

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN HÓA ĐƠN TIỀN NƯỚC QUA SACOMBANK

A. ĐĂNG KÝ THANH TOÁN TỰ ĐỘNG TIỀN NƯỚC HÀNG THÁNG QUA TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG:

Điều kiện: Khách hàng có tài khoản tại Sacombank, Số dư trong tài khoản đủ để thực hiện giao dịch theo quy định của Sacombank.

Thực hiện: Khách hàng mang theo Chứng minh nhân dân/hộ chiếu và giấy báo tiền nước ra các điểm giao dịch của Ngân hàng Sacombank để đăng ký.

B. THANH TOÁN QUA INTERNET BANKING

Điều kiện: Khách hàng có tài khoản tại Sacombank và đã đăng ký dịch vụ Internet Banking tại Ngân hàng để được cấp User, Password sử dụng

Bước 1: Đăng nhập vào trang web: <https://www.isacombank.com.vn/>

Sacombank Hướng dẫn sử dụng | Điều kiện & Điều kho

Chào mừng Quý khách đến với iSacombank

ph:

7351

7351

ĐĂNG NHẬP

Hotline 24/7: +900 5555 88 | (+84)283 526 6060

Trải nghiệm **Sacombank eBanking** phiên bản mới từ 09/04/2018

Bước 2: Chọn menu giao dịch → Thanh toán → Thanh toán hóa đơn


The screenshot shows the Sacombank mobile banking interface. At the top, there are four main menu items: TRANG CHỦ, TÀI KHOẢN CỦA TÔI, GIAO DỊCH, and QUẢN LÝ THÔNG TIN. A red arrow points to the GIAO DỊCH menu. Below this, a sub-menu is displayed with the following options: CHUYỂN TIỀN, THANH TOÁN (marked with a red '1'), NẠP TIỀN & MUA HÀNG, and QUẢN LÝ GIAO DỊCH. The THANH TOÁN option is selected, and a sub-menu is shown with the following options: Quản lý hóa đơn, Hóa đơn chờ thanh toán, Thanh toán hóa đơn (marked with a red '2'), Thanh toán Thẻ tín dụng, Thanh toán vé lễ hành, and Thanh toán dịch vụ khác. On the right side, there is a notification bar with the text: "Lần đăng nhập gần nhất: 18-09-2018 01:50:59 CH ICT (Mobile Banking) Tùy biến Trang chủ | Khởi phục | Làm mới". Below the notification bar, there are two buttons: THẺ TÍN DỤNG and TÓM TẮT. At the bottom, there is a table with two columns: Tên gọi nhớ and Số dư khả dụng. The table contains two rows of data:

| Tên gọi nhớ | Số dư khả dụng |
|---------------------|------------------------------------|
| 05004333 [redacted] | Tài khoản thanh toán 3.052.938 VND |
| 06006316 [redacted] | Tài khoản thanh toán -36.043 VND |


Bước 3: Chọn tài khoản thanh toán → Tra cứu nhà cung cấp:

The screenshot shows the Sacombank mobile banking interface for transaction details. At the top, there are two main sections: "1 Nội dung thanh toán" and "2 Xem lại và xác nhận". Below this, there is a section titled "Chi tiết giao dịch" with the following fields: Tên tham chiếu: _____, Tần suất: Một lần, Ngày giao dịch*: 18-09-2018, and Loại tiền: VND. Below this, there is a section titled "Cá nhân/Đơn vị chuyển" with the following options: Tài khoản: (VND) - 05004333 [redacted] (marked with a red '1') and THÔNG TIN TÀI KHOẢN, and Thẻ: Chọn and THÔNG TIN THẺ. Below this, there is a section titled "Thông tin người thụ hưởng" with the following field: Nhà cung cấp* _____ (marked with a red '2' and a red arrow) and TRA CỨU.



