

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TIỀN NƯỚC BÌNH DƯƠNG QUA VIETTEL

Tổng đài hỗ trợ ViettelPay: 1800 9000 (miễn phí, hoạt động 24/7)

Kính thưa Quý khách!

Nhằm hỗ trợ và mang lại sự tiện ích cho Quý khách trong việc thanh toán tiền nước hàng tháng, Công ty Cổ phần Nước - Môi trường Bình Dương đã liên kết với Tập đoàn Viễn thông Quân Đội – Tổng Công ty Viễn thông VIETTEL triển khai thêm các hình thức thanh toán tiền nước như sau:

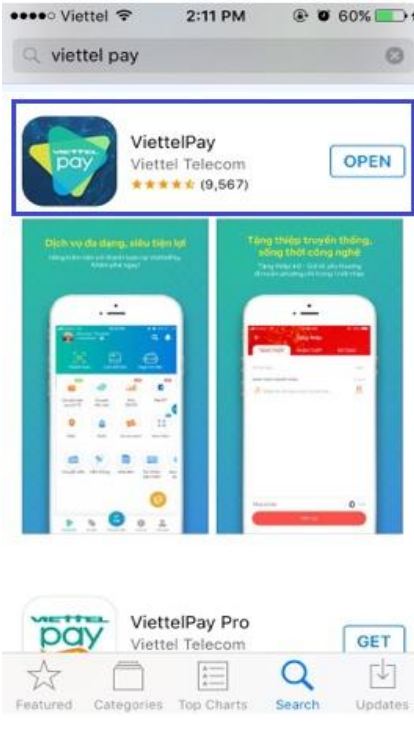
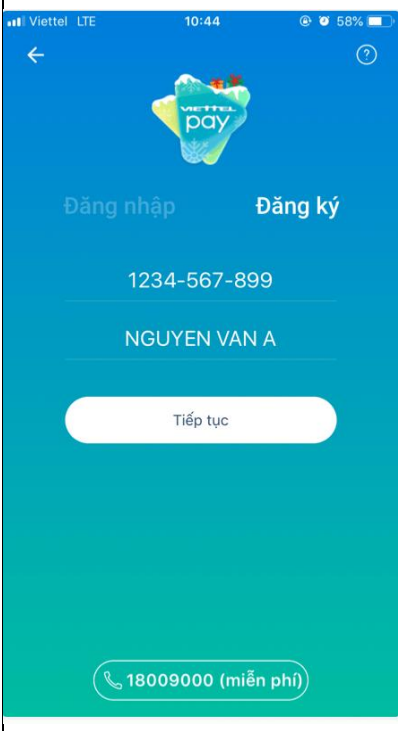

1. THANH TOÁN TẠI CỬA HÀNG VIETTEL

- Quý khách có thể thanh toán tiền nước tại hệ thống tất cả các Cửa hàng/ Siêu thị/ Đại lý của VIETTEL trên toàn quốc.
- Quý khách lưu ý cung cấp “Mã hợp đồng/ Mã danh bộ” để Nhân viên Viettel hỗ trợ tra cứu và thanh toán (Quý khách lưu ý không nhập **đấu chấm** (.) trên mã danh bộ khi thanh toán)
- Sau khi thanh toán: Quý khách sẽ nhận được “Phiếu thu/ Tin nhắn SMS” xác nhận.


