ thống lọc bụi

Hệ thống lọc, thu bụi bao gồm các thiết bị như: Cyclone, tháp venturi, lọc bụi túi vải, nhằm loại bỏ bụi mịn và khí thải độc hại môi trường.

2

Hệ thống khử mùi

Khử mùi bằng hệ thống phun chế phẩm vi sinh, hấp thụ than hoạt tính và thu gom mùi chuyển về lò đốt.

3

Xử lý nước thải

Nước thải được xử lý bằng hệ thống XLNT đạt tiêu chuẩn loại A, QCVN 40:2011/BTNMT, trước khi thải ra môi trường.

Hệ thống quan trắc môi trường

1

Hệ thống quan trắc tự động

Công ty lắp đặt hệ thống quan trắc khí thải tự động liên tục tại các lò đốt chất thải, để giám sát và thu thập dữ liệu về khí thải và trạm quan trắc nước thải tự động liên tục theo thời gian thực.

2

Truyền số liệu trực tiếp

Số liệu quan trắc khí thải, nước thải được truyền trực tiếp đến Sở TN&MT, đảm bảo minh bạch và kiểm soát chặt chẽ quá trình xử lý chất thải theo đúng quy định của pháp luật.

3

Kiểm soát chặt chẽ

Hệ thống quan trắc tự động giúp Công ty kịp thời phát hiện và xử lý các vấn đề môi trường, đảm bảo tuân thủ các quy định về bảo vệ môi trường.

Xử lý chất thải công nghiệp thông thường, nguy hại

Xử lý sơ bộ

Chất thải được xử lý sơ bộ bằng các phương pháp phù hợp như phân loại, tách, lọc, băm cắt,...

Đốt và các phương pháp khác

Xi tro lò đốt tái chế làm gạch không nung.

Kiểm soát môi trường

Công ty cam kết tuân thủ các quy định về môi trường, đảm bảo an toàn cho người lao động và cộng đồng trong suốt quá trình xử lý chất thải.

Chương 1

Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

Chương 6

Chương 7

Chương 8

QUẢN LÝ NƯỚC THẢI

Tổng lượng nước thải được xử lý qua các năm 2023 - năm 2025, theo các nhà máy xử lý (m³)

Quản lý nước thải là một trong 3 lĩnh vực kinh doanh cốt lõi và nằm trong định hướng chiến lược về Kinh doanh bền vững của Công ty. Do vậy, BIWASE đề cao các thực hành quản lý nước thải có trách nhiệm.

Đơn vị xử lý Nước thải	2023	2024	2025
Nhà máy xử lý Nước thải Thủ Dầu Một	6.196.477	7.293.082	8.301.554
Nhà máy xử lý Nước thải Thuận An	5.558.868	5.817.337	5.601.801
Nhà máy xử lý Nước thải Dĩ An	4.971.940	5.625.375	5.819.143
Nhà máy xử lý Nước thải Tân Uyên	2.883.875	3.155.887	3.487.346
Tổng	19.611.160	21.891.681	23.209.844

Ghi chú: Biểu đồ trên lấy dữ liệu từ Các Nhà máy xử lý Nước thải

Lực lượng xe chuyên dùng hùng hậu các loại về nước thải của BIWASE

78

QUẢN LÝ NƯỚC THẢI

Chương 1

Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

Chương 6

Chương 7

Chương 8



Đảm bảo tuân thủ các quy định liên quan đến quản lý nước thải:

Công ty duy trì tuân thủ nghiêm ngặt với các quy định cấp địa phương và quốc gia, đảm bảo làm tròn các trách nhiệm môi trường về quản lý chất lượng nước thải.

Tối ưu hóa nguồn lực và tài nguyên:

Các quy trình xử lý nước thải của BIWASE đề cao độ hiệu quả và giảm thiểu tác động môi trường. Các công nghệ được Công ty áp dụng trong quá trình xử lý nước thải như Công nghệ xử lý ASBR, xử lý bằng tia UV giúp tăng độ hiệu quả và giảm thiểu tiêu thụ điện năng. Để kiểm soát tự động toàn quy trình vận hành của nhà máy và trạm bơm, việc điều khiển, theo dõi, giám sát chất lượng nước đầu vào và đầu ra (các thông số: lưu lượng, pH, COD, TSS) được thực hiện thông qua hệ thống điều khiển từ xa SCADA.

Giám sát chất lượng nước định kỳ:

Chất lượng nước thải được xử lý, theo dõi và kiểm tra định kỳ vừa để đảm bảo chất lượng nước những khu vực xả thải, vừa đảm bảo tính minh bạch và trách nhiệm.



Với công nghệ khoa học kỹ thuật tiên tiến được áp dụng, chất lượng nước thải sau xử lý ổn định, đạt loại A, QCVN 40:2011/BTNMT và loại A, QCVN 14:2008/BTNMT

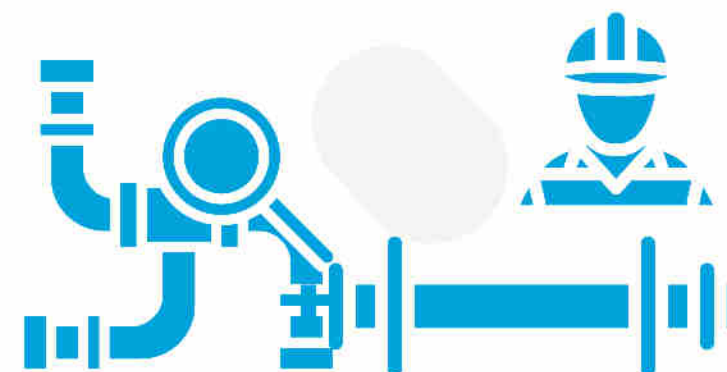
Quản trị rủi ro trong hệ thống:

Để đảm bảo chất lượng nước thải và hệ thống xử lý nước thải không gây ra ảnh hưởng tiêu cực lên môi trường và cộng đồng, BIWASE áp dụng các quy trình bảo dưỡng máy móc định kỳ cùng với việc thiết lập quy trình ứng phó sự cố nước thải xử lý không đạt.



Về hệ thống thoát nước riêng:

Đây là hệ thống thoát nước thải riêng biệt (tách riêng nước mưa), thu gom trực tiếp (không cần qua hầm tự hoại), phía trước nhà mỗi hộ dân được lắp 1 hố ga để đầu nối nước thải sinh hoạt (nước tắm, nước rửa thực phẩm, nước và phân từ nhà cầu) của hộ gia đình vào hố ga này và nước thải theo hệ thống thu gom chuyển về nhà máy xử lý nước thải sinh hoạt tập trung để xử lý. Hệ thống thu gom này không lẫn nước mưa bà dễ dàng kiểm soát được mùi hôi; đồng thời tạo điều kiện thuận lợi cho đơn vị quản lý theo dõi, kiểm tra và bảo trì.



ĐẶC ĐIỂM CỦA HỆ THỐNG THOÁT NƯỚC RIÊNG BÌNH DƯƠNG

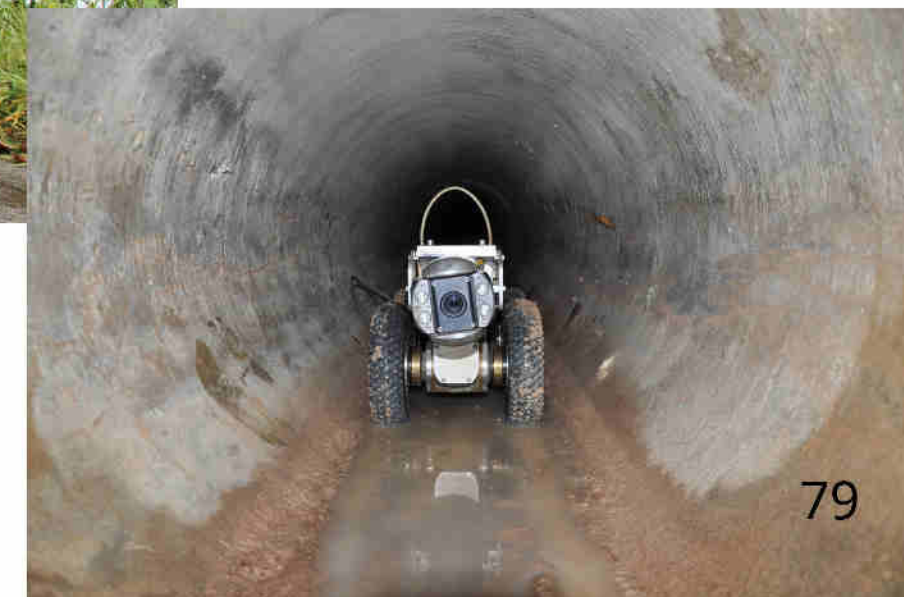
Thu gom 100% nước thải sinh hoạt

Nước thải từ các hộ gia đình xả trực tiếp và hệ thống nước thải không cần qua hầm tự hoại

Ưu điểm:

- Vệ sinh ống thoát nước mưa hiện hữu
- Không mùi hôi nên ít ảnh hưởng sức khỏe người dân
- Giữ gìn mỹ quan, vệ sinh đô thị

Thiết bị camera chuyên dùng để kiểm tra bên trong lòng ống nước thải giúp đường ống được thông rửa sạch sẽ kịp thời



QUẢN LÝ NƯỚC THẢI

Quy trình xử lý nước rỉ rác/nước thải nguy hại:

Nước rỉ rác là loại nước thải cực kỳ khó xử lý, kể cả với các quốc gia phát triển, do các chỉ số ô nhiễm cực kỳ cao - gấp rất nhiều lần so với nước thải sinh hoạt. Do vậy, quy trình xử lý nước rỉ rác tại BIWASE được thực hiện qua nhiều công đoạn, đảm bảo nước thải sau xử lý đạt tiêu chuẩn loại A trước khi thải ra môi trường:

Bước 1: Thu gom nước thải

- Nước thải nguy hại từ quá trình xử lý rác, nước rò rỉ từ đáy bãi chôn lấp, nước mưa nhiễm bẩn và các loại nước rỉ rác khác được thu gom tập trung về trạm xử lý chất thải công nghiệp dạng lỏng.

Bước 2: Xử lý tại trạm xử lý nước thải công nghiệp dạng lỏng

- Nước thải thu gom được đưa vào trạm xử lý nước thải công nghiệp có tổng công suất 280 m³/ngày đêm.
- Nước sau xử lý đạt loại A theo QCVN 40:2011/BTNMT.

Bước 3: Xử lý tại trạm xử lý nước thải/chất thải lỏng

- Nước thải được chuyển qua trạm xử lý nước thải/chất thải lỏng có công suất 960 m³/ngày đêm. Nước sau xử lý đạt loại A theo QCVN 40:2011/BTNMT trước khi thải ra môi trường.

Ghi chú:

QCVN 40:2011/BTNMT: Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về nước thải công nghiệp, trong đó:

- Loại A:** Nước thải sau xử lý được phép xả vào nguồn nước **dùng** cho mục đích sinh hoạt.
- Loại B:** Nước thải sau xử lý được phép xả vào nguồn nước **không dùng** cho mục đích sinh hoạt.

Công nghệ xử lý các loại nước thải đặc biệt có nồng độ ô nhiễm cao, khó xử lý:

BIWASE áp dụng kết hợp, đồng bộ nhiều công nghệ xử lý nước thải tiên tiến như: công nghệ tuyển nổi siêu nông; công nghệ xử lý sinh học theo mẻ SBR cải tiến với dòng chảy liên tục; công nghệ oxy hoá bậc cao; công nghệ lọc RO với màng lọc đặc biệt dành riêng cho nước thải.



VÀ QUẢN LÝ MÔI TRƯỜNG



Trong năm 2025, BIWASE tiếp tục khẳng định mạnh mẽ cam kết của mình bằng việc duy trì chặt chẽ việc tuân thủ các quy định và quản lý tác động môi trường. Không có vi phạm nào được ghi nhận tại các Công ty/Chi nhánh. Thành công này là kết quả của sự nhất quán trong tuân thủ, theo dõi liên tục và chuẩn bị các biện pháp phòng ngừa nhằm ngăn chặn kịp thời các nguy cơ môi trường.

Nhằm đảm bảo giảm thiểu các tác động tiêu cực lên môi trường, BIWASE đã thực hiện đánh giá nghiêm ngặt đối với các tác động của công trình có thể có với môi trường địa phương, với sự tham vấn cùng các chuyên gia trong suốt quá trình với áp dụng đa dạng các phương pháp.

01. Phương pháp lập bảng liệt kê

Xây dựng dựa trên cơ sở của một đồ giải dạng cây dùng để phân tích hệ thống nhân quả, nhằm kết hợp các nguyên nhân và hậu quả của tác động bằng cách xác định mối quan hệ tương hỗ giữa nguồn tác động và các yếu tố môi trường bị tác động.

03. Phương pháp mô hình hóa môi trường

Mô tả các quá trình tự nhiên, quá trình tác động thông qua các phương trình toán học. Sau đó chuyển tải qua các phần mềm mô phỏng như Aeromd View 8.6.0 và Mike 21 FM trên máy tính để đưa ra kịch bản dự báo về môi trường. Phương pháp này hỗ trợ hiệu quả cho việc đưa ra các quyết định chính sách về môi trường một cách chính xác và khoa học.

05. Phương pháp ma trận

Phân tích, đánh giá một cách tổng hợp các tác động tương hỗ, đa chiều đồng thời giữa các hoạt động của dự án đến tất cả các yếu tố tài nguyên và môi trường trong vùng.

07. Các phương pháp khác

Phương pháp khảo sát thực địa, phương pháp lấy mẫu phân tích trong phòng thí nghiệm, phương pháp xác định tọa độ khu vực dự án, phương pháp kế thừa và phương pháp chuyên gia.

02. Phương pháp đánh giá nhanh

Đánh giá dựa trên các hệ số phát thải ô nhiễm, các định mức phát thải theo Quyết định 88/QĐ-UBND của tỉnh Bình Dương, các Quy chuẩn Việt Nam, Tiêu Chuẩn Việt Nam, và các báo cáo khoa học liên quan để sử dụng trong việc xác định lưu lượng, tải lượng, nồng độ các nguồn ô nhiễm của dự án, nhằm dự báo khả năng tác động của các nguồn ô nhiễm và đề ra các biện pháp không chế, giảm thiểu.

04. Phương pháp so sánh

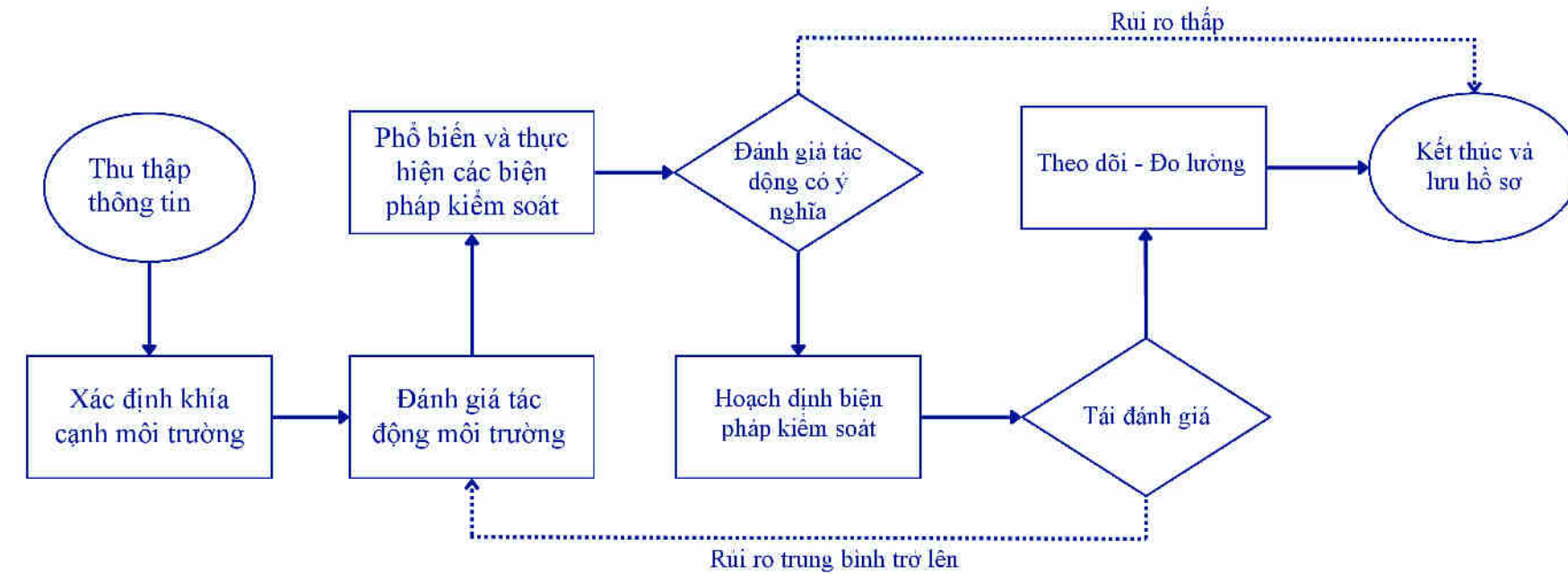
Đánh giá chất lượng môi trường, các tác động trên cơ sở so sánh với các tiêu chuẩn Việt Nam (TCVN), quy chuẩn Việt Nam (QCVN) về môi trường, đề xuất phương án giảm thiểu các tác động do hoạt động của dự án gây ra đối với môi trường, kinh tế và xã hội tại địa phương.

06. Phương pháp chập bản đồ

Sử dụng phần mềm máy tính để thể hiện mối quan hệ tương quan giữa Dự án với các đối tượng tự nhiên, kinh tế xã hội, các điểm nhạy cảm môi trường trong khu vực Dự án.

THỰC HIỆN THEO DÕI VÀ ĐÁNH GIÁ HÀNG NĂM

BIWASE luôn triển khai nghiêm ngặt quy trình 09 bước đối với nhiệm vụ đánh giá thường niên các tác động môi trường



Mục tiêu

Đảm bảo hiệu quả quản lý, nhóm đánh giá môi trường BIWASE được thành lập với thành phần bao gồm: Người thực hiện công việc, Trưởng bộ phận và một thành viên đến từ Ban An toàn - Môi trường - Xã hội. Nhóm này đặc biệt tập trung vào các khía cạnh môi trường trọng yếu (thường có một hay nhiều ảnh hưởng đáng kể đến môi trường) và liên tục theo dõi, đánh giá, và thiết lập kế hoạch kiểm soát kịp thời nhằm giảm thiểu rủi ro môi trường và ngăn chặn mọi sự cố nghiêm trọng có thể xảy ra.

THANG ĐIỂM ĐÁNH GIÁ TÁC ĐỘNG MÔI TRƯỜNG TẠI BIWASE

Khả năng xảy ra (P)	Hậu quả xảy ra (C)		
	1	2	3
1	1	2	3
2	2	4	6
3	3	6	9

Kết quả

- Công ty TNHH MTV Liên hợp Khoa học - Công nghệ - Môi trường BIWASE đã thực hiện đánh giá và báo cáo Công tác bảo vệ môi trường cho năm 2025.

Mức rủi ro cao: 6 - 9 điểm

Mức rủi ro trung bình: 3 - 4 điểm

Mức rủi ro thấp: 1 - 2 điểm

CHỨNG NHẬN ISO CỦA CÔNG TY TNHH MTV LIÊN HỢP
KHOA HỌC - CÔNG NGHỆ - MÔI TRƯỜNG BIWASE

Chương 1

Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

Chương 6

Chương 7

Chương 8

CHỨNG NHẬN ISO	CƠ SỞ CẤP	NGÀY ĐĂNG KÝ	GHI CHÚ
Hệ thống quản lý chất lượng - ISO 9001:2015	BSI - VN	25/12/2025	Bao gồm cấp độ cơ sở (Lò đốt số 8 và nhà máy sản xuất phân Compost số 4)
Hệ thống quản lý môi trường - ISO 14001:2015	BSI - VN	04/03/2025	
Hệ thống quản lý An toàn sức khỏe nghề nghiệp - ISO 45001:2018	BSI - VN	22/02/2025	



ĐỐI VỚI HOẠT ĐỘNG XỬ LÝ NƯỚC THẢI

Từ khi thành lập đến nay, các Chi nhánh xử lý nước thải của BIWASE luôn chú trọng và quan tâm đến các tác động môi trường có thể xảy ra trong hoạt động vận hành và luôn chủ động triển khai các biện pháp phòng ngừa và giảm thiểu ô nhiễm tại địa phương.

BIỆN PHÁP GIẢM THIỂU Ô NHIỄM MÔI TRƯỜNG XUNG QUANH

Ngay từ khâu thiết kế thi công, hệ thống tuyến cống đã được BIWASE chú trọng thực hiện giải pháp lâu dài đáp ứng các yêu cầu về lưu lượng nước của các giai đoạn xử lý cộng lại, nhằm hạn chế phải đào đặt ống nhiều lần, giúp giảm thiệt hại đường xá phát sinh do tái thi công, gây ảnh hưởng giao thông ở các trục đường lớn.

Thiết kế thi công

Ngay từ khâu thiết kế thi công, hệ thống tuyến cống đã được BIWASE chú trọng thực hiện để đáp ứng các yêu cầu về lưu lượng nước của các giai đoạn xử lý lâu dài, nhằm hạn chế hư hại thường xuyên, giúp giảm thiểu ô nhiễm phát sinh do thi công nhiều lần, gây thiệt hại đường xá, ách tắc giao thông ở các trục đường lớn.

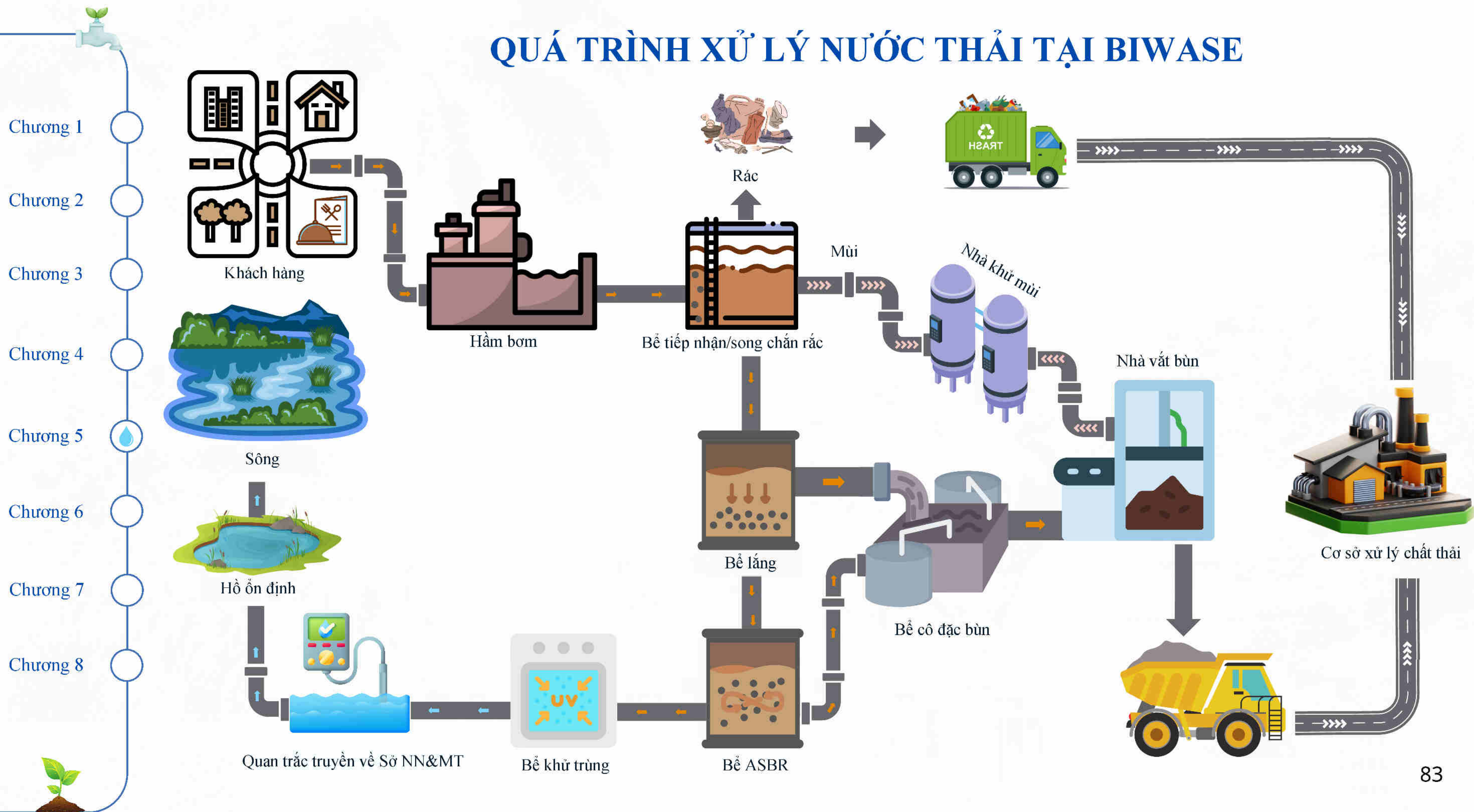
Hệ số
không điều hòa

Các hệ số không điều hòa cho hệ thống thu gom nước thải cũng được tính toán tỉ mỉ nhằm giảm tuyến cống hoạt động quá công suất dẫn đến phải thi công nhiều lần gây tốn kém, phải đào lên và sửa chữa. Ngoài ra, các trạm bơm của BIWASE cũng được đảm bảo về mặt thủy lực và độ kín khoảng cách an toàn theo tiêu chuẩn 01:2008/BXD.