Bước 4: Chọn “Tìm kiếm”

| Danh sách nhà cung cấp | | | | |
|--|----------------------------|---------------------|----------------|------|
| Tìm kiếm  | | | | |
| Nhà cung cấp | Loại dịch vụ | Loại hóa đơn | Tỉnh/Thành phố | |
| CARILLON | Phí Quản Lý Chung Cư | Có liên kết dữ liệu | HỒ CHÍ MINH | Chọn |
| FPT TELECOM - VNPAY | Viễn thông/Truyền hình cáp | Có liên kết dữ liệu | TOÀN QUỐC | Chọn |
| MOBIFONE - VNPAY | Viễn thông/Truyền hình cáp | Có liên kết dữ liệu | TOÀN QUỐC | Chọn |
| CAP NUOC CHO LON | Nước | Có liên kết dữ liệu | HỒ CHÍ MINH | Chọn |


Bước 5: Chọn loại dịch vụ “Nước”, Tỉnh/Thành phố “Bình Dương” → Chọn “Tìm kiếm”

| Danh sách nhà cung cấp | | | | |
|--|----------------|---------------------|-------------|------|
| Tìm kiếm  | | | | |
| Loại dịch vụ | Tỉnh/Thành phố | Tỉnh/Thành phố | | |
| Nước | BÌNH DƯƠNG | liệu | HỒ CHÍ MINH | Chọn |
| Nhà cung cấp | | liệu | TOÀN QUỐC | Chọn |
| | | liệu | TOÀN QUỐC | Chọn |
| CAP NUOC CHO LON | Nước | Có liên kết dữ liệu | HỒ CHÍ MINH | Chọn |
| CẤP NƯỚC PHÚ HÒA TÂN - PAYOO | Nước | Có liên kết dữ liệu | HỒ CHÍ MINH | Chọn |

Trang số **CHUYỂN** Dòng mỗi trang: 5 1 - 5 của 395 < >

Tải về:  

Bước 6: Bấm “Chọn” tại Xí nghiệp/Nhà máy cấp nước theo thông tin trên **Giấy báo tiền nước**

| Danh sách nhà cung cấp | | | | |
|--|--------------|---------------------|----------------|----------------------|
| Tìm kiếm  | | | | |
| Nhà cung cấp | Loại dịch vụ | Loại hóa đơn | Tỉnh/Thành phố | |
| XN CẤP NƯỚC TÂN UYÊN | Nước | Có liên kết dữ liệu | BÌNH DƯƠNG | Chọn |
| XN CẤP NƯỚC THỦ DẦU MỘT | Nước | Có liên kết dữ liệu | BÌNH DƯƠNG | Chọn |
| XN CẤP NƯỚC THUẬN AN | Nước | Có liên kết dữ liệu | BÌNH DƯƠNG | Chọn |
| XN CẤP NƯỚC NƯỚC BÀU BÀNG | Nước | Có liên kết dữ liệu | BÌNH DƯƠNG | Chọn |
| XN CẤP NƯỚC KHU LIÊN HỢP 2 (MỸ PHƯỚC - BẾN CÁT) | Nước | Có liên kết dữ liệu | BÌNH DƯƠNG | Chọn |
| XN CẤP NƯỚC TÂN UYÊN - HUYỆN BẮC TÂN UYÊN | Nước | Có liên kết dữ liệu | BÌNH DƯƠNG | Chọn |
| NHÀ MÁY NƯỚC PHƯỚC VINH - PHÚ GIAO | Nước | Có liên kết dữ liệu | BÌNH DƯƠNG | Chọn |
| XN CẤP NƯỚC DĨ AN | Nước | Có liên kết dữ liệu | BÌNH DƯƠNG | Chọn |
| XN CẤP NƯỚC KHU LIÊN HỢP 1 (TÂN UYÊN) | Nước | Có liên kết dữ liệu | BÌNH DƯƠNG | Chọn |
| NHÀ MÁY NƯỚC DẦU TIẾNG | Nước | Có liên kết dữ liệu | BÌNH DƯƠNG | Chọn |

Trang số [CHUYỂN](#) Dòng mỗi trang: 1 - 10 của 10 < >

Bước 7: Nhập Mã Khách hàng (Mã danh bộ trên Giấy báo tiền nước) → “Lấy thông tin” → Chọn kỳ thanh toán tại mục “Thông tin hóa đơn”:

Lưu ý: Khách hàng phải chọn kỳ thanh toán cũ nhất (xa nhất). VD: khách hàng nợ tiền nước kỳ 7/2018 và kỳ 8/2018, Quý khách vui lòng chọn thanh toán kỳ 7/2018 trước rồi mới thanh toán kỳ 8/2018 sau). Trong trường hợp Quý khách chọn sai, thông tin bên dưới sẽ không hiển thị.