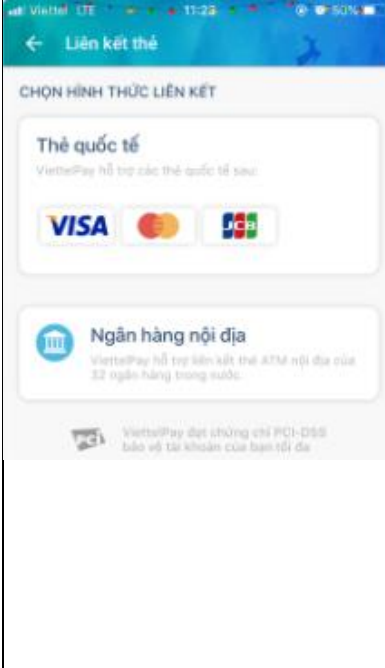

2. THANH TOÁN QUA ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG (ứng dụng ViettelPay <https://viettelpay.vn>)

2.1 Đăng ký sử dụng ứng dụng ViettelPay


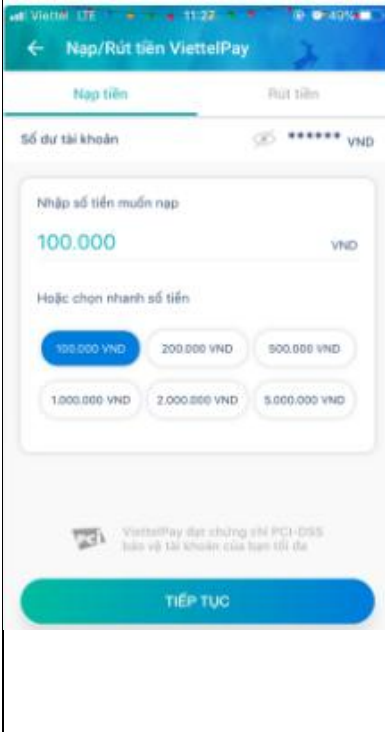
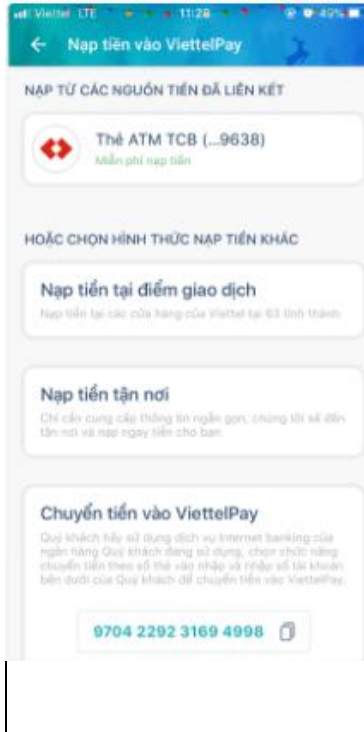
- **Bước 1:** Tải và đăng ký:

<p>- Tải miễn phí bằng cách tìm kiếm ứng dụng “Viettel Pay” trên App Store hoặc Google Play Store</p> 	<p>- Nhập “Số điện thoại” và “Họ tên” để đăng ký → Thiết lập mật khẩu</p> 	<p>- Nhập mã xác thực OTP để hoàn tất đăng kí và sử dụng</p> 
---	--	--

– **Bước 2:** Liên kết Ngân hàng

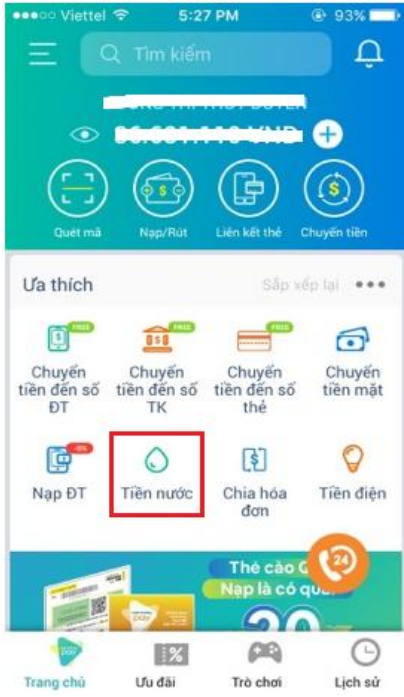

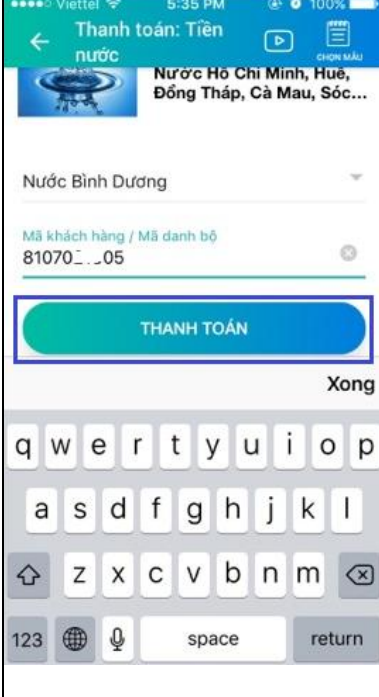
<p>- Tại màn hình chính chọn “Liên kết thẻ”</p> 	<p>- Chọn “Ngân hàng nội địa” → Chọn Ngân hàng</p> 	<p>- Nhập thông tin thẻ ATM → Nhập mã xác thực OTP</p> 
--	--	---

