

Công ty CP – Tổng công ty Nước – Môi trường Bình Dương (BIWASE)

THÔNG BÁO CẢNH BÁO LỪA ĐẢO

Kính gửi Quý khách hàng!

Hiện nay, xuất hiện nhiều đối tượng giả mạo nhân viên BIWASE gọi điện thoại yêu cầu khách hàng đóng tiền nước qua đường dây nóng, tài khoản cá nhân hoặc các hình thức chuyển tiền nhanh. Ngoài ra còn yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân của khách hàng để cập nhật thông tin.

Thủ đoạn phổ biến:

- Gọi điện tự xưng là nhân viên BIWASE, thông báo nợ tiền và yêu cầu đóng gấp nếu không sẽ cắt nước.
- Yêu cầu Khách hàng kết bạn Zalo cá nhân, để nhận được thông tin về tiền nước.
- Yêu cầu cung cấp mã OTP, thông tin ngân hàng.
- Dẫn dụ người dân cài đặt ứng dụng lạ hoặc truy cập đường link để "xác minh hóa đơn".
- Yêu cầu cập nhật CCCD, đề nghị kết bạn Zalo để gia hạn, thay đổi, cập nhật thông tin hợp đồng dịch vụ cấp nước.

BIWASE khẳng định:

- BIWASE KHÔNG gọi điện yêu cầu chuyển tiền vào tài khoản cá nhân.
- BIWASE KHÔNG yêu cầu cung cấp mã OTP hoặc thông tin cá nhân nhạy cảm qua điện thoại, hoặc Zalo cá nhân.
- BIWASE KHÔNG yêu cầu khách hàng truy cập đường link lạ để đóng tiền nước.

 Thông tin về hóa đơn tiền nước hoặc các thông báo chính thức của Biwase được gửi đến Khách hàng qua các kênh chính thức sau:

- Website: www.biwase.com.vn.
- Zalo OA BIWASE.
- Ứng dụng BIWASE CSKH.

Khuyến nghị:

- Tuyệt đối không cung cấp thông tin cá nhân hoặc chuyển tiền khi chưa xác minh rõ.
- Nếu nghi ngờ, hãy gọi điện trực tiếp đến tổng đài chăm sóc khách hàng BIWASE: (0274) 3838333 – 3897766 để được kiểm tra và hỗ trợ.

Xin Quý khách hàng chia sẻ thông tin này đến người thân, bạn bè để cùng phòng tránh.

Trân trọng thông báo!