Giảm thiểu
ô nhiễm

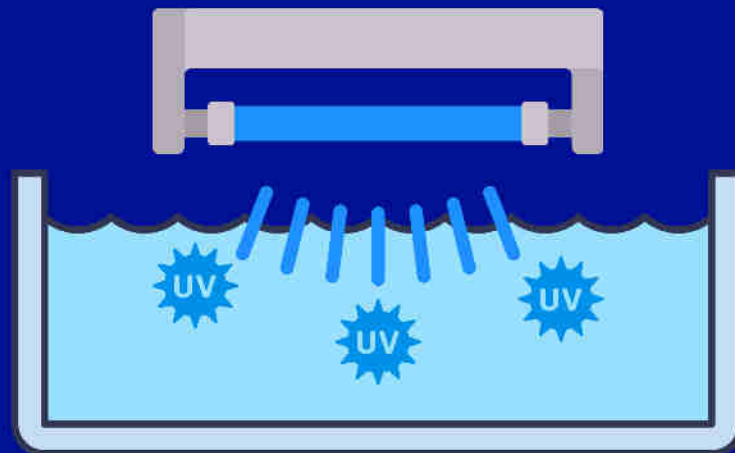
Thấu hiểu lo lắng của cư dân sinh sống quanh khu vực, nhà máy đảm bảo khoảng cách tối thiểu 40m theo đúng quy định của Quy chuẩn QCVN 01:2008/BXD và bố trí các vành đai cách ly với hàng cây tạo mảng xanh (bề rộng tối thiểu 10m) nhằm mục đích giảm thiểu ô nhiễm. Tuy nhiên, do công nghệ tối ưu và phương pháp thu mùi, xử lý mùi tốt nên gần như mùi không phát sinh đáng kể.

QUÁ TRÌNH XỬ LÝ NƯỚC THẢI TẠI BIWASE





BIỆN PHÁP GIẢM THIỂU Ô NHIỄM DO TRÀN HÓA CHẤT



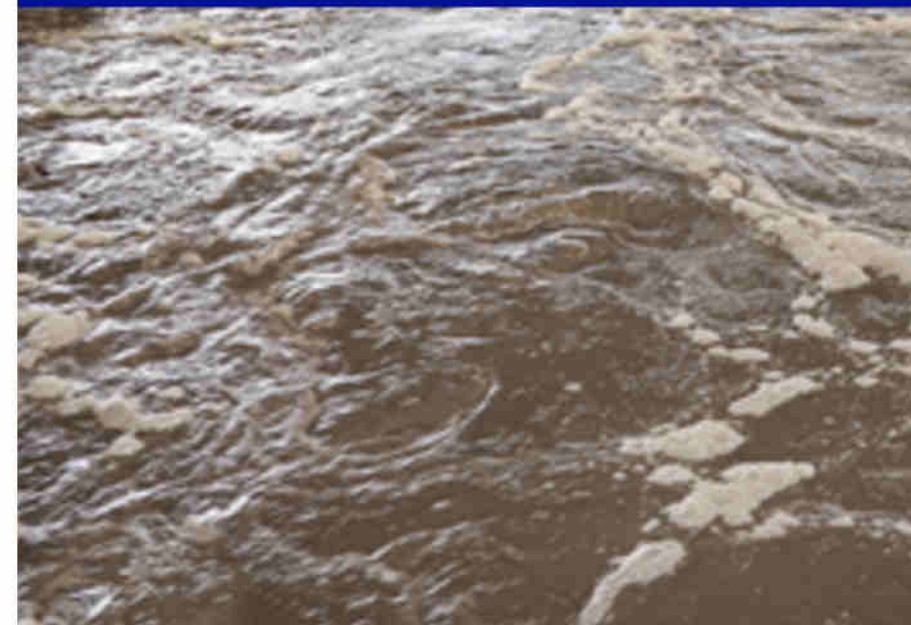
Thay vì các phương pháp truyền thống, BIWASE sử dụng hệ thống khử trùng đặc biệt bằng tia UV, giúp tiêu diệt vi khuẩn và các vi sinh vật có hại một cách hiệu quả mà không tạo ra sản phẩm phụ độc hại.

Điều này không chỉ giúp bảo vệ chất lượng nguồn nước mà còn giảm thiểu tác động tiêu cực đến môi trường và sức khỏe con người.

Bên cạnh đó, việc ứng dụng công nghệ sinh học giúp BIWASE duy trì sự ổn định trong toàn bộ quá trình xử lý, hạn chế tối đa rủi ro về ô nhiễm hóa chất. Nhờ hệ thống vận hành khép kín và tiên tiến, BIWASE đảm bảo cung cấp nguồn nước sạch đạt tiêu chuẩn an toàn cao nhất, góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống và bảo vệ hệ sinh thái tự nhiên.

BIỆN PHÁP GIẢM THIỂU Ô NHIỄM NƯỚC THẢI

BỂ ASBR
Bể bùn hoạt tính xử lý COD, BOD, Nitơ, Phospho



Tại các Nhà máy xử lý nước thải, nước thải được xử lý bằng phương pháp sinh học với công nghệ sinh học ASBR có khả năng loại bỏ thành phần ô nhiễm hữu cơ và dinh dưỡng (như Nitơ và Phospho) với hiệu suất xử lý cao. Sau đó, nước thải sẽ được khử trùng bằng tia UV để xử lý hiệu quả các vi khuẩn mà không tạo ra các phụ phẩm độc hại trong nước. Sau khi thông qua toàn bộ quy trình xử lý, nước thải sau xử lý được xả ra nguồn tiếp nhận. BIWASE bảo đảm quy trình xử lý nước thải đạt chuẩn loại A, QCVN 14:2008/BTNMT và loại A, QCVN 40:2011/BTNMT.

BIWASE áp dụng các biện pháp nghiêm ngặt để đảm bảo vận hành an toàn và bảo vệ môi trường. Công ty tuân thủ chặt chẽ quy trình vận hành, sử dụng hệ thống giám sát tự động và đào tạo công nhân thường xuyên để nâng cao kỹ năng xử lý sự cố. Đồng thời, BIWASE lắp đặt máy phát điện dự phòng, giúp nhà máy duy trì hoạt động 24/24 ngay cả trong tình huống khẩn cấp. Hệ thống quan trắc lưu lượng nước và giám sát nguồn thải cũng được triển khai, đảm bảo kiểm soát chất lượng nước thải hiệu quả, góp phần bảo vệ môi trường bền vững.



Trạm quan trắc chất lượng nước trực tuyến 24/7 tự động truyền dữ liệu về Cơ quan quản lý Nhà Nước để kiểm soát

Chương 1

Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

Chương 6

Chương 7

Chương 8

Chương 1

Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

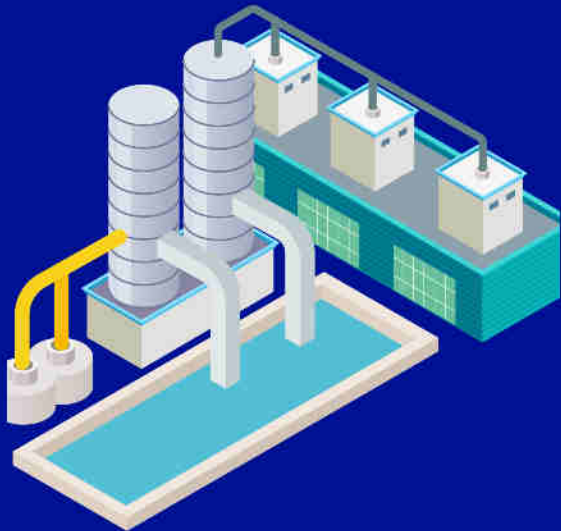
Chương 6

Chương 7

Chương 8

BIỆN PHÁP XỬ LÝ MÙI

Tại mạng lưới thu gom nước thải, BIWASE định kỳ triển khai vệ sinh bùn ở các hố ga nhằm tránh kỵ khí, sinh mùi gây ô nhiễm khu vực xung quanh do tích tụ lâu ngày. Nhân lực thực hiện nhiệm vụ vệ sinh được chú trọng đào tạo chuyên môn nghiệp vụ và thao tác ứng phó trong môi trường có ảnh hưởng của H2S, NH3, cũng như trang bị phòng hộ đầy đủ khi làm việc.



Trong công tác phòng ngừa, các hệ thống cống này được thiết kế và thi công đảm bảo hoàn toàn khép kín, luôn khóa kín, không thu nhận nước mưa hay nước chảy trên bề mặt; các hố ga được thiết kế nắp đậy chắc chắn bằng các vật liệu thích hợp nhằm ngăn mùi hôi thoát ra. Khi phát hiện sự cố hư hỏng, công việc thay thế, sửa chữa ngay lập tức được đơn vị quản lý, vận hành tiến hành.

Tại khu vực bốn nhà máy xử lý nước thải, BIWASE áp dụng các công nghệ xử lý hiện đại cùng các quy chuẩn cách ly phù hợp để đảm bảo công tác vận hành không tạo mùi ảnh hưởng đến khu dân cư. Ngoài ra, BIWASE còn chú trọng thực hiện trồng cây phủ xanh và xây dựng trạm khử mùi để góp phần giảm thiểu và thu gom khí thải cho các hạng mục phát sinh mùi.

HỆ THỐNG XỬ LÝ MÙI



BIỆN PHÁP GIẢM THIỂU Ô NHIỄM DO CHẤT THẢI RẮN

Hàng ngày, chất thải sinh hoạt sẽ được thu gom riêng vào thùng chứa và được đơn vị xử lý chất thải thu gom đưa đi xử lý, các chất thải nguy hại được thu gom và xử lý riêng theo đúng quy định. Các chất thải nguy hại từ hoạt động xử lý nước thải được BIWASE áp dụng quy chuẩn kiểm soát quá trình từ nhập hàng đến lưu kho, sử dụng, thu gom và xử lý nghiêm ngặt với các bên để tránh các sự cố môi trường có thể xảy ra do tràn hóa chất.



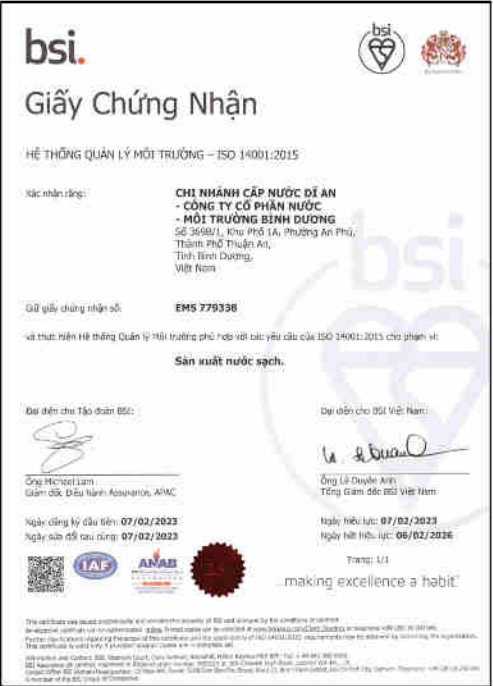
Hình ảnh Bùn thải được đưa vào thùng Container sau khi vắt khô

Bên cạnh đó, bùn dư từ quá trình xử lý sinh học ở bể ASBR sẽ được bơm qua máy vắt bùn ly tâm để làm giảm độ ẩm còn 75% đến 80%, bùn sau khi tách nước sẽ được chứa trong thùng chứa chuyên dụng tải trọng 10 tấn và vận chuyển đến Công ty TNHH MTV Liên hợp Khoa học - Công nghệ - Môi trường BIWASE để sản xuất thành phân bón hữu cơ. Đối với bùn lắng từ các tuyến cống, BIWASE sẽ tiến hành vệ sinh bằng xe thổi áp lực cao và xe hút bùn chuyên dụng và đưa về nhà máy xử lý nước thải để xử lý theo quy trình xử lý bùn thải.

CHỨNG NHẬN ISO CỦA CÁC CÔNG TY/CHI NHÁNH CẤP NƯỚC

Các Công ty/Chi nhánh	Cơ sở cấp	Ngày đăng ký
Chi nhánh Cấp nước Khu Liên Hợp		
Hệ thống quản lý chất lượng - ISO 9001:2015	BSI - VN	11/01/2026
Hệ thống quản lý môi trường - ISO 14001:2015	BSI - VN	16/01/2026
Hệ thống quản lý An toàn sức khỏe nghề nghiệp - ISO 45001:2018	BSI - VN	16/01/2026
Chi nhánh Cấp nước Dĩ An		
Hệ thống quản lý chất lượng - ISO 9001:2015	BSI - VN	11/01/2026
Hệ thống quản lý môi trường - ISO 14001:2015	BSI - VN	07/02/2026
Hệ thống quản lý An toàn sức khỏe nghề nghiệp - ISO 45001:2018	BSI - VN	07/02/2026
Chi nhánh Cấp nước Tân Uyên		
Hệ thống quản lý môi trường - ISO 14001:2015	BSI - VN	31/01/2024
Hệ thống quản lý An toàn sức khỏe nghề nghiệp - ISO 45001:2018	BSI - VN	31/01/2024
Chi nhánh Cấp nước Thủ Dầu Một		
Hệ thống quản lý môi trường - ISO 14001:2015	BSI - VN	29/01/2024
Hệ thống quản lý An toàn sức khỏe nghề nghiệp - ISO 45001:2018	BSI - VN	29/01/2024

Các Công ty/Chi nhánh	Cơ sở cấp	Ngày đăng ký
Chi nhánh Cấp nước Thuận An		
Hệ thống quản lý môi trường - ISO 14001:2015	BSI - VN	13/01/2024
Hệ thống quản lý An toàn sức khỏe nghề nghiệp - ISO 45001:2018	BSI - VN	13/01/2024
Chi nhánh Cấp nước Bàu Bàng		
Hệ thống quản lý môi trường - ISO 14001:2015	BSI - VN	27/12/2023
Hệ thống quản lý An toàn sức khỏe nghề nghiệp - ISO 45001:2018	BSI - VN	27/12/2023
Công ty TNHH MTV Nước BIWASE Bình Phước		
Hệ thống quản lý môi trường - ISO 14001:2015	BSI - VN	27/12/2023
Hệ thống quản lý An toàn sức khỏe nghề nghiệp - ISO 45001:2018	BSI - VN	27/12/2023



CHỨNG NHẬN ISO
CỦA CÔNG TY NƯỚC THẢI

Chương 1

Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

Chương 6

Chương 7

Chương 8

Công ty	Cơ sở cấp	Ngày đăng ký
Công ty TNHH Một thành viên Xử lý nước thải và Thoát nước BIWASE		
Hệ thống quản lý môi trường - ISO 14001:2015	BSI - VN	10/12/2025
Hệ thống quản lý An toàn và sức khỏe nghề nghiệp - ISO 45001:2018	BSI - VN	10/12/2025



Giấy Chứng Nhận

HỆ THỐNG QUẢN LÝ MÔI TRƯỜNG – ISO 14001:2015

Chứng nhận rằng:

CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN XỬ LÝ NƯỚC THẢI VÀ THOÁT NƯỚC BIWASE
Văn phòng chính:
Số 11, Ngõ Văn Trị,
Phường Phú Lợi,
Thành Phố Hồ Chí Minh,
Việt Nam

Giữ giấy chứng nhận số: **EMS 836329**

và thực hiện Hệ thống Quản lý Môi trường phù hợp với các yêu cầu của ISO 14001:2015 cho phạm vi:

**Thu gom, vận chuyển và xử lý nước thải đô thị.
Thi công đấu nối hệ thống thoát nước.**

Đại diện cho Tập đoàn BSI:

Ông Michael Lam
Phó Chủ tịch, Dịch Vụ Đảm Bảo Khu Vực Châu Á Thái Bình Dương

Đại diện cho BSI Việt Nam:

Ông Lê Duyên Anh
Tổng Giám Đốc BSI Việt Nam

Ngày đăng ký đầu tiên: **10/12/2025**
Ngày sửa đổi sau cùng: **10/12/2025**

Ngày hiệu lực: **10/12/2025**
Ngày hết hiệu lực: **09/12/2028**

Trang: 1/2



...making excellence a habit™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.
An electronic certificate can be authenticated online. Printed copies can be validated at www.bsigroup.com/ClientDirectory or telephone +44 (28) 38 200 066.
Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of ISO 14001:2015 requirements may be obtained by consulting the organization.
This certificate is valid only if provided original copies are in complete set.
Information and Contact: BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP. Tel: +44 845 080 9000.
BSI Assurance UK Limited, registered in England under number 7805321 at 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK.
Contact Office: BSI Vietnam Headquarters - 15 Floor APC Tower, 5188 Dien Bien Phu Street, Ward 18, Binh Thanh District, Ho Chi Minh City, Vietnam. Telephone: +84 (28) 38 200 066.
A member of the BSI Group of Companies.



Giấy Chứng Nhận

HỆ THỐNG QUẢN LÝ AN TOÀN VÀ SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP – ISO 45001:2018

Chứng nhận rằng:

CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN XỬ LÝ NƯỚC THẢI VÀ THOÁT NƯỚC BIWASE
Văn phòng chính:
Số 11, Ngõ Văn Trị,
Phường Phú Lợi,
Thành Phố Hồ Chí Minh,
Việt Nam

Giữ giấy chứng nhận số: **OHS 836336**

và thực hiện Hệ thống Quản lý An toàn và Sức khỏe Nghề nghiệp phù hợp với các yêu cầu của ISO 45001:2018 cho phạm vi:

**Thu gom, vận chuyển và xử lý nước thải đô thị.
Thi công đấu nối hệ thống thoát nước.**

Đại diện cho Tập đoàn BSI:

Ông Michael Lam
Phó Chủ tịch, Dịch Vụ Đảm Bảo Khu Vực Châu Á Thái Bình Dương

Đại diện cho BSI Việt Nam:

Ông Lê Duyên Anh
Tổng Giám Đốc BSI Việt Nam

Ngày đăng ký đầu tiên: **10/12/2025**
Ngày sửa đổi sau cùng: **10/12/2025**

Ngày hiệu lực: **10/12/2025**
Ngày hết hiệu lực: **09/12/2028**

Trang: 1/2



...making excellence a habit™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.
An electronic certificate can be authenticated online. Printed copies can be validated at www.bsigroup.com/ClientDirectory or telephone +44 (28) 38 200 066.
Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of ISO 45001:2018 requirements may be obtained by consulting the organization.
This certificate is valid only if provided original copies are in complete set.
Information and Contact: BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP. Tel: +44 845 080 9000.
BSI Assurance UK Limited, registered in England under number 7805321 at 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK.
Contact Office: BSI Vietnam Headquarters - 15 Floor APC Tower, 5188 Dien Bien Phu Street, Ward 18, Binh Thanh District, Ho Chi Minh City, Vietnam. Telephone: +84 (28) 38 200 066.
A member of the BSI Group of Companies.

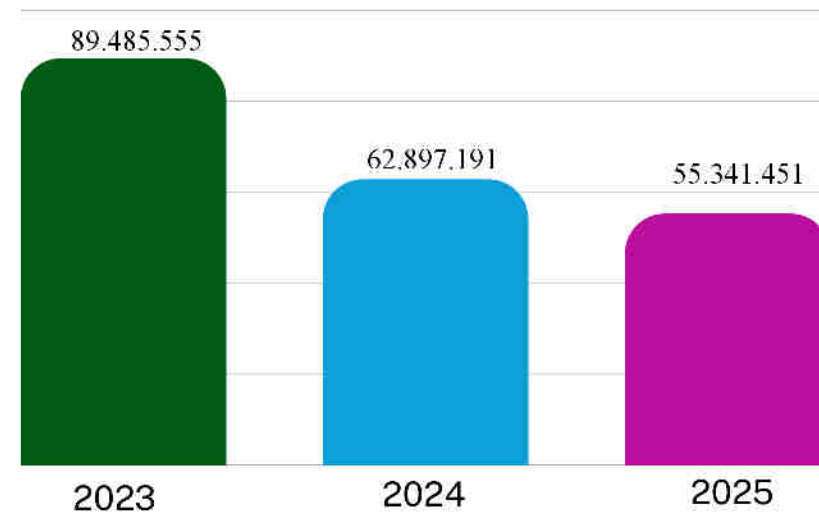


QUẢN LÝ NĂNG LƯỢNG

BIWASE nhận thức được tầm quan trọng của việc tiết kiệm và quản lý năng lượng trong các quy trình vận hành và công nghệ của doanh nghiệp. Chúng tôi thực hiện giám sát và tuân thủ các định mức sử dụng năng lượng đề ra, bên cạnh áp dụng các phương pháp công nghệ nhằm tiết kiệm năng lượng trong vận hành và giảm dần tỷ trọng tiêu thụ năng lượng không tái tạo tại tất cả các Công ty/Chi nhánh.



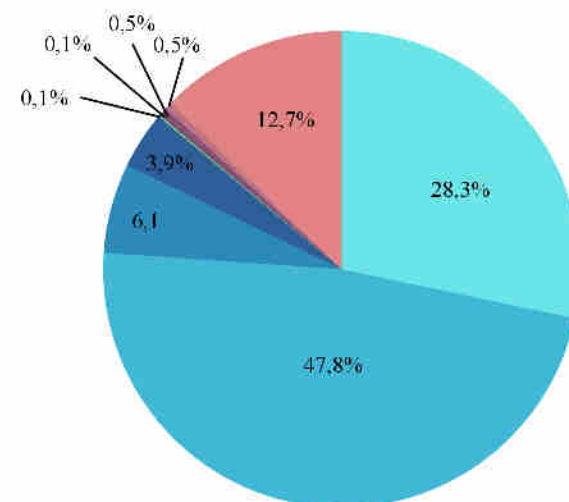
TỔNG LƯỢNG ĐIỆN TIÊU THỤ TỪ LƯỚI ĐIỆN QUỐC GIA TỪ NĂM 2023 - NĂM 2025 (KWH)



	Tổng lượng điện lưới tiêu thụ
2023	89.485.555
2024	62.897.191
2025	55.341.451

Tổng lượng điện lưới tiêu thụ năm 2025 giảm là do tăng tỷ lệ sử dụng điện năng lượng mặt trời và điện rác

CƠ CẤU LƯỢNG ĐIỆN TIÊU THỤ TỪ LƯỚI ĐIỆN QUỐC GIA NĂM 2025



- CN Dĩ An
- CN KLH
- CN Tân Uyên
- CN TDM
- CN Thuận An
- CN Bầu Bàng
- CN Phước Vĩnh
- CN Dầu Tiếng
- BIWASE Bình Phước

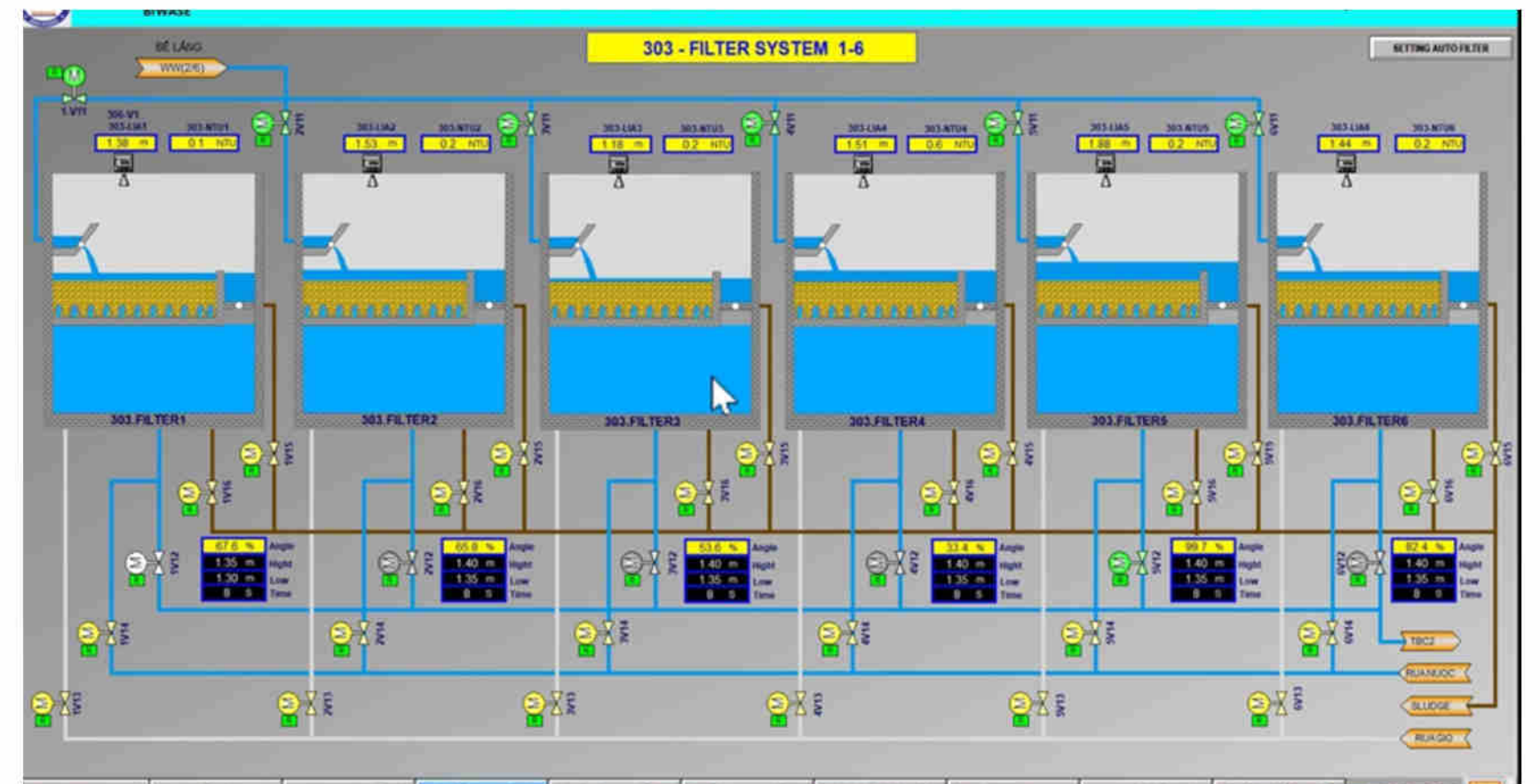
Các biểu đồ trên lấy dữ liệu từ Các Công ty/Chi nhánh cấp nước, xử lý nước thải và chất thải

1. Tiết kiệm năng lượng thông qua hệ thống quản lý vận hành và áp dụng các công nghệ phù hợp

1.1. Quản lý bể lọc nước

Dựa trên điều kiện và kết quả thực nghiệm, BIWASE thực hiện cài đặt chế độ rửa lọc hợp lý nhằm tiết kiệm năng lượng nhiều nhất có thể trong khi vẫn đảm bảo chất lượng nước trong bể lọc. Lọc là giai đoạn cuối cùng để loại bỏ các cặn bẩn và quyết định chất lượng nước sau xử lý trong quá trình vận hành, vì vậy nhân viên vận hành và tổ thí nghiệm luôn kiểm soát chặt chẽ quá trình này. Công ty đã sử dụng thiết bị có hiệu suất cao, ít tiêu tốn năng lượng, tu bổ kịp thời, quản lý chất lượng cao qua hệ thống SCADA, trong đó có công nghệ biến tần là chủ lực.

