GIỚI THIỆU

Giải pháp CSKH Khách hàng qua BIWASE App

BIWASE APP

ĐĂNG KÝ

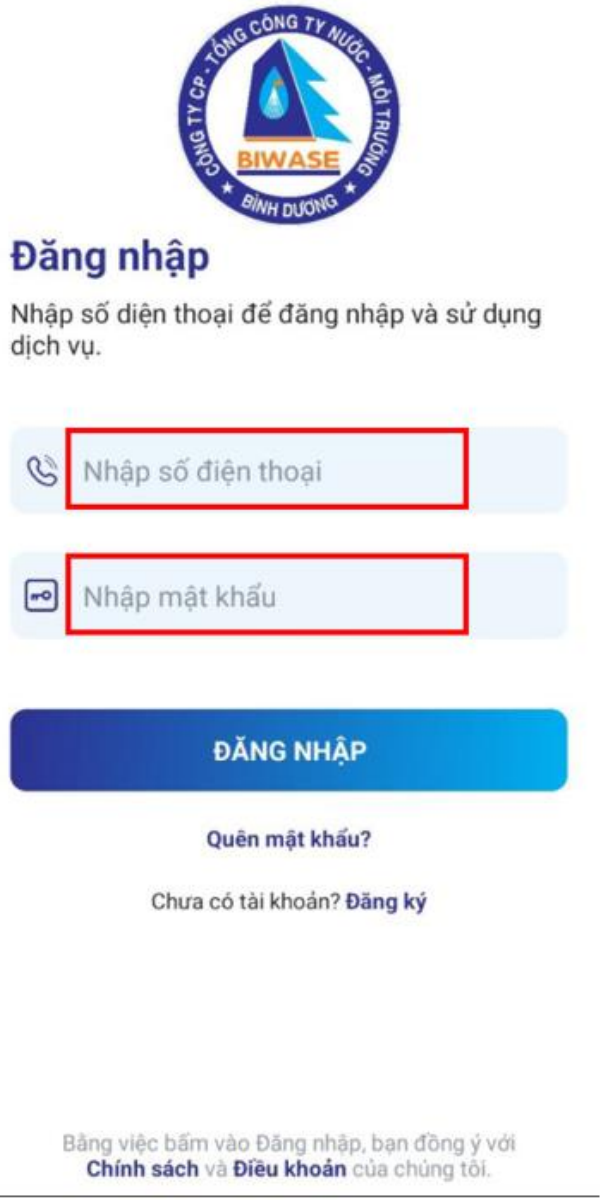
Đăng ký
Nhập số điện thoại để đăng ký sử dụng dịch vụ.
Nhập số điện thoại
ĐĂNG KÝ
Đã có tài khoản? Đăng nhập

Xác thực mã OTP
Chúng tôi vừa gửi tới điện thoại của bạn một mã xác thực OTP gồm 6 chữ số. Vui lòng kiểm tra tin nhắn điện thoại và nhập mã v
dưới.
Mã OTP có hiệu lực trong 60 giây. Gửi lại (58)
XÁC THỰC OTP

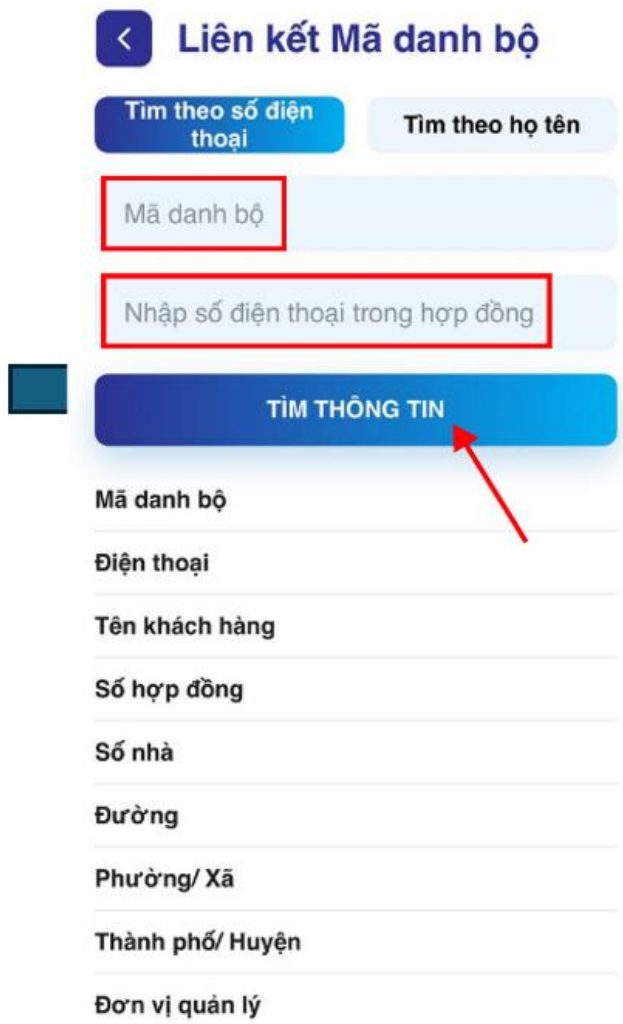
ĐĂNG NHẬP

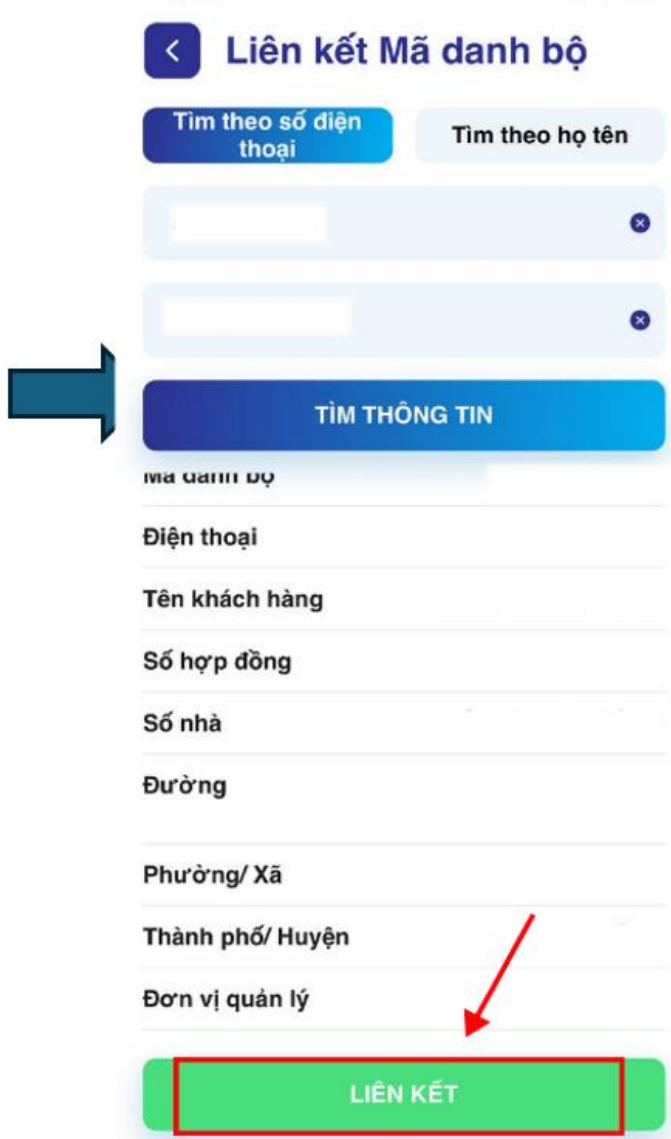
Chào buổi sáng,
Đỗ Thị Kim Anh
034****346
ĐĂNG NHẬP BẰNG FACE ID
Quên mật khẩu?
Đăng nhập bằng tài khoản khác
Bằng việc bấm vào Đăng nhập, bạn đồng ý với
Chính sách và Điều khoản của chúng tôi.

Chào buổi sáng,
Đỗ Thị Kim Anh
034****346
ĐĂNG NHẬP BẰNG FACE ID
Quên mật khẩu?
Đăng nhập bằng tài khoản khác
Bằng việc bấm vào Đăng nhập, bạn đồng ý với
Chính sách và Điều khoản của chúng tôi.


Đăng nhập
Nhập số điện thoại để đăng nhập và sử dụng dịch vụ.
Nhập số điện thoại
Nhập mật khẩu
ĐĂNG NHẬP
Quên mật khẩu?
Chưa có tài khoản? Đăng ký
Bằng việc bấm vào Đăng nhập, bạn đồng ý với
Chính sách và Điều khoản của chúng tôi.

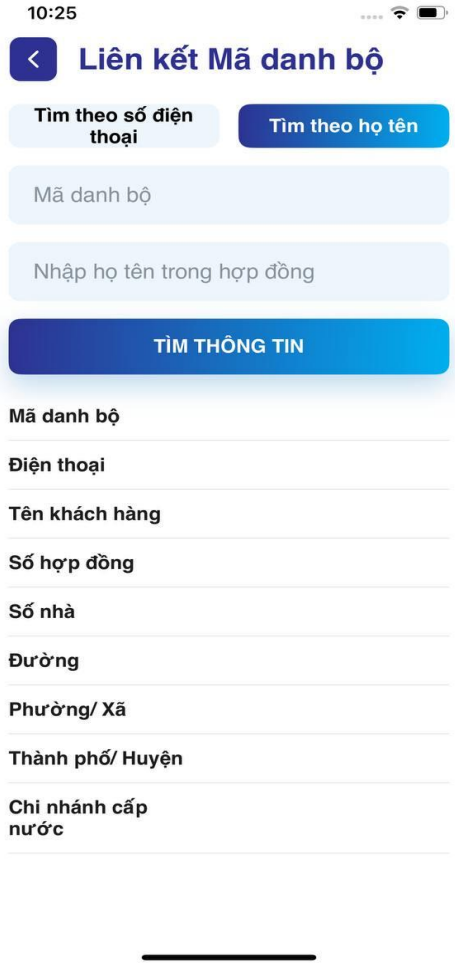
LIÊN KẾT MÃ DANH BỘ LẦN ĐẦU ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN



