

# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN HÓA ĐƠN TIỀN NƯỚC QUA NGÂN HÀNG VIETINBANK

## A. THANH TOÁN QUA CÁC QUẦY GIAO DỊCH NGÂN HÀNG.

### 1. Thanh toán hóa đơn tại Quầy Giao Dịch

**Bước 1:** Khách hàng đến các Quầy giao dịch của VietinBank trên toàn quốc, mang theo hóa đơn tiền nước cần thanh toán hoặc mã khách hàng (Mã Danh bộ) đã được Công ty Nước cung cấp.

**Bước 2:** Tại Quầy giao dịch của VietinBank, Giao dịch viên thực hiện vấn tin nợ cước theo mã khách hàng và thông báo cho khách hàng số tiền cần phải thanh toán.

**Bước 3:** Khách hàng thực hiện thanh toán bằng cách nộp tiền hoặc ủy nhiệm chi trích nợ từ tài khoản của khách hàng.

**Bước 4:** Sau khi thực hiện giao dịch thành công, Giao dịch viên gửi lại khách hàng các chứng từ hạch toán đã thu nợ tiền nước của khách hàng. Khách hàng hoàn thành thanh toán.

### 2. Thanh toán hóa đơn bằng cách trích nợ tự động

**Bước 1:** Khách hàng đến các Quầy giao dịch của VietinBank trên toàn quốc, mang theo hóa đơn tiền nước cần thanh toán hoặc mã khách hàng (Mã Danh bộ) đã được Công ty Nước cung cấp.

**Bước 2:** Tại Quầy giao dịch của VietinBank, khách hàng thực hiện làm thủ tục đăng ký trích nợ tự động theo mẫu của VietinBank và mở tài khoản thanh toán tại VietinBank ( nếu khách hàng chưa có tài khoản thanh toán tại VietinBank).

**Bước 3:** Hàng tháng, khách hàng nộp tiền vào tài khoản (nếu tài khoản chưa đủ tiền) của mình tại VietinBank để VietinBank trích nợ tự động thanh toán nợ tiền nước cho khách hàng.