Bể lọc được quản lý vận hành qua SCADA





QUẢN LÝ NĂNG LƯỢNG

1.2. Quản lý công nghệ xử lý sinh học

Hệ thống xử lý hiếu khí SBR được thiết kế để kiểm soát tự động thông qua các đầu dò và phần mềm điều khiển, giúp đảm bảo quá trình vận hành đơn giản. Hệ thống vừa hoạt động chính xác, linh hoạt, vừa tiết kiệm năng lượng và đáp ứng các yêu cầu công nghệ đề ra.

Tại trạm xử lý chất thải lỏng công suất 960 m³/ngày, hệ thống đo lường và điều khiển C-tech giúp nhân viên vận hành nắm bắt được nhu cầu sử dụng oxy của hệ thống, từ đó quyết định mức độ hoạt động của các máy thổi khí sao cho tiết kiệm chi phí điện năng cho quá trình xử lý trong khi đảm bảo tính hiệu quả

1.3. Công nghệ bơm nước thải để quản lý trạm xử lý nước thải và tiết kiệm điện năng

Hệ thống bơm chuyên dụng bơm nước thải lên bể lắng được BIWASE sử dụng có hiệu suất làm việc tốt, điện năng tiêu thụ thấp và tuổi thọ cao. Bơm nước thải vận hành hoàn toàn tự động theo tính chuẩn mực nước của các bể chứa



2. Giảm tỷ trọng sử dụng điện lưới quốc gia

2.1 Tái sử dụng nhiệt để tạo ra điện tự tiêu dùng trong vận hành tại Công ty TNHH MTV Liên hợp Khoa học - Công nghệ - Môi trường BIWASE (BIWASE E.T.S)

Tiếp nối thành công từ khi đi vào vận hành, tính riêng trong năm 2025, dự án lò đốt rác phát điện của BIWASE E.T.S với công suất 5 MW/giờ đã ghi nhận những kết quả ấn tượng khi đạt tổng sản lượng điện 5.400.800 kWh. Nguồn năng lượng tái tạo đặc thù này đóng góp trực tiếp 22% vào hệ thống cung cấp điện nội bộ của Khu liên hợp xử lý chất thải Nam Bình Dương - minh chứng cho hiệu quả đột phá trong việc chuyển hóa rác thải thành tài nguyên giá trị cao. Việc tự chủ nguồn điện tại chỗ không chỉ giúp giảm áp lực lên lưới điện quốc gia mà còn là bước tiến quan trọng trong lộ trình hiện thực hóa mô hình kinh tế tuần hoàn và tối ưu hóa quy trình xử lý theo hướng phát thải thấp của Công ty Cổ phần Tổng Công ty Nước - Môi trường Bình Dương.

Trong năm 2026 ghi nhận bước tiến mang tính bước ngoặt khi BIWASE đẩy mạnh thi công hệ thống lò đốt rác phát điện với tổng công suất 24 MW. Dự án được triển khai phân kỳ bài bản, trong đó Giai đoạn 1 với công suất 12 MW dự kiến sẽ hoàn tất và đi vào vận hành vào năm 2027, nâng tổng năng lực phát điện toàn hệ thống lên mức 17 MW.

Theo kế hoạch chiến lược, sau khi chính thức vận hành, BIWASE sẽ ưu tiên sử dụng nội bộ 10 MW để tự chủ hoàn toàn điện năng cho các hoạt động sản xuất, đồng thời hòa lưới điện quốc gia sản lượng dư thừa 7 MW. Đây không chỉ là giải pháp tối ưu hóa kinh tế mà còn là minh chứng thực tiễn cho mô hình kinh tế tuần hoàn, giúp chuyển hóa triệt để rác thải thành nguồn năng lượng sạch, trực tiếp cắt giảm phát thải khí nhà kính và khẳng định vị thế tiên phong trong công tác bảo vệ môi trường bền vững.

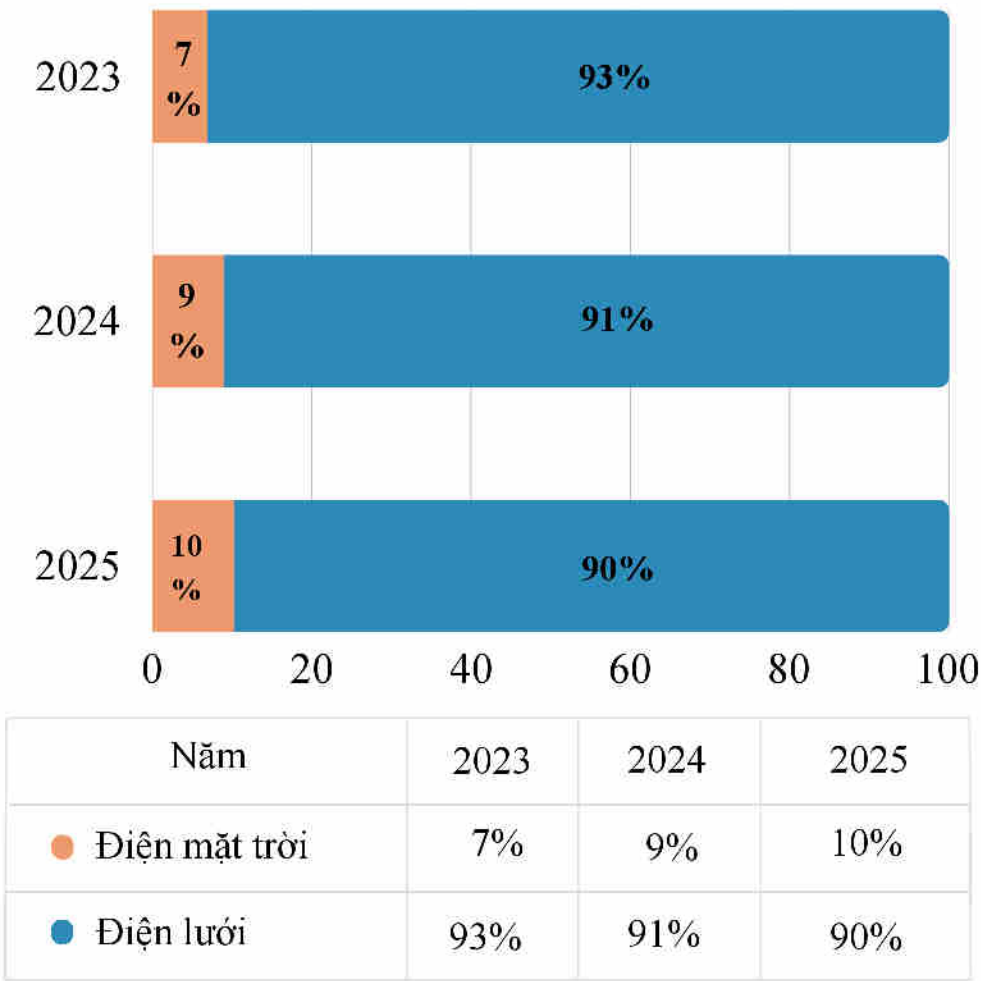


QUẢN LÝ NĂNG LƯỢNG (tiếp theo)

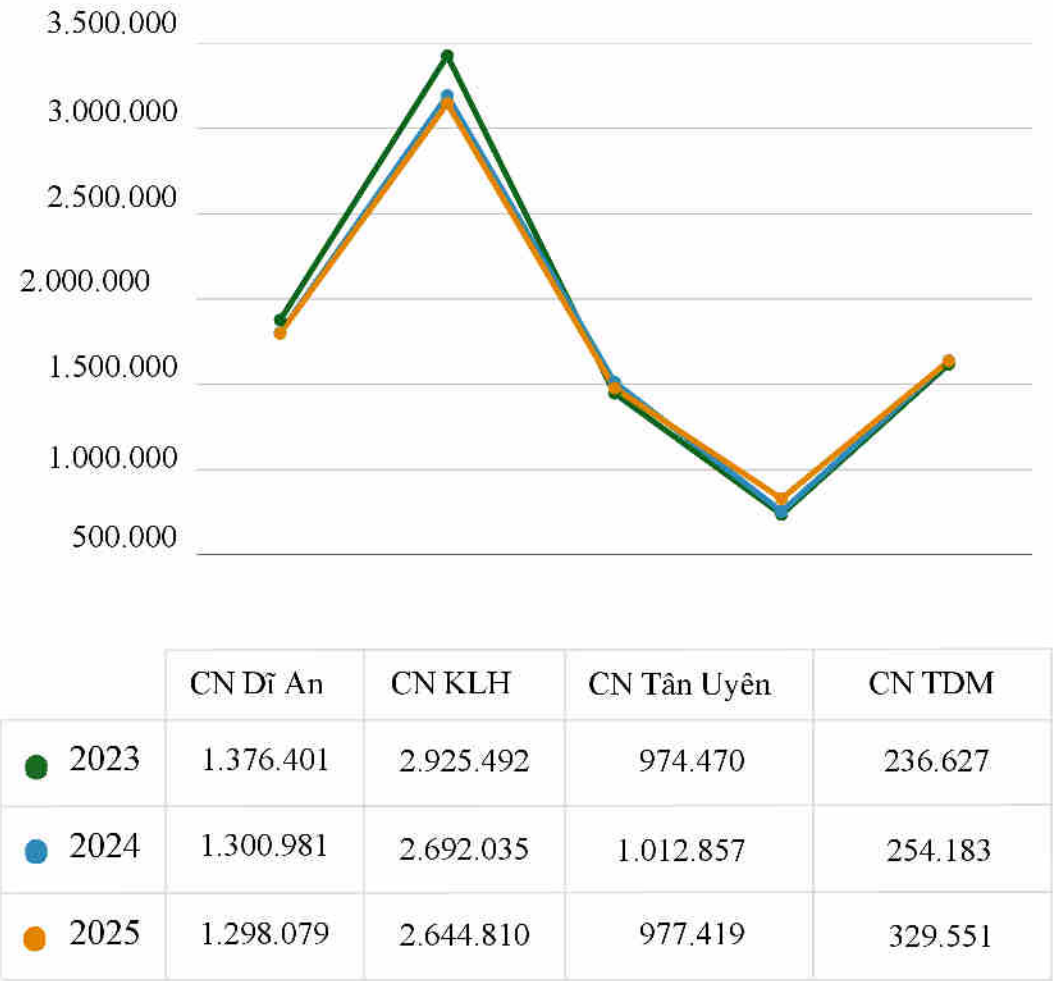
2.2. Đầu tư vận hành hệ thống điện mặt trời tại các nhà máy cấp nước

Trong nỗ lực chuyển đổi xanh tại BIWASE, hiện có 04 đơn vị cấp nước tiên phong đã đưa hệ thống điện mặt trời vào vận hành thực tế, bao gồm: Chi nhánh Dĩ An, Khu Liên Hợp, Tân Uyên và Thủ Dầu Một. Việc chủ động khai thác nguồn năng lượng tái tạo này không chỉ giúp các chi nhánh tối ưu hóa chi phí vận hành mà còn khẳng định cam kết của doanh nghiệp trong việc giảm thiểu dấu chân Carbon trên toàn hệ thống cấp nước.

TỶ TRỌNG ĐIỆN TIÊU THỤ TỪ LƯỚI ĐIỆN VÀ NĂNG LƯỢNG MẶT TRỜI TỪ NĂM 2023 - NĂM 2025



TỔNG LƯỢNG ĐIỆN NĂNG LƯỢNG MẶT TRỜI TIÊU THỤ TỪ NĂM 2023 - NĂM 2025 (KWH)



Ghi chú:
Biểu đồ trên lấy dữ liệu từ các Chi nhánh Cấp nước sử dụng điện mặt trời

Nỗ lực chuyển dịch cơ cấu năng lượng tại BIWASE đã ghi nhận những kết quả ấn tượng trong năm 2025 - khẳng định cam kết mạnh mẽ trong việc tối ưu hóa nguồn năng lượng tái tạo trên toàn hệ thống. Dẫn đầu về quy mô tiêu thụ là CNCN Khu Liên hợp với sản lượng điện mặt trời đạt gần 2,7 triệu kWh, đáp ứng 4,3% tổng nhu cầu điện năng vận hành tại Chi nhánh. Tiếp theo là CNCN Dĩ An với mức sử dụng năng lượng mặt trời đạt 1,3 triệu kWh, tương ứng tỷ lệ thay thế 2,1%.

Đặc biệt, CNCN Tân Uyên trở thành điểm sáng về hiệu quả chuyển đổi khi ghi nhận tỷ lệ thay thế điện lưới quốc gia lên đến 35%, đóng góp đáng kể vào tổng sản lượng năng lượng tái tạo chung của hệ thống. Tại Chi nhánh Thủ Dầu Một, hệ thống lắp đặt từ cuối năm 2021 cũng đã phát huy hiệu quả ổn định, giúp chuyển đổi thành công 10,5% tổng điện năng tiêu thụ sang nguồn năng lượng mặt trời trong năm 2025. Việc gia tăng tỷ lệ sử dụng năng lượng sạch này không chỉ giúp BIWASE chủ động trong vận hành mà còn trực tiếp cắt giảm dấu chân Carbon, phục vụ lộ trình phát triển xanh bền vững của doanh nghiệp.



QUẢN LÝ PHÁT THẢI

	ĐƠN VỊ	2024	2025
Tổng số cơ sở trong phạm vi thu thập số liệu	Số cơ sở	20	15
Bình quân phát thải/khối nước sạch sản xuất	Kg CO ₂ e	0,26	0,23
Bình quân phát thải/khối nước thải được xử lý	Kg CO ₂ e	0,59	0,52
Bình quân phát thải/tấn chất thải sinh hoạt được xử lý	tấn CO ₂ e	0,79	0,74
Bình quân phát thải/tấn chất thải công nghiệp được xử lý	tấn CO ₂ e	0,75	0,90

Các đơn vị thành viên thu thập số liệu gồm:

1. Chi nhánh Cấp nước Khu Liên Hợp

2. Chi nhánh Cấp nước Dĩ An

3. Chi nhánh Cấp nước Tân Uyên

4. Chi nhánh Cấp nước Thủ Dầu Một

5. Chi nhánh Cấp nước Thuận An

6. Chi nhánh Cấp nước Bàu Bàng

7. Chi nhánh Cấp nước Phước Vĩnh

8. Chi nhánh Cấp nước Dầu Tiếng
9. Công ty TNHH MTV Nước BIWASE Bình Phước

10.Công ty Cổ phần Nước BIWASE Long An

11. Nhà máy Xử lý Nước thải Thủ Dầu Một

12. Nhà máy Xử lý Nước thải Thuận An

13. Nhà máy Xử lý Nước thải Dĩ An

14. Nhà máy Xử lý Nước thải Tân Uyên

15. Công ty TNHH MTV Liên hợp Khoa học - Công nghệ - Môi trường BIWASE

Tổng lượng phát thải đối với các nhà máy cấp nước bao gồm:

Phạm vi 1: Phát thải trực tiếp từ các thiết bị & phương tiện sử dụng nhiên liệu hóa thạch, phát thải từ sử dụng khí lạnh, từ bình PCCC, nước thải sinh hoạt từ hoạt động sản xuất, phát thải trực tiếp từ hoạt động sử dụng phân bón cho cây trồng.

Phạm vi 2: Phát thải gián tiếp từ thiết bị sử dụng điện lưới quốc gia.

Một số biện pháp Công ty đã và đang tiếp tục thực hiện để giảm thiểu ô nhiễm và giảm thiểu phát thải khí nhà kính.



Định kỳ 1 tuần/lần thực hiện quan trắc nước thải kiểm tra nồng độ BOD/COD trong nước thải đầu ra đảm bảo đúng quy chuẩn của Việt Nam.



Giảm sử dụng điện lưới quốc gia, ưu tiên sử dụng điện năng lượng tái tạo, điện rác



Tiết giảm sử dụng xăng, dầu DO qua việc đổi dần sang các loại xe sử dụng điện.



Kiểm soát các loại xe đang hoạt động của Công ty trong việc phát thải KNK, khói bụi



Tái chế chất thải, tiết kiệm tài nguyên thiên nhiên - gạch không nung giúp giảm nhu cầu sử dụng xi măng từ đó giảm lượng khí nhà kính.



Bảo trì, bảo dưỡng định kỳ đối với xe cộ, thiết bị, máy móc để giảm thiểu ô nhiễm và tiết kiệm năng lượng cũng như kéo dài tuổi thọ sử dụng của thiết bị, tránh rò rỉ.

Trong năm 2025, BIWASE đã ghi dấu ấn mạnh mẽ trong lộ trình xanh hóa bằng việc nâng cao tỷ lệ sử dụng điện năng lượng mặt trời tại các nhà máy xử lý nước và tập trung đầu tư hệ thống lò đốt rác hiện đại 24MW (GD1:12MW). Việc chuyển đổi sang các nguồn năng lượng tái tạo không chỉ giúp tối ưu hóa quy trình sản xuất mà còn giảm thiểu tối đa sự phụ thuộc vào các nguồn năng lượng hóa thạch gây ô nhiễm.

Song song với đó, công ty đã triển khai các giải pháp công nghệ để tối ưu hóa lộ trình thu gom, trực tiếp giảm phát thải khí nhà kính từ hoạt động vận tải. Đồng thời, BIWASE đẩy mạnh công tác tái chế rác thải thành phân hữu cơ, biến chất thải thành tài nguyên giá trị, thực hiện đúng tinh thần của nền kinh tế tuần hoàn và bảo vệ môi trường bền vững.

Những hành động quyết liệt này đã mang lại kết quả vượt trội khi giúp riêng lĩnh vực xử lý rác thải của BIWASE giảm được 5.501 tấn CO₂e. Mặc dù bình quân phát thải/tấn chất thải công nghiệp được xử lý có tăng so với năm 2024, tuy nhiên E.T.S đã nỗ lực giảm phát thải từ những công đoạn xử lý khác; kết quả giảm 18,6% so với năm cơ sở. Đây là minh chứng rõ nét cho hiệu quả của việc cải tiến công nghệ, giúp Công ty không chỉ đạt mục tiêu tăng trưởng sản xuất mà còn đóng góp thiết thực vào nỗ lực giảm nhẹ biến đổi khí hậu..

HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH TẾ

Chương 1

Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

Chương 6

Chương 7

Chương 8

Tại BIWASE, chúng tôi tin rằng hiệu quả kinh tế không chỉ đo lường bằng những con số tăng trưởng tài chính thuần túy, mà còn là khả năng tạo ra giá trị gia tăng dài hạn cho cổ đông, khách hàng và cộng đồng. Năm qua, trong bối cảnh kinh tế nhiều biến động, Công ty đã duy trì được đà tăng trưởng ổn định nhờ chiến lược quản trị rủi ro chặt chẽ và nỗ lực tối ưu hóa chuỗi giá trị trong các lĩnh vực cốt lõi.

Việc duy trì sức khỏe tài chính lành mạnh chính là "nguồn nhiên liệu" quan trọng để BIWASE tiếp tục tái đầu tư vào các dự án môi trường, chuyển đổi số và nâng cao đời sống cho người lao động. Để có cái nhìn toàn diện và chi tiết hơn về các số liệu tài chính, biểu đồ tăng trưởng và phân tích chuyên sâu vui lòng tham khảo Báo cáo thường niên 2025 với các nội dung trọng tâm sau:

- **Lĩnh vực Cấp nước** (trang 22 - 28): kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh, chi tiết về doanh thu, thị phần, sản lượng nước thương phẩm và lượng khách hàng đầu nối trong năm 2025.
- **Lĩnh vực Rác thải & Xử lý môi trường** (trang 30 - 31): khối lượng rác tiếp nhận và doanh thu trong năm và khối lượng rác tiếp nhận - xử lý qua các năm.
- **Lĩnh vực Thu gom và xử lý nước thải** trong kỳ (trang 32).
- **Lĩnh vực Xây dựng cơ bản** (Trang 33 - 36): năng lực thi công và đóng góp của các dự án hạ tầng kỹ thuật vào cấu trúc lợi nhuận chung của Tổng Công ty.





CÔNG TY CP - TỔNG CÔNG TY
NƯỚC - MÔI TRƯỜNG BÌNH DƯƠNG

CHƯƠNG 6

CỦNG CỐ NỀN TẢNG QUẢN TRỊ XANH



Củng cố nền tảng phát triển bền vững với đội ngũ chuyên sâu

Chương 1

Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

Chương 6

Chương 7

Chương 8

Năm 2023, BIWASE đã đặt nền móng quan trọng cho chiến lược phát triển bền vững bằng việc thành lập Ban Phát triển Bền vững, thể hiện cam kết mạnh mẽ trong việc tích hợp các nguyên tắc môi trường, xã hội và quản trị (ESG) vào hoạt động doanh nghiệp. Đây không chỉ là một bước tiến quan trọng trong hành trình xây dựng một BIWASE xanh hơn, mà còn giúp doanh nghiệp đáp ứng tốt hơn các yêu cầu của thị trường và nhà đầu tư.



Bước sang năm 2025, chúng tôi tiếp tục hoàn thiện và nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Phát triển Bền vững bằng cách tái cơ cấu thành viên, bổ sung những nhân sự chủ chốt có năng lực và kinh nghiệm phù hợp. Đặc biệt, BIWASE đã tập trung đào tạo nội bộ, nâng cấp đội ngũ nhân viên chủ chốt lên chuyên viên phát triển bền vững, đảm bảo họ có đủ kiến thức và kỹ năng để tư vấn sáng kiến xanh, tối ưu hoá vận hành theo hướng bền vững và nâng cao giá trị doanh nghiệp.

Sự điều chỉnh này không chỉ giúp Ban Phát triển Bền vững hoạt động hiệu quả hơn, mà còn tạo động lực lan toả tư duy bền vững đến toàn bộ phận trong công ty. Với đội ngũ chuyên trách ngày càng chuyên nghiệp, BIWASE tiếp tục khẳng định vai trò tiên phong trong lĩnh vực môi trường và phát triển bền vững, sẵn sàng đón đầu những thách thức và cơ hội trong kỷ nguyên kinh tế xanh.

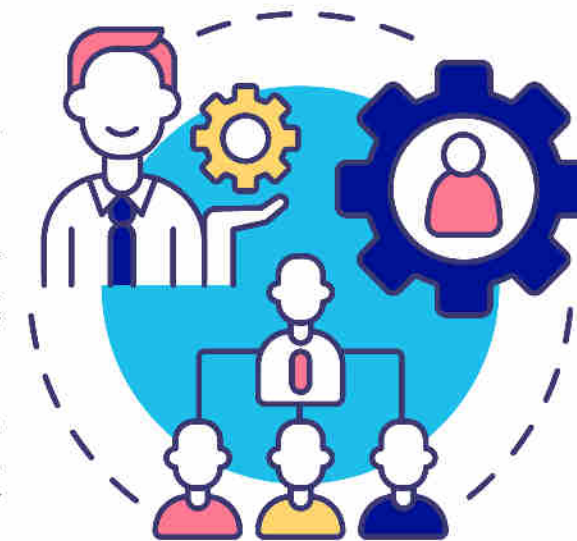


Ngoài ra, trong năm 2025, BIWASE ra mắt 5 công ty con, việc triển khai nhân sự cho công tác quản lý và chống thất thoát nước đến các đơn vị thành viên đã góp phần nâng cao hiệu quả quản lý rõ rệt. Kết quả trong năm 2025, các đơn vị thành viên như BIWASE Long An, Cấp nước Đồng Nai, cấp nước Cần Thơ đã đạt được những thành tựu quan trọng: Cải thiện đáng kể tỷ lệ thất thoát nước, tăng trưởng doanh thu và chia cổ tức cao hơn. Điều này không chỉ nâng cao giá trị doanh nghiệp tại BIWASE mà còn giúp các đơn vị thành viên vận hành bền vững và hiệu quả hơn.

