



# CÔNG TY CỔ PHẦN NƯỚC - MÔI TRƯỜNG BÌNH DƯƠNG (BIWASE - MÃ CK: BWE)

*Sự hài lòng của quý khách hàng là mục tiêu làm việc của cán bộ CNV công ty*

## CÁC PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN TIỀN NƯỚC

### A. THANH TOÁN TIỀN NƯỚC QUA CÁC KÊNH THU HỘ CỦA NGÂN HÀNG:

#### 1. Thanh toán tiền nước bằng hình thức Ủy nhiệm chi tự động (Đăng ký ủy quyền cho Ngân hàng trích tài khoản thanh toán của khách hàng tự động thanh toán tiền nước hàng tháng) tại Ngân hàng liên kết thu hộ với BIWASE:

Khách hàng liên hệ Ngân hàng liên kết thu hộ cho BIWASE để yêu cầu được cung cấp và hướng dẫn điền biểu mẫu cung cấp dịch vụ ủy nhiệm chi tự động thanh toán tiền nước. Sau khi đăng ký, hàng tháng Ngân hàng sẽ tự động trích tiền từ tài khoản của Quý khách khi phát sinh tiền nước với điều kiện số dư trong tài khoản Quý khách đủ để đáp ứng.

#### 2. Thanh toán tiền nước tại quầy giao dịch thuộc các điểm giao dịch của Ngân hàng liên kết thu hộ với BIWASE:

Khách hàng đến các điểm giao dịch của các ngân hàng thu hộ cho BIWASE, cung cấp mã danh bộ (mã số khách hàng) yêu cầu Ngân hàng thu hộ tiền nước. Ngân hàng sẽ nhập mã danh bộ của khách hàng lên chương trình và thông báo khách hàng số tiền cần đóng và thực hiện giao dịch theo yêu cầu của khách hàng.

**Lưu ý:** Khách hàng yêu cầu nhân viên Ngân hàng “thu hộ” tiền nước thông qua chương trình thanh toán hóa đơn để được miễn phí giao dịch, hạn chế việc thanh toán theo phương thức nộp tiền mặt, chuyển khoản thông thường. **Khách hàng lưu ý giữ lại biên nhận để yêu cầu tra soát nếu gặp sự cố khi thanh toán.**

#### 3. Thanh toán tiền nước trực tuyến qua Internet Banking, Mobile Banking:

Đối với khách hàng có tài khoản tại các ngân hàng, mà không chọn hình thức trích tự động như phần 01 nói trên, khách hàng có thể đăng ký dịch vụ Internet Banking tại ngân hàng để được cấp user/password và hướng dẫn dịch vụ thanh toán hóa đơn qua Internet Banking (Ngân hàng trực tuyến). Hàng tháng, khi nhận được phiếu thông báo tiền nước, KH có thể sử dụng công cụ Internet Banking (Ngân hàng trực tuyến) để thanh toán tiền nước tại nhà theo các thao tác do Ngân hàng hướng dẫn.

Ngoài ra, một số ngân hàng còn có dịch vụ thanh toán hóa đơn thông qua ứng dụng trên điện thoại (Mobile Banking), khách hàng có thể đăng ký sử dụng dịch vụ này tại ngân hàng để được cấp User/Password và được hướng dẫn cách thanh toán tiền nước mọi lúc, mọi nơi thông qua điện thoại di động thông minh (smartphone) của mình.

**Lưu ý:** Để thực hiện thanh toán hóa đơn thông qua chương trình thu hộ, khi sử dụng Internet Banking, Mobile Banking khách hàng cần chọn tiện ích “thanh toán hóa đơn” trên màn hình hiển thị và lựa chọn dịch vụ “thanh toán hóa đơn tiền nước” thay vì thanh toán theo các chuyển khoản thông thường. Lợi ích của việc thanh toán tiền nước qua chương trình “thanh toán hóa đơn” là khách hàng được miễn phí giao dịch, việc thanh toán được ghi nhận, cập nhật lập tức trên hệ thống của BIWASE, khách hàng thanh toán chính xác số tiền cần đóng.