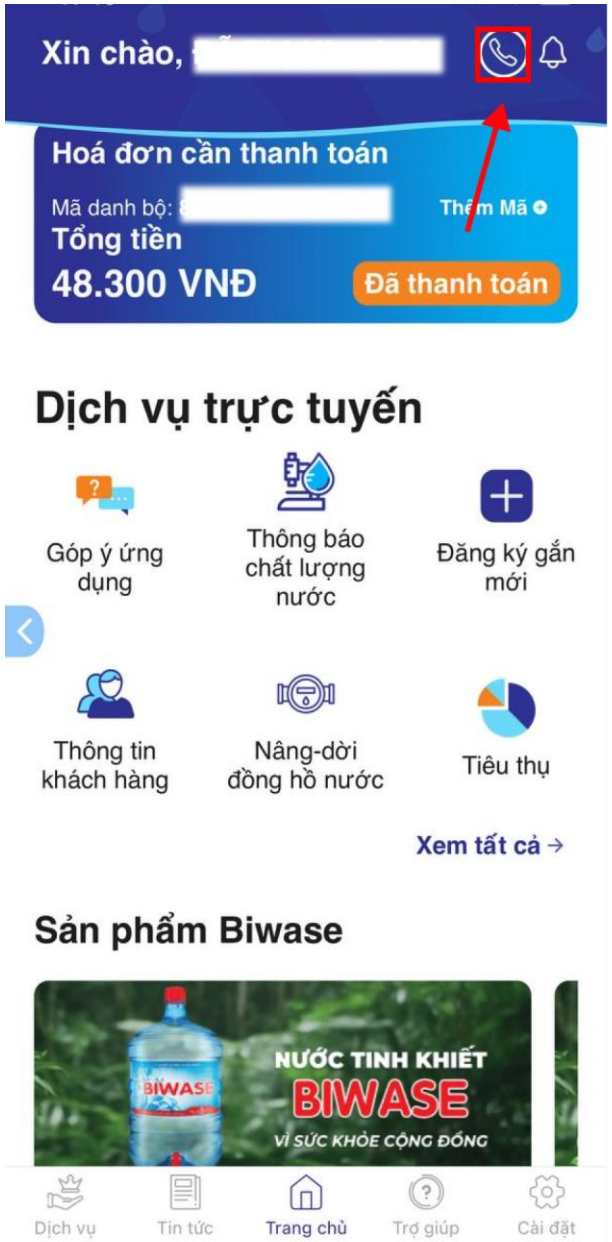


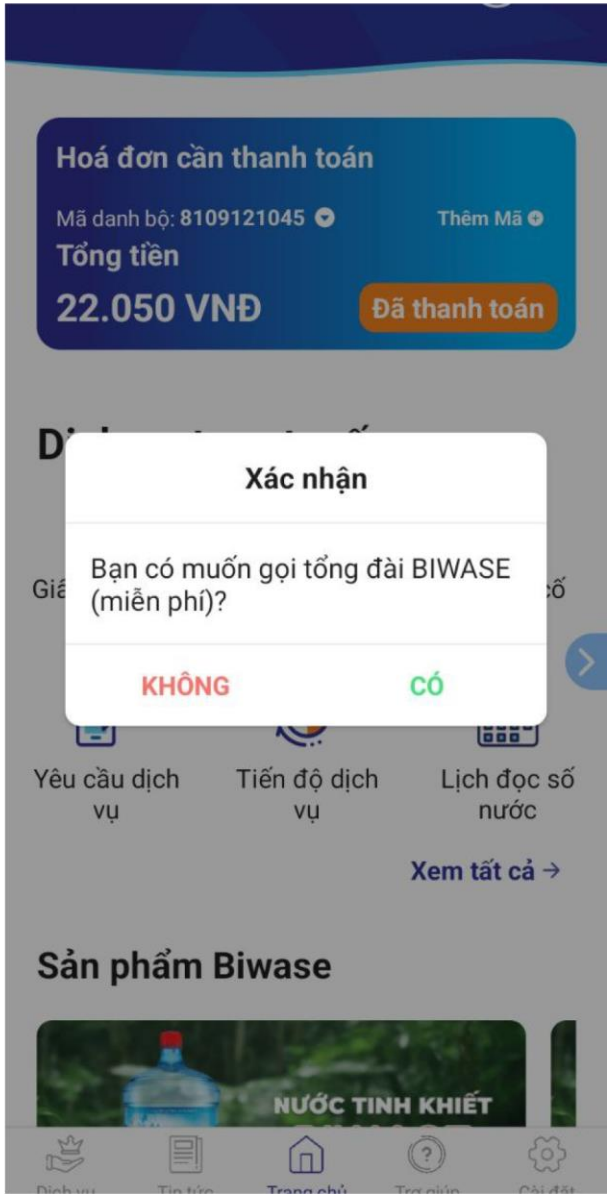
LIÊN KẾT MÃ DANH BỘ THEO MÃ DANH BỘ VÀ SỐ ĐIỆN THOẠI

LIÊN KẾT MÃ DANH BỘ THEO HỌ TÊN VÀ MÃ DANH BỘ

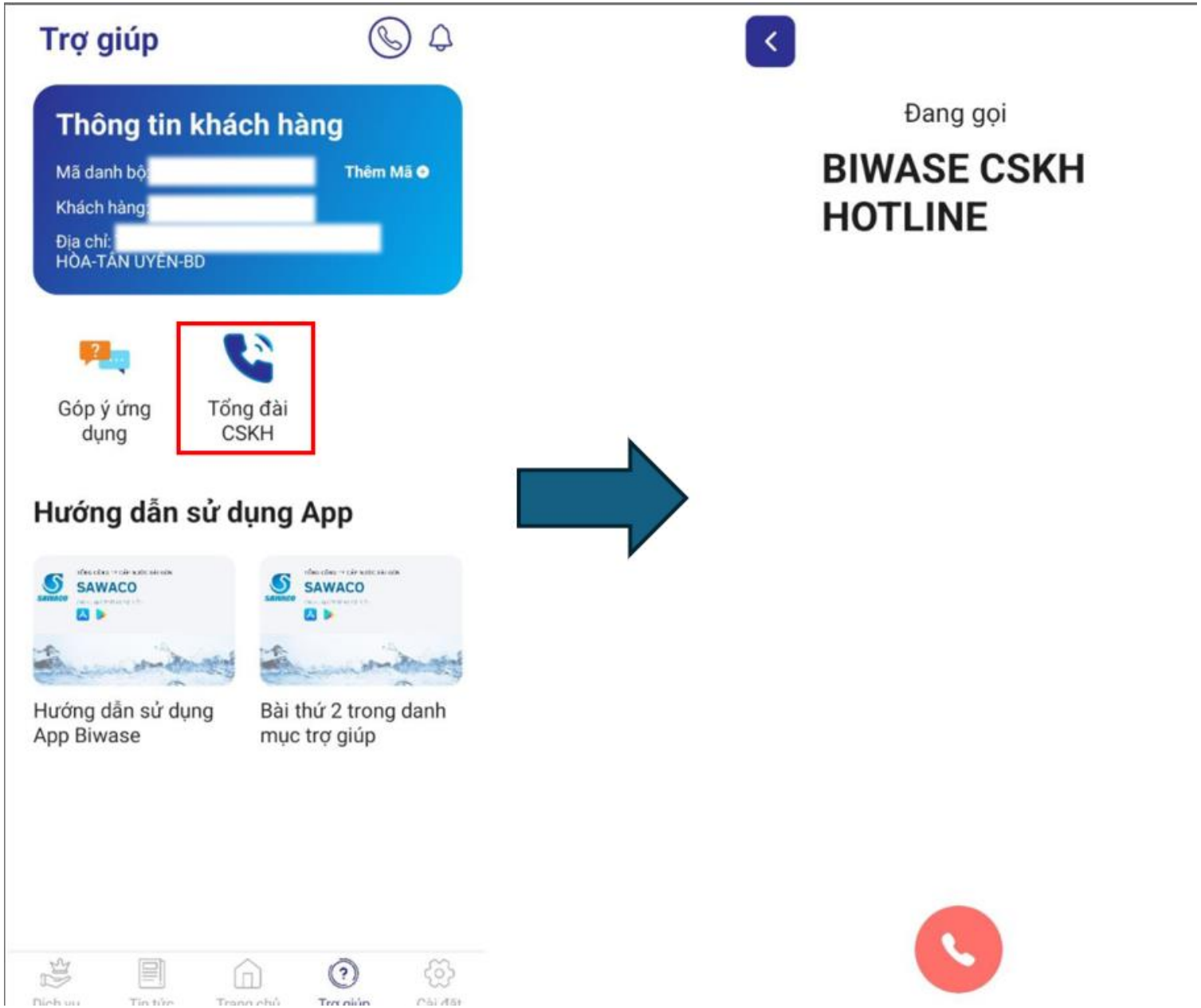


GỌI ĐẾN TỔNG ĐÀI

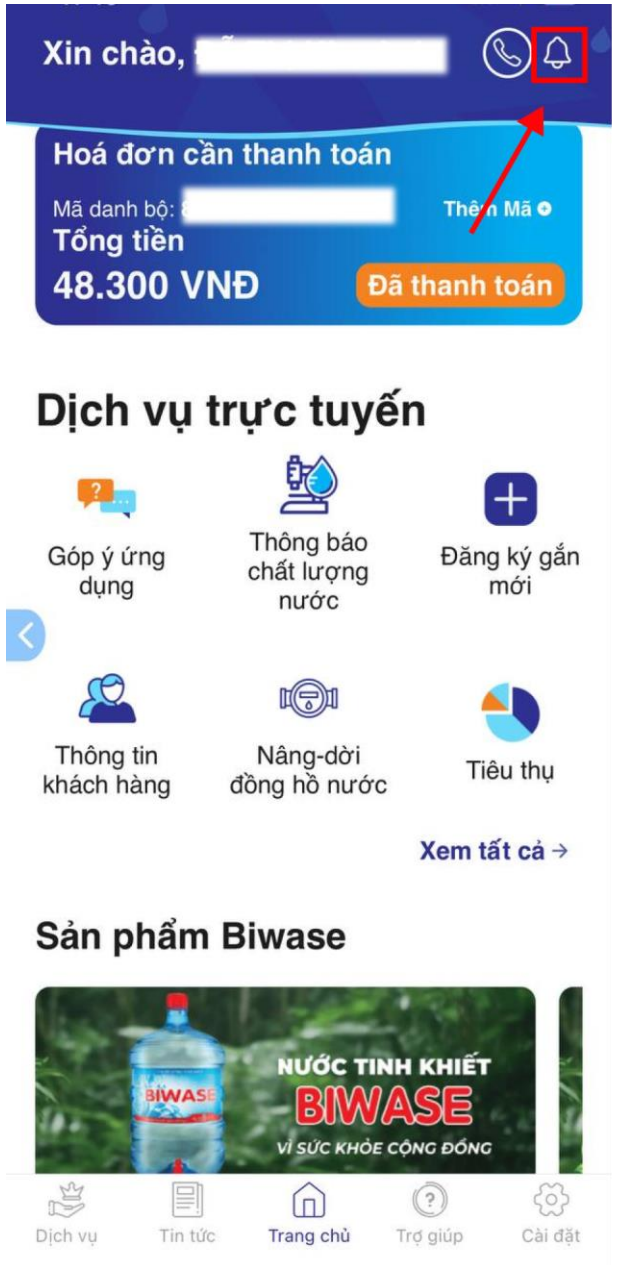




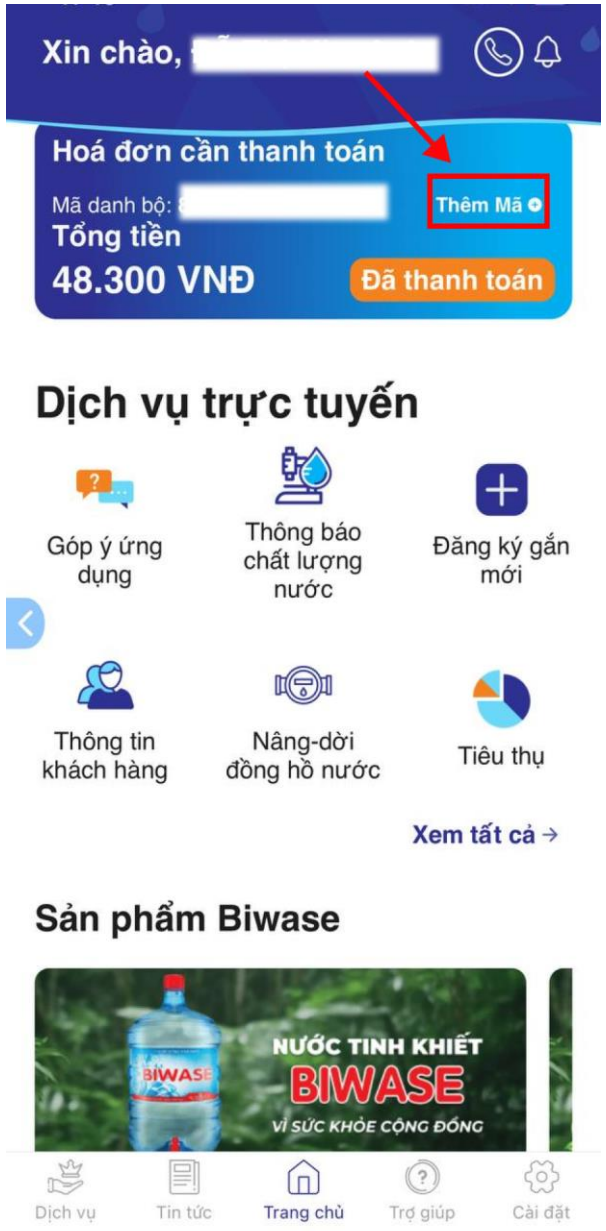
GỌI TỔNG ĐÀI CSKH MIỄN PHÍ



XEM THÔNG BÁO