Cơ cấu tổ chức và vai trò chính

Cơ cấu mới của Ban Phát triển Bền vững được điều chỉnh theo hướng tăng cường tính chuyên trách, bao gồm:

- Trưởng ban Phát triển Bền vững - Định hướng chiến lược, giám sát và đảm bảo tích hợp ESG vào hoạt động kinh doanh.
- Nhóm chuyên viên Phát triển Bền vững - Được đào tạo chuyên sâu để thực hiện các sáng kiến về môi trường, xã hội và quản trị (ESG).
- Nhóm An toàn - Môi trường - Xã hội tham mưu HĐQT các vấn đề liên quan đến Môi trường như các công tác:



Sau quá trình rà soát và đánh giá hoạt động của Ban Phát triển Bền vững trong năm vừa qua BIWASE đã tiến hành cơ cấu nhân sự, đảm bảo tính chuyên môn hoá cao hơn và phù hợp với mục tiêu chiến lược dài hạn.

- | | |
|--------------------------------|--|
| + Quản lý tác động môi trường | + An toàn & sức khỏe nghề nghiệp |
| + Quản lý nguồn nước | + Đa dạng và bình đẳng |
| + Quản lý mạng lưới cấp nước | + Đào tạo và giáo dục |
| + Quản lý nước thải | + Chính sách phúc lợi cho nhân viên |
| + Quản lý rác thải | + Chống phân biệt đối xử |
| + Nguyên vật liệu | + Chuỗi cung ứng bền vững |
| + Năng lượng | + An toàn và sức khỏe các bên liên quan |
| + Phát thải khí nhà kính | + Hoạt động xã hội và cộng đồng |
| + Đa dạng sinh học | + Ứng phó với tình huống khẩn cấp, thiên tai |
| + Tuân thủ quy định môi trường | |

- Nhóm phối hợp liên phòng ban - Đại diện từ các bộ phận sản xuất, tài chính, nhân sự, truyền thông,... giúp triển khai đồng bộ chiến lược bền vững trong công ty.

PHÁT TRIỂN ĐỘI NGŨ TINH HOA

Trong lộ trình phát triển bền vững, BIWASE xác định việc xây dựng và phát triển đội ngũ nhân sự tinh hoa là chiến lược cốt lõi để duy trì vị thế doanh nghiệp tiên phong trong ngành nước và môi trường. Với đặc thù vận hành các hệ thống hạ tầng trọng yếu và không ngừng mở rộng quy mô (thông qua các thương vụ M&A chiến lược tại Long An, Ninh Thuận, Cần Thơ, Vĩnh Long,...), công tác quản trị nhân tài tại Công ty tập trung trọng tâm vào đào tạo chuyên sâu, bồi dưỡng năng lực thực chiến và thiết lập cơ chế trọng dụng. Đây là chìa khóa để đảm bảo sự vận hành ổn định và khả năng thích ứng nhanh chóng với các tiêu chuẩn quốc tế như ESG hay lộ trình Chuyển đổi số mà BIWASE đang quyết liệt thực hiện.



Thực tiễn cho thấy, bên cạnh nền tảng phúc lợi thiết thực và văn hóa doanh nghiệp nghĩa tình, đội ngũ nhân sự nòng cốt đặc biệt ưu tiên môi trường làm việc minh bạch, lộ trình thăng tiến rõ ràng và cơ hội tiếp cận công nghệ vận hành tiên tiến. Điều này thúc đẩy công ty liên tục đổi mới phương thức đào tạo: từ việc cử các chuyên viên tham gia khóa học chuyên sâu tại các quốc gia phát triển như Hàn Quốc, Singapore, Thái Lan,... đến việc tạo điều kiện cho nhân sự trẻ trực tiếp tham gia vào các dự án ODA và quản lý môi trường phức tạp.



Trong năm 2025, Công ty đã thực hiện 17 lần phối hợp kiểm tra sự tuân thủ về An toàn - Môi trường - Xã hội tại các Chi nhánh, Công ty trực thuộc các dự án vốn vay ADB, JICA, CGIF và DEG. Chi tiết các cuộc kiểm tra như sau:

Chương 1

Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

Chương 6

Chương 7

Chương 8

STT	Thời gian	Địa điểm	Nội dung kiểm tra	Kết quả
01	11/02/2025	CTCP BIWASE Long An - Nhà máy nước Nhị Thành	- Kiểm tra trạm bơm nước thô/ xử lý. - Kiểm tra công trường đang thi công.	Đạt
02	18/02/2025	Công ty TNHH MTV Liên hợp - Khoa học - Công nghệ - Môi trường BIWASE	Kiểm tra toàn Công ty: <i>(Các chi nhánh, phân xưởng sản xuất).</i>	Đạt
03	04/03/2025	Công ty TNHH MTV Nước BIWASE Bình Phước	- Kiểm tra trạm bơm nước thô/ xử lý. - Kiểm tra công trường đang thi công.	Đạt
04	11/03/2025	CNCN Dĩ An (Lần 1)	- Kiểm tra trạm bơm nước thô/ xử lý. - Kiểm tra công trường đang thi công.	Đạt
05	18/03/2025	CNCN Khu Liên Hợp	- Kiểm tra trạm bơm nước thô/ xử lý. - Kiểm tra công trường đang thi công.	Đạt
06	01/04/2025	CNCN Thuận An	Kiểm tra công trường đang thi công.	Đạt
07	15/04/2025	CNCN Dầu Tiếng	Kiểm tra công trường đang thi công.	Đạt
08	17/06/2025	CN Nước thải Dĩ An	Kiểm tra toàn nhà máy.	Đạt
09	12/08/2025	CNCN Dĩ An (Lần 2)	- Kiểm tra trạm bơm nước thô/ xử lý. - Kiểm tra công trường đang thi công.	Đạt

STT	Thời gian	Địa điểm	Nội dung kiểm tra	Kết quả
10	01/09/2025	Công ty TNHH MTV Sản xuất - Thương mại - Dịch vụ BIWASE	Kiểm tra dây chuyền sản xuất.	Đạt
11	16/09/2025	CN Nước thải Tân Uyên	Kiểm tra toàn nhà máy.	Đạt
12	23/09/2025	CNCN Thủ Dầu Một	- Kiểm tra trạm bơm nước thô/ xử lý. - Kiểm tra công trường đang thi công.	Đạt
13	30/09/2025	CN Nước thải TDM	Kiểm tra toàn nhà máy.	Đạt
14	07/10/2025	CN Nước thải Thuận An	Kiểm tra toàn nhà máy.	Đạt
15	14/10/2025	CNCN Bàu Bàng	- Kiểm tra trạm bơm nước thô/ xử lý. - Kiểm tra công trường đang thi công.	Đạt
16	28/10/2025	CNCN Phước Vĩnh	- Kiểm tra trạm bơm nước thô/ xử lý. - Kiểm tra công trường đang thi công.	Đạt
17	18/11/2025	CNCN Tân Uyên	- Kiểm tra trạm bơm nước thô/ xử lý. - Kiểm tra công trường đang thi công.	Đạt

CHƯƠNG TRÌNH VÀ CHIẾN LƯỢC HÀNH ĐỘNG NĂM 2025

Trong năm 2025, BIWASE tiếp tục đẩy mạnh các sáng kiến bền vững thông qua chiến lược hành động cụ thể, tập trung vào những trọng tâm chính:

a. Xác định rủi ro/cơ hội của Biến đổi khí hậu



Quản lý rủi ro trọng yếu

- Rủi ro vật lý** (thiên tai, nguồn nước): Nhằm ứng phó với xâm nhập mặn và thời tiết cực đoan gây hư hại hạ tầng. BIWASE đầu tư hệ thống quan trắc online và nâng cấp công nghệ xử lý tiên tiến để đảm bảo an ninh nguồn nước.
- Rủi ro chuyển đổi** (chính sách, công nghệ): Chủ động cập nhật cách VBPL về biến đổi khí hậu; lên kế hoạch thay thế các thiết bị hiệu suất thấp bằng công nghệ phát thải thấp để tránh rủi ro pháp lý và chi giảm

Khai thác cơ hội chiến lược

- Tự chủ năng lượng xanh:** Tận dụng áp mái các nhà máy xử lý nước để lắp đặt pin NLMT và thu hồi nhiệt lò đốt rác để phát điện, giúp giảm chi phí vận hành và giảm phát thải KNK.
- Kinh tế tuần hoàn:** Biến bùn thải thành gạch không nung và rác thải thành phân hữu cơ. Đây là cơ hội tạo ra dòng doanh thu mới từ sản phẩm xanh, đồng thời giảm chi phí xử lý chất thải tại Công ty TNHH MTV Liên Hợp - Khoa học - Công nghệ - Môi trường BIWASE (E.T.S)

b. Tích hợp phát triển bền vững vào hoạt động cốt lõi



Đảm bảo hoạt động sản xuất kinh doanh vừa đáp ứng chỉ tiêu của tỉnh, vừa quản lý hiệu quả chi phí thu mua nguyên vật liệu, giảm thất thoát nước và tăng cường đầu tư.



Tận dụng các chính sách ưu đãi về thuế, tối ưu hoá nguồn lực để gia tăng hiệu quả tài chính cho doanh nghiệp.



Xây dựng hệ thống quản lý môi trường tiên tiến, đầu tư thêm thiết bị/công nghệ XLNT và chất thải rắn hiện đại. Tối ưu hoá sử dụng tài nguyên, nâng cao hiệu suất tái chế và tiết kiệm năng lượng.



Mở rộng chuỗi cung ứng xanh, yêu cầu nhà cung cấp tuân thủ các tiêu chí bền vững.



Số hóa toàn diện hoạt động doanh nghiệp. Tối ưu vận hành thông qua việc hoàn thiện hệ thống tự động hóa và SCADA tại các đơn vị sản xuất.

c. Cải thiện quản trị ESG và minh bạch báo cáo



BIWASE tự nguyện lập Báo cáo Phát triển Bền vững, cung cấp thông tin đầy đủ và minh bạch đến các bên liên quan.



Nâng cấp báo cáo theo tiêu chuẩn quốc tế, đảm bảo độ chính xác và đáng tin cậy.



Từ ngày 01/01/2025 đảm bảo công bố thông tin song ngữ vượt trên mức tuân thủ, nâng cao uy tín với nhà đầu tư trong nước và nước ngoài.



Đẩy mạnh báo cáo và công khai thông tin, đảm bảo tính minh bạch và trách nhiệm với cổ đông, nhà đầu tư.

d. Thúc đẩy văn hoá bền vững trong doanh nghiệp



Phát động các chiến dịch nội bộ nhằm nâng cao nhận thức của nhân viên về phát triển bền vững.



Triển khai các chương trình đổi mới sáng tạo, khuyến khích nhân viên đề xuất giải pháp thân thiện với môi trường.



Hợp tác với các đối tác, trường ĐH để nghiên cứu và ứng dụng công nghệ xanh vào hoạt động sản xuất.

e. Định hướng hợp tác và cam kết các bên liên quan

BIWASE hiểu rằng để thúc đẩy phát triển bền vững, không chỉ cần sự nỗ lực nội bộ mà còn phải có sự hợp tác chặt chẽ với các bên liên quan. Trong năm 2025, Công ty đã có những thành tựu:



Mở rộng hợp tác với các cơ quan ban ngành, tổ chức môi trường và nhà đầu tư xanh để triển khai các sáng kiến bảo vệ môi trường và phát triển kinh tế tuần hoàn.



Tăng cường tương tác với cổ đông và khách hàng, đảm bảo sản phẩm, dịch vụ của BIWASE không chỉ đạt chất lượng cao mà còn đáp ứng các tiêu chí xanh.



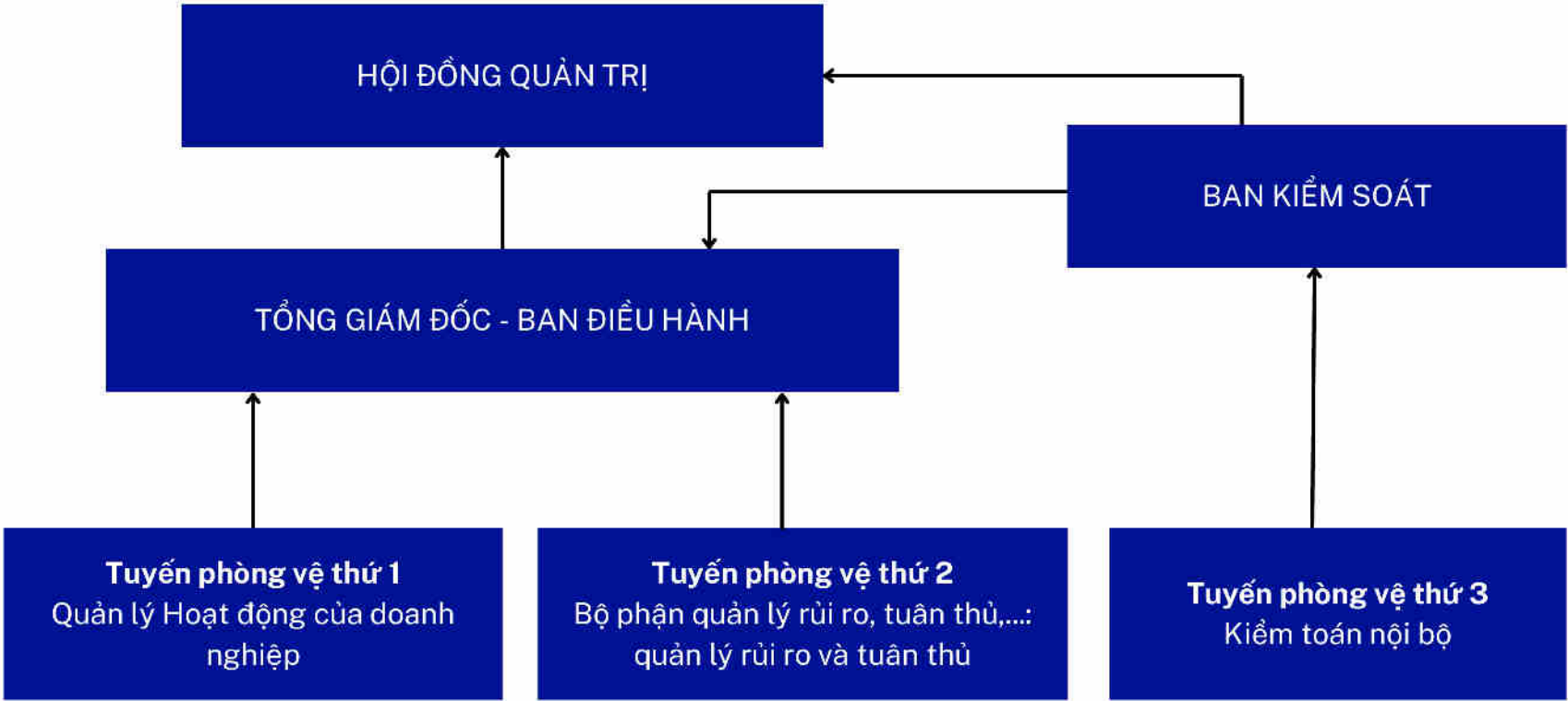
Hỗ trợ cộng đồng địa phương thông qua các chương trình giáo dục môi trường và cải thiện điều kiện sống bền vững.

Hệ thống kiểm soát và quản trị rủi ro - nền tảng vững chắc cho sự phát triển bền vững

Trong bối cảnh thị trường biến động, yêu cầu về tính minh bạch và quản trị doanh nghiệp ngày càng cao, BIWASE đã không ngừng hoàn thiện hệ thống kiểm soát và quản trị rủi ro, đảm bảo doanh nghiệp phát triển bền vững, ổn định và chủ động trước những thách thức.

Bước sang năm 2025, BIWASE đã nâng cấp toàn diện hệ thống quản trị rủi ro, tích hợp chặt chẽ với chiến lược phát triển bền vững và quản trị doanh nghiệp theo chuẩn mực ESG (Môi trường – Xã hội – Quản trị). Công ty không chỉ tập trung vào kiểm soát rủi ro tài chính mà còn mở rộng sang các khía cạnh môi trường, vận hành và tuân thủ pháp lý.

BIWASE tiếp tục áp dụng quy chế quản trị rủi ro (19/QĐ-HĐQT) đã được ban hành trong năm 2023 với mô hình ba tuyến phòng vệ đảm bảo phân tách rõ ràng chức năng, nhiệm vụ của từng đơn vị, nhằm tăng ý thức trách nhiệm của toàn thể công ty trong công tác nhận diện, đánh giá, theo dõi và kiểm soát rủi ro như sau:



Mô hình 3 tuyến phòng vệ tại BIWASE

CAM KẾT CỦA BIWASE ĐỐI VỚI QUẢN TRỊ RỦI RO BỀN VỮNG



Với việc nâng cấp hệ thống quản trị rủi ro trong năm 2024, BIWASE không chỉ đảm bảo vận hành an toàn, bền vững mà còn gia tăng giá trị doanh nghiệp, tạo nền tảng vững chắc cho sự phát triển dài hạn.

Thông qua các biện pháp kiểm soát tài chính, giảm thiểu thất thoát tài nguyên, quản trị rủi ro môi trường và tuân thủ chặt chẽ quy định pháp luật, BIWASE tiếp tục khẳng định vị thế là một doanh nghiệp tiên phong trong ngành nước và môi trường, đảm bảo tăng trưởng ổn định, minh bạch và có trách nhiệm.



Một số rủi ro trọng yếu đã được BIWASE nhận diện năm 2025 và biện pháp kiểm soát

STT	Rủi ro	Biện pháp kiểm soát	STT	Rủi ro	Biện pháp kiểm soát
1	Rủi ro Danh tiếng, uy tín thương hiệu	Lãnh đạo đóng vai trò chủ đạo trong xây dựng văn hóa doanh nghiệp phù hợp và hỗ trợ chiến lược kinh doanh theo từng giai đoạn; cùng với sự phối hợp duy trì thông qua hành vi của toàn thể nhân viên BIWASE	8	Rủi ro đầu tư và tiến độ triển khai dự án	Ban Giám đốc có trách nhiệm đánh giá từng kế hoạch đầu tư dựa theo chỉ đạo của HĐQT. Bên cạnh đó, phân bổ nguồn nhân lực có kinh nghiệm và kiến thức phù hợp với dự án và luôn cân nhắc đến an toàn tài chính, đầu tư hạ tầng sản xuất - kinh doanh, hạng mục công việc liên quan để đảm bảo mặt bằng thi công, nghiệm thu đưa vào hoạt động.
2	Rủi ro chiến lược	Ban Giám đốc chịu trách nhiệm xây dựng chiến lược một cách chặt chẽ. Công tác giám sát việc vận hành chiến lược phải được Ban Giám đốc thực hiện thường xuyên và xuyên suốt	9	Rủi ro nguồn nguyên vật liệu	Hàng năm, các Chi nhánh có trách nhiệm xây dựng kịch bản ứng phó và tổ chức diễn tập cho các tình huống rủi ro có thể xảy ra. Xây dựng kế hoạch mua sắm hợp lý tuân thủ theo mục tiêu chiến lược của công ty theo từng năm. Định kỳ đánh giá lại chất lượng hàng tồn kho và đề ra phương án xử lý phù hợp cho từng trường hợp.
3	Rủi ro hệ thống, rò rỉ thông tin	BIWASE đưa ra các biện pháp ứng phó thích hợp cho mọi tình huống và chủ động góp ý xây dựng cơ chế, chính sách được ban hành và phối hợp với cơ quan nhà nước, song song đó việc thông tin khách hàng luôn được đảm bảo an toàn, không bị rò rỉ, không vi phạm quyền riêng tư khách hàng.	10	Rủi ro hoạt động	Quản lý chất lượng nước: Các Chi nhánh thực hiện đúng quy trình quản lý chất lượng nước và định kỳ. Thất thoát nước: Các Chi nhánh tuân thủ quy trình khắc phục sự cố nhanh chóng và kịp thời. Công nghệ: Các Chi nhánh thường xuyên cập nhật kỹ thuật công nghệ tiên tiến theo chỉ đạo của lãnh đạo. Định kỳ bảo trì bảo dưỡng theo quy định. An toàn lao động: Tập thể BIWASE cam kết tuân thủ thực hiện đúng quy trình về An toàn lao động đã cập nhật theo tiêu chuẩn. Chất lượng sản xuất: Thường xuyên cải tiến quy chế làm việc gắn liền với thi đua của tập thể nhân viên nhằm nâng cao tinh thần trách nhiệm của từng bộ phận.
4	Rủi ro nguồn nhân lực	HĐQT chủ trương định kỳ tăng cường công tác đào tạo, nâng cao năng lực quản trị, thường xuyên cập nhật công nghệ. Phòng nhân sự định kỳ rà soát, cập nhật các chính sách cho người lao động đảm bảo môi trường làm việc giúp gia tăng năng suất làm việc của người lao động.	11	Rủi ro môi trường và biến đổi khí hậu	Ứng phó với rủi ro khí hậu: BIWASE đã chủ động xây dựng kịch bản thích ứng với biến đổi khí hậu, đặc biệt là các giải pháp đối phó với hạn hán, xâm nhập mặn và ô nhiễm nguồn nước. Kiểm soát chặt chẽ phát thải: Nâng cao quy trình xử lý nước thải, giảm khí thải nhà kính trong hoạt động sản xuất, đảm bảo tuân thủ các quy định về môi trường. Phát triển năng lượng tái tạo: Mở rộng ứng dụng năng lượng mặt trời, tối ưu hóa tiêu thụ điện trong các nhà máy, hướng đến mục tiêu giảm phát thải carbon.
5	Rủi ro tài chính	Phòng tài chính kế toán thường xuyên cân đối tài chính an toàn, định kỳ rà soát và cập nhật các chính sách, chế độ, quy định đảm bảo luôn tuân thủ pháp luật và quy định Công ty.			
6	Rủi ro về hoạt động tuân thủ và công bố thông tin	Ban Công bố thông tin liên tục cập nhật quy định về hoạt động tuân thủ và công bố thông tin nhằm phòng tránh các rủi ro có thể xảy ra giữa công ty và các bên liên quan			
7	Rủi ro liên quan đến hệ thống báo cáo	BIWASE sử dụng phần mềm quản lý dữ liệu đảm bảo nội dung báo cáo đầy đủ, kịp thời. Tăng cường đào tạo nâng cao kỹ năng sử dụng phần mềm báo cáo với các bộ phận nghiệp vụ nhằm cải thiện chất lượng và tính minh bạch nội dung báo cáo.			

Chương 1

Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

Chương 6

Chương 7

Chương 8

PHÒNG CHỐNG THAM NHŨNG XÂY DỰNG MÔI TRƯỜNG KINH DOANH MINH BẠCH VÀ LIÊM CHÍNH

Tại BIWASE, minh bạch và liêm chính luôn là nền tảng cốt lõi trong mọi hoạt động quản trị và vận hành. Với tầm nhìn phát triển bền vững, chúng tôi cam kết xây dựng một môi trường kinh doanh công bằng, trung thực, nơi các giá trị đạo đức được đặt lên hàng đầu. Để cụ thể hóa cam kết này, Bộ nguyên tắc phòng chống tham nhũng đã được ban hành như một công cụ then chốt, giúp hình thành văn hóa liêm chính sâu rộng trong toàn bộ hệ thống công ty.

Bộ nguyên tắc không chỉ thiết lập các quy định chặt chẽ mà còn hướng dẫn chi tiết cho từng cá nhân, bộ phận về cách thức nhận diện, phòng ngừa và xử lý các hành vi sai phạm. BIWASE luôn duy trì các chuẩn mực quản trị cao nhất, đảm bảo mọi hoạt động từ tài chính, mua sắm đến đầu tư và hợp tác đều được thực hiện minh bạch. Chúng tôi cam kết tuân thủ nghiêm ngặt các quy định pháp luật hiện hành cũng như các chuẩn mực quốc tế về quản trị doanh nghiệp.

Bước sang năm 2025, BIWASE tiếp tục đẩy mạnh việc hoàn thiện hệ thống quản trị, tăng cường công tác kiểm soát nội bộ và ứng dụng công nghệ số trong giám sát. Những nỗ lực này nhằm đảm bảo mọi quy trình vận hành diễn ra hiệu quả, minh bạch và tuyệt đối không có dấu hiệu tiêu cực. Đây là lời khẳng định mạnh mẽ của BIWASE trong việc bảo vệ lợi ích của cổ đông, khách hàng và xây dựng một tương lai bền vững

CAM KẾT CỦA BIWASE VỚI TƯƠNG LAI BỀN VỮNG

Với nền tảng vững chắc từ năm 2023 và những cải tiến trong năm 2025, BIWASE không chỉ hướng đến việc tuân thủ các tiêu chuẩn bền vững, mà còn chủ động tiên phong trong việc tạo ra giá trị dài hạn cho môi trường, xã hội và nền kinh tế.

Thông qua việc tái cơ cấu Ban Phát triển Bền vững, nâng cao năng lực nhân sự và đẩy mạnh chiến lược ESG, BIWASE cam kết tiếp tục đóng góp tích cực vào sự phát triển của ngành môi trường tại Việt Nam, tạo ra một doanh nghiệp xanh, minh bạch và bền vững.

100



Cơ chế quản trị minh bạch và kiểm soát nội bộ

1.Cơ chế báo cáo sai phạm

Nếu thấy có bất kỳ nghi ngờ hoặc quan sát có khả năng vi phạm Bộ quy tắc Phòng chống tham nhũng trong doanh nghiệp (“Bộ quy tắc”) trong các hoạt động của Công ty hoặc trong chuỗi giá trị của Công ty, các cá nhân được khuyến khích báo cáo mối quan ngại ngay lập tức thông qua cơ chế khiếu nại nội bộ của BIWASE. Hiện BIWASE có mạng lưới kiểm soát đủ tin cậy do cán bộ nòng cốt dẫn dắt.