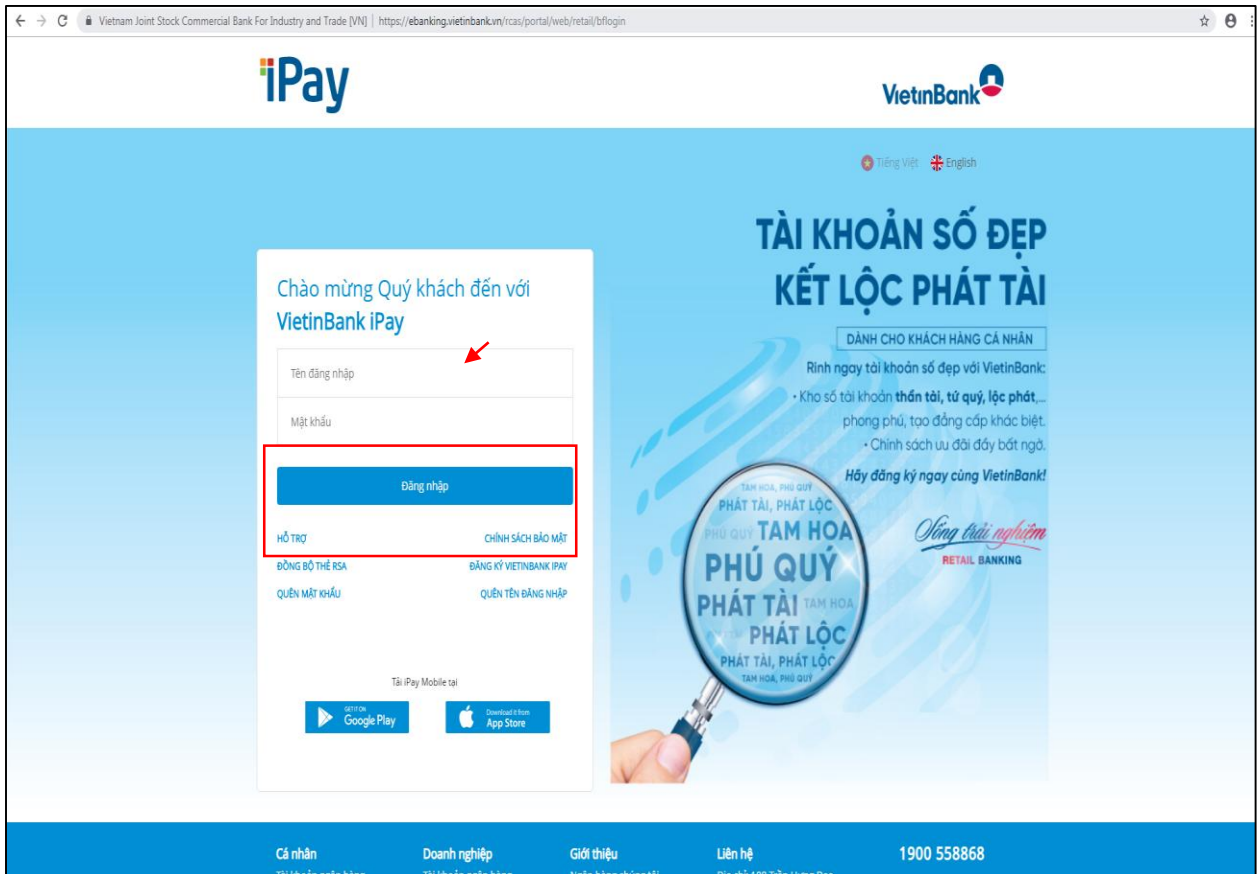
## B. THANH TOÁN QUA INTERNET BANKING

**Điều kiện:** Khách hàng có tài khoản tại VietinBank và đã đăng ký sử dụng dịch vụ Internet Banking tại Ngân hàng để được cấp User, Password sử dụng

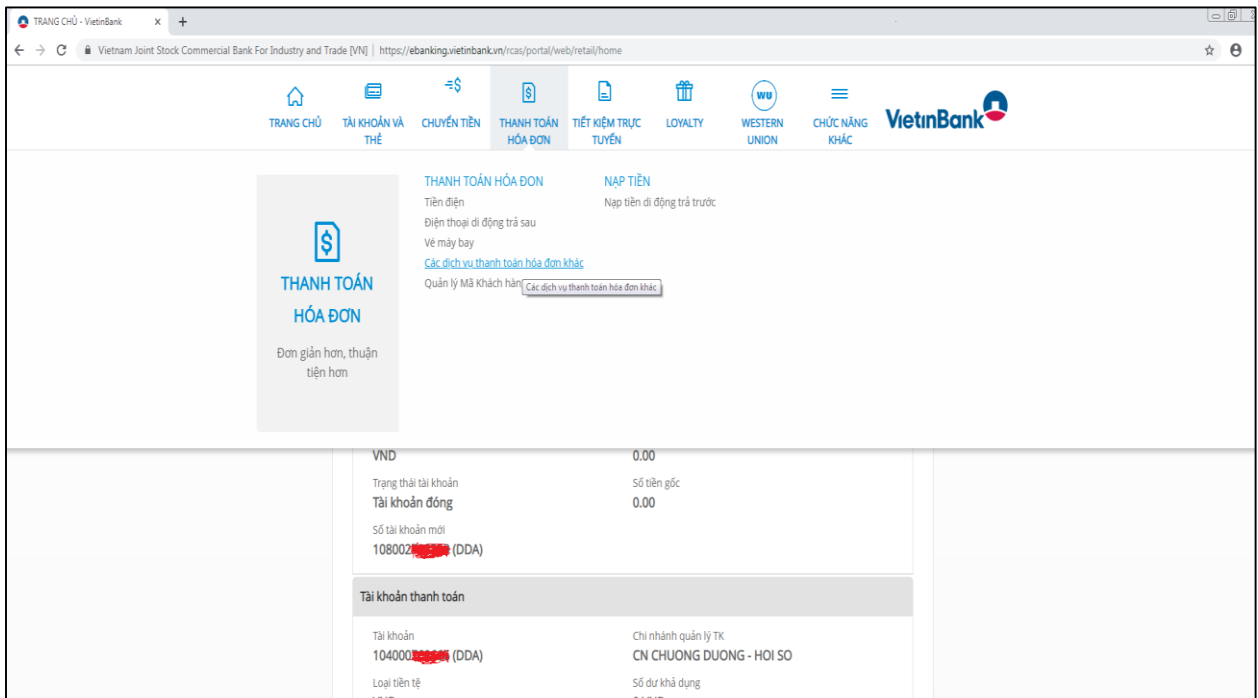
### Bước 1: Đăng nhập vào trang web:

<https://ebanking.vietinbank.vn/rcas/portal/web/retail/bflogin>

Khách hàng nhập **mã khách hàng ( user)**, **mật khẩu** (do Ngân hàng cung cấp khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ Internet Banking), sau đó chọn “**Đăng nhập**”:



## Bước 2: Chọn menu Thanh toán hóa đơn -> Các dịch vụ thanh toán hóa đơn khác



### Bước 3: Tại màn hình “ Thanh toán hóa đơn khác”,

- Quý khách lựa chọn số tài khoản thanh toán tại ô “ **Lựa chọn tài khoản**”
- Tại mục “ **Thông tin hóa đơn**”, Quý khách lựa chọn:
  - **Loại dịch vụ:** Quý khách lựa chọn dịch vụ: “ **Hóa đơn tiền nước**”
  - **Mã khách hàng (Mã Danh bộ)/ Số điện thoại/ Số hợp đồng:** Quý khách nhập mã khách hàng theo Hóa đơn tiền nước
  - **Nhà cung cấp dịch vụ:** Quý khách lựa chọn đúng tên **Công ty cấp nước theo Hóa đơn tiền nước.**
- Chọn “ **Tìm kiếm**”

**Lưu ý:** Trường hợp Quý khách chọn không đúng nhà cung cấp hoặc nhập sai mã khách hàng, hệ thống sẽ báo lỗi “ **Mã hóa đơn không tồn tại. Xin quý khách vui lòng kiểm tra lại**”, yêu cầu Quý khách chọn lại.

**Bước 4:** Quý khách lựa chọn số hóa đơn cần thanh toán tương ứng với số tiền cần thanh toán ,sau đó chọn “ **Tiếp tục**”

**Chi tiết**      Xác nhận      Xác thực      Biên lai

---

**Tài khoản**

Lựa chọn tài khoản thanh toán

10800278 [REDACTED] (DDA) - số dư khả dụng [REDACTED] VND

---

**Thông tin hóa đơn**

Loại dịch vụ  
Hóa đơn tiền nước

Mã khách hàng / Số điện thoại / Số hợp đồng  
210181 [REDACTED]

Nhà cung cấp dịch vụ  
Công ty nước sạch số 03 Hà Nội

+ THÊM VÀO DANH SÁCH MÃ KHÁCH HÀNG

Tên khách hàng      Số CMND/ Hộ chiếu      Địa chỉ khách hàng  
Tran Huu Ban           60(0936304463) [REDACTED]

**Tìm kiếm Lại**

---

| Lựa chọn                            | Chi tiết |            |         |            |
|-------------------------------------|----------|------------|---------|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | STT      | Số hóa đơn | Kỳ cước | Số tiền    |
|                                     | 1        | 11939145   |         | 27,476 VND |
| <input type="checkbox"/>            | STT      | Số hóa đơn | Kỳ cước | Số tiền    |
|                                     | 2        | 11975118   |         | 34,345 VND |

1 đã chọn **Tổng số tiền 27476VND**

Hạn mức "Thanh toán hóa đơn" là 500,500,000 VND /ngày (hạn mức ngày còn lại là 500,400,000 VND)

XUẤT FILE

**Tiếp tục**      HỖY

**Bước 5:** Quý khách xác nhận lại toàn bộ thông tin trên màn hình hiển thị ( số tài khoản chuyển,số tiền thanh toán, nhà cung cấp dịch vụ, số hóa đơn, mã khách hàng).