#### 4. Thanh toán tại trụ ATM:

Khách hàng đến trụ ATM của ngân hàng liên kết thu hộ với BIWASE, dùng thẻ để đăng nhập và chọn tiện ích “thanh toán hóa đơn” → “Thanh toán hóa đơn tiền nước” → nhập các thông tin trên màn hình yêu cầu và thực hiện theo hướng dẫn để thanh toán.

#### 5. Thanh toán tiền nước qua Website của BIWASE:



# CÔNG TY CỔ PHẦN NƯỚC - MÔI TRƯỜNG BÌNH DƯƠNG (BIWASE - MÃ CK: BWE)

*Sự hài lòng của quý khách hàng là mục tiêu làm việc của cán bộ CNV công ty*

Để thanh toán tiền nước qua website công ty, Quý khách hàng truy cập vào trang chủ công ty (<http://biwase.com.vn>) → chọn menu THANH TOÁN ONLINE → Chọn tab "Thanh toán online" hoặc truy cập trực tiếp vào link sau: <http://biwase.com.vn/DichVuKhachHang/ThanhToanOnline>

Tiếp theo chọn logo (biểu tượng) Ngân hàng, đơn vị thu hộ Quý khách đang sử dụng và thực hiện các bước tiếp theo theo hướng dẫn thanh toán được đăng tải trên Website công ty

The screenshot shows the BIWASE website header with the company logo and name. Below the header is a navigation menu with various service categories. A yellow arrow points to the 'THANH TOÁN ONLINE' button in the top right corner. Below the navigation menu, there is a section titled 'THANH TOÁN TRỰC TUYẾN QUA CÁC ĐỐI TÁC THU HỘ' with a yellow arrow pointing to the 'Thanh toán online' button. Below this section, there are logos for partner banks: VNPT Pay, BIDV, Vietcombank, and Sacombank. On the right side of the screenshot, there is a sidebar menu with options: 'Thanh toán online', 'Thông báo thu tiền nước online', 'Hướng dẫn hóa đơn điện tử', and 'Các chương thức thanh toán tiền nước'.

## 6. Danh sách các Ngân hàng triển khai dịch vụ thu hộ qua Ngân hàng cho BIWASE:



Stt	Ngân hàng	CÁC KÊNH THANH TOÁN ÁP DỤNG					
		Ủy nhiệm chi tự động	Thu hộ tại quầy	Internet Banking	Mobile Banking	Thanh toán qua Website	Thanh toán tại ATM
1	Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank)	✓	✓	✓	✓	✓	✗
2	Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3	Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín (Sacombank)	✓	✓	✓	✓	✓	✗
4	Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (Vietinbank)	✓	✓	✗	✗	✗	✗
5	Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam (Agribank)	✓	✓	✓	✓	✓	✗
6	Ngân hàng TMCP Hàng hải Việt Nam (Maritimebank)	✓	✓	✓	✗	✓	✗
7	Ngân hàng TMCP Quân Đội (MBBANK)	✓	✓	✗	✗	✗	✗



# CÔNG TY CỔ PHẦN NƯỚC - MÔI TRƯỜNG BÌNH DƯƠNG (BIWASE - MÃ CK: BWE)

*Sự hài lòng của quý khách hàng là mục tiêu làm việc của cán bộ CNV công ty*

## B. THANH TOÁN TIỀN NƯỚC THÔNG QUA CÁC ĐƠN VỊ THU HỘ KHÁC NGOÀI NGÂN HÀNG:

Khách hàng mang theo phiếu báo tiền nước hoặc mã danh bộ, mã số khách hàng đến các đại lý/điểm giao dịch gần nhất của PAYOO, VIETTEL, VNPAY hoặc dùng các ví điện tử như MOMO, VNPTPAY để đăng ký và được hướng dẫn sử dụng dịch vụ thanh toán tiền nước và lựa chọn phương thức thanh toán phù hợp với khách hàng. Các đơn vị này sẽ cung cấp cho Quý khách hàng các kênh thanh toán đa dạng như sau:

STT	TÊN ĐƠN VỊ THU HỘ	CÁC KÊNH THANH TOÁN
1	PAYOO	<ul style="list-style-type: none"><li>- Thông qua Website của BIWASE</li><li>- Cổng thanh toán hóa đơn Paybill: <a href="https://bill.payoo.vn/">https://bill.payoo.vn/</a></li><li>- Mạng lưới điểm thanh toán của PAYOO: FamilyMart, VinMart+, Thegioididong, Điện Máy Xanh, các siêu thị tiện ích theo danh sách Payoo cung cấp.</li><li>- Ứng dụng Payoo.</li><li>- Các kênh thanh toán khác do PAYOO hợp tác và phát triển.</li></ul>
2	VNPAY	<ul style="list-style-type: none"><li>- Thanh toán tiền nước trực tuyến thông qua các Ngân hàng đại lý liên kết với VNPAY bằng nhiều hình thức bao gồm nhưng không giới hạn như: Internet Banking, SMS, ATM, nộp tiền tại quầy, Mobile Banking, Ủy nhiệm thu tự động, Điểm thu/ Đại lý, ...</li><li>- Thông qua website: <a href="https://www.vban.vn/">https://www.vban.vn/</a>,</li><li>- Thông qua website nhà cung cấp.</li></ul>
3	MOMO	Thông qua ứng dụng ví điện tử MoMo.
4	VIETTEL	Thanh toán qua ViettelPay, Bankplus, Quầy giao dịch, Cửa hàng, Đại lý,... của VIETTEL
5	VNPTPAY	Thanh toán qua ứng dụng VNPTPay, Website: <a href="https://vnptpay.vn/bill/">https://vnptpay.vn/bill/</a>

## C. THANH TOÁN BẰNG PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN TRUYỀN THÔNG:

### 1. Thanh toán bằng hình thức chuyển khoản, nộp tiền mặt tại ngân hàng:

Đối với những khách hàng không có Tài khoản thanh toán tại một trong các ngân hàng liên kết thu hộ với BIWASE, có thể Thanh toán tiền nước bằng tiền mặt qua Ngân hàng, bằng cách mang phiếu báo tiền nước đến điểm giao dịch gần nhất của các ngân hàng nộp tiền mặt vào tài khoản các Xí nghiệp BIWASE để thanh toán tiền nước của khách hàng. Khách hàng cũng có thể đến các điểm giao dịch của ngân hàng hoặc sử dụng Internet Banking, Mobile Banking để chuyển khoản số tiền nước vào tài khoản các xí nghiệp cấp nước.

*Lưu ý: nội dung chuyển khoản khách hàng vui lòng ghi rõ “Mã KH \_ tên KH \_ kỳ thanh toán”*