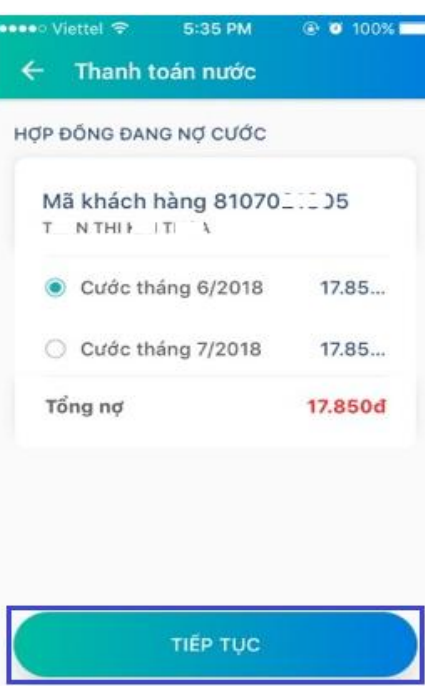

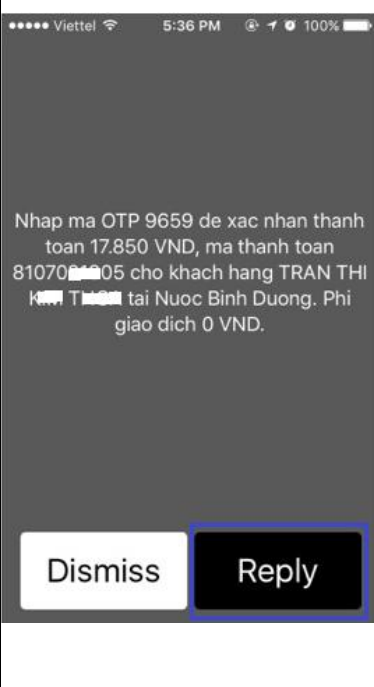
– **Bước 3:** Nạp tiền

<p>- Tại màn hình chính chọn “Nạp tiền”</p> 	<p>- Chọn số tiền muốn nạp</p> 	<p>- Chọn nguồn tiền → Nhập mã xác thực OTP</p> 
---	---	---

2.2 Thanh toán tiền Nước Bình Dương

- Clip hướng dẫn: <https://www.facebook.com/ViettelPay/videos/465727104172544/>;
https://www.youtube.com/watch?v=zsG-yGtbNQA&list=PLek6ohdvWvaXFB3mAdPwFEISYlotAHjQ_&index=16

<p>- Đăng nhập App ViettelPay → chọn biểu tượng “Tiền nước”</p> 	<p>- Chọn Nhà cung cấp dịch vụ là “Nước Bình Dương”</p> 	<p>- Nhập “Mã danh bộ” → bấm “Thanh toán”</p> 
--	---	--

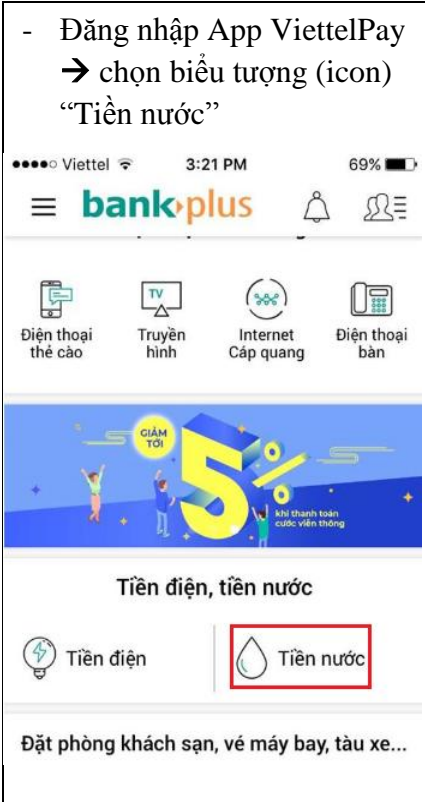
<p>- Kiểm tra thông tin → bấm “Tiếp tục”</p> 	<p>- Chọn tài khoản → Nhập Mật khẩu thẻ ngân hàng → Kiểm tra thông tin → bấm “Xác nhận”</p> 	<p>- Nhập mã OTP để hoàn tất thanh toán</p> 
--	--	---

