

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG CẤP NƯỚC BÌNH DƯƠNG - THANH TOÁN QUA PAYOO

NỘI DUNG CHI TIẾT

I. THÔNG TIN CHUNG PAYOO

Payoo là sản phẩm của công ty CP Dịch vụ trực tuyến Cộng Đồng Việt (VietUnion) – là một trong những nhà cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến hàng đầu Việt Nam. Payoo cung cấp dịch vụ thanh toán điện tử, trong đó tập trung vào thanh toán tất cả các loại hóa đơn: Điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình cáp, dịch vụ tài chính, bảo hiểm.... Thông qua hệ thống Payoo, khách hàng **Cấp nước Bình Dương** có thể thanh toán dễ dàng tại các hệ thống siêu thị, cửa hàng tiện lợi, đã kết nối với Payoo.

- **Head office:** Lầu 4, số 35 Nguyễn Huệ, phường Bến Nghé, quận 1, HCM
- **Điện thoại:** (08) 39 117 147
- **Fax:** (08) 39 117 144
- **Hotline:** 1900 54 54 78
- **Website:** www.payoo.vn

II. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN

II.1 Thanh toán tại hệ thống Đại lý Payoo:

- Khách hàng cần thanh toán tiền nước của Cấp nước Bình Dương có thể đến các hệ thống Đại lý đã liên kết với Payoo để thanh toán.
- Cung cấp thông tin Mã Danh bộ, Loại dịch vụ là “Nước” và Nhà cung cấp là “Bình Dương” cho nhân viên tại cửa hàng thực hiện thanh toán.
- Xác nhận thông tin và số tiền phải thanh toán
- Thanh toán và nhận biên nhận từ nhân viên cửa hàng.



Sau khi thanh toán qua Payoo tại các điểm thu, Khách hàng sẽ nhận được Biên nhận thanh toán như hình bên dưới, Khách hàng giữ lại Biên nhận thanh toán này để đối chiếu khi cần thiết:

- Tại các điểm giao dịch có máy POS sẽ có định dạng: Hình bên phải



- Tại các điểm giao dịch có thiết bị máy tính sẽ có định dạng:

CHI TIẾT HÓA ĐƠN THANH TOÁN



Mã giao dịch: PY180703103822CN

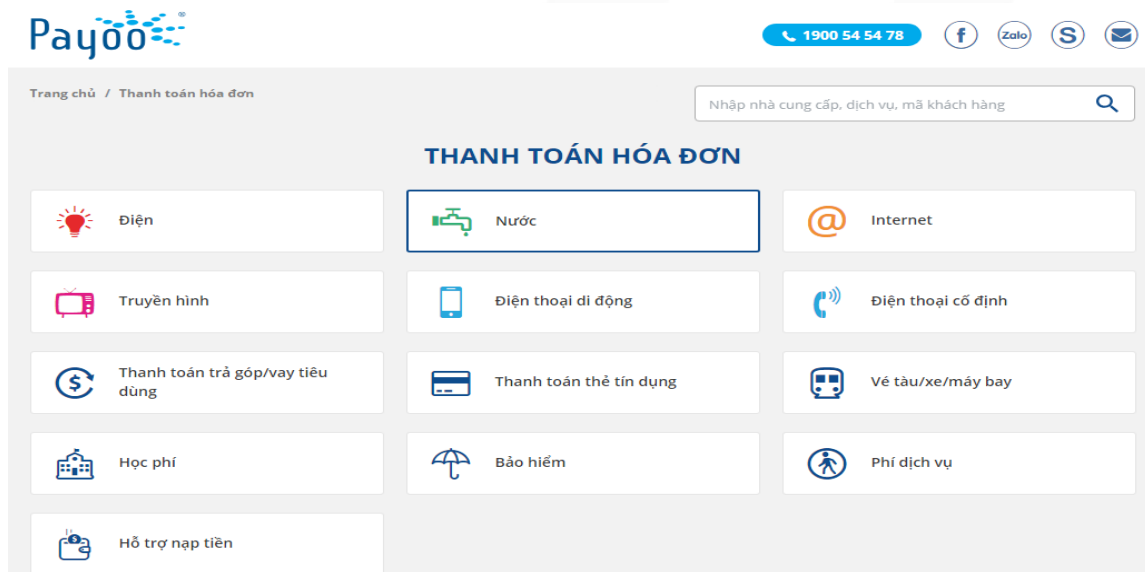
Thời điểm giao dịch: 03/07/2018 10:41:58

