

Kính gửi: Quý Khách hàng

Nhằm phục vụ Quý Khách hàng thanh toán hóa đơn tiền nước một cách thuận tiện và nhanh chóng, hiện tại MB phối hợp với Công ty cổ phần nước – môi trường Bình Dương cung cấp dịch vụ thanh toán hóa đơn tiền nước qua các kênh thanh toán của MB, cụ thể như sau:

1. Đối tượng Khách hàng: Khách hàng là tổ chức, cá nhân sử dụng nước của Công ty cổ phần nước – môi trường Bình Dương.

2. Phạm vi cung cấp dịch vụ

MB thực hiện thu hộ tiền nước cho 8 chi nhánh cấp nước của Công ty cổ phần nước – môi trường Bình Dương như sau:

Mã chi nhánh	Tên chi nhánh
84,87	Chi Nhánh Cấp Nước Khu Liên Hợp
85,89	Chi Nhánh Cấp Nước Tân Uyên
83	Chi Nhánh Cấp Nước Thuận An
82	Chi Nhánh Cấp Nước Phước Vĩnh
86	Chi Nhánh Cấp Nước Dầu Tiếng
88	Chi Nhánh Cấp Nước Bàu Bàng
80	Chi Nhánh Cấp Nước Thủ Dầu Một
81	Chi Nhánh Cấp Nước Dĩ An

3. Kênh thanh toán

3.1. Thanh toán trực tiếp tại quầy giao dịch của MB

- Khách hàng thanh toán tiền nước tại các quầy giao dịch của các điểm giao dịch trên toàn hệ thống MB. Tại Bình Dương có 5 điểm giao dịch trải đều khắp tỉnh Bình Dương:

STT	Tên CN/PGD	Địa chỉ
1	CN Bình Dương	306 Đại Lộ Bình Dương, Phường Phú Hòa, TP Thủ Dầu Một, Bình Dương
2	PGD Thuận An	Số 9 Nguyễn Văn Tiết, P. Lái Thiêu, Thị xã Thuận An, Tỉnh Bình Dương, ĐT: 0274.3636.681/82/83
3	PGD Bến Cát	Số 432 đường 30/4 khu phố 2, phường Mỹ Phước, Thị xã Bến Cát Tỉnh Bình Dương ĐT: 0274.3579.790

4	PGD Tân Uyên	Địa chỉ Số 34, đường DT746, KP Khánh Thạnh, Thị trấn Tân Phước Khánh, huyện Tân Uyên, Tỉnh Bình Dương ĐT: 0274.361.8881/82/83
5	PGD Uyên Hưng	Thửa đất số 53 tờ bản đồ 10, đường ĐT 747, phường Uyên Hưng, Thị xã Tân Uyên, tỉnh Bình Dương, ĐT: 0274.246.1268

- Khách hàng có thể nộp tiền mặt, trích nợ tài khoản để thanh toán.

3.2. Thanh toán tự động: Khách hàng có nhu cầu thanh toán tiền điện tự động hàng tháng sẽ đăng ký thu hộ tự động theo mẫu đăng ký của MB để thực hiện trích nợ tự động hàng tháng. Chi tiết theo sự hướng dẫn của nhân viên tại các điểm giao dịch của MB.

3.3 Thanh toán qua kênh điện tử (Internet Banking, Mobile Banking): MB đang xây dựng và bắt đầu triển khai từ quý I năm 2021.

4. Lợi ích của Khách hàng khi thanh toán tiền nước qua kênh thanh toán của MB

- Khách hàng chủ động thanh toán mọi lúc, mọi nơi.
- Với hình thức thu hộ tự động, Khách hàng không cần lo sợ thanh toán trễ hóa đơn dẫn đến cắt nước, do MB đã tự động trích Tài khoản thanh toán của Khách hàng tại MB.
- Hoàn toàn miễn phí giao dịch thanh toán tiền nước qua MB cho các khách hàng.