2.Cơ chế xử phạt, xử lý khi có sai phạm

Người có hành vi tham nhũng, hối lộ được nêu trong Bộ quy tắc tùy theo tính chất, mức độ vi phạm, phải bị xử lý kỷ luật, xử phạt theo quy chế doanh nghiệp hoặc bị truy cứu trách nhiệm hình sự theo quy định pháp luật.

Người có hành vi tham nhũng, hối lộ nhưng chủ động khai báo trước khi bị phát hiện, tích cực hợp tác với doanh nghiệp góp phần hạn chế thiệt hại, tự giác nộp lại tài sản tham nhũng, khắc phục hậu quả của hành vi tham nhũng thì được xét giảm hình thức kỷ luật,

giảm nhẹ trách nhiệm hình sự, miễn hình phạt hoặc miễn trách nhiệm hình sự theo quy định pháp luật.

Trong trường hợp người có hành vi tham nhũng bị xử lý kỷ luật là người đứng đầu hoặc cấp phó của người đứng đầu tổ chức, đơn vị doanh nghiệp thì bị xem xét tăng hình thức kỷ luật.

Trong kỳ báo cáo năm 2025, không có trường hợp nào được ghi nhận về tham nhũng hoặc xử lý tham nhũng trong doanh nghiệp.



3.Cách thức truyền thông và nâng cao nhận thức về phòng chống tham nhũng cho nhân viên và các bên liên quan - xây dựng văn hóa doanh nghiệp liêm chính và có trách nhiệm

Các phương tiện truyền thông hiệu quả cho Bộ quy tắc Phòng chống tham nhũng trong doanh nghiệp bao gồm các bản tin, tài liệu đào tạo, hội thảo, họp giao ban, trang mạng và thư điện tử cũng như quy trình ký kết hợp đồng cho các nhà thầu, nhà cung cấp và các đối tác kinh doanh khác.

BIWASE thông qua Phòng Nhân sự - Quản trị, để đảm bảo Bộ quy tắc ứng xử này được truyền đạt một cách dễ hiểu và bằng ngôn ngữ thích hợp cho tất cả các bên liên quan.

Xây dựng cơ chế phản hồi từ khách hàng, đối tác:
Tạo điều kiện để các bên liên quan đóng góp ý kiến, đảm bảo doanh nghiệp hoạt động minh bạch và hiệu quả.



CƠ CHẾ KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

Chương 1

Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

Chương 6

Chương 7

Chương 8



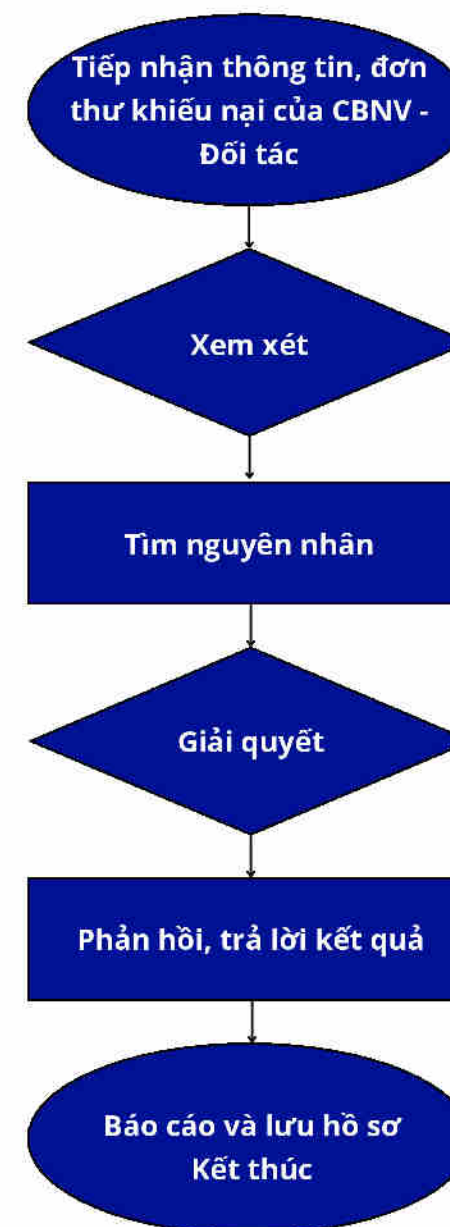
BIWASE luôn cam kết xây dựng một môi trường làm việc minh bạch, công bằng và chuyên nghiệp, nơi mọi cán bộ công nhân viên, đối tác và khách hàng đều có quyền phản ánh, khiếu nại và nhận được phản hồi kịp thời. Với mục tiêu không ngừng cải tiến và nâng cao chất lượng quản trị doanh nghiệp, công ty đã xây dựng một hệ thống tiếp nhận và giải quyết khiếu nại hiệu quả, tạo điều kiện cho tất cả các bên liên quan có thể phản ánh ý kiến một cách minh bạch, nhanh chóng và thuận tiện.

Chính sách khiếu nại và giải quyết khiếu nại

Năm 2025, Ban lãnh đạo BIWASE tiếp tục thực hành, áp dụng hiệu quả Chính sách Khiếu nại và Giải quyết Khiếu nại, thiết lập quy trình rõ ràng nhằm tiếp nhận, xử lý và phản hồi nhanh chóng mọi phản ánh từ cán bộ công nhân viên cũng như các đối tác bên ngoài. Chính sách này giúp đảm bảo rằng tất cả ý kiến đóng góp, khiếu nại đều được xem xét một cách công bằng và minh bạch, đồng thời tạo ra một kênh giao tiếp hiệu quả giữa doanh nghiệp và các bên liên quan.

Hệ thống tiếp nhận khiếu nại được triển khai qua nhiều kênh liên lạc chính thức như:

- Phòng Chăm sóc Khách hàng 24/24, tiếp nhận phản ánh trực tiếp từ khách hàng, đối tác và cán bộ công nhân viên.
- Hệ thống tiếp nhận thông tin của Hội đồng Nhân dân tỉnh Bình Dương, giúp công ty tăng cường minh bạch trong giải quyết phản ánh của người dân.
- Quy trình xử lý khiếu nại 6 bước được ban hành và thực hiện nghiêm túc theo tiêu chuẩn đã công bố trong báo cáo năm trước.



Chương 1

Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

Chương 6

Chương 7

Chương 8



Cải tiến hệ thống khiếu nại và phản hồi



a. Ứng dụng công nghệ trong tiếp nhận phản ánh

TRIỂN KHAI MÃ QR CHO DỊCH VỤ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG:

Trong năm 2025, BIWASE tiếp tục nâng cấp hệ thống tiếp nhận khiếu nại với các giải pháp công nghệ hiện đại, giúp cải thiện tốc độ phản hồi, tăng cường tính chính xác và minh bạch trong xử lý khiếu nại.

Chi nhánh Cấp nước Tân Uyên - một trong những đơn vị trực thuộc BIWASE, đã triển khai mã QR giúp khách hàng liên lạc trực tiếp với bộ phận chăm sóc khách hàng một cách nhanh chóng và chính xác.

Hệ thống này cho phép khách hàng phản ánh về chất lượng dịch vụ, tình trạng cấp nước hoặc bất kỳ vấn đề nào cần được giải quyết, từ đó rút ngắn thời gian xử lý và nâng cao trải nghiệm khách hàng.



Mở rộng áp dụng mã QR trong các sự kiện gặp gỡ cổ đông, nhà đầu tư và khách hàng:

Trong các buổi họp thường niên, hội nghị cổ đông và sự kiện gặp gỡ đối tác, BIWASE đã cung cấp mã QR giúp các bên liên quan có thể tương tác trực tiếp với Ban Điều hành, đặt câu hỏi và nhận giải đáp nhanh chóng.

Việc này giúp công ty nâng cao mức độ minh bạch, đồng thời lắng nghe và phản hồi kịp thời các mối quan tâm của nhà đầu tư và khách hàng.

b. Nâng cao hiệu quả xử lý khiếu nại



- Cải tiến quy trình xử lý khiếu nại: Rà soát và tối ưu hóa quy trình 6 bước xử lý khiếu nại, đảm bảo mỗi phản ánh đều được ghi nhận, phân loại và phản hồi đúng hạn, hạn chế tối đa các khiếu nại tồn đọng.
- Tăng cường đội ngũ chuyên trách tiếp nhận và giải quyết khiếu nại: Đào tạo nhân sự có chuyên môn cao, giúp xử lý các phản ánh một cách chuyên nghiệp và đúng quy định.

c. Bảo vệ người khiếu nại

Tăng cường bảo mật thông tin: BIWASE đảm bảo tất cả các phản ánh, đặc biệt là các ý kiến nội bộ về cải tiến quy trình hoặc các vấn đề cần xử lý, được giữ bí mật và bảo vệ danh tính của người báo cáo.



Với hệ thống tiếp nhận khiếu nại hiện đại và minh bạch, BIWASE đảm bảo rằng mọi ý kiến đóng góp đều được lắng nghe và xử lý kịp thời với tinh thần hòa giải đồng thuận, hợp tình hợp lý. Việc triển khai các công cụ hỗ trợ kỹ thuật như mã QR, chăm sóc khách hàng 24/24, và tương tác trực tiếp với Ban Điều hành không chỉ giúp nâng cao trải nghiệm của khách hàng, nhà đầu tư mà còn khẳng định cam kết của công ty đối với một môi trường kinh doanh minh bạch, chuyên nghiệp và có trách nhiệm.

Trong năm 2026, BIWASE sẽ tiếp tục cải tiến hệ thống này, mở rộng thêm các kênh tiếp nhận thông tin và tăng cường hiệu quả phản hồi, đảm bảo rằng mỗi khiếu nại, phản ánh đều được giải quyết nhanh chóng, công bằng và minh bạch.



CÔNG TY CP - TỔNG CÔNG TY
NƯỚC - MÔI TRƯỜNG BÌNH DƯƠNG

CHƯƠNG 7

ĐẢM BẢO MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC TÍCH CỰC CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG



CÔNG TÁC NHÂN SỰ - QUẢN TRỊ

Chương 1

Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

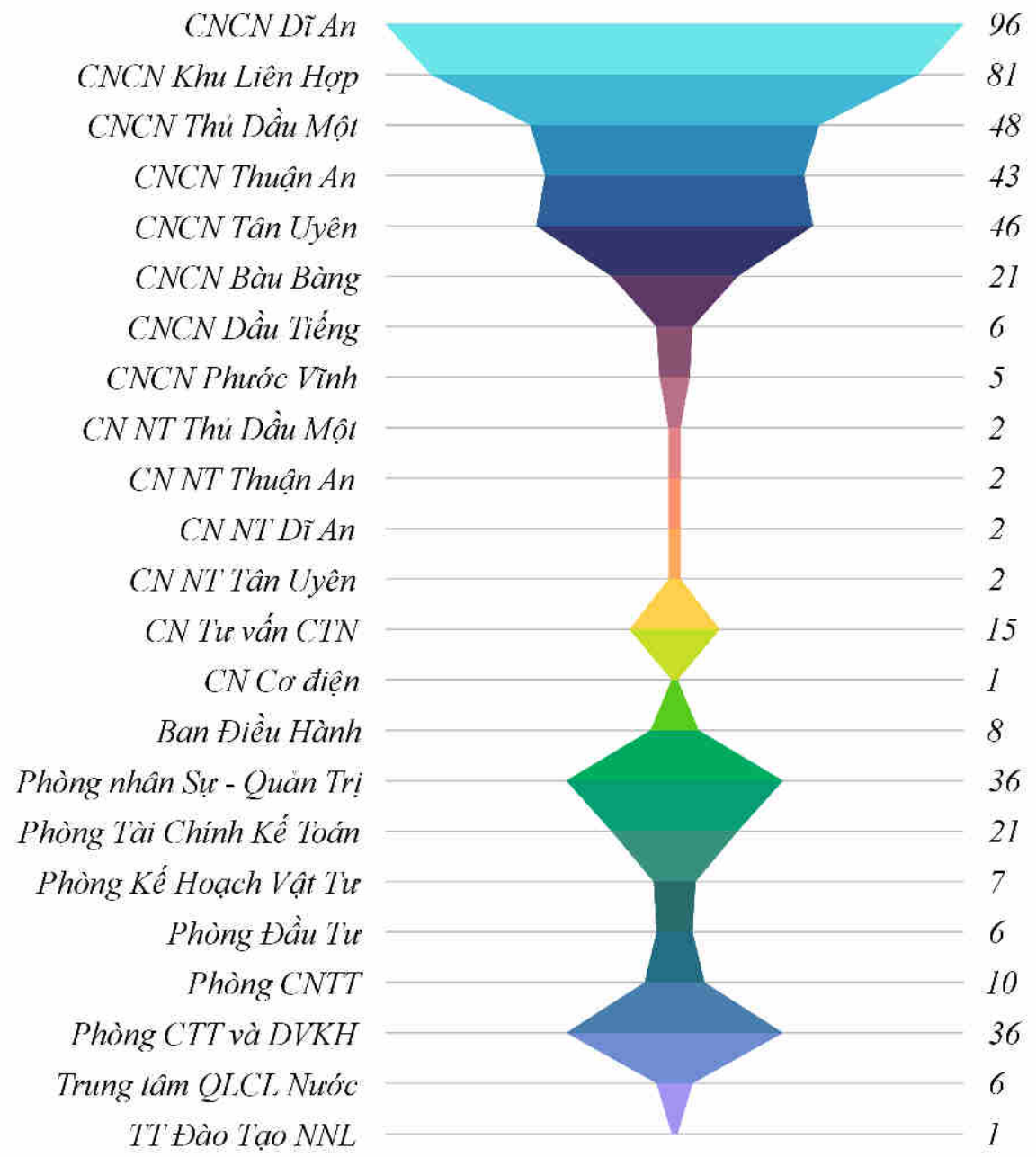
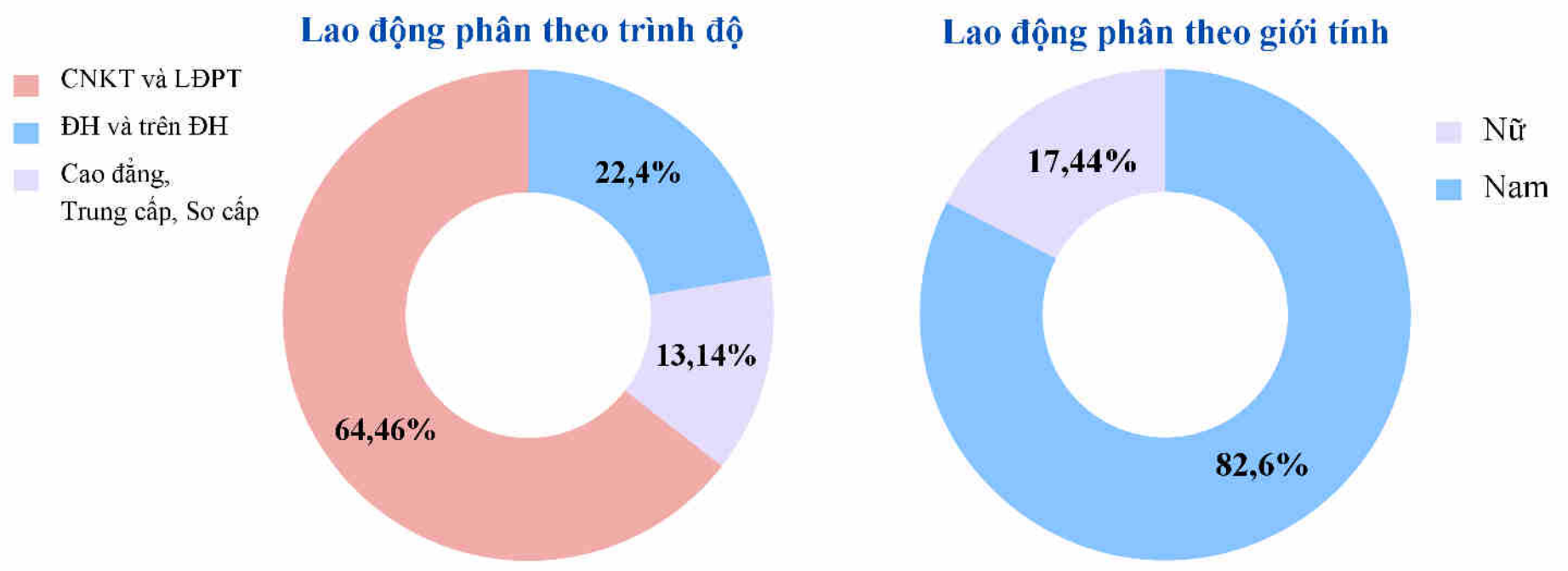
Chương 6

Chương 7

Chương 8

- Hệ thống Công ty BIWASE hiện có 2.632 nhân viên, bao gồm cả nhân viên chính thức và thời vụ, làm việc tại Tổng Công ty và các công ty con. Trong đó, số lượng nhân viên chính thức của Tổng Công ty là 501 người, giảm 154 người so với năm 2024 (655 người).
- Sự thay đổi này chủ yếu do việc tái cơ cấu tổ chức, trong đó chuyển từ 4 chi nhánh nước thải thành Công ty TNHH MTV Xử lý nước thải và thoát nước BIWASE.
- Trong năm 2025, để đáp ứng nhu cầu mở rộng, tăng quy mô, phạm vi dịch vụ cấp nước tại các công ty thuộc khu vực Long An, Quảng Bình, Cần Thơ, Vĩnh Long, Kiên Giang và các doanh nghiệp có vốn của BIWASE, Công ty BIWASE đã tiếp tục tập trung đào tạo nguồn nhân lực cũng như chuẩn bị lực lượng kế thừa cho công tác quản lý mạng, chống thất thoát nước, vận hành hiệu quả hệ thống cấp nước tại đây.
- Ban điều hành công ty luôn tạo điều kiện đảm bảo việc làm và thu nhập ổn định cho các CBCNV, từ đó đời sống người lao động ngày càng được nâng cao và an tâm công tác. Thu nhập bình quân năm 2025 đạt khoảng **19 triệu đồng/người/tháng**. Mức tăng thu nhập trung bình năm đạt 5%. Ngoài ra, công ty cũng rất chú trọng đến việc đời sống tinh thần cho CBCNV thông qua việc tổ chức các giải phong trào thi đua thể dục thể thao tại đơn vị.

CBCNV trực thuộc toàn hệ thống BIWASE



Số lượng nhân viên chính thức tại các Phòng/Ban và các Cơ sở trực thuộc BIWASE



AN TOÀN SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP



Số giờ an toàn năm
2025: 8.760 giờ

Số NLD tích hợp vào
hệ thống ISO 45001:
2.632 nhân viên

Hoạt động trong các lĩnh vực cấp nước, xử lý chất thải và dịch vụ môi trường, BIWASE đối diện với nhiều thách thức như nguy cơ tiếp xúc với hóa chất độc hại, tai nạn lao động và những điều kiện làm việc khắc nghiệt đặc thù. BIWASE áp dụng tiêu chuẩn ISO 45001:2018, đảm bảo môi trường làm việc an toàn, giảm thiểu rủi ro và bảo vệ sức khỏe cho toàn bộ nhân viên.

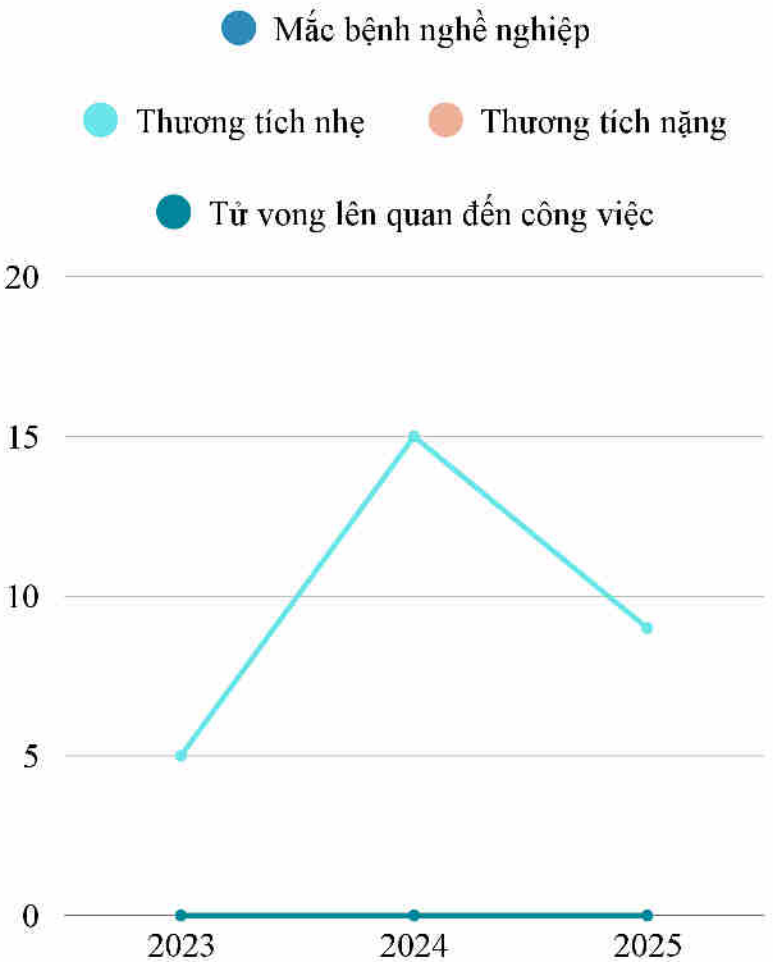
Ngoài việc trang bị đầy đủ các thiết bị bảo hộ cá nhân (găng tay, ủng, khẩu trang, nón bảo hộ, kính bảo hộ...), BIWASE đặc biệt chú trọng đến việc nâng cao nhận thức và kiến thức về an toàn lao động, bảo vệ môi trường cho toàn thể nhân viên. Các quy chế quản lý an toàn, môi trường và xã hội được phổ biến rộng rãi thông qua các cuộc họp thường kỳ và niêm yết tại các bảng tin của từng Công ty/Chi nhánh. Không chỉ dừng lại ở đó, Công ty còn thường xuyên tổ chức các buổi diễn tập ứng phó với sự cố khẩn cấp, nhằm giúp nhân viên luôn trong tư thế sẵn sàng đối phó với những tình huống bất ngờ trong quá trình làm việc.

Chương trình đào tạo	Số lượt người tham dự
An toàn vệ sinh lao động	2.110 người
Ứng phó sự cố nguồn nước	209 người
Diễn tập ứng phó sự cố tràn đổ, rò rỉ hóa chất	55 người
Huấn luyện sơ cấp cứu	71 người
Tập huấn nghiệp vụ công tác PCCC	160 người
Diễn tập UPSC điện	50 người

BIWASE không chỉ tập trung vào cải thiện quy trình an toàn mà còn triển khai nhiều biện pháp bảo vệ sức khỏe và quyền lợi cho người lao động. Công ty thực hiện đầy đủ các chính sách mua bảo hiểm, khám sức khỏe nghề nghiệp định kỳ, cấp sữa bồi dưỡng cho nhân viên làm việc trong môi trường độc hại, trang bị bảo hộ lao động phù hợp và tổ chức khám sức khỏe định kỳ. Đồng thời, công ty cũng đẩy mạnh các chương trình tập huấn nhận diện mối nguy cho toàn thể cán bộ nhân viên, giúp nâng cao nhận thức về an toàn lao động, từ đó giảm thiểu nguy cơ tai nạn và nâng cao kỹ năng ứng phó khi có sự cố xảy ra.

Chúng tôi luôn sẵn sàng phối hợp tiếp nhận các thông tin liên quan một cách trung thực, kịp thời xử lý các sự cố và áp dụng các biện pháp phòng ngừa, hạn chế khả năng xảy ra các sự cố tương tự trong tương lai. Việc báo cáo đầy đủ và minh bạch giúp phát hiện sớm vấn đề trước khi trở thành rủi ro nghiêm trọng, đồng thời khuyến khích mọi người chủ động xử lý tình huống, góp phần xây dựng môi trường làm việc an toàn hơn cho toàn thể nhân viên.

Năm	Số trường hợp thương tích nhẹ
2023	5
2024	15
2025	9



Trong năm 2024, do số trường hợp tai nạn thương tích nhẹ tại BIWASE đã tăng so với năm 2023, điều này đã giúp chúng tôi nhận diện rõ hơn các yếu tố tiềm ẩn rủi ro trong môi trường làm việc. Từ đó, công ty có cơ hội rà soát, cải tiến quy trình an toàn lao động nhằm nâng cao khả năng phòng ngừa và ứng phó với các sự cố. Năm 2025, số trường hợp đã giảm 60% so với năm trước đó.