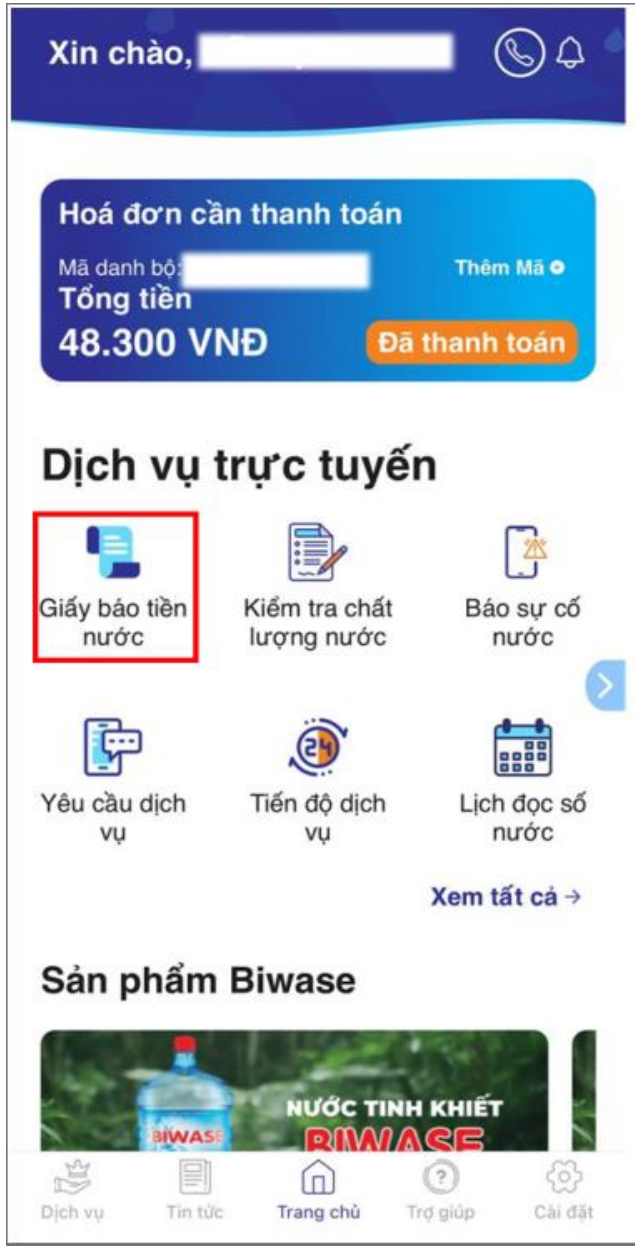


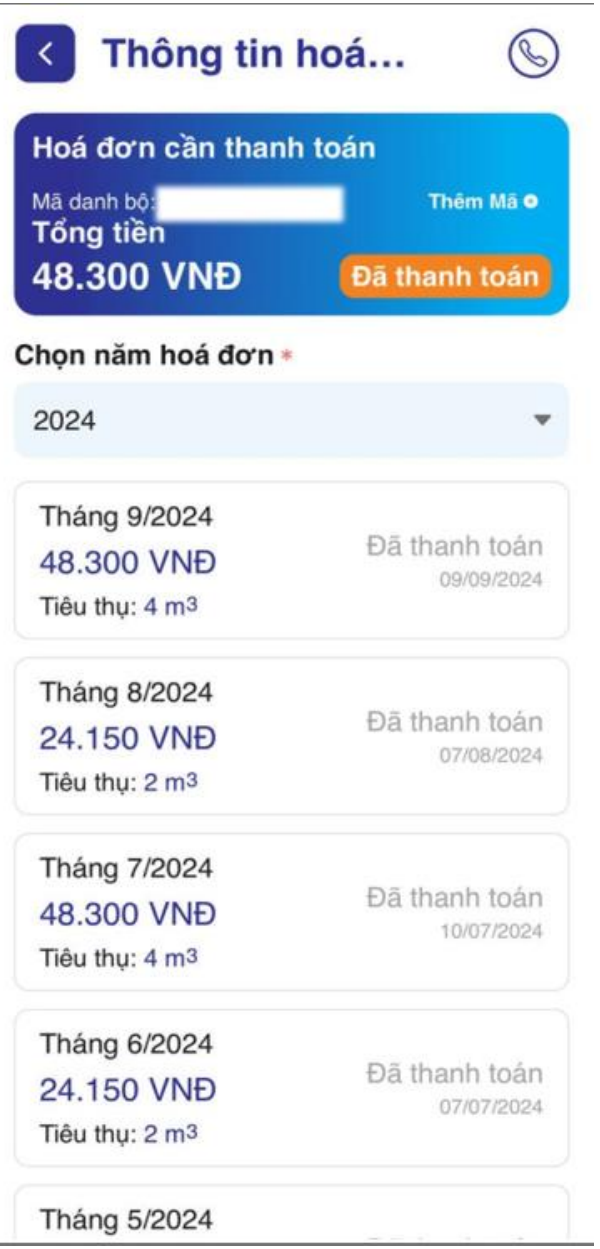
THÊM MÃ DANH BẠ



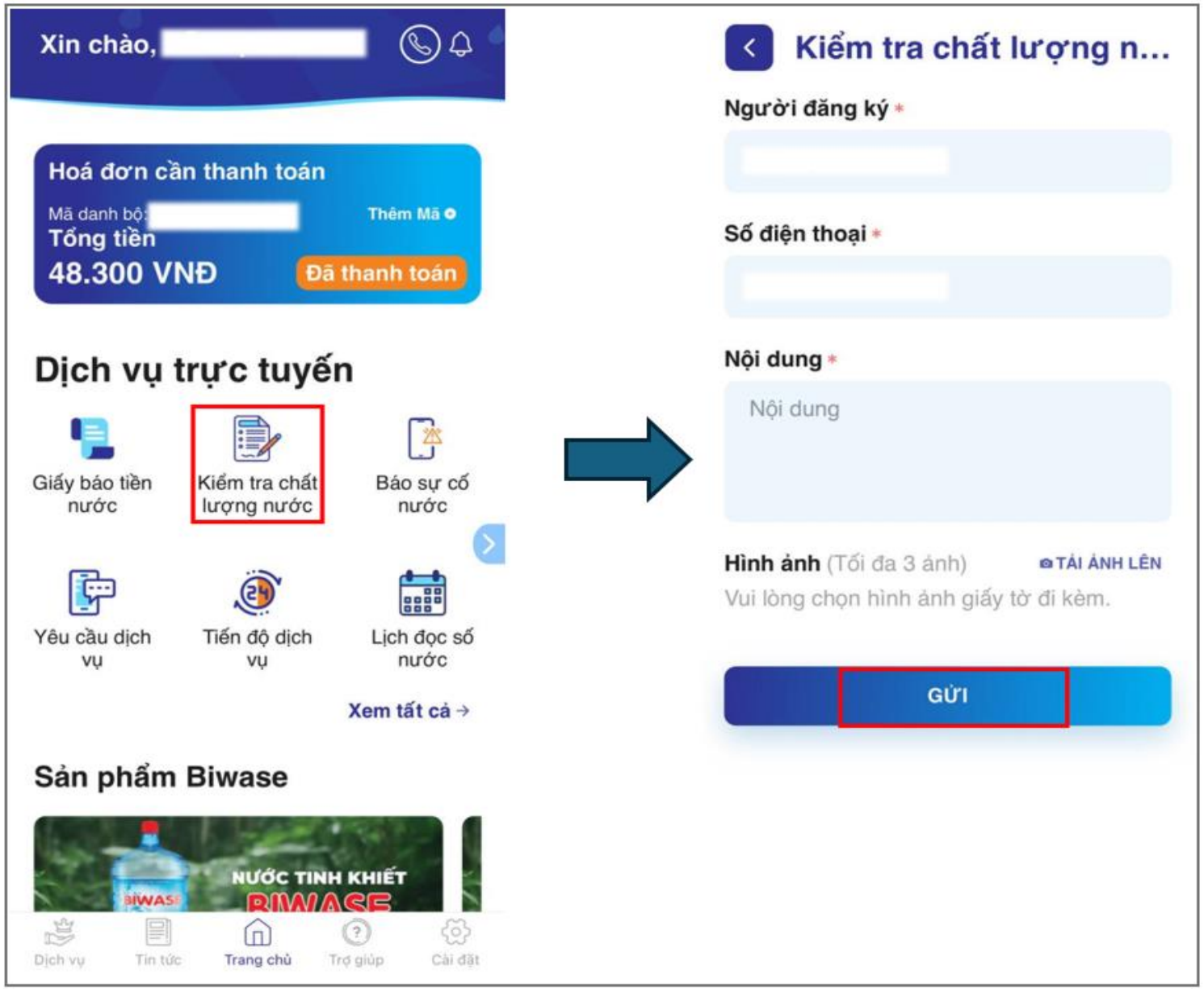
HƯỚNG DẪN CÁC MỤC TẠI TRANG CHỦ APP

XEM GIẤY BÁO TIỀN NƯỚC

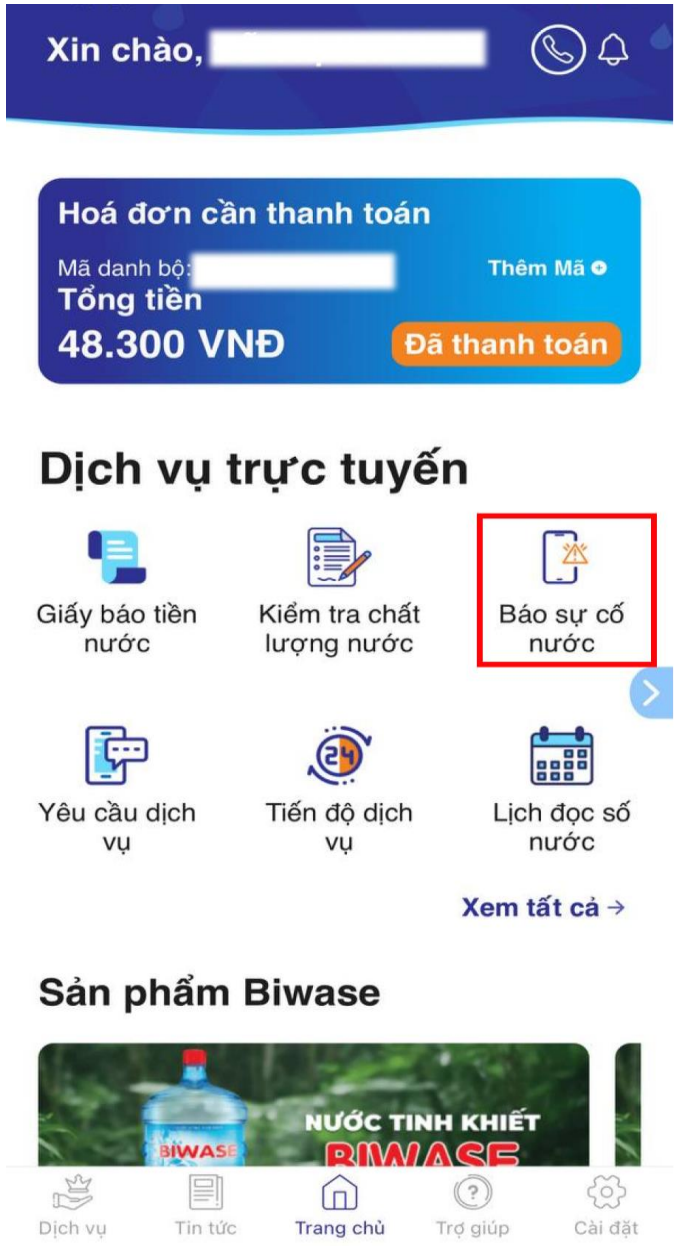


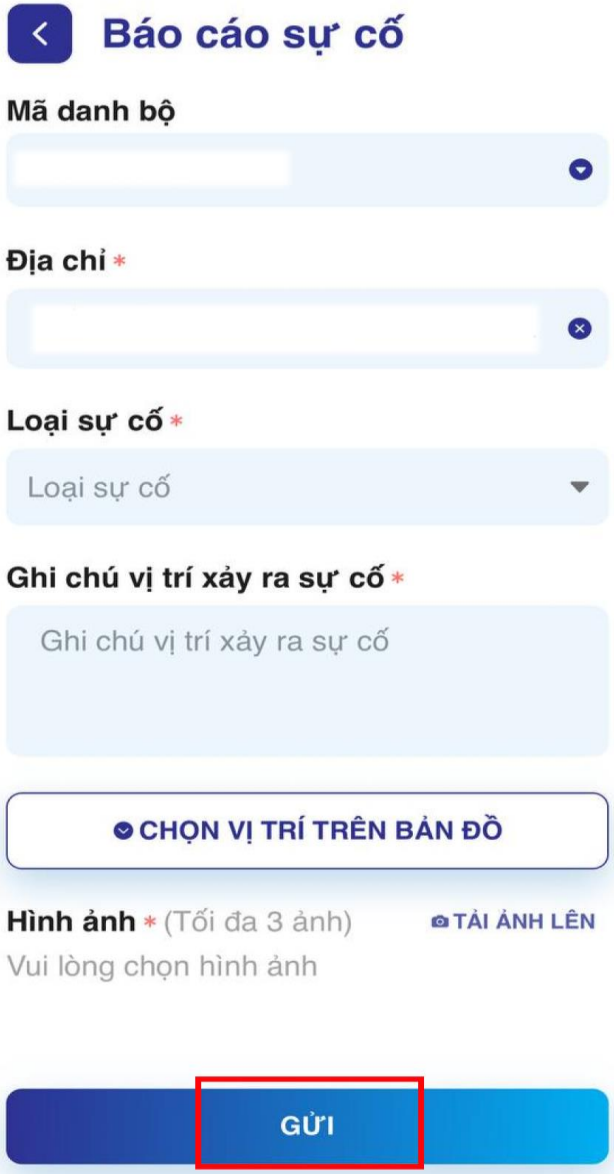


KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG NƯỚC

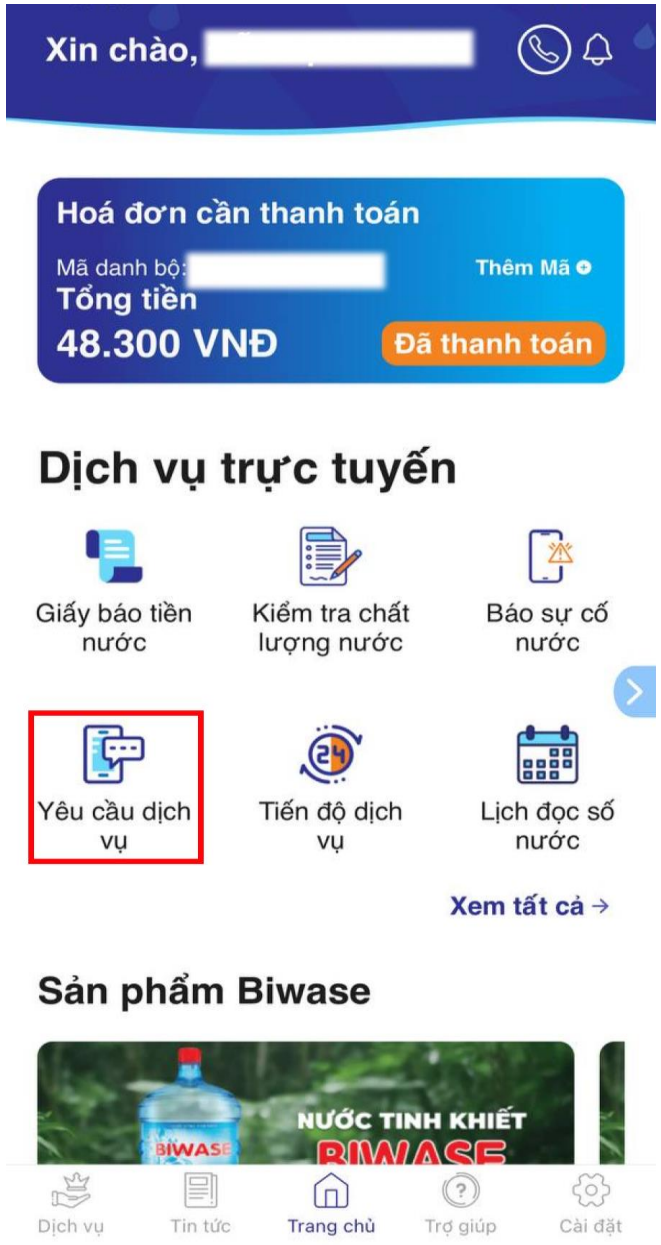


BÁO SỰ CỐ NƯỚC