Thông tin người thụ hưởng

Nhà cung cấp* NHÀ MÁY NƯỚC PHƯỚC VINH - PHÚ GIAO

Lưu hóa đơn

Tên gọi nhớ* NHÀ MÁY NƯỚC PHƯỚC VINH - PHÚ GIAO 820*

Ngày bắt đầu đăng ký (dd-MM-yyyy)* 18-09-2018

1 → Số Danh Bộ:* 8201060 ← **2**

Tên người tiêu dùng* NGUYEN

Thông tin Khách hàng:* KP2 BUI THI XUAN-TTPV

Thông tin hóa đơn:* Chọn

Chi tiết thanh toán tự động

Thanh toán tự động* **Chọn kỳ thanh toán**

Nguyên tắc thanh toán* 215.050 - T07N2018 234.600 - T08N2018

Cách lấy các thông tin giao dịch trên “Giấy báo tiền nước”:

- Mã danh bộ: 10 số, không nhập dấu chấm (.)

- Tên Xí nghiệp cấp nước

| | | | | |
|---|-----------|--|-------------------------|-------------|
| CÔNG TY CỔ PHẦN NƯỚC - MÔI TRƯỜNG BÌNH DƯƠNG | | | | In giấy báo |
| Địa chỉ: 11 Ngô Văn Trị - Phú Lợi - TP.TDM - T.Bình Dương | | | | |
| Chi nhánh: XN CAP NUOC DI AN | | | | |
| GIẤY BÁO TIỀN NƯỚC <i>(Không phải hóa đơn)</i> | | | | |
| Mã số thuế: 3700145694 | | | | |
| Điện thoại: (0274) 3740530 | | | | |
| Ông (Bà): HÀ [REDACTED] | | | | |
| Địa chỉ KH: [REDACTED] BÌNH THUNG- BÌNH AN-DĨ AN | | | | |
| Mã số thuế KH: | | | | |
| Danh bộ | | Kỳ/Năm | Số BL | |
| 8101.0309.10 [REDACTED] | | 07/2018 | 1472826 | |
| Khoản | Chỉ số cũ | Chỉ số mới | M ³ tiêu thụ | |
| 0 | 04 | 04 | 00 | |
| Tiền nước: | | | 17,000 | |
| Tiền Thuế GTGT 5%: | | | 850 | |
| Phí BV môi trường 10%: | | | 00 | |
| Tổng số tiền phải trả: | | | 17,850 | |
| Ngày 30 tháng 7 năm 2018 | | | | |
| Xin quý khách vui lòng đến thanh toán tại | | | | |
| XN CAP NUOC DI AN | | | | |
| trong vòng 07 ngày kể từ ngày nhận được thông báo | | | | |
| <i>(Cần kiểm tra đối chiếu khi lập, giao, nhận hóa đơn)</i> | | | | |
| Tên xí nghiệp | | | | |
| Mã danh bộ 10 số | | Tiền nước cần thanh toán trong kỳ | | |

Sau khi chọn kỳ thanh toán, nội dung thanh toán sẽ hiển thị bên dưới → Chọn “**tiếp tục**”

| | | |
|------------------------|-----------------------|----------------------|
| Số Danh Bộ:* | 820106 | LẤY THÔNG TIN |
| Tên người tiêu dùng* | NGUYEN | |
| Thông tin Khách hàng:* | KP2 BUI THI XUAN-TTPV | |
| Thông tin hóa đơn:* | 215.050 - T07N2018 | |

Nội dung thanh toán

| | |
|-------------------|---|
| Số tiền:* | 215.050 |
| Số tiền bằng chữ: | Hai trăm mười lăm nghìn không trăm năm mươi |
| Kỳ hóa đơn: | T07N2018 |
| Diễn giải | |

NHẬP LẠI **TIẾP TỤC**

Bước 8: Kiểm tra toàn bộ thông tin giao dịch, Chọn “**Tạo OTP**” → mã OTP sẽ được gửi về điện thoại → Nhập mã OTP vừa nhận được và Chọn “**Gửi**”:

| | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1 Nội dung thanh toán | 2 Xem lại và xác nhận | 3 Tổng quan giao dịch |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|