3. THANH TOÁN QUA ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG (ứng dụng BankPlus)

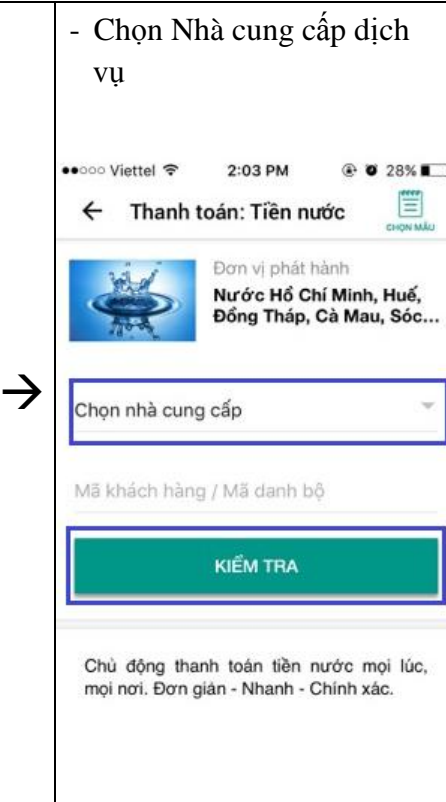
3.1 Qua ứng dụng BankPlus

- **Bước 1:** Đăng nhập App Bankplus 
- **Bước 2:** Vào giao diện chính của App Bankplus và thao tác theo hướng dẫn bên dưới

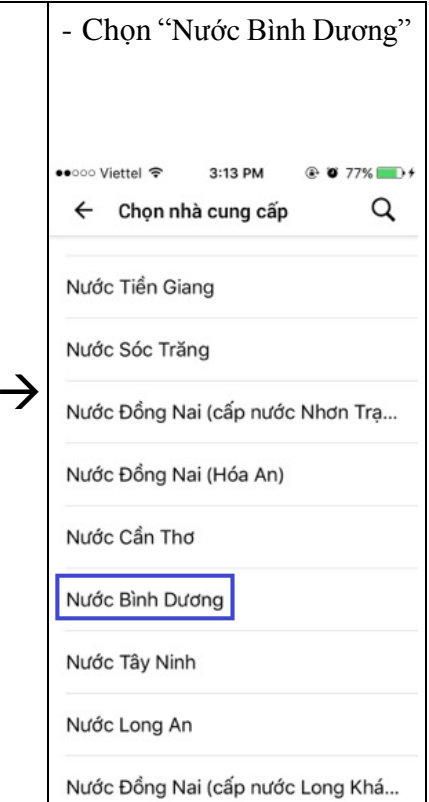
- Đăng nhập App ViettelPay
→ chọn biểu tượng (icon)
“Tiền nước”