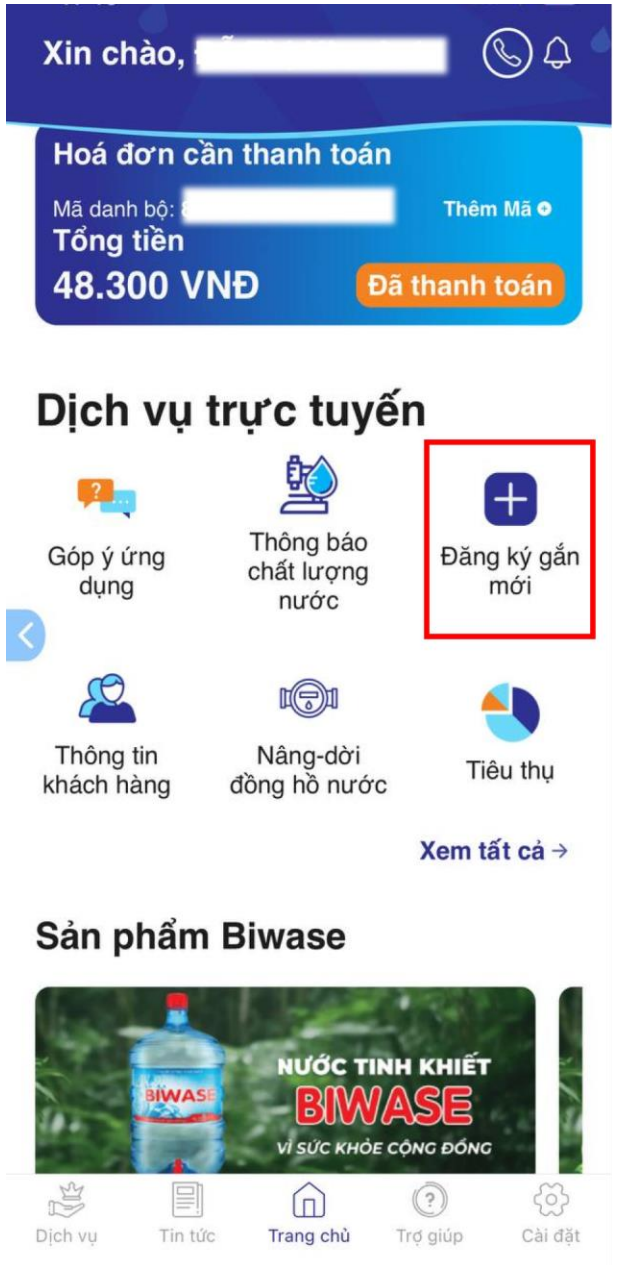


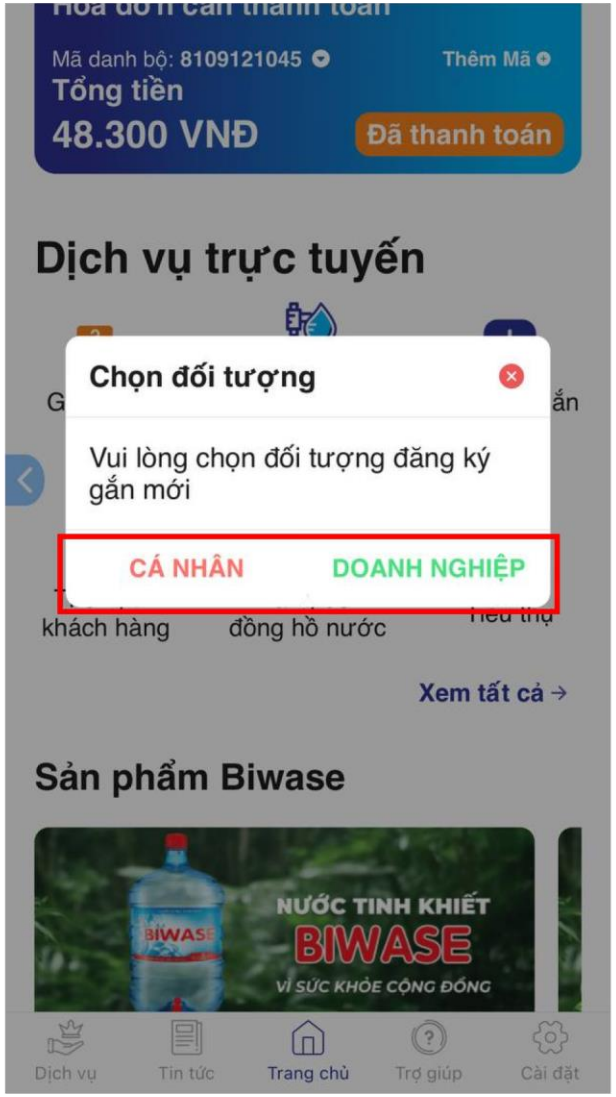


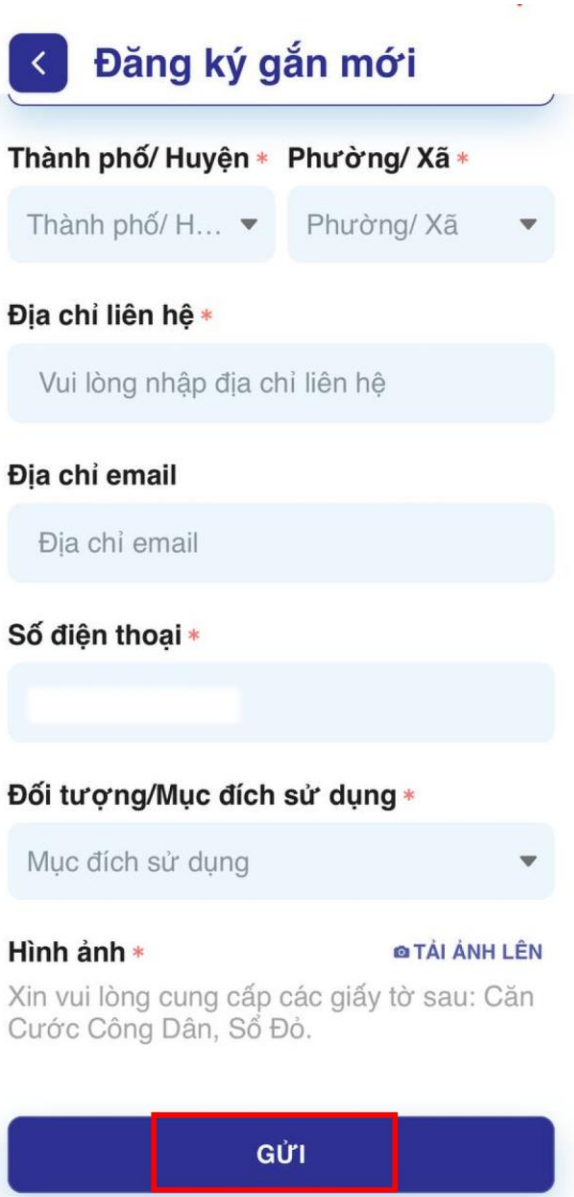
YÊU CẦU DỊCH VỤ



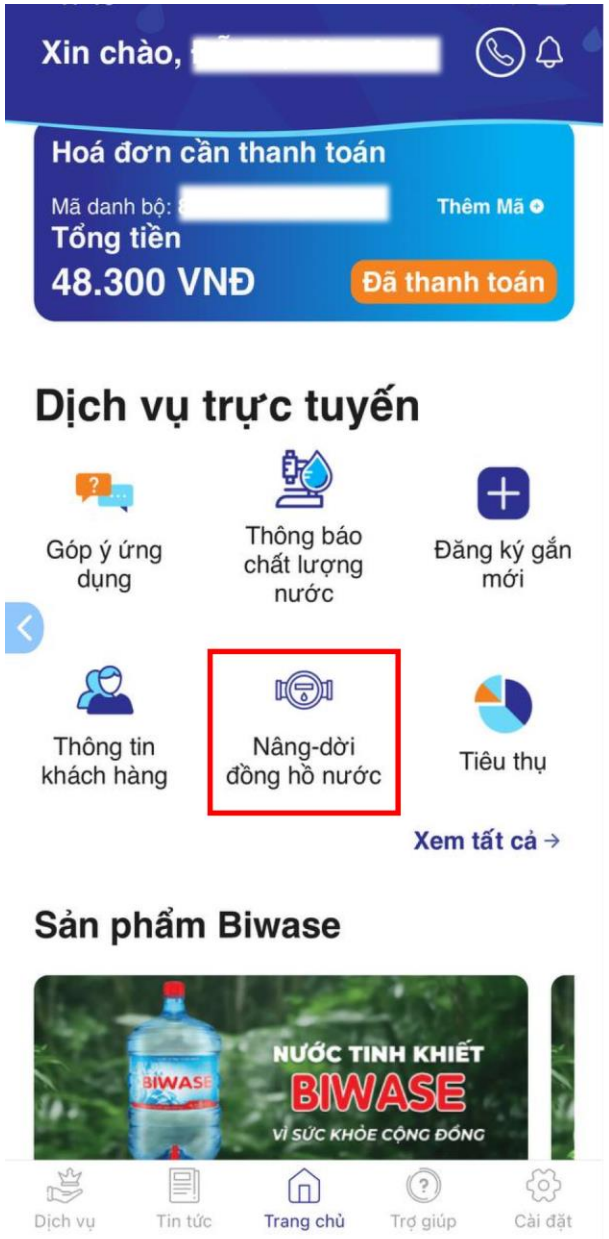
ĐĂNG KÝ GẮN MỚI



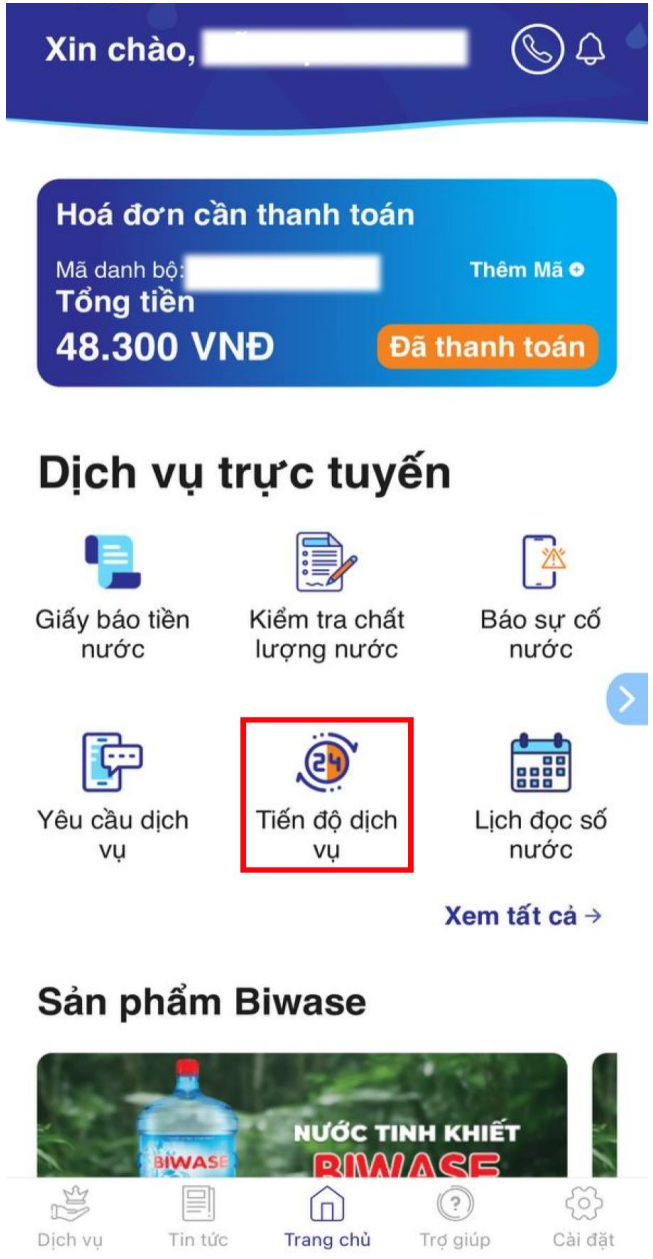


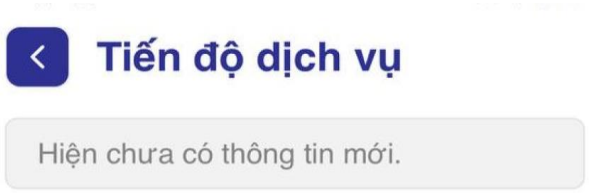


NÂNG-DỜI ĐỒNG HỒ NƯỚC

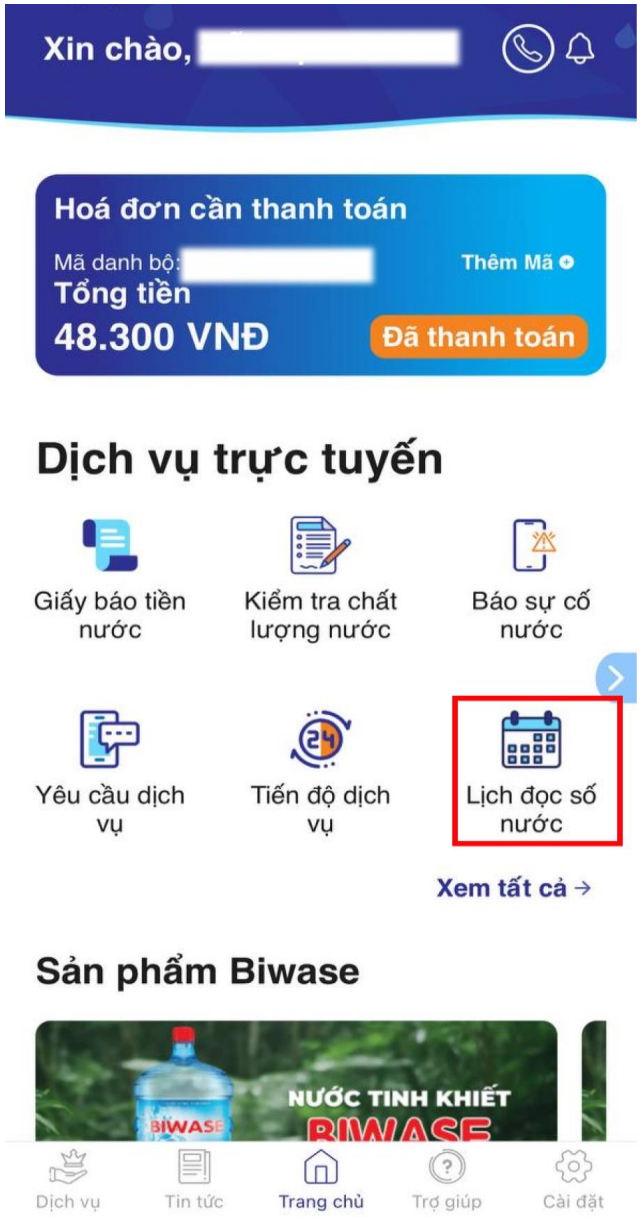


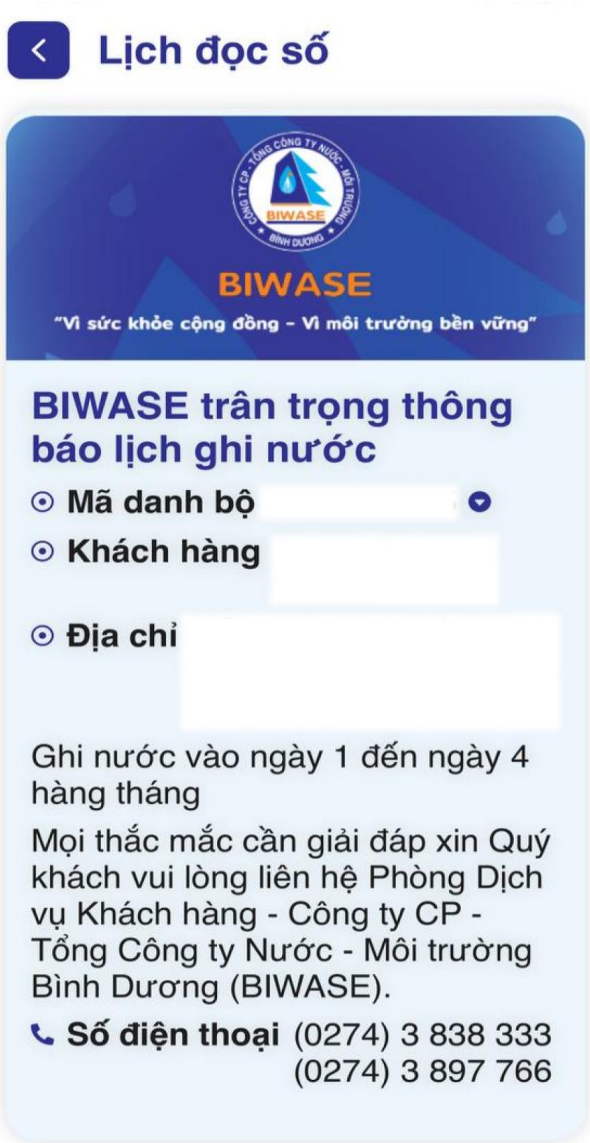