BÌNH ĐẲNG, TÔN TRỌNG VÀ ĐA DẠNG

Công ty định kỳ truyền thông qua các buổi họp giao ban và niêm yết thông tin về các chính sách bảo vệ quyền bình đẳng - Tôn trọng - Đa dạng, bao gồm:

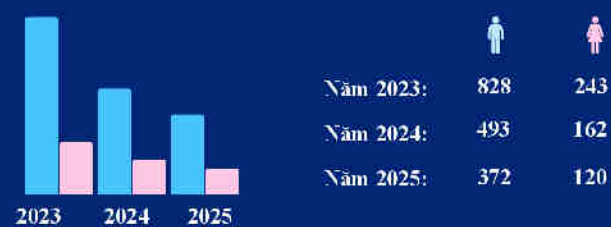
- Bộ quy tắc Đạo đức và Ứng xử văn hóa doanh nghiệp
- Bộ quy tắc ứng xử về quấy rối tình dục tại nơi làm việc
- Chính sách bình đẳng giới
- Cơ chế khiếu nại và giải quyết khiếu nại nội bộ

Tập thể nhân viên BIWASE luôn đoàn kết, chung tay xây dựng môi trường làm việc công bằng, nói không với văn hóa phân biệt đối xử. Đến nay, công ty chưa ghi nhận bất kỳ trường hợp khiếu nại nào từ nhân viên liên quan đến vấn đề này, cho thấy sự cam kết mạnh mẽ trong việc đảm bảo quyền lợi và sự tôn trọng lẫn nhau trong nội bộ.

Bên cạnh đó, Công đoàn BIWASE luôn đồng hành cùng người lao động, hỗ trợ từ chăm sóc sức khỏe, xây dựng nhà ở cho

công nhân khó khăn đến tổ chức các phong trào thi đua, tạo động lực làm việc và gắn kết tập thể. Công ty cam kết bình đẳng giới trong tuyển dụng, đào tạo và thăng tiến, đảm bảo mọi nhân viên đều có cơ hội phát triển. Những nỗ lực này không chỉ nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho người lao động mà còn khẳng định trách nhiệm xã hội của BIWASE, xây dựng một môi trường làm việc văn minh, nhân văn và bền vững.

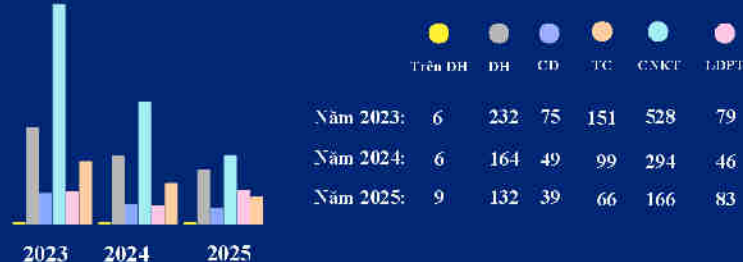
Tổng số lao động theo giới tính



Hợp đồng lao động



Trình độ lao động



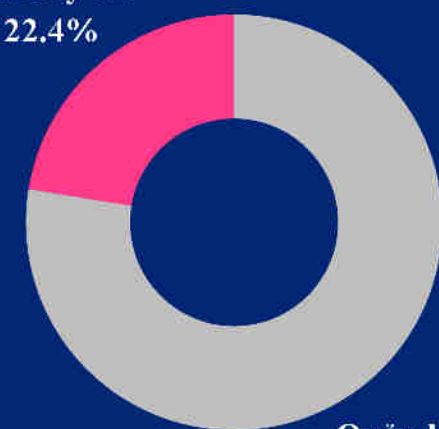
Ghi chú:

Số liệu lao động chính thức của Tổng Công ty BIWASE trong năm 2025 giảm so với 2024 do có sự dịch chuyển nhân sự làm việc tại công ty con mới (BIWAS) được tách từ Tổng Công ty BIWASE.

BIWASE không ngừng nỗ lực nâng cao đời sống tinh thần cho nhân viên, đặc biệt là phụ nữ, qua việc tạo môi trường làm việc bình đẳng, tôn trọng quyền lợi giới và tổ chức các hoạt động ý nghĩa. Trong năm 2025, Công đoàn và Chi hội Phụ nữ cơ sở cùng các chi nhánh trực thuộc đã tổ chức chuỗi hoạt động chào mừng như tiệc liên hoan, họp mặt và sinh hoạt chuyên đề về bình đẳng giới. Những phụ nữ xuất sắc, đạt danh hiệu “Giỏi việc nước – Đảm việc nhà” được biểu dương và khen thưởng. Đặc biệt, các Chi nhánh Cấp nước còn tổ chức buổi giao lưu về vai trò của phụ nữ trong sản xuất kinh doanh, kết hợp trao tặng quà lưu niệm nhằm tri ân và khích lệ tinh thần nhân viên.

Tỉ lệ nam nữ trong vị trí quản lý

Quản lý Nữ
22.4%



Quản lý Nam
77.6%



Vào các dịp đặc biệt như Ngày Quốc tế Phụ nữ 8/3 và Ngày Phụ nữ Việt Nam 20/10, Công ty luôn dành những phần quà ý nghĩa để tri ân các nữ nhân viên như đồng phục áo dài và các trang bị khác để mặc vào những ngày được chọn trong tuần, đồng thời tổ chức các hoạt động thể thao để chị em giao lưu, rèn luyện sức khỏe. Đây không chỉ là sự trân trọng đối với đóng góp của lao động nữ mà còn thể hiện cam kết của BIWASE trong việc xây dựng một môi trường làm việc hài hòa, công bằng và phát triển bền vững. Các CBCVN Công ty BIWASE bằng cả tim thần nhiệt huyết của mình cũng đã tự sáng tác và trình diễn bài hát ” BIWASE Thương hiệu phát triển bền vững “ song ngữ với tất cả sự vững tin được gói gắm trong từng lời ca tiếng hát .

ĐÀO TẠO VÀ GIÁO DỤC

NĂM 2025

Công tác đào tạo, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tiếp tục được Ban lãnh đạo BIWASE chú trọng hàng đầu. Trong năm 2025, Công ty không chỉ tập trung vào các khóa huấn luyện an toàn, nghiệp vụ chuyên môn mà còn mở các lớp đào tạo khuyến khích CBCNV nâng cao hiệu suất làm việc bằng việc ứng dụng công nghệ mới hiện đại (Trí tuệ nhân tạo - AI, hệ thống GIS) và các tiêu chuẩn phát triển bền vững quốc tế (ESG, ISO 50001:2018). Thông qua việc tự tổ chức và phối hợp với các đơn vị uy tín, BIWASE không ngừng nâng tầm tư duy quản lý, nâng cao năng lực quản trị, đảm bảo an toàn vận hành và hướng tới sự phát triển bền vững của doanh nghiệp.

CÁC BÊN PHỐI HỢP ĐÀO TẠO TRỌNG ĐIỂM TRONG NĂM 2025

- **Trường Đại học Xây dựng Hà Nội:** Phối hợp tổ chức lớp Kỹ sư Cấp thoát nước, hướng dẫn chọn đề tài và tổ chức hội đồng bảo vệ Đồ án tốt nghiệp cho 36 sinh viên.
- **Viện Môi trường - TP.HCM:** Đồng hành đào tạo nâng cao với lớp Thạc sĩ Môi trường.
- **Trường Cao đẳng Kỹ nghệ II (Tp.HCM):** Hợp tác đào tạo chứng chỉ sơ cấp nghề Vận hành - Bảo trì nhà máy xử lý nước thải cho hơn 114 lượt học viên.
- **Bệnh viện Mỹ Phước:** Phối hợp tập huấn chuyên môn Sơ cấp cứu thực tế cho Đội y tế của công ty.
- **Công ty Cổ phần Công nghệ Nước và Năng lượng (Wetec):** Triển khai các chuyên đề ứng dụng AI vào hiệu quả doanh nghiệp.
- **Công ty TNHH BSI Việt Nam:** Hướng dẫn và đánh giá các khóa học về ESG, tiêu chuẩn ISO 50001:2018.
- **Viện Thành viên Hội đồng Quản trị Việt Nam (VIOD) & Deloitte Việt Nam:** Cử nhân sự cấp cao tham gia các chương trình đào tạo về Quản trị công ty, quản trị rủi ro chuỗi cung ứng, và thẻ điểm ACGS.
- **Ủy ban Chứng khoán Nhà nước & Cục Biến đổi khí hậu:** Tham gia cập nhật pháp luật chứng khoán, tính toán phát thải khí nhà kính và chuyển đổi xanh.
- **Công ty Hóa chất Biên Hòa:** Phối hợp diễn tập ứng phó sự cố rò rỉ hóa chất (Clo) tại nhà máy.

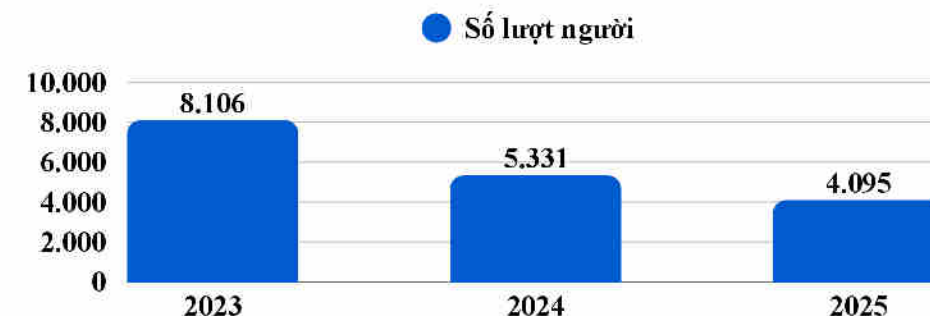


Diễn tập ứng phó sự cố rò rỉ khí Clo



Đào tạo sử dụng các ứng dụng

SỐ LƯỢT NGƯỜI ĐƯỢC ĐÀO TẠO TỪ NĂM 2023 - 2025



Trong các năm trước, BIWASE đã đầu tư mạnh mẽ để xây dựng một đội ngũ nhân viên lành nghề, trải dài trên nhiều lĩnh vực: từ vận hành, kỹ thuật, đến quản lý và dịch vụ khách hàng. Nhờ vậy, nền tảng nhân lực của công ty đã được củng cố vững chắc.

Bước sang giai đoạn 2025, công ty tập trung nhiều hơn vào các chương trình đào tạo chuyên sâu, hướng tới nâng cao năng lực chuyên môn, đổi mới công nghệ và quản trị hiện đại, thay vì đào tạo cơ bản như trước. Việc giảm số lượng khóa học phổ thông là kết quả tự nhiên của quá trình trưởng thành và chuyên nghiệp hóa đội ngũ cán bộ, công nhân viên.

CÁC KHÓA ĐÀO TẠO NỔI BẬT TRONG NĂM 2025

• Vận hành, Kỹ thuật & Chuyên môn:

- + Đào tạo Sơ cấp Vận hành - Bảo trì nhà máy xử lý nước thải và mạng lưới thu gom.
- + Giới thiệu, hướng dẫn lắp đặt, bảo trì van Pegasus và thiết bị đo.
- + Hướng dẫn Quy chuẩn quốc gia và kiểm tra, giám sát chất lượng nước sạch sinh hoạt.
- + Nghiệp vụ đấu thầu và lập dự toán.
- + Tập huấn cập nhật phần mềm ArcGIS, giới thiệu hệ tọa độ WGS84 và VN2000.
- + Kiểm soát đồng hồ nước với phần mềm AI.
- + Quản lý mạng lưới cấp nước thông minh.

• Phát triển Tư duy & Năng lực cá nhân:

- + Chuyên đề "Nâng tầm bản thân" dành cho cán bộ lãnh đạo, quản lý và nhân sự tiềm năng.
- + Chuyên đề "Tích sản - Phương pháp đầu tư lâu dài, an toàn và hiệu quả"

• Phát triển bền vững (ESG) & Quản trị:

- + Báo cáo Phát triển bền vững ứng dụng cho Doanh nghiệp (ESG).
- + Định lượng dấu chân Carbon theo ISO 14067:2018 và đào tạo Chuyên viên Khí nhà kính ISO 14064.
- + Nhận biết hệ thống kiểm soát và đánh giá năng lượng ISO 50001:2018.
- + Quản trị công ty và định hướng theo thẻ điểm ACGS.
- + Tập huấn Nghị định 175/2024/NĐ-CP thi hành Luật Xây dựng.

• An toàn, Môi trường & Sức khỏe (HSE):

- + Huấn luyện An toàn vệ sinh lao động (ATVSLĐ) cho nhóm 2 (bổ sung) và nhóm 4 (định kỳ).
- + Tập huấn, diễn tập PCCC định kỳ và ứng phó sự cố rò rỉ Clo, hóa chất, tràn đổ chất thải.
- + Truyền thông về an ninh nước và khủng bố hệ thống nước.
- + Tập huấn sơ cấp cứu cho Đội y tế công ty.

Theo số liệu thống kê, số lượt người được đào tạo tại BIWASE giảm dần qua các năm, từ 8.106 lượt năm 2023, xuống 5.331 lượt năm 2024 và 4.095 lượt năm 2025. Mặc dù con số có xu hướng giảm, đây không phải là dấu hiệu của sự cắt giảm đầu tư mà phản ánh sự chuyển hướng chiến lược trong công tác đào tạo.

Tổng ngân sách BIWASE cho các chương trình đào tạo năm 2025 tới **1,07 tỷ VNĐ**, trong đó:

- **57,9 triệu VNĐ** chỉ cho các chương trình đào tạo nội bộ.
- Hơn 1 tỷ VNĐ được sử dụng cho các chương trình đào tạo do bên thứ ba tổ chức.

Chương 1

Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

Chương 6

Chương 7

Chương 8



Hướng dẫn ứng dụng công nghệ AI



Họp mặt cán bộ chủ chốt



AI Nền tảng và ứng dụng thông minh trong môi trường doanh nghiệp



Hội nghị người lao động năm 2025

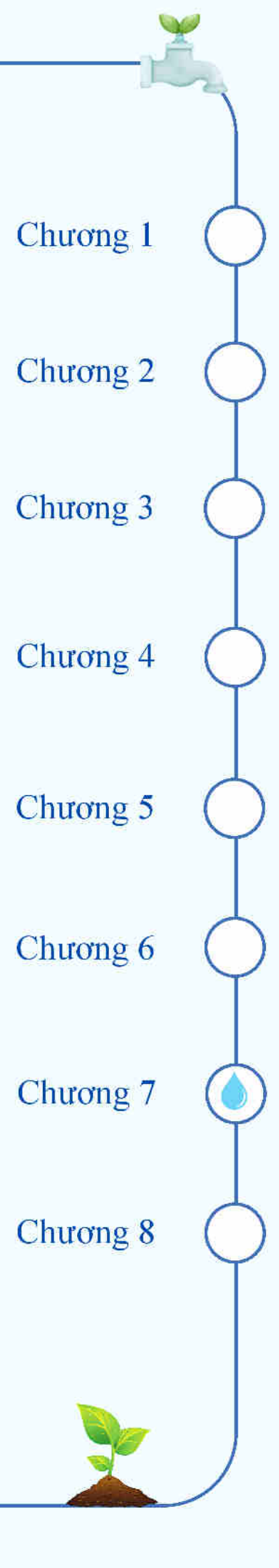
Với tầm nhìn trở thành doanh nghiệp hàng đầu về phát triển bền vững, lãnh đạo BIWASE đã thể hiện sự quyết tâm cao trong việc giảm thiểu tác động môi trường. Bằng việc tổ chức tham gia khóa đào tạo và đặt ra mục tiêu rõ ràng về giảm lượng khí thải, lãnh đạo đã truyền cảm hứng cho toàn thể cán bộ nhân viên. Đồng thời, việc tích hợp kết quả kiểm kê khí nhà kính vào hệ thống đánh giá hiệu quả hoạt động và đầu tư vào các công cụ hỗ trợ đã tạo ra một môi trường làm việc khuyến khích đổi mới và sáng tạo. Qua đó, BIWASE không chỉ đạt được mục tiêu giảm phát thải mà còn xây dựng một văn hóa doanh nghiệp bền vững.



Bảo vệ đồ án tốt nghiệp Ngành Kỹ thuật Cấp thoát nước Lớp 60NCBD



Lễ trao bằng tốt nghiệp Đại học - Lớp K60 Cấp thoát nước Bình Dương



CHÍNH SÁCH PHÚC LỢI CHO NHÂN VIÊN

Ban lãnh đạo BIWASE luôn giữ vững truyền thống “**Chủ động, sáng tạo, cùng chiến thắng!**”, luôn chăm lo tốt đời sống vật chất, tinh thần người lao động. Công ty luôn chú trọng đến tăng trưởng trong lương thưởng và những phúc lợi hấp dẫn cho cán bộ công nhân viên, đặc biệt với các cá nhân cống hiến nhiều năm tại BIWASE.

TRỢ CẤP LƯƠNG THUỞNG TRONG NĂM 2025

- Mức thu nhập trung bình tháng khoảng **19 triệu VNĐ**. *(Mức lương khởi điểm của CBCNV BIWASE gấp 1,7 lần so với mức lương tối thiểu của vùng)*
- Tổng phụ cấp cho những nhân sự làm việc trong môi trường nặng nhọc, độc hại là hơn **5,8 tỷ VNĐ**.
- Quỹ công đoàn hỗ trợ người lao động hơn **2,9 tỷ VNĐ**.
- Khen thưởng cá nhân theo quy định Ban Giám đốc Công ty:
 - 62 cá nhân đạt danh hiệu hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.
 - 430 cá nhân hoàn thành nhiệm vụ được giao.



CHẾ ĐỘ CHO LAO ĐỘNG NỮ

- Chế độ thai sản tuân thủ theo quy định pháp luật về BHXH.
- Nghỉ trước khi sinh 01 tháng vẫn hưởng lương. Trường hợp lao động nữ sinh đôi trở lên thì tính từ con thứ 02 trở đi, cứ mỗi con, người mẹ được nghỉ thêm 01 tháng.

100% tỷ lệ nhân viên nghỉ thai sản quay lại Công ty làm việc

BẢO HIỂM Y TẾ

- 01 Bảo hiểm xã hội
- 02 Bảo hiểm y tế
- 03 Bảo hiểm thất nghiệp
- 04 Bảo hiểm tai nạn 24/24
- 05 Khám sức khỏe định kỳ



PHÚC LỢI ĐỜI SỐNG

- Thăm hỏi các đối tượng là thương binh, gia đình chính sách vào ngày 27 tháng 7 và Tết nguyên đán, hiếu hỷ hàng năm.
- Chi trợ cấp khó khăn đột xuất cho người lao động khi gặp sự cố rủi ro trong trường hợp như sau:
 - Thiên tai hỏa hoạn;
 - Người lao động bị bệnh hiểm nghèo;
 - Người lao động bị tai nạn lao động, tai nạn giao thông từ 31% trở lên;
 - Tùy theo mức độ nặng nhẹ Công ty có mức chi trợ cấp từ 3 triệu đồng đến 5 triệu đồng trở lên.
- Hưu trí: BIWASE có chính sách hỗ trợ cá nhân hưu trí một khoản kinh phí để ổn định cuộc sống dựa trên số năm cống hiến.
- BIWASE cam kết thực hiện đầy đủ chế độ trợ cấp thôi việc cho người lao động theo đúng quy định của pháp luật. Việc chi trả trợ cấp được thực hiện theo Bộ luật Lao động hiện hành, đảm bảo quyền lợi cho người lao động khi chấm dứt hợp đồng lao động. Trong năm 2025, công ty đã thực hiện chi trả trợ cấp thôi việc cho các trường hợp đủ điều kiện theo quy định, thể hiện sự tuân thủ pháp luật và trách nhiệm đối với người lao động.
- Nhà ở xã hội cho CBCNV “an cư lạc nghiệp”. Đến thời điểm năm 2025, dự án đã đáp ứng nhu cầu nhà ở cho 26 CBCNV, người lao động tại Công ty.





Cam kết sử dụng lao động theo quy định

Tại BIWASE, chúng tôi cam kết tuân thủ thoả ước lao động tập thể, luật pháp quốc gia hiện hành và tiêu chuẩn quốc tế về lao động. Công ty định kỳ xem xét và điều chỉnh các chiến lược và quy trình kinh doanh của mình, điều này có thể dẫn hạn chế tổ chức lại hoặc tái cấu trúc nội bộ và có thể dẫn đến mất việc làm.

BIWASE cam kết đảm bảo mọi quy trình cắt giảm (nếu có) sẽ được thực hiện một cách công bằng và minh bạch, dựa theo chính sách cắt giảm nhân sự đã ban hành, với mong muốn việc cắt giảm nhân sự luôn công khai và minh bạch, không bị sử dụng cho mục đích hạ thấp bất kỳ cá nhân nào. Dựa trên đánh giá tình hình kinh doanh 2024 và kế hoạch 2025, BIWASE đảm bảo không có kế hoạch cắt giảm nhân sự tại Công ty.



Bảo vệ nhân quyền ở BIWASE được xem là giá trị cốt lõi trong việc vận hành Công ty, trong đó bao gồm KHÔNG CÓ lao động cưỡng bức và lao động trẻ em.



BIWASE cam kết nghiêm cấm và lên án dưới mọi hình thức việc sử dụng lao động trẻ em, hoặc lao động cưỡng bức trong các hoạt động của Công ty.

Chiến lược ngăn ngừa lao động trẻ em cũng được Công ty triển khai bằng cơ chế chặt chẽ trong quá trình tuyển dụng trực tiếp với Công ty và các bên liên quan. Khi có nghi ngờ về tuổi của nhân viên sẽ được báo cáo cho bộ phận nhân sự, nơi có thể kiểm tra và xác minh bất kỳ tài liệu nhận dạng nào của nhân viên (bao gồm cả nhân viên của nhà thầu) và/hoặc tiến hành phỏng vấn trực tiếp, đối chiếu thông tin với giấy tờ tùy thân của họ. Trong trường hợp Công ty nhận thấy rằng bất kỳ ai dưới 18 tuổi đang làm việc tại bất kỳ địa điểm nào của Công ty, phòng Quản trị và Nhân sự của BIWASE sẽ tiến hành thực hiện các bước dựa theo Chính sách không sử dụng lao động trẻ em, lao động cưỡng bức trong Tổng Công ty.

Đến thời điểm này, BIWASE chưa ghi nhận được trường hợp sai phạm nào liên quan đến những cam kết trên.



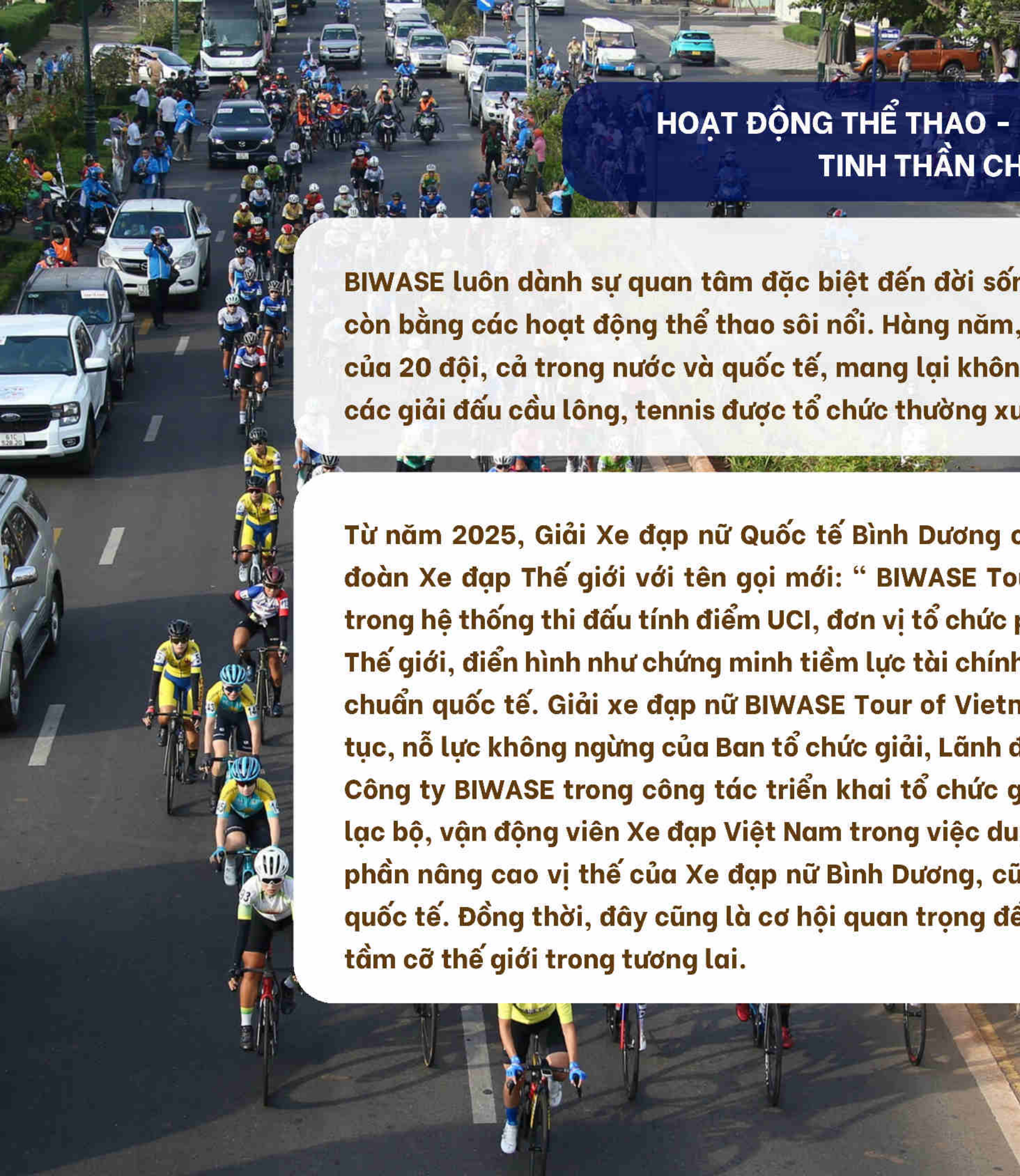
NGÀY HỘI HIẾN MÁU TÌNH NGUYỆN LẦN THỨ 42 VÀ 43

Năm 2025, Ban Chấp hành Công Đoàn và Đoàn Thanh Niên cơ sở Công ty CP Tổng công ty Nước - Môi trường Bình Dương (BIWASE) tổ chức Ngày hội hiến máu tình nguyện lần thứ 42 và lần thứ 43 vào Ngày 03/04/2025 và ngày 26/09/2025. Có trên 400 đơn vị máu do đoàn viên công đoàn, đoàn thanh niên, người lao động Tổng Công ty BIWASE hiến tặng.