Thông tin Ví điện tử thanh toán			
Tên Ví điện tử	:	Chủ sở hữu:	
ID	: 88800004542439	Địa chỉ	: Bình Thanh - HCM
Email	:	Số điện thoại	:
Chi tiết thanh toán			
Loại dịch vụ	Nước	Mã khách hàng	
Đơn vị cung cấp	Cấp nước	Tên khách hàng	
Địa chỉ	SAU 151A/6 (...)		
STT	Kỳ	Số tiền	
1	06/2018	10,000	
		Tổng cộng (đ)	10,000

Ngoài ra, đối với một số đại lý khác sẽ có mẫu biên nhận thanh toán riêng nhưng vẫn đảm bảo các nội dung sau: (i) Mã giao dịch; (ii) thông tin về Logo Payoo và/hoặc câu thông báo “Dịch vụ liên kết với Payoo”; và (iii) Nội dung giao dịch thanh toán: Mã Danh bộ/Dịch vụ/Nhà cung cấp/Số tiền đã thanh toán.

II.2 Thanh toán Website Payoo:

- Truy cập vào website www.payoo.vn hoặc <https://bill.payoo.vn>



Trang chủ / Thanh toán hóa đơn

1900 54 54 78

Nhập nhà cung cấp, dịch vụ, mã khách hàng

THANH TOÁN HÓA ĐƠN

- Điện
- Nước**
- Internet
- Truyền hình
- Điện thoại di động
- Điện thoại cố định
- Thanh toán trả góp/vay tiêu dùng
- Thanh toán thẻ tín dụng
- Vé tàu/xe/máy bay
- Học phí
- Bảo hiểm
- Phí dịch vụ
- Hỗ trợ nạp tiền

- Chọn kỳ thanh toán

CẤP NƯỚC BÌNH DƯƠNG



Mã danh bộ: 81120402 81

Họ tên:

Địa chỉ: 104/12 KP TÃ...


Danh sách hóa đơn tìm thấy:

Kỳ	Số tiền	
07/2018	195,500	<input checked="" type="checkbox"/>

Quay lại
Tiếp tục

- Kiểm tra thông tin và nhập số điện thoại

Cấp nước Bình Dương



Mã danh bộ: 81120402 81

Họ tên:

Địa chỉ: 104/12 KP TÃ...

Xác nhận thanh toán

Kỳ	Số tiền
07/2018	195,500

Thanh toán: 195,500 đ
Phí dịch vụ: 0 đ
Tổng tiền thanh toán: 195,500 đ
(Số bao gồm Phí dịch vụ của các đơn vị trợ thanh toán)

Bạn vui lòng nhập số điện thoại để lưu lịch sử thanh toán:

Chọn hình thức thanh toán

Vi điện tử Payoo

Thẻ tín dụng/ghi nợ quốc tế

Thẻ tài khoản ngân hàng


- Xác nhận thanh toán và kết thúc giao dịch

Mã đơn hàng

PY180813120345CNBDUONG

Số tiền

195.500 đ



Thanh toán thành công!

[Nhấn vào đây](#) để xem chi tiết / lịch sử giao dịch.
Hệ thống sẽ tự động chuyển về trang mua hàng sau 7 giây. Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của Payoo.