TIẾN ĐỘ DỊCH VỤ



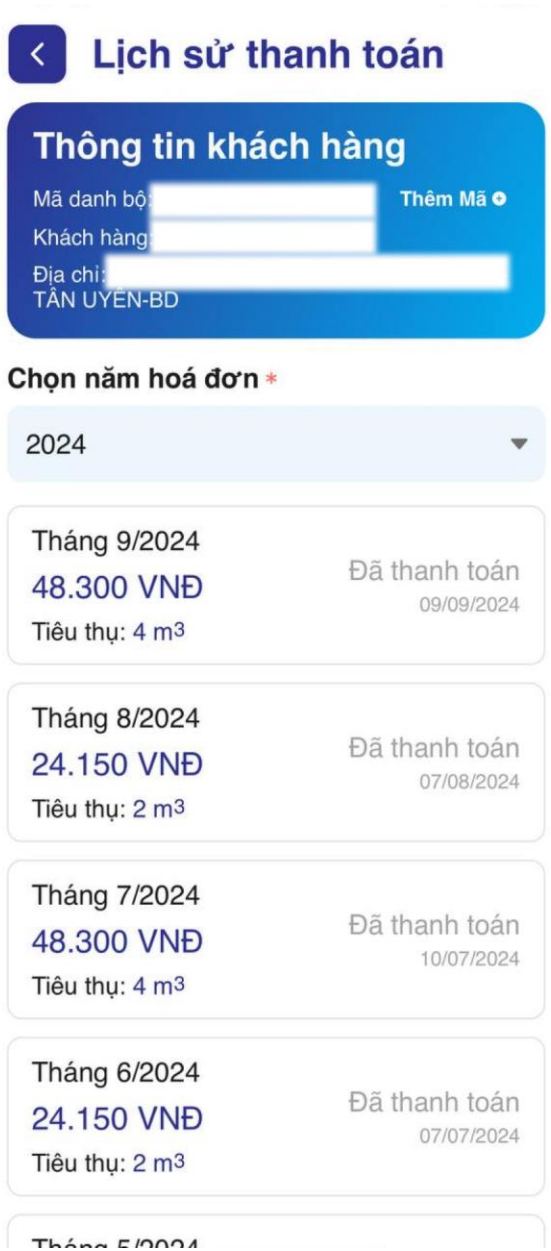


LỊCH ĐỌC SỐ NƯỚC

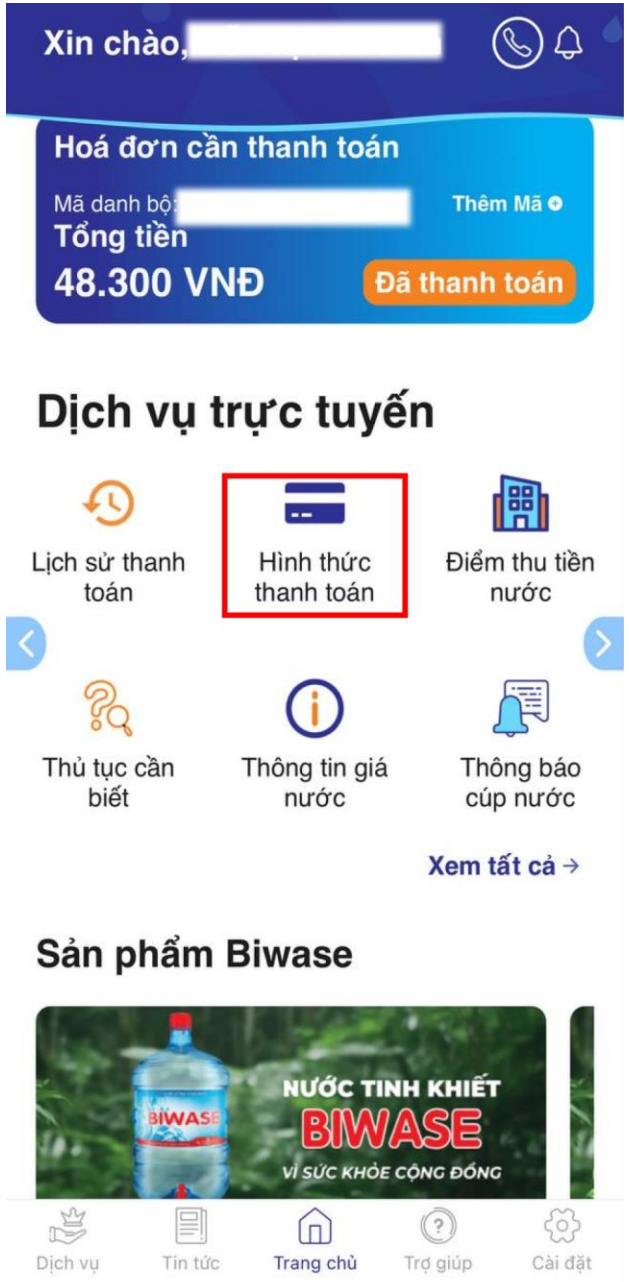




LỊCH SỬ THANH TOÁN



HÌNH THỨC THANH TOÁN



Hình thức thanh toán

01. THANH TOÁN TỰ ĐỘNG TIỀN NƯỚC ĐỊNH KỲ HÀNG THÁNG QUA NGÂN HÀNG

Hình thức này phù hợp với Khách hàng có TK nhận lương tại Ngân hàng và muốn tự động thanh toán định kỳ hàng tháng, không lo bị quên.