Trong số này có rất nhiều người từng có số lần hiến máu ấn tượng từ 10 lần đến trên 15 lần và đã được nhận giấy khen của Hội Chữ Thập Đỏ Tỉnh. Trong đó có lãnh đạo Tổng Công ty đến các Chi nhánh trực thuộc và các Công ty trong hệ thống BIWASE. Được biết mỗi năm 2 lần Trung tâm truyền máu Bệnh viện Chợ Rẫy phối hợp Hội Chữ Thập Đỏ tỉnh Bình Dương tổ chức Ngày hội hiến máu tình nguyện tại Tổng công ty BIWASE. Đây là ngày hội lần thứ 43.

Với tinh thần "Hiến máu cứu người"; "Giọt máu cho đi - Mạng người ở lại". Đoàn Thanh Niên Tổng Công ty BIWASE đã thành lập "Ngân hàng máu sống" gồm những người thuộc nhóm máu hiếm sẵn sàng cho máu cứu người khi có yêu cầu.

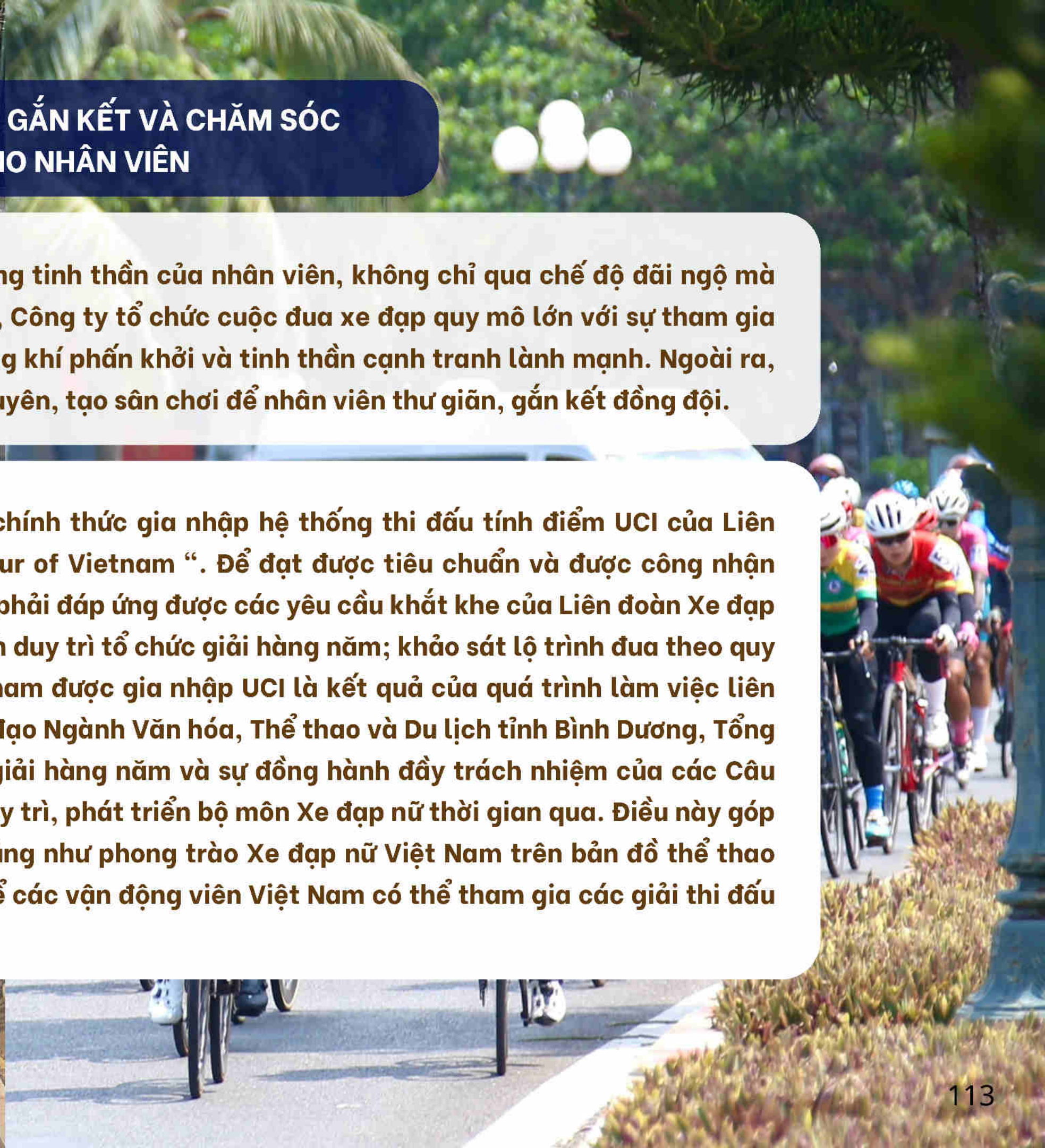




HOẠT ĐỘNG THỂ THAO - GẮN KẾT VÀ CHĂM SÓC TINH THẦN CHO NHÂN VIÊN

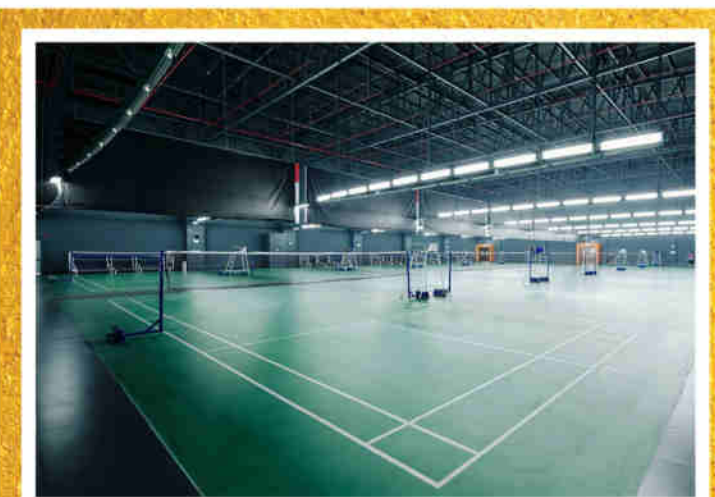
BIWASE luôn dành sự quan tâm đặc biệt đến đời sống tinh thần của nhân viên, không chỉ qua chế độ đãi ngộ mà còn bằng các hoạt động thể thao sôi nổi. Hàng năm, Công ty tổ chức cuộc đua xe đạp quy mô lớn với sự tham gia của 20 đội, cả trong nước và quốc tế, mang lại không khí phấn khởi và tinh thần cạnh tranh lành mạnh. Ngoài ra, các giải đấu cầu lông, tennis được tổ chức thường xuyên, tạo sân chơi để nhân viên thư giãn, gắn kết đồng đội.

Từ năm 2025, Giải Xe đạp nữ Quốc tế Bình Dương chính thức gia nhập hệ thống thi đấu tính điểm UCI của Liên đoàn Xe đạp Thế giới với tên gọi mới: “ BIWASE Tour of Vietnam “. Để đạt được tiêu chuẩn và được công nhận trong hệ thống thi đấu tính điểm UCI, đơn vị tổ chức phải đáp ứng được các yêu cầu khắt khe của Liên đoàn Xe đạp Thế giới, điển hình như chứng minh tiềm lực tài chính duy trì tổ chức giải hàng năm; khảo sát lộ trình đua theo quy chuẩn quốc tế. Giải xe đạp nữ BIWASE Tour of Vietnam được gia nhập UCI là kết quả của quá trình làm việc liên tục, nỗ lực không ngừng của Ban tổ chức giải, Lãnh đạo Ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Bình Dương, Tổng Công ty BIWASE trong công tác triển khai tổ chức giải hàng năm và sự đồng hành đầy trách nhiệm của các Câu lạc bộ, vận động viên Xe đạp Việt Nam trong việc duy trì, phát triển bộ môn Xe đạp nữ thời gian qua. Điều này góp phần nâng cao vị thế của Xe đạp nữ Bình Dương, cũng như phong trào Xe đạp nữ Việt Nam trên bản đồ thể thao quốc tế. Đồng thời, đây cũng là cơ hội quan trọng để các vận động viên Việt Nam có thể tham gia các giải thi đấu tầm cỡ thế giới trong tương lai.



CHĂM SÓC TINH THẦN CHO NHÂN VIÊN

Đặc biệt, BIWASE không chỉ đầu tư xây dựng sân tennis ngay trong khuôn viên Công ty mà còn tổ chức các hoạt động thể thao sôi động như đá banh và cầu lông dành cho nhân viên. Sau giờ làm việc, mọi người có thể tham gia những trận đấu kịch tính trên sân cỏ, những trận cầu lông đầy hào hứng hay những buổi giao lưu tennis đầy năng lượng. Những hoạt động này không chỉ giúp nhân viên rèn luyện thể chất mà còn tạo sự cân bằng tinh thần, giảm căng thẳng và tăng cường tinh thần đồng đội. Qua đó, BIWASE không chỉ khẳng định vị thế của một doanh nghiệp hàng đầu mà còn xây dựng một môi trường làm việc lý tưởng, nơi nhân viên luôn được quan tâm và phát triển toàn diện cả về thể chất lẫn tinh thần.



BIWASE luôn chú trọng xây dựng một môi trường làm việc năng động, nơi nhân viên không chỉ cống hiến trong công việc mà còn có cơ hội thể hiện tài năng và phát triển kỹ năng cá nhân.

Một trong những hoạt động nổi bật là nhóm ca nội bộ, nơi các thành viên đam mê nghệ thuật cùng nhau luyện tập và biểu diễn trong các sự kiện quan trọng của công ty. Hoạt động này không chỉ mang đến niềm vui, sự gắn kết mà còn tạo không khí sôi động, giúp nhân viên cân bằng giữa công việc và đời sống tinh thần.

Bên cạnh đó, Ban Chấp hành Công đoàn cơ sở và Đoàn cơ sở Tổng công ty thường xuyên tổ chức nhiều cuộc thi phong phú, tạo sân chơi sáng tạo và ý nghĩa cho nhân viên. Ngoài ra, công ty còn khuyến khích nhân viên tham gia các hoạt động thể thao, giúp rèn luyện sức khỏe, thúc đẩy tinh thần đồng đội và nâng cao sự kết nối giữa các phòng ban. Đặc biệt, để chào mừng kỷ niệm 50 năm ngày Giải phóng miền Nam thống nhất đất nước (30/4/1975 - 30/4/2025); 135 năm Ngày sinh Chủ tịch Hồ Chí Minh (19/05/1890 – 19/05/2025); 72 năm Ngày truyền thống lực lượng An ninh Kinh tế (13/05/1953 – 13/05/2025). Ngày 10/04/2025, đội bóng BIWASE E.T.S đã tham gia giao lưu bóng đá “tứ hùng” gồm 4 đơn vị trong tỉnh: Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Bình Dương (Vietcombank); Công ty TNHH MTV Xổ số Kiến thiết tỉnh Bình Dương và Phòng An ninh Kinh tế - Công an tỉnh Bình Dương. Sự kiện không chỉ là sân chơi rèn luyện thể chất, tăng cường tinh thần đồng đội, mà còn là dịp để đoàn viên, cán bộ giao lưu gắn bó, chào mừng các ngày lễ lớn của đất nước, của dân tộc.

NHÓM CA MÚA NỘI BỘ CÔNG TY



GIẢI BÓNG ĐÁ TỨ HÙNG 2025



CHĂM SÓC TINH THẦN CHO NHÂN VIÊN

BIWASE tin rằng con người là tài sản quý giá nhất. Chúng tôi không chỉ quan tâm đến nhân viên mà còn chú trọng đến gia đình họ, bởi một môi trường làm việc bền vững không chỉ dừng lại ở nơi làm việc mà còn lan toả đến cuộc sống cá nhân của mỗi người. Hằng năm, công ty tổ chức các chuyến du lịch dành cho nhân viên và gia đình, không chỉ trong nước mà còn mở rộng ra nước ngoài. Đây là cơ hội để nhân viên thư giãn, tái tạo năng lượng sau những ngày làm việc hăng say, đồng thời tăng cường sự kết nối với đồng nghiệp và gia đình. Những chuyến đi này cũng giúp người thân của nhân viên hiểu hơn về môi trường làm việc và sự quan tâm của công ty, qua đó củng cố tinh thần gắn bó và niềm tự hào khi là một phần của tổ chức.



Bên cạnh đó, vào ngày 1/6 hằng năm - Ngày Quốc tế Thiếu nhi, BIWASE dành một khoản ngân sách để trao tặng những món quà ý nghĩa cho con em nhân viên. Đây không chỉ là sự động viên dành cho thế hệ tương lai mà còn thể hiện sự trân trọng đối với những nỗ lực của nhân viên trong công việc và cuộc sống gia đình.

Những hoạt động này là minh chứng cho cam kết của BIWASE trong chiến lược ESG, đặc biệt là yếu tố “S” (Social) - đảm bảo phúc lợi, tinh thần và chất lượng cuộc sống của nhân viên cùng gia đình. Chúng tôi tin rằng một môi trường làm việc bền vững không chỉ dựa trên sự phát triển kinh doanh mà còn phải đi đôi với sự chăm lo và gắn kết con người.

Văn hóa doanh nghiệp

Chương 1

1. TẦM QUAN TRỌNG CỦA VĂN HÓA DOANH NGHIỆP TẠI BIWASE

Văn hóa doanh nghiệp tại BIWASE không chỉ là nền tảng định hình bản sắc tổ chức mà còn là động lực thúc đẩy sự chuyên nghiệp, gắn kết nội bộ và cam kết phát triển bền vững. Một nền văn hóa vững mạnh giúp BIWASE duy trì sự uy tín, nâng cao chất lượng dịch vụ và đóng góp tích cực vào cộng đồng.



Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

Chương 6

Chương 7

Chương 8

2. HỆ GIÁ TRỊ CỐT LÕI

BIWASE xây dựng văn hóa doanh nghiệp dựa trên bảy giá trị cốt lõi:

- **Liêm chính** - Duy trì chuẩn mực đạo đức cao nhất trong mọi hoạt động.
- **Tôn trọng & đồng hành** - coi trọng khách hàng, đối tác, đồng nghiệp và cộng đồng.
- **Sáng tạo & cải tiến liên tục** - Không ngừng đổi mới để nâng cao hiệu suất.
- **Hợp tác & chia sẻ** - Thúc đẩy môi trường làm việc chuyên nghiệp và gắn kết.
- **Trách nhiệm với cộng đồng** - Cam kết bảo vệ môi trường và phát triển xã hội.
- **Hiệu quả & bền vững** - Đặt lợi ích dài hạn lên hàng đầu.
- **An toàn & minh bạch** - Đảm bảo môi trường làm việc an toàn và công bằng.

3. QUY TẮC ỨNG XỬ VÀ ĐẠO ĐỨC NGHỀ NGHIỆP

BIWASE luôn đặt ra những tiêu chuẩn ứng xử cụ thể, đảm bảo tất cả cán bộ, nhân viên thực hiện nhất quán trong mọi hoạt động:

- Đối với khách hàng: Lịch sự, tôn trọng, hỗ trợ tối đa để mang lại trải nghiệm dịch vụ tốt nhất.
- Đối với đồng nghiệp: Hợp tác, chia sẻ, tạo môi trường làm việc tích cực và không phân biệt đối xử.
- Đối với đối tác & cổ đông: Minh bạch, công bằng và tuân thủ các cam kết hợp tác.
- Đối với cộng đồng & môi trường: Thực hiện trách nhiệm xã hội, giảm thiểu tác động tiêu cực đến môi trường.

NỘI QUY

CÔNG TY CP - TỔNG CÔNG TY NƯỚC
- MÔI TRƯỜNG BÌNH DƯƠNG

1. Tuyệt đối trung thành và luôn nêu cao ý thức bảo vệ lợi ích, thương hiệu và uy tín công ty trong mọi trường hợp.
2. Thể hiện các hành vi văn minh, lịch sự, có văn hóa và chuyên nghiệp.
3. Trung thành với lợi ích của khách hàng, xem khách hàng là người ăn, được phục vụ khách hàng là niềm vinh dự nên luôn có thái độ lịch sự, hòa nhã, tận tụy khi tiếp xúc và làm việc với khách hàng.
4. Tìm cách tăng năng suất lao động, sẵn sàng hợp tác giúp đỡ đồng nghiệp, có ý thức về an toàn lao động cho bản thân và người khác.
5. Thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí, chống biểu hiện bè phái, tiêu cực, chủ nghĩa cá nhân, cơ hội, gây mất đoàn kết nội bộ hay làm giảm sức mạnh chung của công ty.
6. Thể hiện tinh thần xung kích, năng động, sáng tạo trong việc phát triển công ty và trong công tác xã hội.
7. Thường xuyên trao đổi kỹ năng bản thân, trình độ chuyên môn để nâng cao hiệu quả lao động, phát huy sáng kiến cải tạo kỹ thuật.
8. Thể hiện lòng nhân ái với người khác.
9. Tất cả CBCNV tinh nguyện làm việc tại công ty đều phải hiểu, thuộc và nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy định này. Nếu vi phạm, tùy mức độ công ty sẽ xử lý từ hình thức nhắc nhở cho đến buộc thôi việc. Ngược lại, việc tôn trọng và thực hiện tốt nội quy này sẽ được xem xét khen thưởng.

CHỦ TỊCH
Nguyễn Văn Thiên

4. VĂN HÓA LÀM VIỆC VÀ HIỆU SUẤT LAO ĐỘNG

BIWASE luôn đề cao kỷ luật - trách nhiệm - chủ động - sáng tạo trong công việc:

- **Trách nhiệm cá nhân:** Mỗi nhân viên chịu trách nhiệm về nhiệm vụ được giao, đảm bảo hoàn thành đúng tiến độ và chất lượng.
- **Sáng tạo đổi mới:** Khuyến khích các ý tưởng cải tiến để tối ưu quy trình làm việc.
- **Làm việc chuyên nghiệp:** Tuân thủ quy trình, quy định của công ty để nâng cao hiệu suất và an toàn lao động.
- **Tiết kiệm & chống lãng phí:** Tối ưu nguồn lực, tránh thất thoát không cần thiết.

5. VĂN HÓA GIAO TIẾP VÀ HỢP TÁC

BIWASE xây dựng một môi trường giao tiếp chuyên nghiệp và hiệu quả:

- **Giao tiếp nội bộ:** Tôn trọng cấp trên, hỗ trợ đồng nghiệp, khuyến khích tin tưởng xây dựng.
- **Giao tiếp với khách hàng & đối tác:** Minh bạch, lịch sự, đảm bảo chất lượng dịch vụ.
- **Ứng xử với cộng đồng:** Chủ động tham gia các hoạt động vì cộng đồng, thể hiện trách nhiệm xã hội.

6. TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI CỘNG ĐỒNG VÀ MÔI TRƯỜNG

- **Chương trình phát triển bền vững:** BIWASE thường xuyên tổ chức các buổi đào tạo nâng cao ý thức về bảo vệ môi trường.
- **Chăm lo đời sống nhân viên:** Cung cấp điều kiện làm việc an toàn, phúc lợi hợp lý, tạo cơ hội phát triển.
- **Hỗ trợ cộng đồng:** Tham gia hoạt động thiện nguyện, nâng cao chất lượng cuộc sống cho người dân.





CÔNG TY CP - TỔNG CÔNG TY
NƯỚC - MÔI TRƯỜNG BÌNH DƯƠNG

CHƯƠNG 8

LAN TỎA GIÁ TRỊ TỚI CỘNG ĐỒNG



CHUỖI CUNG ỨNG BỀN VỮNG

Trong hành trình phát triển bền vững, BIWASE luôn đặt trọng tâm vào việc xây dựng một chuỗi cung ứng minh bạch, thân thiện với môi trường và tuân thủ các tiêu chuẩn đạo đức cao nhất. Công ty áp dụng quy trình đánh giá nghiêm ngặt, lựa chọn nhà cung cấp dựa trên các tiêu chí về bảo vệ môi trường, quản lý lao động, và kiểm soát phát thải carbon. Ngoài ra, các sản phẩm, dịch vụ đến từ các đối tác có cơ sở sản xuất, trực tiếp sử dụng nhiều lao động địa phương trong tỉnh sẽ được ưu tiên lựa chọn sử dụng để góp phần cùng các doanh nghiệp trong tỉnh xây dựng kinh tế phát triển bền vững.



BIWASE đặc biệt kiên quyết chống lại mọi hình thức lao động cưỡng bức, lao động trẻ em và các hành vi vi phạm nhân quyền. Đồng thời, công ty ưu tiên hợp tác với các đối tác áp dụng công nghệ xanh, sử dụng nguyên liệu tái chế và thực hiện các phương pháp sản xuất thân thiện với môi trường. Để duy trì sự minh bạch và bền vững, BIWASE thực hiện kiểm tra định kỳ, hỗ trợ nhà cung cấp nâng cao hiệu quả quản lý và yêu cầu tuân thủ đầy đủ các tiêu chuẩn đã cam kết. Trong trường hợp phát hiện vi phạm hoặc đối tác từ chối hợp tác, công ty sẵn sàng chấm dứt quan hệ kinh doanh như một giải pháp cuối cùng.

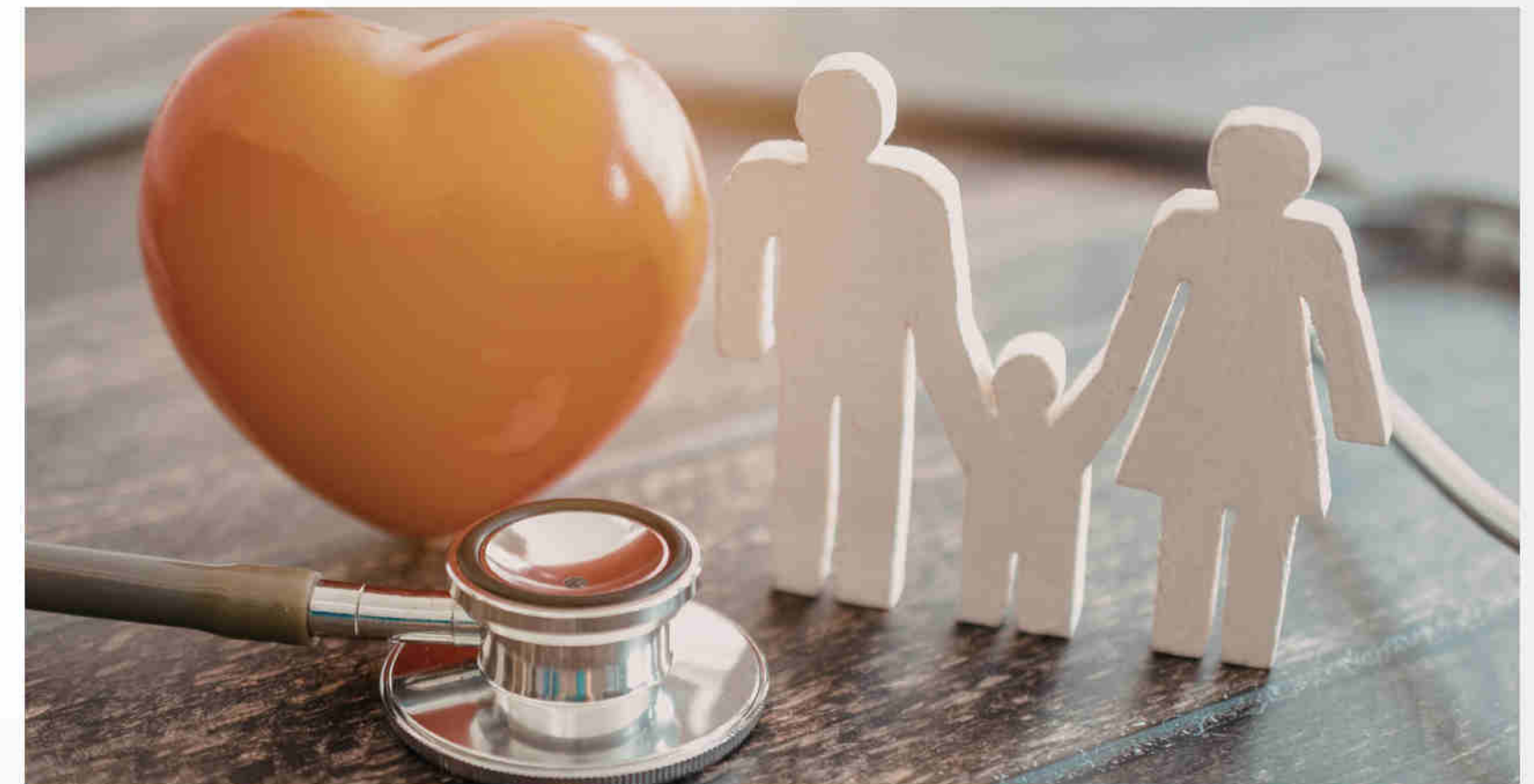
Nhờ những nỗ lực toàn diện này, đến nay, BIWASE tự hào chưa ghi nhận bất kỳ trường hợp sai phạm nào trong chuỗi cung ứng. Điều này không chỉ khẳng định cam kết mạnh mẽ với phát triển bền vững mà còn thể hiện tầm nhìn nhân văn, lâu dài và trách nhiệm của BIWASE đối với cộng đồng.