# CÔNG TY CỔ PHẦN NƯỚC - MÔI TRƯỜNG BÌNH DƯƠNG (BIWASE - MÃ CK: BWE)

Sự hài lòng của quý khách hàng là mục tiêu làm việc của cán bộ CNV công ty

## 2. Thanh toán tiền nước tại các Quầy thu của Xí nghiệp cấp nước khi nhận được phiếu thông báo tiền nước:

Xí nghiệp cấp nước	Địa chỉ	Điện thoại
XN Cấp nước Thủ Dầu Một	Số 11, Đường Ngô Văn Trị - Phường Phú Lợi – Tp. Thủ Dầu Một – Tỉnh Bình Dương	(0274) 3 897 877
XN Cấp nước Dĩ An	369B/1 KP 1A - Phường An Phú - Thị xã Thuận An - Tỉnh Bình Dương	(0274) 3 714 289
XN Cấp nước Thuận An	09 Đại lộ Bình Dương, P. Vĩnh Phú, Tx. Thuận An, T. Bình Dương	(0274) 3 765 555
XN Cấp nước Khu Liên Hợp	XN Cấp nước Khu Liên Hợp 303 Đường số 85 - Kp. Tân Phú - P. Tân Hiệp - Tx. Tân Uyên - T. Bình Dương	(0274) 3 903 504
XN Cấp nước Tân Uyên	Đường D3 – KCN Nam Tân Uyên – Huyện Tân Uyên – Tỉnh Bình Dương	(0274) 3 930 670
Nhà máy nước Phước Vĩnh	Khu phố 2 - TT Phước Vĩnh – Huyện Phú Giáo – Tỉnh Bình Dương	(0274) 3 672 924
Nhà máy nước Dầu Tiếng	Khu phố 4B - TT Dầu Tiếng – Huyện Dầu Tiếng – Tỉnh Bình Dương	(0274) 3 521 055
Xí nghiệp cấp nước Bàu Bàng	Đường N25 KCN Bàu Bàng - Huyện Bàu Bàng - Tỉnh Bình Dương	(0274) 3 912 696
Chi Nhánh Chơn Thành – Bình Phước	Ấp Mỹ Hưng - Xã Thành Tâm - Huyện Chơn Thành - Tỉnh Bình Phước	(0271) 3 691 568

## D. PHƯƠNG PHÁP TRA CỨU THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

**Bước 1.** Truy cập vào website Công ty Cổ phần Nước – Môi trường Bình Dương (BIWASE) tại địa chỉ <http://www.biwase.com.vn/>

**Bước 2.** Chọn mục “Hóa đơn điện tử”. Trang website sẽ tự động chuyển đến cổng thông tin hóa đơn điện tử online <https://nuocbdg.vnpt-invoice.com.vn/>



**Bước 3.** Đăng nhập với user là mã danh bộ, mật khẩu mặc định là Biwase@1234. Sau đó, chọn mục “Tra cứu hóa đơn”. Mã danh bộ khách hàng có thể lấy trên phiếu báo tiền nước và lưu lại sử dụng cho các lần sau, cụ thể:

**Bước 4.** Chọn mục “Tra cứu hóa đơn”

Màn hình sẽ hiển thị các thông tin về số hóa đơn, số tiền, tình trạng thanh toán, hình ảnh giấy báo,...



# CÔNG TY CỔ PHẦN NƯỚC - MÔI TRƯỜNG BÌNH DƯƠNG (BIWASE - MÃ CK: BWE)

*Sự hài lòng của quý khách hàng là mục tiêu làm việc của cán bộ CNV công ty*

Nếu đã thanh toán tiền nước của kỳ đó, Khách hàng có thể xem hóa đơn trực tuyến, tải về và in ra.

CÔNG TY CỔ PHẦN NƯỚC - MÔI TRƯỜNG BÌNH DƯƠNG				In giấy báo
Địa chỉ: 11 Ngô Văn Trị - Phú Lợi - TP.TDM - T.Bình Dương				
Chi nhánh: CN CẤP NƯỚC CHƠN THÀNH				
<b>GIẤY BÁO TIỀN NƯỚC</b> <i>(Không phải hóa đơn)</i>				
Mã số thuế: 3700145694				
Điện thoại: (0271) 3691568 - 3838333				
Ông (Bà): CÔNG TY				
Địa chỉ KH: TÒ 8				
<b>Mã KH/Mã Danh Bộ</b>				
Mã số thuế KH:				
Danh bộ 9001.0102		Kỳ/Năm 05/2018	Số BL 884254	
Khoản 0	Chỉ số cũ 39	Chỉ số mới 79	M <sup>3</sup> tiêu thụ 40	
Tiền nước:			464,762	
Tiền Thuế GTGT 5%:			23,238	
Phí BV môi trường 10%:			46,476	
Tổng số tiền phải trả:			534,476	
Ngày <u>30</u> tháng <u>5</u> năm <u>2018</u> Xin quý khách vui lòng đến thanh toán tại <b>CN CẤP NƯỚC CHƠN THÀNH</b> trong vòng 07 ngày kể từ ngày nhận được thông báo <i>(Cần kiểm tra đối chiếu khi lập, giao, nhận hóa đơn)</i>				