Khách hàng có tài khoản tại Ngân hàng, Số dư trong tài khoản đủ để thực hiện giao dịch theo quy định của Ngân hàng. Khách hàng mang theo CMND/CCCD/hộ chiếu ra các điểm giao dịch của Ngân hàng đăng ký dịch vụ hoặc đăng ký trực tiếp trên ứng dụng Ngân hàng Di động (Mobile Banking).

02. THANH TOÁN TRỰC TUYẾN QUA NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN (INTERNET BANKING) HOẶC NGÂN HÀNG DI ĐỘNG (MOBILE BANKING)

Ưu điểm hình thức này là Khách hàng có thể thanh toán 24/24h, mọi lúc, mọi nơi và có thể thanh toán hộ người thân, bạn bè.

ĐIỂM THU TIỀN NƯỚC

THỦ TỤC CẦN BIẾT

THÔNG TIN GIÁ CƯỚC

Thông tin giá nước

BẢNG GIÁ NƯỚC

MỤC ĐÍCH SỬ DỤNG	2018 (đồng/m³)	2019 (đồng/m³)	2020 (đồng/m³)	2021 (đồng/m³)	2022 (đồng/m³)	2023 (đồng/m³)
Nước sạch dùng cho sinh hoạt các hộ dân cư	8.500	9.000	8.500	9.500	10.000	10.500
Nước sạch dùng cho cơ quan hành chính sự nghiệp	11.500	12.000	12.600	13.200	13.800	13.800
Nước sạch dùng cho sản xuất vật chất						
Giá bán sỉ	10.800	11.300	11.800	12.500	13.100	13.100
Giá bán lẻ	11.500	12.000	12.600	13.200	13.800	13.800
Nước sạch dùng cho kinh doanh, dịch vụ	17.000	18.000	19.000	20.000	21.000	21.000

Mức giá trên chưa bao gồm thuế giá trị gia tăng và phí bảo vệ môi trường đối với nước thải sinh hoạt

Đối tượng áp dụng

- Đối tượng 1: Áp dụng cho sinh hoạt các hộ gia đình

- Đối tượng 2: Đơn vị hành chính, sự nghiệp, bao gồm: Các sở ban ngành, đoàn thể, Ban Đảng; Quân đội, lực lượng vũ trang; Bệnh viện, trường học

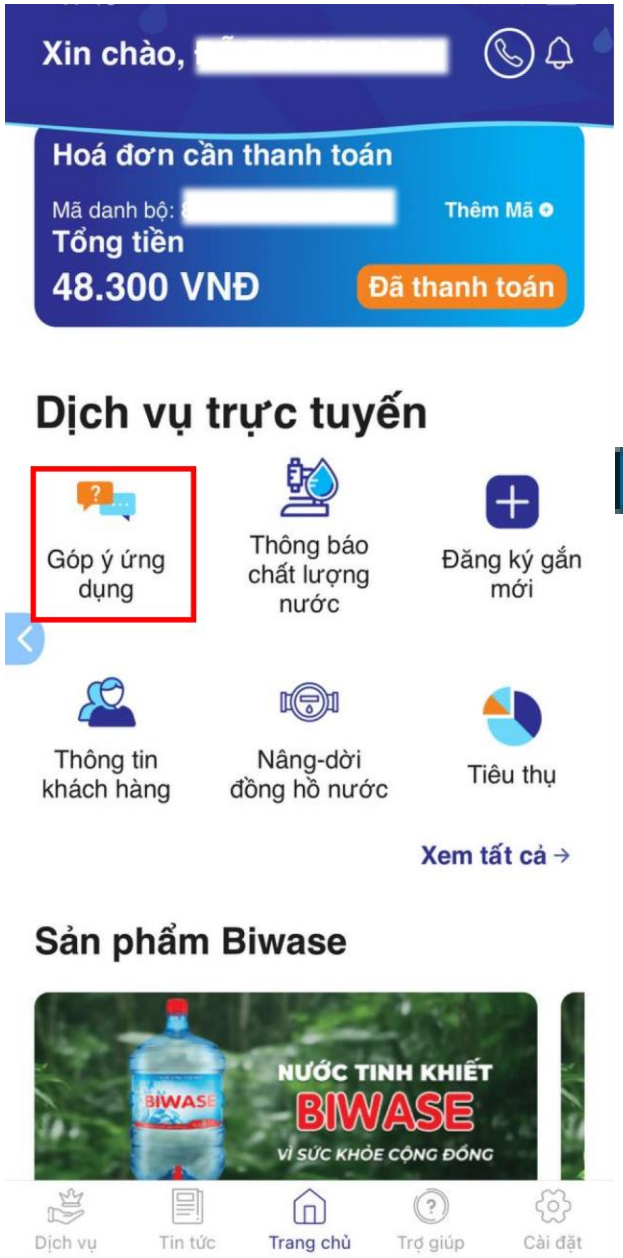
- Đối tượng 3:

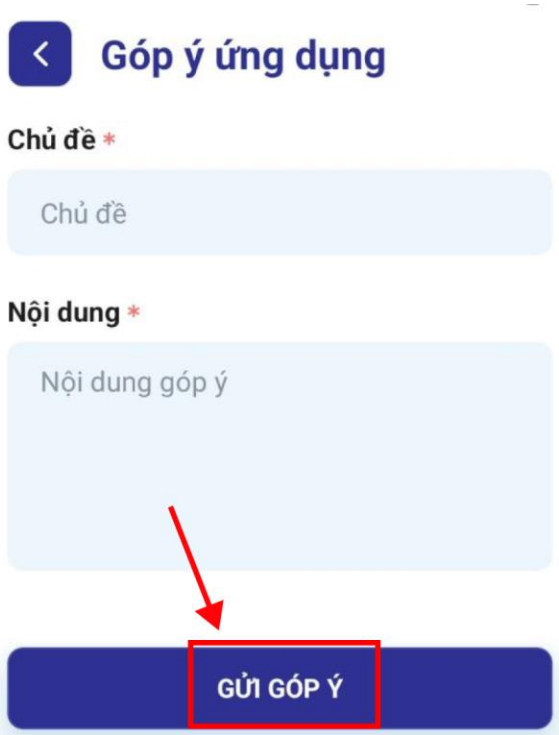
+ Bán sỉ: Áp dụng cho các khu công nghiệp tại đồng hồ tổng

+ Bán lẻ: Các đơn vị, cơ sở sản xuất, chế biến, gia công; các nhà máy điện; các cơ sở chăn nuôi, xử lý chất thải, lò thiêu;