Xác nhận thông tin

| | |
|---|--|
| Thông tin chung | |
| Loại giao dịch: Thanh toán hóa đơn | Tài khoản chuyển: 0500433 |
| Ngày giao dịch (dd-MM-yyyy): 18-09-2018 | Tên gọi nhớ: NHÀ MÁY NƯỚC PHƯỚC VINH - PHỤ GIAO 820106 |
| Tên tham chiếu: | Loại hình thụ hưởng: Có liên kết dữ liệu |
| Thông tin hóa đơn: 215.050 - T07N2018 | |
| Kỳ hóa đơn: T07N2018 | |

| | |
|---------------------------------|---|
| Số tiền & Tân suất | |
| Loại tiền: VND | Tổng số tiền: VND 215.050 |
| Số tiền thanh toán: VND 215.050 | Số tiền bằng chữ: Hai trăm mười lăm nghìn không trăm năm mươi |
| Phí giao dịch VND 0 | Diễn giải: |

Vui lòng nhập mã xác thực để xác nhận giao dịch
Cách lấy mã xác thực OTP:
- Nếu sử dụng tin nhắn sms: Nhập vào **Tạo OTP**, mã xác thực sẽ được gửi bằng tin nhắn đến điện thoại của bạn
- Nếu sử dụng Token: Bấm thiết bị Token, mã xác thực sẽ xuất hiện trên màn hình thiết bị.

Xác nhận thông tin

Mã xác thực OTP : **1** **TAO OTP** **2** **Nhập mã OTP gửi về điện thoại** **3**

QUAY LẠI **GỬI**

C. THANH TOÁN QUA ỨNG DỤNG SACOMBANK MOBILE BANKING:

Điều kiện: Khách hàng có tài khoản của Sacombank và đã đăng ký dịch vụ Mobile Banking tại Ngân hàng để được cấp User, Password sử dụng.

Bước 1: Tìm ứng dụng Sacombank Mobile Banking trên các cửa hàng ứng dụng như Apple store, Google Play,... Tải và cài đặt ứng dụng trên điện thoại.

Mở ứng dụng



Bước 1: Nhập tên đăng nhập, mật khẩu do Ngân hàng cung cấp → Chọn “Đăng nhập”



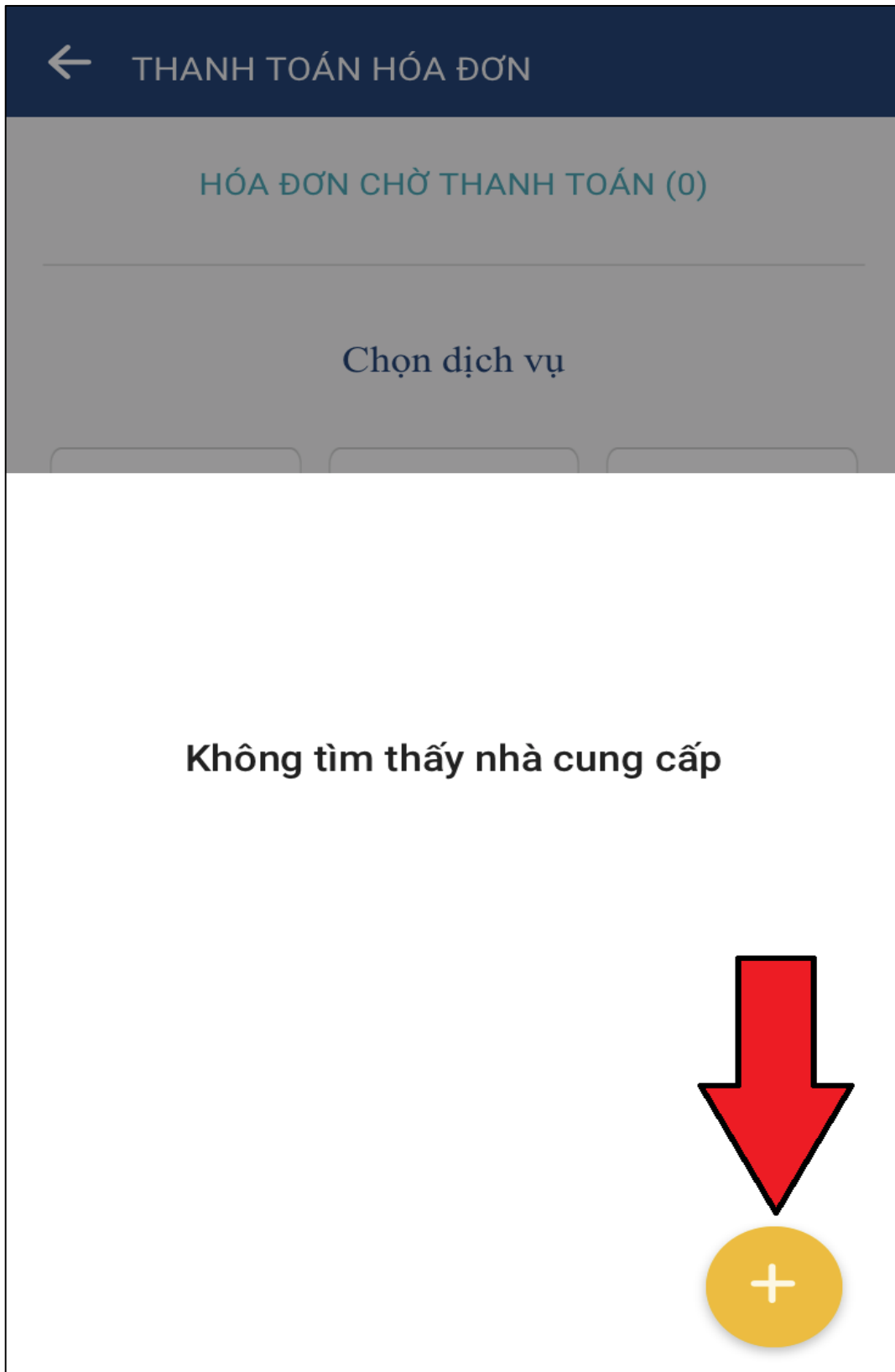
Bước 2: Chọn “Thanh toán hóa đơn”