AN TOÀN VÀ SỨC KHỎE CÁC BÊN LIÊN QUAN

Theo ông Nguyễn Văn Thiện – Chủ tịch HĐQT BIWASE: “Trong bất kỳ hoàn cảnh nào, BIWASE vẫn luôn kiên định với sứ mệnh phụng sự cộng đồng, kiến tạo xã hội. Dù hoạt động ở lĩnh vực nào, cung cấp nước sạch phục vụ sinh hoạt, sản xuất hay thu gom, xử lý và tái chế rác thải, nước thải, BIWASE đều nêu cao tinh thần trách nhiệm, nỗ lực cung cấp những sản phẩm – dịch vụ tốt nhất, chất lượng cao và ổn định, từ đó đem lại những giá trị đích thực cho khách hàng và giúp cho cộng đồng phát triển.”

BIWASE nhận thức rất rõ nước chính là nguồn sống thiết yếu của con người và doanh nghiệp nước chính là doanh nghiệp nắm giữ sự sống, sức khỏe, sinh mạng của bao con người.

Một doanh nghiệp thành công không chỉ đạt được mục tiêu tối đa hóa lợi nhuận, lợi ích cho các cổ đông mà còn mang lại những giá trị bền vững cho cộng đồng, cho toàn xã hội.



CHUNG TAY VÌ CỘNG ĐỒNG

Trong năm 2025, Công ty CP - Tổng Công ty Nước - Môi trường Bình Dương (BIWASE) tiếp tục theo đuổi tầm nhìn phát triển bền vững, xem trách nhiệm xã hội là sứ mệnh cốt lõi. Không chỉ tập trung vào tăng trưởng kinh tế, BIWASE còn đặc biệt chú trọng hỗ trợ các gia đình gặp khó khăn, xây dựng hạ tầng thiết yếu và gìn giữ tài nguyên môi trường, nhằm nâng cao chất lượng cuộc sống của cộng đồng.

Với mục tiêu tạo ra giá trị tích cực cho cộng đồng, BIWASE đã triển khai 7 nhóm hoạt động nổi bật trong năm vừa qua, bao gồm:

Hỗ trợ cộng đồng và an sinh xã hội:



Tổ chức các chương trình tặng quà, thăm hỏi và chăm lo đời sống cho các đối tượng khó khăn, gia đình chính sách.

Hoạt động tuyên truyền và nâng cao nhận thức:



Phát động chiến dịch về bảo vệ môi trường, sử dụng nước sạch, tăng cường nhận thức cộng đồng về PTBV.

Hoạt động xây dựng cơ sở hạ tầng và công trình dân sinh:



Đầu tư, nâng cấp các tuyến đường giao thông nông thôn, cấp nước sạch, cải thiện DKSH cho người dân.

Hoạt động hỗ trợ lao động và nội bộ:



Xây dựng môi trường làm việc thân thiện, gắn kết người lao động, đồng thời hỗ trợ các gia đình chính sách, hộ nghèo.



Hỗ trợ sản xuất nông nghiệp và phát triển nông thôn:

Đồng hành cùng nông dân qua việc tặng phân bón/con giống, cung cấp máy móc thiết bị, phân bón hữu cơ và tư vấn kỹ thuật.



Hoạt động thiện nguyện và cứu trợ khẩn cấp:

Hỗ trợ kịp thời các khu vực chịu ảnh hưởng thiên tai, bão lũ, góp phần ổn định đời sống người dân.



Hiến máu nhân đạo:

Đẩy mạnh phong trào hiến máu, khơi dậy tinh thần sẻ chia, góp phần cứu sống nhiều bệnh nhân.

Những nỗ lực trên không chỉ nâng cao uy tín của BIWASE mà còn cho thấy cam kết mạnh mẽ của doanh nghiệp trong việc kiến tạo một tương lai bền vững, nơi con người và môi trường luôn được ưu tiên, cùng nhau phát triển một cách thịnh vượng, lâu dài.



Chương 1

Chương 2

Chương 3

Chương 4

Chương 5

Chương 6

Chương 7

Chương 8



Thăm hỏi bệnh nhi có hoàn cảnh khó khăn



Thăm hỏi và tặng quà bà con sống ở vùng biên giới



Thăm hỏi và tặng quà bà con sống ở vùng biên giới



Đoàn rước lễ chuẩn bị dâng hoa, dân hương lên các Vua Hùng



Tết trung thu BIWASE 2025



Tặng 80 phần quà cho học sinh nghèo hiếu học



BIWASE Ion Gold đồng hành cùng Hội doanh nhân trẻ tỉnh Đồng Nai



Đoàn đại biểu, chư tăng thực hiện nghi thức cầu an cầu siêu tiết thanh minh



Tặng quà bệnh nhân dịp Tết Nguyên Đán ở bệnh viện 512 giường



Bàn giao "Nhà tình thương" cho hộ bà Nguyễn Ngọc Anh



Khách hành hương Lễ hội Rằm tháng Giêng nhận khăn lạnh, nước uống tại quầy BIWASE - Ion Gold



Thăm hỏi và tặng quà cho thương binh liệt sĩ nhân ngày 27/7

CÔNG BỐ THÔNG TIN TIÊU CHUẨN GRI

Chỉ số	Tiêu chuẩn GRI	Trang báo cáo	Loại trừ	Lý do loại trừ
GRI 1 Tiêu chuẩn tổng quát 2021				
1-7	Bao gồm bảng phụ lục danh sách các nội dung GRI áp dụng trong báo cáo	121 - 125	Không	
GRI 2 Công bố thông tin theo tiêu chuẩn chung 2021				
2-1	Thông tin về tổ chức	10 - 35	Không	
2-2	Các Đơn vị được bao gồm trong báo cáo Phát triển bền vững	4,33	Không	
2-3	Kỳ báo cáo, tần suất và thông tin liên hệ	4	Không	
2-4	Trình bày lại thông tin	33	Không	
2-5	Đảm bảo độc lập của bên thứ ba	các báo cáo tài chính của BIWASE đều được kiểm toán độc lập	Không	
2-6	Các hoạt động, chuỗi giá trị và các mối quan hệ kinh doanh khác	15,16	Không	
2-7	Cán bộ nhân viên	105,107	Không	
2-8	Lao động không phải là nhân viên tổ chức		Có	Thông tin không có sẵn
2-9	Cơ cấu và thành phần quản trị	17 - 22	Không	
2-10	Đề cử và lựa chọn cơ quan quản trị cao nhất	17 - 22	Không	
2-11	Người đứng đầu tổ chức	5, 19	Không	
2-12	Vai trò của cấp quản lý cao nhất trong giám sát việc quản lý các tác động	17	Không	
2-13	Phân công trách nhiệm quản lý tác động	17	Không	

Chỉ số	Tiêu chuẩn GRI	Trang báo cáo	Loại trừ	Lý do loại trừ
2-14	Vai trò của cấp quản lý cao nhất trong báo cáo phát triển bền vững	5, 32	Không	
2-15	Về xung đột lợi ích	BWE không có xung đột lợi ích	Không	
2-16	Chính sách báo cáo các vấn đề trọng yếu	46 - 51	Không	
2-17	Kiến thức tổng hợp của cấp quản lý cao nhất	19 - 22	Không	
2-18	Đánh giá hiệu quả hoạt động của cấp quản lý	Tham khảo nội dung trong BCTN	Không	
2-19	Chính sách về thù lao	110	Không	
2-20	Quy trình xác định mức thù lao	110	Không	
2-21	Tỷ lệ tổng thù lao hàng năm	110	Không	
2-22	Tuyên bố về chiến lược phát triển bền vững	97	Không	
2-23	Cam kết chính sách	98, 100, 102, 111, 118	Không	
2-24	Triển khai các cam kết chính sách	98, 100, 102, 111, 118	Không	
2-25	Quy trình khắc phục tác động tiêu cực	81, 84, 85	Không	
2-26	Cơ chế tham vấn và báo cáo các mối quan ngại	98 - 103	Không	
2-27	Tuân thủ luật pháp và quy định	59 - 61, 69, 74 - 82, 84, 85, 91	Không	
2-28	Quyền hội viên trong các hiệp hội	31	Không	
2-29	Phương pháp tiếp cận đối với các bên liên quan	39 - 45	Không	

Chỉ số	Tiêu chuẩn GRI	Trang báo cáo	Loại trừ	Lý do loại trừ
2-30	Các thỏa ước thương lượng tập thể	116	Không	
GRI 3 Lĩnh vực trọng yếu 2021				
3-1	Quy trình xác định các chủ đề trọng yếu	47, 48	Không	
3-2	Danh sách các chủ đề trọng yếu	49 -51	Không	
3-3	Quản trị các chủ đề trọng yếu	49 - 51	Không	
GRI 201 Hiệu quả của hoạt động kinh tế 2016				
201-1	Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra và phân bổ	92	Không	
201-2	Ảnh hưởng đến kết quả hoạt động tài chính, các rủi ro và cơ hội khác do biến đổi khí hậu	92	Không	
201-3	Các nghĩa vụ theo chế độ phúc lợi đã quy định và các chế độ hưu trí khác	92	Không	
201-4	Hỗ trợ tài chính được nhận từ chính phủ		Có	Thông tin không có sẵn
GRI 202 Sự hiện diện trên thị trường 2021				
202-1	Tỷ lệ của mức lương khởi điểm theo giới tính so với mức lương tối thiểu của vùng	110	Không	
202-2	Triển khai các cam kết chính sách	110 - 118	Không	
GRI 203 Tác động kinh tế Gián tiếp 2021				
203-1	Đầu tư cơ sở hạ tầng và dịch vụ	74	Không	
203-2	Tác động kinh tế gián tiếp trọng yếu	55 - 92	Không	
GRI 204 Thông lệ mua sắm 2021				

Chỉ số	Tiêu chuẩn GRI	Trang báo cáo	Loại trừ	Lý do loại trừ
204-1	Tỷ lệ chi tiêu cho các nhà cung cấp địa phương	118	Không	
GRI 205 Chống tham nhũng 2021				
205-1	Các hoạt động được đánh giá rủi ro liên quan đến tham nhũng	100 - 103	Không	
205-2	Truyền thông và đào tạo về các chính sách và quy trình phòng chống tham nhũng	100 - 103	Không	
205-3	Các sự cố tham nhũng đã được xác nhận và biện pháp khắc phục	BIWASE không có sự cố tham nhũng nào được ghi nhận	Không	
GRI 206 Hành vi cản trở cạnh tranh 2021				
206-1	Các hành động pháp lý đối với hành vi hạn chế cạnh tranh, chống độc quyền và hình thức độc quyền bán		Có	Chưa áp dụng
GRI 207 Thuế 2019				
207-1	Chiến lược về thuế		Có	Thông tin không có sẵn
207-2	Quản trị, kiểm soát và quản lý rủi ro về thuế		Có	Thông tin không có sẵn
207-3	Sự tham gia của các bên liên quan và phương pháp quản lý các mối quan ngại liên quan đến thuế		Có	Thông tin không có sẵn
207-4	Báo cáo theo quốc gia		Có	Thông tin không có sẵn
GRI 301 Vật liệu 2016				
301-1	Vật liệu được sử dụng theo trọng lượng hoặc khối lượng	75	Không	
301-2	Sử dụng nguyên liệu đầu vào đã tái chế		Có	Thông tin không có sẵn
301-3	Sản phẩm bị thu hồi và vật liệu đóng gói sản phẩm		Có	Thông tin không có sẵn

Chỉ số	Tiêu chuẩn GRI	Trang báo cáo	Loại trừ	Lý do loại trừ
GRI 302 Năng lượng 2016				
302-1	Tiêu thụ năng lượng trong tổ chức	88 - 89	Không	
302-2	Tiêu thụ năng lượng ngoài tổ chức	88 - 89	Không	
302-3	Đo lường việc sử dụng năng lượng	88 - 90	Không	
302-4	Tiết kiệm tiêu thụ năng lượng	88 - 90	Không	
302-5	Giảm nhu cầu năng lượng của sản phẩm dịch vụ	88 - 90	Không	
GRI 303 Nước và nước thải 2018				
303-1	Sử dụng nước như một nguồn tài nguyên chung	57 - 67	Không	
303-2	Quản lý các tác động liên quan đến xả thải nước	78 - 80	Không	
303-3	Nguồn cung cấp nước	57 - 67	Không	
303-4	Xả thải nước	78 - 80	Không	
303-5	Tiêu thụ nước	57 - 67	Không	
GRI 304 Đa dạng sinh học 2016				
304-1	Các địa điểm hoạt động thuộc sở hữu, cho thuê, quản lý trong hoặc liền kề với các khu bảo tồn và các khu vực có giá trị đa dạng sinh học cao bên ngoài các khu bảo tồn		Có	Không áp dụng

Chỉ số	Tiêu chuẩn GRI	Trang báo cáo	Loại trừ	Lý do loại trừ
304-2	Tác động trọng yếu của các hoạt động, sản phẩm và dịch vụ đối với đa dạng sinh học	6	Không	
304-3	Môi trường sống được bảo vệ hoặc phục hồi	6	Không	
304-4	Các loài trong danh sách đỏ của IUCN và các loài trong danh sách bảo tồn quốc gia có môi trường sống trong các khu vực bị ảnh hưởng bởi các hoạt động		Có	Không áp dụng
GRI 305 Phát thải 2016				
305-1	Phát thải khí nhà kính trực tiếp (Phạm vi 1)	91	Không	
305-2	Phát thải khí nhà kính (Phạm vi 2) do tiêu thụ năng lượng gián tiếp	91	Không	
305-3	Phát thải gián tiếp khác (Phạm vi 3)		Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
305-4	Lượng phát thải khí nhà kính theo chỉ số của tổ chức	91	Không	
305-5	Giảm phát thải khí nhà kính	91	Không	
305-6	Phát thải các chất làm suy giảm tầng ozon (ODS)		Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
305-7	Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx), và các khí thải trọng yếu khác	77	Không	
GRI 306 Chất thải 2020				
306-1	Rác thải và các tác động nghiêm trọng liên quan đến rác thải	73 - 75	Không	
306-2	Quản lý các tác động nghiêm trọng liên quan đến rác thải	73 - 75	Không	
306-3	Lượng rác thải	75	Không	
306-4	Thay đổi phương pháp xử lý rác thải	73	Không	

Chỉ số	Tiêu chuẩn GRI	Trang báo cáo	Loại trừ	Lý do loại trừ
306-5	Chôn/Thải bỏ rác thải	73	Không	
GRI 308 Đánh giá tác động môi trường trong chuỗi cung ứng 2016				
308-1	Đánh giá các nhà cung cấp mới qua các tiêu chí về môi trường	118	Không	
308-2	Các tác động tiêu cực tới môi trường trong chuỗi cung ứng và giải pháp khắc phục		Có	Thông tin không có sẵn
GRI 401 Việc làm 2016				
401-1	Số lượng nhân viên thuê mới và tỷ lệ thôi việc	105	Không	
401-2	Phúc lợi dành riêng cho nhân viên toàn thời gian	110	Không	
401-3	Nghỉ phép chăm con	110	Không	
GRI 402 Mối quan hệ Lao động/ Quản lý 2016				
402-1	Khoảng thời gian thông báo tối thiểu về những thay đổi trong công việc	110		
GRI 403 An toàn và sức khỏe Nghề nghiệp 2018				
403-1	Hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	106	Không	
403-2	Xác định các vi phạm, đánh giá rủi ro và điều tra sự cố	106	Không	
403-3	Dịch vụ sức khỏe nghề nghiệp	107	Không	
403-4	Sự tham gia của người lao động, tham vấn và truyền thông về an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	106, 108	Không	

Chỉ số	Tiêu chuẩn GRI	Trang báo cáo	Loại trừ	Lý do loại trừ
403-5	Đào tạo người lao động về an toàn sức khỏe nghề nghiệp	108	Không	
403-6	Nâng cao sức khỏe người lao động	112, 114	Không	
403-7	Phòng ngừa và giảm thiểu các tác động đến sức khỏe an toàn nghề nghiệp	106, 107	Không	
403-8	Hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp cho người lao động	106, 107	Không	
403-9	Chấn thương liên quan đến công việc	106	Không	
403-10	Bệnh tật liên quan đến công việc	106	Không	
GRI 404 Giáo dục và Đào tạo 2016				
404-1	Số giờ đào tạo trung bình hàng năm của mỗi nhân viên	108	Không	
404-2	Các chương trình nâng cao kỹ năng của nhân viên và các chương trình hỗ trợ chuyển tiếp	108 - 109	Không	
404-3	Tỷ lệ phần trăm nhân viên nhận được đánh giá hiệu quả làm việc và tư vấn phát triển nghề nghiệp thường xuyên	110	Không	
GRI 405 Sự đa dạng và Cơ hội Bình đẳng 2016				
405-1	Mức độ đa dạng trong cấp quản lý và nhân viên	107	Không	
405-2	Tỷ lệ lương cơ bản và thù lao của nữ giới so với nam giới		Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
GRI 406 Không phân biệt đối xử 2016				
406-1	Các sự cố phân biệt đối xử và hành động khắc phục được thực hiện	BIWASE không có trường hợp nào bị phân biệt đối xử	Không	

Chỉ số	Tiêu chuẩn GRI	Chương báo cáo	Loại trừ	Lý do loại trừ
GRI 407 Tự do lập hội/ Quyền tham gia công đoàn và Thương lượng tập thể 2016				
407-1	Các hoạt động và nhà cung cấp có thể gặp rủi ro về quyền tự do liên kết và thương lượng tập thể	118	Không	
GRI 408 Lao động Trẻ em 2016				
408-1	Các hoạt động và nhà cung cấp có rủi ro đáng kể về các vụ việc lao động trẻ em	111, BIWASE không sử dụng lao động trẻ em	Không	
GRI 409 Lao động Cường bức hoặc Bắt buộc 2016				
409-1	Các hoạt động và nhà cung cấp có rủi ro đáng kể về các vụ việc lao động cưỡng bức hoặc bắt buộc	118, BIWASE không có lao động cưỡng bức	Không	
GRI 410 Thông lệ và An ninh 2016				
410-1	Nhân viên an ninh được đào tạo về các chính sách hoặc quy trình về nhân quyền	116	Không	
GRI 411 Quyền của Người Bản địa 2016				
411-1	Các vụ việc vi phạm liên quan đến quyền của người bản địa	BIWASE không có ghi nhận nào liên quan đến vi phạm quyền bản địa	Không	
GRI 413 Cộng đồng Địa phương 2016				
413-1	Những hoạt động có sự tham gia của cộng đồng địa phương, đánh giá tác động và các chương trình phát triển	118 - 120	Không	
413-2	Những hoạt động có thể tác động tiêu cực hoặc đã gây tác động tiêu cực đáng kể với cộng đồng địa phương	BIWASE không có ghi nhận nào về phản ánh của địa phương	Không	
GRI 414 Đánh giá Nhà cung cấp về mặt Xã hội 2016				
414-1	Các nhà cung cấp mới đã đánh giá sơ bộ bằng cách sử dụng các tiêu chí về xã hội	118	Không	
414-2	Các tác động tiêu cực tới xã hội trong chuỗi cung ứng và giải pháp khắc phục	118	Không	

Chỉ số	Tiêu chuẩn GRI	Chương báo cáo	Loại trừ	Lý do loại trừ
GRI 415 Chính sách công 2016				
415-1	Đóng góp chính trị		Có	Thông tin không có sẵn/không đầy đủ
GRI 416 Sức khỏe và An toàn của Khách hàng 2016				
416-1	Đánh giá tác động về sức khỏe và an toàn của các loại sản phẩm hoặc dịch vụ	61, 69, 72, 82, 86, 87	Không	
416-2	Các vụ việc không tuân thủ liên quan đến tác động sức khỏe và an toàn của các sản phẩm và dịch vụ	BIWASE không ghi nhận bất kỳ trường hợp không tuân thủ nào ảnh hưởng đến sức khỏe và an toàn của các sản phẩm dịch vụ	Không	
GRI 417 Tiếp thị và Nhân hiệu 2016				
417-1	Các yêu cầu đối với thông tin nhân hiệu, sản phẩm và dịch vụ	69	Không	
417-2	Sự cố không tuân thủ liên quan đến thông tin và nhân hiệu của sản phẩm và dịch vụ	BIWASE không ghi nhận được bất kỳ trường hợp không tuân thủ nào liên quan đến thông tin & nhân hiệu của sản phẩm/dịch vụ	Không	
417-3	Sự cố không tuân thủ liên quan đến truyền thông tiếp thị	69 BIWASE luôn tuân thủ nguyên tắc tiếp thị và công bố thông tin	Không	
GRI 418 Quyền bảo mật thông tin khách hàng 2016				
418-1	Các khiếu nại được xác nhận liên quan đến vi phạm quyền riêng tư của khách hàng và mất dữ liệu khách hàng	Không có trường hợp rò rỉ thông tin vi phạm quyền riêng tư của khách hàng	Không	

DANH MỤC CHỈ SỐ THEO SASB

Chỉ số	Chủ đề	Thông tin cần công bố	Trang báo cáo	Nội dung báo cáo
IF - WU - 000B	Quản lý cấp nước	(1) Khối lượng nước khai thác từ nguồn. (2) % theo nguồn nước	59, 60	Quản lý nguồn nước và xử lý nước cấp

Chỉ số	Chủ đề	Thông tin cần công bố	Trang báo cáo	Nội dung báo cáo
IF - WU - 000D	Quản lý cấp nước	Khối lượng nước thải trung bình được xử lý mỗi ngày bằng (1) cống thoát nước vệ sinh, (2) nước mưa và (3) cống chung	78	Quản lý nước thải
IF - WU - 130a.1	Quản lý năng lượng	(1) Tổng năng lượng tiêu thụ, (2) % sử dụng điện lưới (3) % sử dụng năng lượng tái tạo	88, 90	Quản lý năng lượng
IF - WU - 140a.2	Mạng lưới phân phối hiệu quả	Khối lượng thất thoát nước thực tế (phi doanh thu)	61, 66	Quản lý mạng lưới nước cấp
IF - WU - 140b.2	Quản lý chất lượng nước thải	Mô tả chiến lược quản lý ô nhiễm nước thải do các rủi ro mới nổi	84, 85	Tuân thủ quy định và quản lý môi trường
IF - WU - 240a.1	Khả năng chi trả và tiếp cận nước sạch	Giá nước bán lẻ trung bình năm 2025 cho (1) dân cư: 10.500VND/m ³ , (2) công ty thương mại: 21.000VND/m ³ và (3) khách hàng công nghiệp: 13.800VND/m ³ Chưa bao gồm VAT 5% và PMT 10%		Quản lý nguồn nước và xử lý nước cấp
IF - WU - 250a.1	Chất lượng nước cấp	Số lượng trường hợp nước cấp hoặc uống vi phạm (1) cấp tính về sức khỏe, (2) không cấp tính về sức khỏe và (3) không liên quan tới sức khỏe	BIWASE không ghi nhận vi phạm nào	An toàn và sức khỏe các bên liên quan
IF - WU - 250a.2	Chất lượng nước cấp	Chiến lược quản lý các chất gây ô nhiễm nước cấp hiện là các mối quan tâm mới nổi	57 - 66	Quản lý nguồn nước và xử lý nước cấp
IF - WU - 440a.3	Nguồn cung nước bền vững	Chiến lược quản lý rủi ro về chất lượng và tính sẵn có của nguồn nước	98	Quản lý nguồn nước và xử lý nước cấp

Chỉ số	Chủ đề	Thông tin cần công bố	Trang báo cáo	Nội dung báo cáo
IF - WU - 110a.1	Phát thải khí nhà kính	Tổng lượng khí phát thải trực tiếp (phạm vi 1) vào môi trường, % lượng phí thải (2) theo quy định hạn chế phát thải, và (3) theo quy định báo cáo kiểm kê phát thải	91	Quản lý phát thải
IF - WU - 110a.3	Phát thải khí nhà kính	Chiếc lược ngắn hạn và dài hạn hoặc kế hoạch quản lý (1) khí phát thải trực tiếp (phạm vi 1) vào môi trường, (2) mục tiêu giảm phát thải và (3) phân tích hiệu suất của các mục tiêu đó	91	Quản lý phát thải
IF - WU - 120a.1	Chất lượng không khí	Lượng khí thải của các chất gây ô nhiễm sau: (1) NOx (không bao gồm N2O), (2) SOx, (3) các hợp chất hữu cơ dễ bay hơi (VOC) và (4) các chất gây ô nhiễm không khí nguy hiểm (HAP)	77	Quản lý phát thải
IF - WU - 150a.3	Quản lý nước rỉ rác và chất thải nguy hại	Số vụ việc không tuân thủ liên quan đến tác động môi trường	76	Tuân thủ quy định và quản lý môi trường
IF - WU - 320a.1	Sức khỏe & An toàn lao động	(1) Tỷ lệ sự cố được ghi nhận (TRIR), (2) tỷ lệ tử vong và (3) tỷ lệ cận nguy hiểm (NMFR) đối với (a) nhân viên trực tiếp và (b) nhân viên hợp đồng	106	An toàn và sức khỏe nghề nghiệp
IF - WU - 420a.1	Tái chế và phục hồi tài nguyên	(1) Lượng chất thải được xử lý đốt, trong đó (2) % chất thải nguy hại, (3) % chất thải được đốt để tạo ra năng lượng	75	Quản lý chất thải