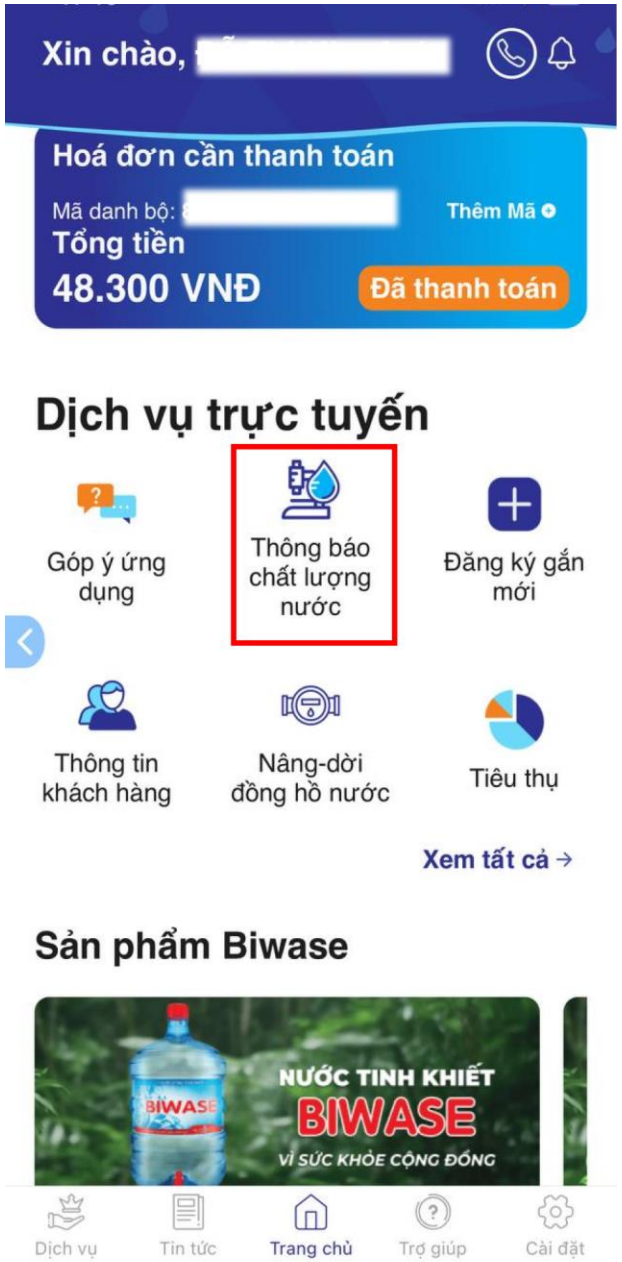
THÔNG BÁO CÚP NƯỚC

GÓP Ý ỨNG DỤNG

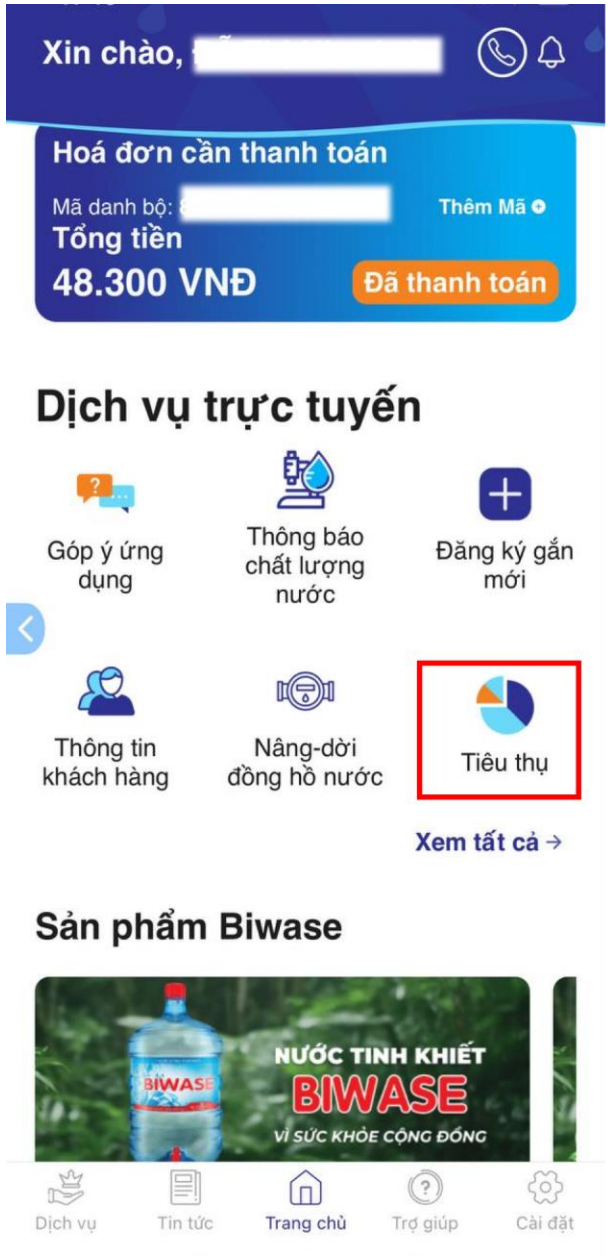


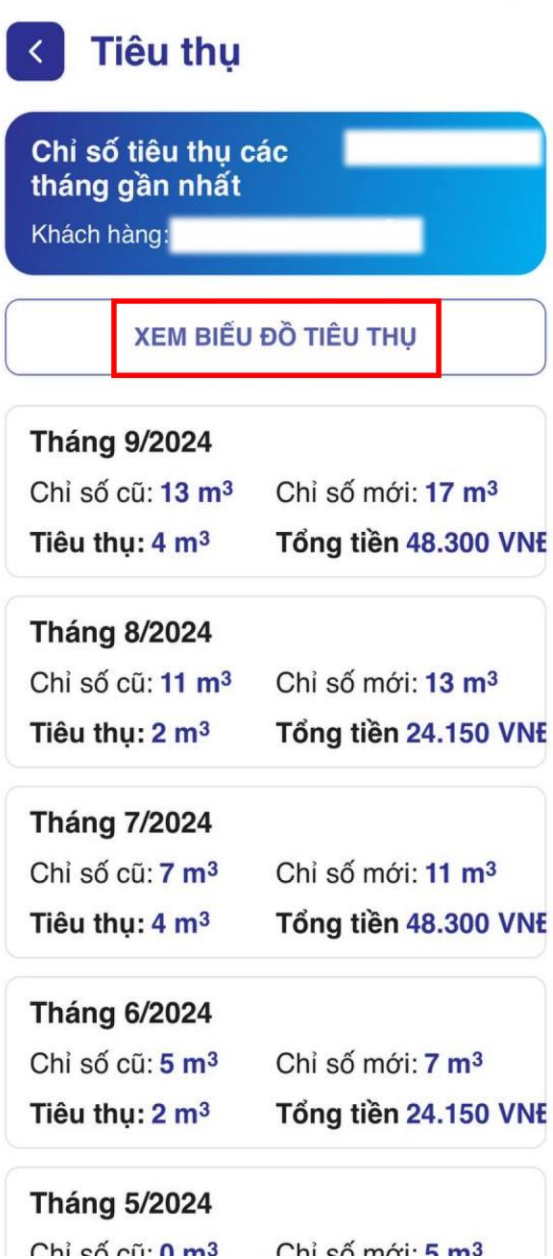


THÔNG BÁO CHẤT LƯỢNG NƯỚC



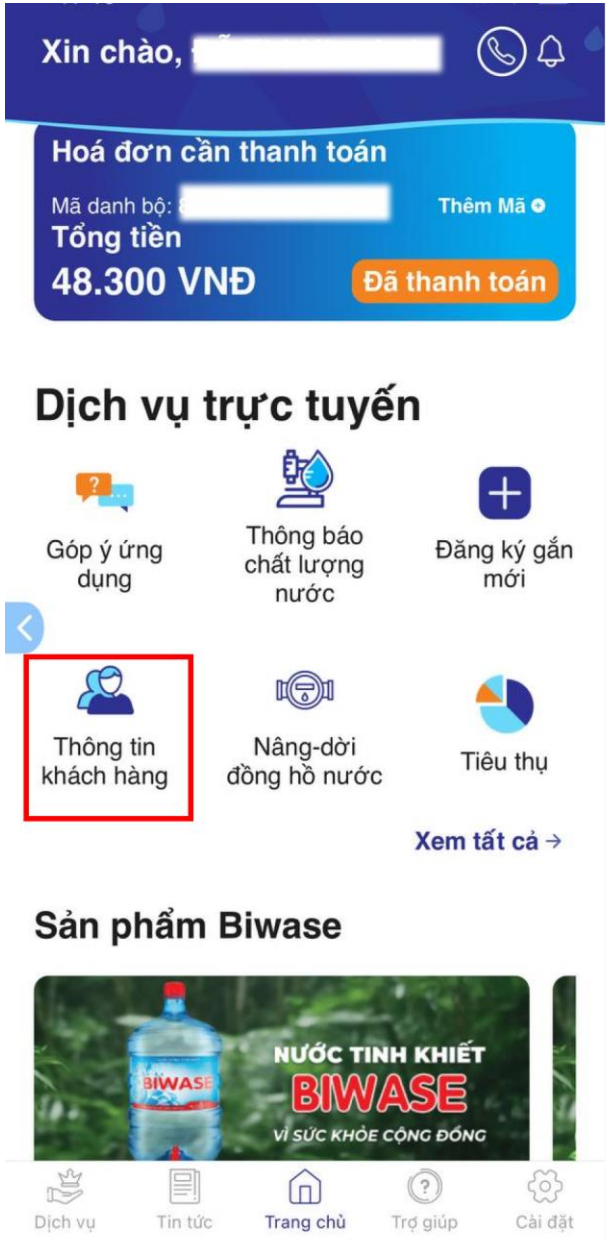
TIÊU THỤ

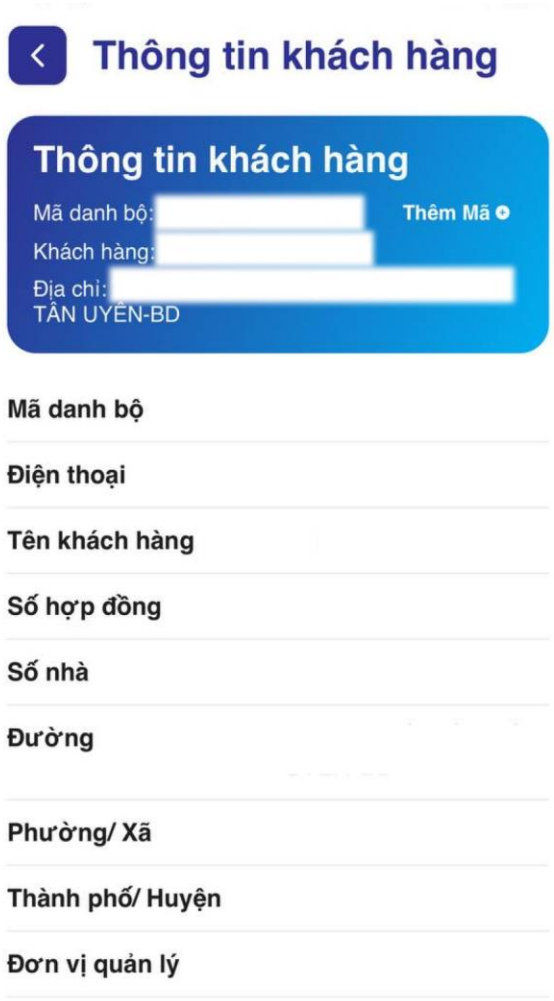

Xin chào,
Hoá đơn cần thanh toán
Mã danh bộ:
Thêm Mã
Tổng tiền
48.300 VNĐ
Đã thanh toán
Dịch vụ trực tuyến
Góp ý ứng dụng
Thông báo chất lượng nước
Đăng ký gắn mới
Thông tin khách hàng
Nâng-dời đồng hồ nước
Tiêu thụ
Xem tất cả
Sản phẩm Biwase
NƯỚC TINH KHIẾT
BIWASE
VÌ SỨC KHỎE CỘNG ĐỒNG
Dịch vụ
Tin tức
Trang chủ
Trợ giúp
Cài đặt


Tiêu thụ
Chỉ số tiêu thụ các tháng gần nhất
Khách hàng:
XEM BIỂU ĐỒ TIÊU THỤ
Tháng 9/2024
Chỉ số cũ: 13 m3
Chỉ số mới: 17 m3
Tiêu thụ: 4 m3
Tổng tiền 48.300 VNĐ
Tháng 8/2024
Chỉ số cũ: 11 m3
Chỉ số mới: 13 m3
Tiêu thụ: 2 m3
Tổng tiền 24.150 VNĐ
Tháng 7/2024
Chỉ số cũ: 7 m3
Chỉ số mới: 11 m3
Tiêu thụ: 4 m3
Tổng tiền 48.300 VNĐ
Tháng 6/2024
Chỉ số cũ: 5 m3
Chỉ số mới: 7 m3
Tiêu thụ: 2 m3
Tổng tiền 24.150 VNĐ
Tháng 5/2024

Biểu đồ tiêu thụ
Thông tin khách hàng
Mã danh bộ: 8109121045
Thêm Mã
Khách hàng: PHAN THANH TUẤN
Địa chỉ: TỔ 6 KP. AN THÀNH, ĐH401-THÁI HÒA-TÂN UYÊN-BD
Biểu đồ sử dụng nước
Lượng tiêu thụ (m3)
5
4
3
1
0
4
5
6
7
8
9
6 kỳ gần nhất
Sử Dụng Cao Nhất
Kỳ: 5 | Tiêu thụ: 5
Sử Dụng Thấp Nhất
Kỳ: 4 | Tiêu thụ: 0