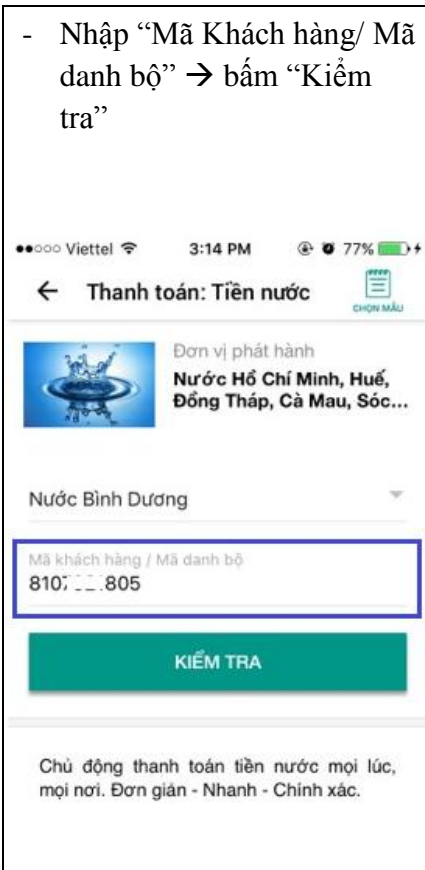
- Chọn Nhà cung cấp dịch vụ



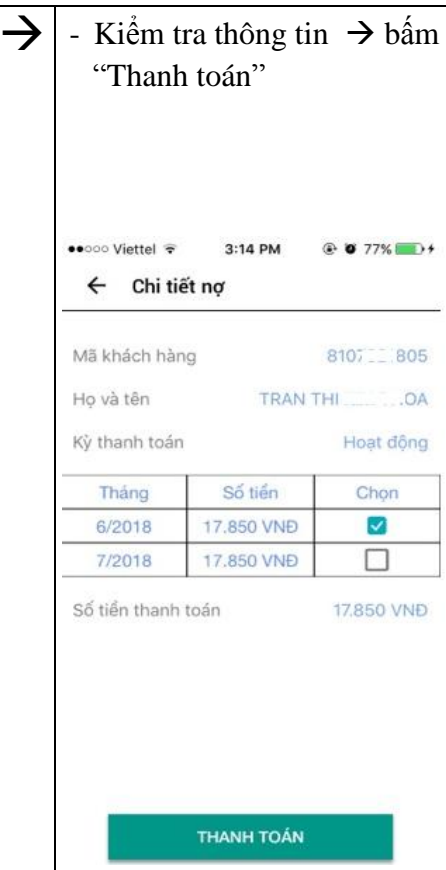
- Chọn “Nước Bình Dương”



- Nhập “Mã Khách hàng/ Mã danh bộ” → bấm “Kiểm tra”

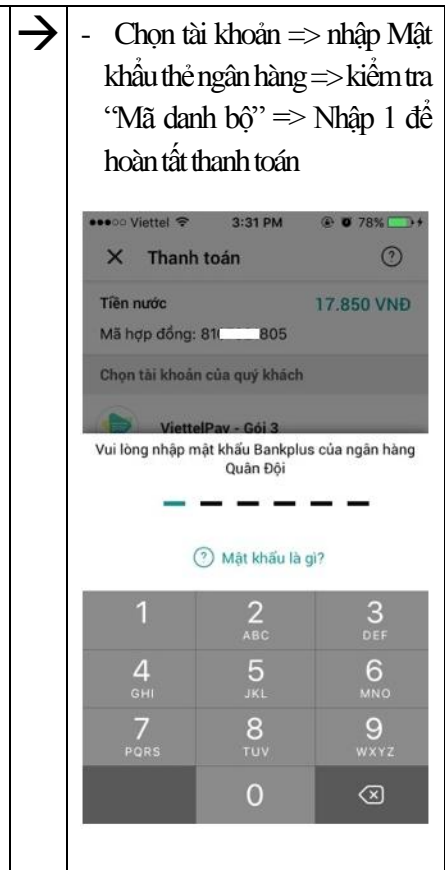


- Kiểm tra thông tin → bấm “Thanh toán”



Tháng	Số tiền	Chọn
6/2018	17.850 VNĐ	<input checked="" type="checkbox"/>
7/2018	17.850 VNĐ	<input type="checkbox"/>

- Chọn tài khoản => nhập Mật khẩu thẻ ngân hàng => kiểm tra “Mã danh bộ” => Nhập 1 để hoàn tất thanh toán



3.2 Qua USSD BankPlus

- Từ màn hình điện thoại nhấn *123# → Chọn **4. Thanh toán dịch vụ** → Chọn **2. Nước** → Chọn **2. Thanh toán hoa don nước** → Chọn **7. Trang tiếp theo** → Chọn **9. Trang tiếp theo** → Chọn **3. Binh Duong** → Nhập **Mã khách hàng** (Quý khách lưu ý không nhập **dấu chấm (.)** trên mã danh bộ khi thanh toán) → Nhập **Mật khẩu** → Nhập **1** để tiếp tục → Nhập PIN để thanh toán

4. CÁC LƯU Ý:

- Khi cần hỗ trợ liên quan đến VIETTEL, Quý khách vui lòng gọi Tổng đài 1800 9000:
 - + Hoàn toàn miễn phí.
 - + Hoạt động liên tục 24 giờ trong tất cả các ngày (24/7).
- Mọi thắc mắc Quý khách liên hệ Hotline Cấp nước Bình Dương:
 - + 0274.389 7766
 - + 0274.3838 333

Trân trọng cảm ơn Quý khách./.