Vi điện tử Payoo

ĐĂNG NHẬP
Đăng ký Vi điện tử

Thông tin thanh toán

Mã đơn hàng: PY180813120345CNBDUONG

Số tiền: 195.500 đ

Phí: 0 đ

Tổng thanh toán: 195.500 đ

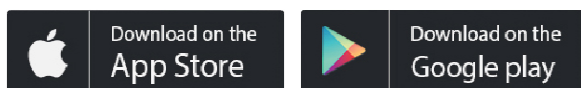
Trang 5/7

Công ty CP Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt

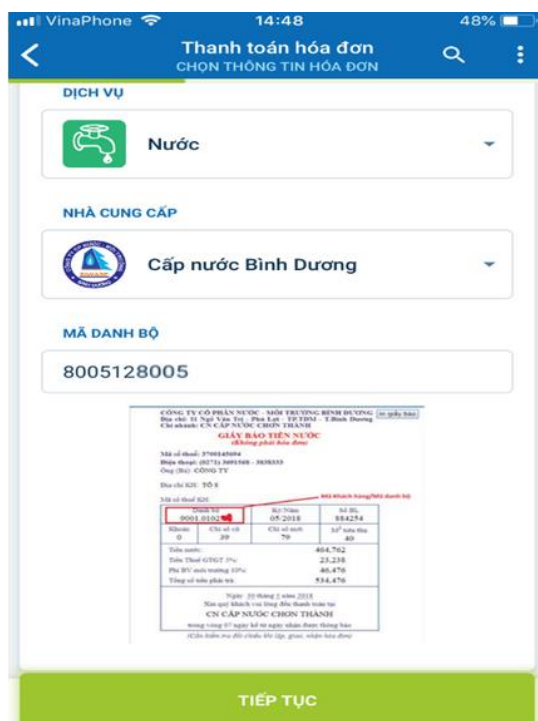
35 Nguyễn Huệ, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam. ĐT: (84-8) 3911 7147 – Fax: (84-8) 3911 7144

II.3 Thanh toán qua ứng dụng Payoo trên thiết bị di động:

- Tải ứng dụng trên App Store hoặc Google Play



- Chọn mục “Thanh toán hóa đơn”, và chọn Loại dịch vụ là “Nước”
- Chọn Nhà cung cấp là “Cấp Nước Bình Dương” và nhập “Mã danh bộ”



THANH TOÁN HÓA ĐƠN
CHỌN THÔNG TIN HÓA ĐƠN

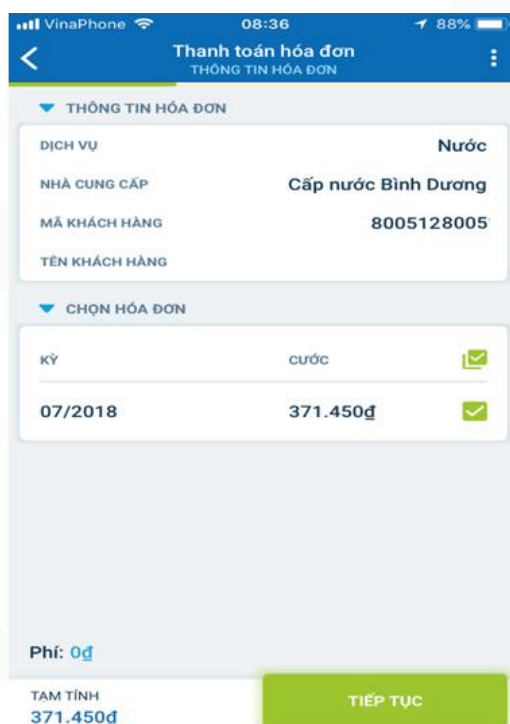
DỊCH VỤ
Nước

NHÀ CUNG CẤP
Cấp nước Bình Dương

MÃ DANH BỘ
8005128005

TIẾP TỤC

- Khách hàng chọn kỳ cước muốn thanh toán:



THANH TOÁN HÓA ĐƠN
THÔNG TIN HÓA ĐƠN

THÔNG TIN HÓA ĐƠN

DỊCH VỤ: Nước

NHÀ CUNG CẤP: Cấp nước Bình Dương

MÃ KHÁCH HÀNG: 8005128005

TÊN KHÁCH HÀNG:

CHỌN HÓA ĐƠN

KỶ: cước

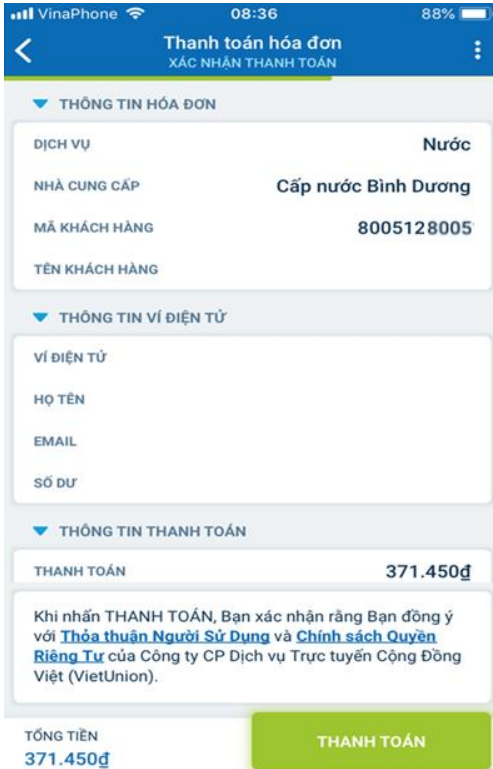
07/2018: 371.450đ

Phí: 0đ

TAM TÍNH: 371.450đ

TIẾP TỤC

- Kiểm tra thông tin, tiến hành thanh toán và giao dịch thành công:



Thanh toán hóa đơn
XÁC NHẬN THANH TOÁN

THÔNG TIN HÓA ĐƠN

DỊCH VỤ	Nước
NHÀ CUNG CẤP	Cấp nước Bình Dương
MÃ KHÁCH HÀNG	8005128005
TÊN KHÁCH HÀNG	

THÔNG TIN VÍ ĐIỆN TỬ

VÍ ĐIỆN TỬ	
HỌ TÊN	
EMAIL	
SỐ DƯ	


THÔNG TIN THANH TOÁN

THANH TOÁN	371.450đ
------------	----------

TỔNG TIỀN
371.450đ

THANH TOÁN

Khi nhấn THANH TOÁN, Bạn xác nhận rằng Bạn đồng ý với [Thỏa thuận Người Sử Dụng](#) và [Chính sách Quyền Riêng Tư](#) của Công ty CP Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt (VietUnion).



Thanh toán hóa đơn
HOÀN TẤT

Thanh toán thành công
Hệ thống đã gửi email thông báo đến Bạn.
Cảm ơn Bạn đã sử dụng dịch vụ.

DỊCH VỤ	Nước
NHÀ CUNG CẤP	Cấp nước Bình Dương
MÃ GIAO DỊCH	PY180123160313CNBD
HÌNH THỨC THANH TOÁN	Ví điện tử
TỔNG TIỀN	371.450đ

III. CÁC LƯU Ý:

- Khách hàng khi thanh toán tại các hệ thống Đại lý Payoo có quyền yêu cầu GDV xuất biên nhận thanh toán theo quy định.
- Các vấn đề liên quan đến dịch vụ Payoo, vui lòng liên hệ số Hotline **1900 54 54 78** hoặc gửi thông tin về địa chỉ email: support@payoo.com.vn
- + Thời gian hoạt động của số Hotline **1900 54 54 78**
 - Thứ 2 đến Chủ nhật: **07:00 đến 22:00**
- Để tải hóa đơn điện tử Quý khách vui lòng truy cập website: <https://nuocbdg.vnpt-invoice.com.vn>. Mọi thắc mắc liên hệ hotline Cấp nước Bình Dương: 0274.3897766 - 3838333