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG





HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRANG TIN TỨC

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÁC MỤC TẠI TRANG DỊCH VỤ

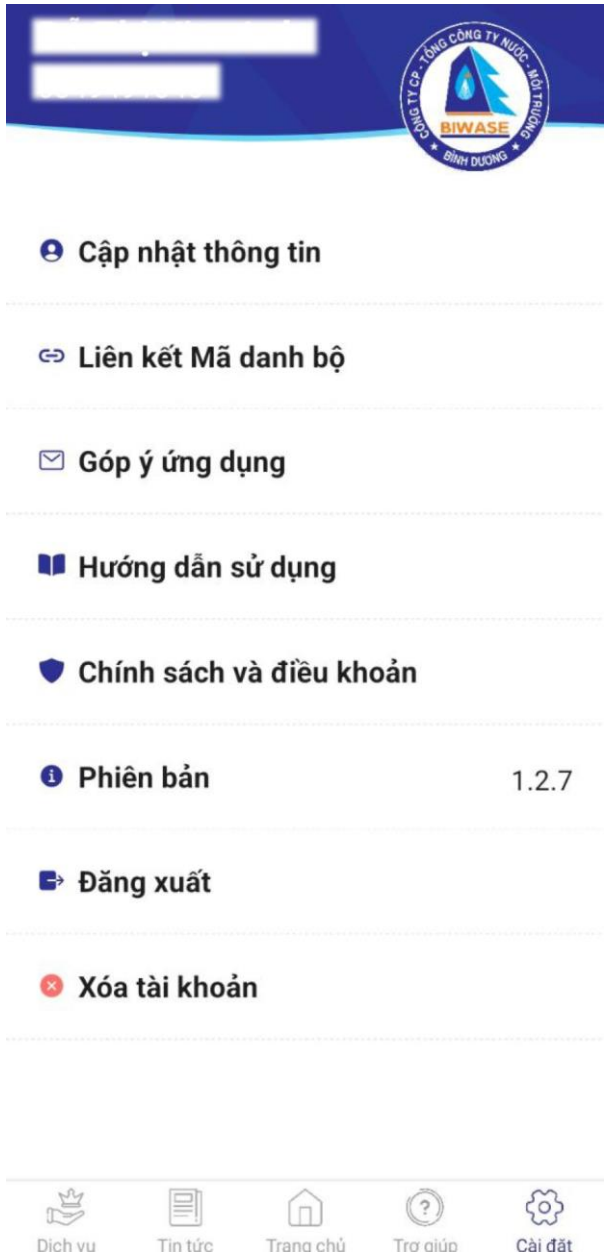
GIAO DIỆN DỊCH VỤ

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRANG TRỢ GIÚP

GIAO DIỆN TRỢ GIÚP

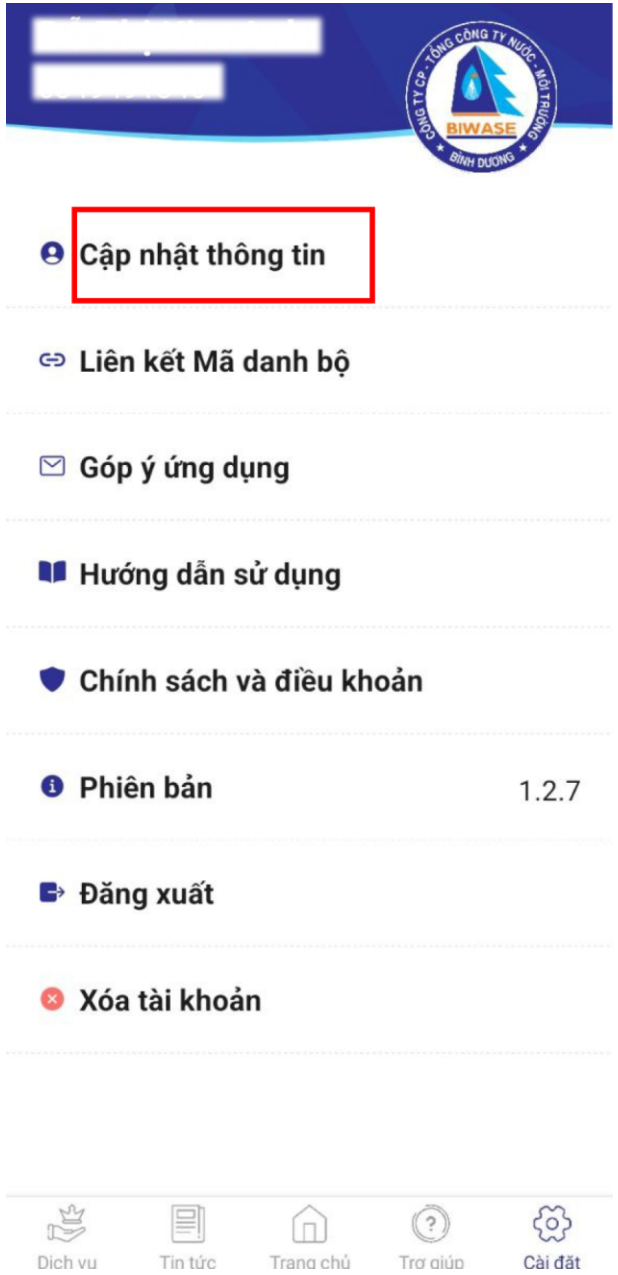
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRANG CÀI DẶT

GIAO DIỆN CÀI ĐẶT



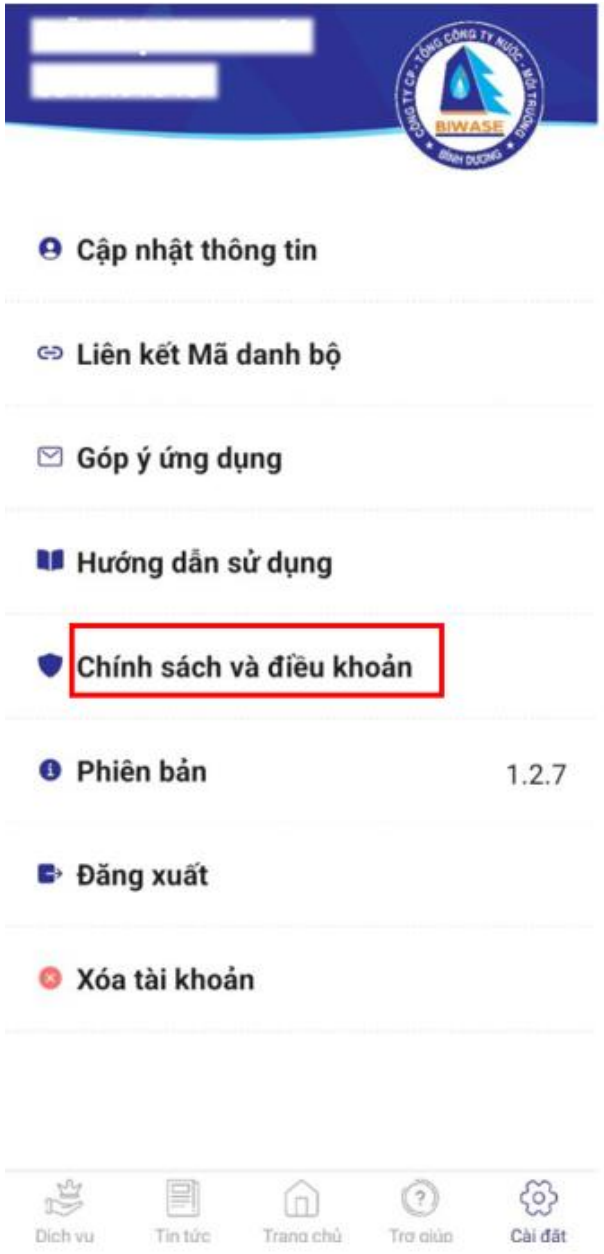
SỬ DỤNG KHUÔN MẶT ĐỂ ĐĂNG NHẬP

CẬP NHẬT THÔNG TIN



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

CHÍNH SÁCH VÀ ĐIỀU KHOẢN



Chính sách và điều kho...

Chính sách bảo mật - Điều khoản sử dụng phần mềm

Quý khách vui lòng đọc bản Chính sách bảo mật – Điều khoản sử dụng dưới đây để hiểu hơn những cam kết mà chúng tôi thực hiện, nhằm tôn trọng và bảo vệ quyền lợi của người truy cập.

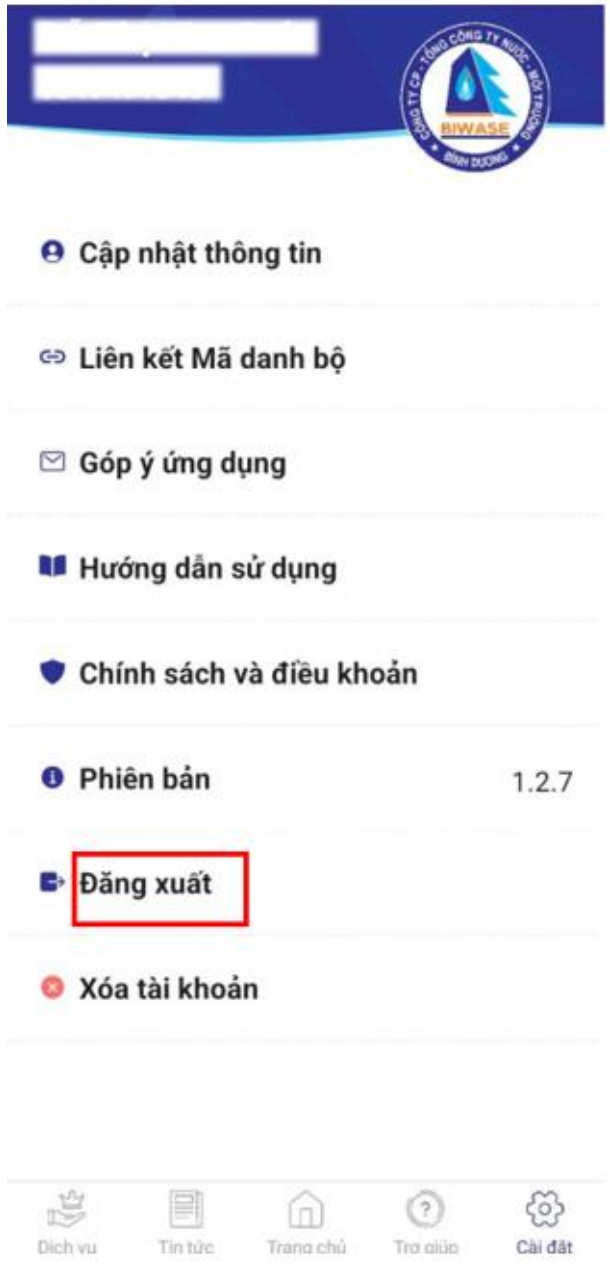
1. Mục đích và phạm vi thu thập

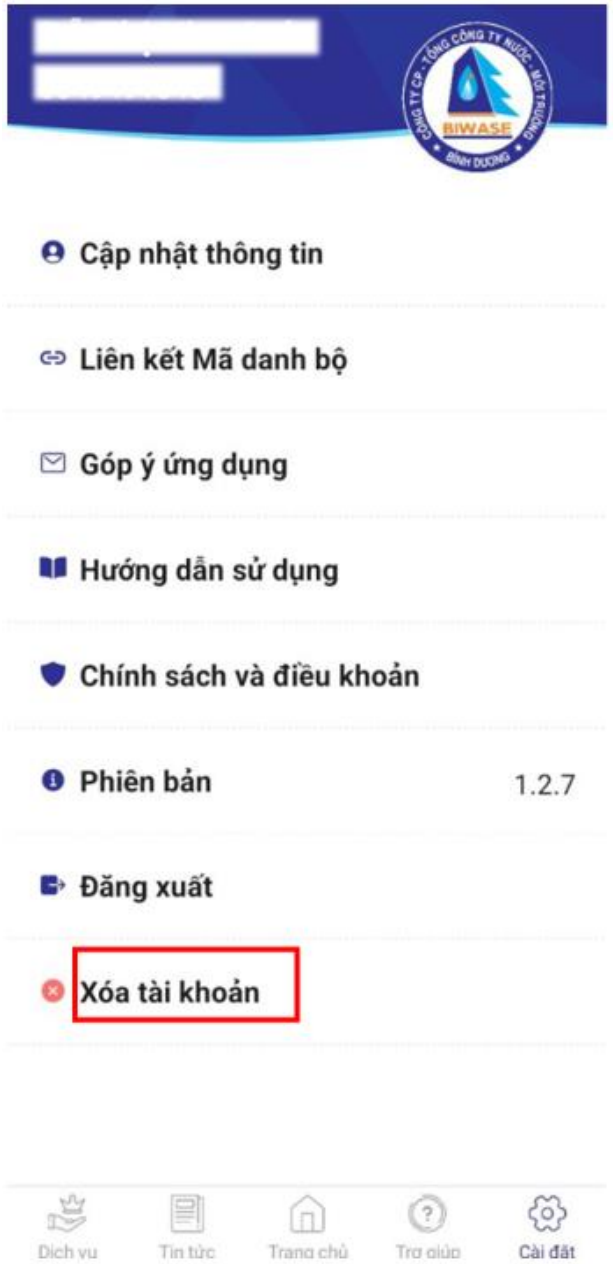
Để truy cập và sử dụng một số dịch vụ phần mềm CSKH, bạn có thể sẽ được yêu cầu đăng ký với chúng tôi thông tin cá nhân (Số điện thoại, Mật khẩu, Họ tên, Ngày sinh, Giới tính, Địa chỉ Email). Mọi thông tin khai báo phải đảm bảo tính chính xác và hợp pháp. Phần mềm CSKH không chịu mọi trách nhiệm liên quan đến pháp luật của thông tin khai báo. Chúng tôi cũng có thể thu thập thông tin về số lần viếng thăm, bao gồm số trang bạn xem, số links (liên kết) bạn click và những thông tin khác liên quan đến việc kết nối đến hệ thống CSKH. Chúng tôi cũng thu thập các thông tin mà trình duyệt Web (Browser) bạn sử dụng mỗi khi truy cập vào trang biwase.com.vn, bao gồm: địa chỉ IP, loại Browser, ngôn ngữ sử dụng, thời gian và những địa chỉ mà Browser truy xuất đến.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

Phần mềm CSKH thu thập và sử dụng thông tin cá nhân bạn với mục đích phù hợp và hoàn toàn tuân thủ nội dung của "Chính sách bảo mật" này. Khi cần thiết, chúng tôi có thể sử dụng những thông tin này để liên

ĐĂNG XUẤT


Cập nhật thông tin
Liên kết Mã danh bộ
Góp ý ứng dụng
Hướng dẫn sử dụng
Chính sách và điều khoản
Phiên bản
1.2.7
Đăng xuất
Xóa tài khoản
Dịch vụ
Tin tức
Trang chủ
Trợ giúp
Cài đặt

Cập nhật thông tin
Liên kết Mã danh bộ
Góp ý ứng dụng
Xác nhận
Bạn có chắc muốn đăng xuất?
KHÔNG
CÓ
Phiên bản
1.2.7
Đăng xuất
Xóa tài khoản
Dịch vụ
Tin tức
Trang chủ
Trợ giúp
Cài đặt

XÓA TÀI KHOẢN