Bước 3: Chọn dịch vụ “Nước”



Bước 4: Chọn biểu tượng +



Bước 5: Chọn Tỉnh/Thành phố “**Bình Dương**”, nhà cung cấp là Xí nghiệp/Nhà máy cấp nước theo **Giấy báo tiền nước**, Nhập Mã khách hàng (**Mã danh bộ**) → chọn “**Lấy Thông tin**”

← Thanh Toán Hóa Đơn

Nước

Tỉnh/Thành phố
BÌNH DƯƠNG

1



Nhà cung cấp

NHÀ MÁY NƯỚC PHƯỚC VINH - PHÚ GIAO

2

Số Danh Bộ

8201060098

3

LẤY THÔNG TIN



4

← Thanh Toán Hóa Đơn

Nước

Danh sách nhà cung cấp dịch vụ



XN CẤP NƯỚC TÂN UYÊN



XN CẤP NƯỚC THỦ DẦU MỘT



XN CẤP NƯỚC THUẬN AN



XN CẤP NƯỚC NƯỚC BÀU BÀNG



XN CẤP NƯỚC KHU LIÊN HỢP 2 (MỸ PHƯỚC - ...)

Chọn kỳ thanh toán xa nhất hiển thị trên màn hình ứng dụng

← Thanh Toán Hóa Đơn

Nước

Tỉnh/Thành phố
BÌNH DƯƠNG

Nhà cung cấp
NHÀ MÁY NƯỚC PHƯỚC VINH - PHÚ GIAO

Số Danh Bộ
8201060

Tên KH sử dụng DV
NGUYEN

Thông tin khách hàng
KP2 BUI THI XUAN-TTEV

Chọn kỳ thanh toán xa nhất

| | | |
|---|----------|-------------|
|  | T07N2018 | 215.050 VND |
|  | T08N2018 | 234.600 VND |

Bước 6: Nhập thông tin thanh toán bất kỳ → Chọn “**Tiếp tục**”

← THANH TOÁN HÓA ĐƠN

8201060

3.052.938 VND

Số tiền
..... 215.050 VND

Họ Tên khách hàng
..... NGUYEN

Thông tin khách hàng
..... KP2 BUI THI XUAN-TTPV

Diễn giải
..... Thanh toan tien nuoc thang 7

Kỳ thanh toán
..... T07N2018

Lưu thông tin Nhà cung cấp

Thanh toán tự động

2

TIẾP TỤC

Annotation: A red arrow labeled '1' points to the 'Diễn giải' field with the text 'Nhập thông tin thanh toán 1'. Another red arrow labeled '2' points to the 'TIẾP TỤC' button.