Trường hợp các thông tin chính xác, quý khách chọn; “ **Tiếp tục**”.

**Thanh toán hóa đơn khác**

Chi tiết

**Xác nhận**

Xác thực

Biên lai

#### Tài khoản chuyển

|  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| Số tài khoản<br>10800278[REDACTED]     | Loại tài khoản<br>Tiền gửi thanh toán |
| Số dư khả dụng<br>12,935[REDACTED] VND |                                       |

#### Chi tiết giao dịch

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| Tổng số tiền<br>27,4[REDACTED] VND | Số tiền bằng chữ<br>Hai mươi bảy ngàn, bốn trăm bảy mươi sáu đồng./. |
| Ngày giao dịch<br>06/05/2019       | Tần suất<br>Một lần duy nhất   |
| Phí giao dịch<br>0 VND             | Thuế<br>0 VND  |

#### Chi tiết giao dịch

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Loại dịch vụ<br>Hóa đơn tiền nước | Nhà cung cấp dịch vụ<br>Công ty nước sạch số 03 Hà Nội |
| Mã khách hàng<br>210181[REDACTED] | Tên khách hàng<br>Trần[REDACTED]                       |
| Số CMND/ Hộ chiếu                 | Địa chỉ khách hàng<br>60(0936304463) [REDACTED]        |

#### Chi tiết hóa đơn

| STT | Số hóa đơn | Kỳ cước | Số tiền    |
|-----|------------|---------|------------|
| 1   | 11939145   |         | 27,476 VND |

Bấm "Tiếp tục" để xác nhận chi tiết giao dịch của quý khách, "Thay đổi" để chỉnh sửa một vài chi tiết hoặc "Hủy" để quay lại trang chủ

Tiếp tục

Thay đổi

Hủy

**Bước 6:** Quý khách chọn “ **Gửi mã số đến số di động**”, Hệ thống Ngân hàng sẽ gửi mã **OTP** về điện thoại, Quý khách hàng nhập vào ô “ **Mã xác thực OTP**” rồi bấm

“Tiếp tục”, hoàn tất quá trình thanh toán.

TRANG CHỦ TÀI KHOẢN VÀ THẺ CHUYỂN TIỀN **THANH TOÁN HÓA ĐƠN** TIẾT KIỂM TRỰC TUYẾN LOYALTY WESTERN UNION CHỨC NĂNG KHÁC VietinBank

in chào buổi tối NGUYEN [redacted] Quý khách đăng nhập lần cuối cùng vào ngày 04/05/2019 lúc 15:48 Tiếng Việt English [print] [help] [location] [phone] [profile] **Thoát**

### Thanh toán hóa đơn khác

**Mã xác thực OTP đã được gửi đến số di động của quý khách.**

Chi tiết > Xác nhận > **Xác thực** > Biên lai

#### Xác thực đa yếu tố

|  |   |
|--|---|
| Loại giao dịch<br>Thanh toán hóa đơn         | Mã GD<br>3T8NR58MHV   |
| Tin nhắn OTP<br><b>Gửi mã đến số di động</b> | *Mã xác thực OTP<br><input type="text" value="886 [redacted]"/> |

Quý khách vui lòng nhập mã xác thực OTP

Nếu Quý khách không nhận được tin nhắn OTP trong vòng 5 phút, Quý khách vui lòng gọi ngân hàng để được hỗ trợ.

**TIẾP TỤC** QUAY LẠI