Bước 7: Chọn “**Tạo OTP**” → Nhập mã OTP gửi về điện thoại vào ô “**Nhập OTP**” → Chọn “**Xác nhận**”

← THANH TOÁN HÓA ĐƠN

| | |
|----------------------|------------------------------------|
| Từ Tài khoản | 05004333 <input type="text"/> |
| Số tiền | 215.050 VND |
| Tên nhà cung cấp | NHÀ MÁY NƯỚC PHƯỚC VINH - PHÚ GIAO |
| Mã khách hàng | 820106 <input type="text"/> |
| Họ Tên khách hàng | NGUYEN THI NHU |
| Thông tin khách hàng | KP2 BUI THI XUAN-TTPV |
| Kỳ thanh toán | T07N2018 |
| Diễn giải | Thanh toan tien nuoc thang 7 |
| Thanh toán tự động | Không |

Xác nhận yêu cầu của Quý khách

1 → **TẠO OTP**

Nhập OTP ← **2**

3 → **XÁC NHẬN**

D. THANH TOÁN TẠI QUẦY GIAO DỊCH NGÂN HÀNG

Quý khách mang Giấy báo tiền nước và CMND/Hộ chiếu (nếu chưa có tài khoản và chưa sử dụng dịch vụ của Sacombank) đến Quầy giao dịch của Sacombank gần nhất yêu cầu “**Thu hộ tiền nước**” và thực hiện theo hướng dẫn của Giao dịch viên.

DANH SÁCH CÁC ĐIỂM GIAO DỊCH CỦA SACOMBANK TẠI BÌNH DƯƠNG:

| ST T | TÊN ĐIỂM GIAO DỊCH | ĐỊA CHỈ | ĐIỆN THOẠI |
|------|----------------------------------|---|-------------|
| 1 | Sacombank CN Bình Dương | 431 Đại Lộ Bình Dương, Phường Phú Cường, Tp.Tdm | 02743859596 |
| 2 | Sacombank PGD Thủ Dầu Một | 425 Cách Mạng Tháng Tám, P. Phú Cường, Tp. Thủ Dầu Một | 02743855303 |
| 3 | Sacombank PGD Lái Thiêu | C186a Tổ 18, Kp.Bình Đức, Tt. Lái Thiêu, Thuận An, T. Bình Dương | 02743760375 |
| 4 | Sacombank PGD Dĩ An | 9/22 Trần Hưng Đạo, Kp.Bình Minh 2, P.Dĩ An, Tx.Dĩ An, T.Bình Dương | 02743734840 |
| 5 | Sacombank PGD Tân Phước Khánh | Khu Phố Khánh Hòa, P. Tân Phước Khánh, TX.Tân Uyên, T. Bình Dương | 02743612060 |
| 6 | Sacombank PGD Tân Uyên | Lô F4 – F5, Khu Dân Cư Thương Mại Uyên Hưng, Phường Uyên Hưng, Thị Xã Tân Uyên, T.Bình Dương | 02743642927 |
| 7 | Sacombank PGD Quốc Lộ 1K (Dĩ An) | 337, QL1K, Khu Phố Đông A, Phường Đông Hòa, Thị Xã Dĩ An, Tỉnh Bình Dương | 02743772224 |
| 8 | Sacombank PGD Bắc Tân Uyên | 124 Tổ 5, Ấp 3, Xã Tân Thành, Huyện Bắc Tân Uyên, Tỉnh Bình Dương | 02743619961 |
| 9 | Sacombank CN Bến Cát | Số 288, Đường Hùng Vương, Tổ 13, Khu Phố 1, Phường Mỹ Phước, Thị Xã Bến Cát, Bình Dương. | 02743586669 |
| 10 | Sacombank PGD Bàu Bàng | Thửa Đất Số 173, Tờ Bản Đồ 26, Đại Lộ Bình Dương, Tổ 02, Ấp Bàu Bàng, Xã Lai Uyên, H.Bàu Bàng, T.Bình Dương | 02743551367 |
| 11 | Sacombank PGD Dầu Tiếng | 03c/13 Kp2 - Tt Dầu Tiếng - Huyện Dầu Tiếng - Bình Dương | 02743519839 |
| 12 | Sacombank PGD Phú Giáo | 53 Đt 741 Kp2- Tt Phước Vĩnh - H.Phú Giáo - Tỉnh Bình Dương | 02743674140 |
| 13 | Sacombank PGD Hòa Lợi | Số 39, Khu Phố An Hòa, Phường Hòa Lợi, Thị Xã Bến Cát, Bình Dương | 02743579880 |