

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN HÓA ĐƠN TIỀN NƯỚC QUA NGÂN HÀNG BIDV

I. ĐĂNG KÝ THANH TOÁN TỰ ĐỘNG TIỀN NƯỚC HÀNG THÁNG QUA TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG:

Điều kiện: Khách hàng có tài khoản tại BIDV, Số dư trong tài khoản đủ để thực hiện giao dịch theo quy định của BIDV.

Thực hiện: Khách hàng mang theo Chứng minh nhân dân/hộ chiếu ra các điểm giao dịch của Ngân hàng BIDV hoặc liên hệ với các xí nghiệp cấp nước để yêu cầu cung cấp mẫu biểu đăng ký dịch vụ hoặc đăng ký mở tài khoản đồng thời đăng ký dịch vụ nếu khách hàng chưa có tài khoản tại BIDV.

II. THANH TOÁN QUA INTERNET BANKING

Điều kiện: Khách hàng có tài khoản tại BIDV và đã đăng ký dịch vụ **Internet Banking** tại Ngân hàng để được cấp **User, Password** sử dụng

1. Đổi mật khẩu (Đối với khách hàng lần đầu sử dụng dịch vụ, nếu đã đổi mật khẩu trước đó thì bỏ qua bước đổi mật khẩu)

Bước 1: Đăng nhập vào địa chỉ www.bidv.com.vn, chlick chọn “**Đăng nhập**” vào biểu tượng máy tính.

Bước 2: Màn hình đăng nhập hiện ra như sau:

BIDV Online

BIDV

BIDV Liên hệ Hotline : 19009247 Demo Câu hỏi thường gặp

Ngân hàng trực tuyến

Tên đăng nhập

Nhập mật khẩu bằng bàn phím ảo

Mật khẩu

Nháy vào đây để chuyển sang bàn phím ảo

Quên Tên đăng nhập

Quên Mật khẩu

Tiếng Việt

Đăng nhập

Bàn phím ảo đang bị ẩn. Để tăng tính bảo mật, khuyến nghị sử dụng bàn phím ảo.

Ý kiến khách hàng

Bản quyền thuộc BIDV

Điều khoản và điều kiện sử dụng

Giao diện được xem tốt nhất ở hệ điều hành Windows, trình duyệt Internet Explorer/ Mozilla Firefox. Ngoài ra, Quý khách nên sử dụng trình duyệt Chrome cho HĐH iOS, Opera Mobile cho HĐH Android và FireFox cho máy tính Mac của Apple

Bước 3: Nhập tên đăng nhập và mật khẩu được cung cấp, bấm đăng nhập

Bước 4: Màn hình đổi mật khẩu hiện ra , thực hiện đổi mật khẩu theo hướng dẫn tại màn hình, bấm đổi mật khẩu.



Đổi Mật khẩu

* Trường thông tin bắt buộc

Đổi Mật khẩu	
Tên truy cập	10039738
Mật khẩu hiện tại*	<input type="password"/>
Mật khẩu mới*	<input type="password"/>
Nhập lại mật khẩu mới*	<input type="password"/>

Đổi mật khẩu

Hủy

Quy tắc tạo mật khẩu như sau (mật khẩu phân biệt chữ hoa và chữ thường):

- Dài từ 8-16 ký tự.
- Gồm ít nhất 1 ký tự số và 1 ký tự chữ (chữ hoa hoặc chữ thường)

Bản quyền thuộc BIDV

Giao diện được xem tốt nhất ở hệ điều hành Windows, trình duyệt Internet Explorer/ Mozilla Firefox. Ngoài ra, Quý khách nên sử dụng trình duyệt Chrome cho HĐH iOS, Opera Mobile cho HĐH Android và FireFox cho máy tính Mac của Apple

Bước 5: Màn hình đăng nhập báo “**Đổi mật khẩu thành công**”.

2. Thanh toán tiền nước

Bước 1: Đăng nhập vào địa chỉ www.bidv.com.vn, click chọn đăng nhập vào biểu tượng máy tính

Bước 2: màn hình đăng nhập hiện ra như sau:

Bước 3: Nhập tên đăng nhập (được cung cấp trong bì thư, không đổi được) và mật khẩu đã thay đổi, bấm đăng nhập

LE THI HONG QUYEN ĐĂNG XUẤT

Chọn



- Tài khoản
- Tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn
- Tài khoản tiền vay
- Chuyển tiền
- ▼ Thanh toán hóa đơn
 - ▶ Thanh toán hóa đơn từng lần
 - ▶ Dịch vụ Tài chính
 - ▶ Nạp tiền điện tử
 - ▶ Đăng ký thanh toán định kỳ
- Cài đặt (Language Setting)
- Hộp thư
- Dịch vụ khác
- Nhật ký giao dịch

Chào mừng Quý khách LE THI HONG QUYEN

Lần đăng nhập cuối cùng của bạn là vào ngày 15-09-2017 @ 07:26.
 Bạn có 0 lần đăng nhập không thành công kể từ lần đăng nhập cuối cùng.

Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ.

Tổng hợp thông tin tài khoản

Tài khoản

Số tài khoản	Loại tài khoản	Số tiền bằng VND	Loại tiền	Số dư khả dụng
65010000965879	Tài khoản thanh toán	201.814.740,00	VND	201.814.740,00
65010001664577	Tài khoản thanh toán	1.875.170,00	VND	1.875.170,00
65010001668968	Tài khoản thanh toán	4.081.158,00	VND	4.081.158,00

Tiếp ...

Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn

Số tài khoản	Số seri số	Ngày đáo hạn	Trạng thái	Số tiền bằng VND	Loại tiền	Số dư gốc
65030000052089		10-10-2017	Hoạt động	51.239.392,00	VND	51.239.392,00
65030000053541		20-09-2017	Hoạt động	25.655.015,00	VND	25.655.015,00
65030000062468		29-11-2017	Hoạt động	20.332.111,00	VND	20.332.111,00

Tiếp ...

Tài khoản Tiền vay

Số tài khoản vay	Loại khoản vay	Số tiền bằng VND	Trạng thái khoản vay	Loại tiền	Số dư nợ còn lại
Ban không có khoản vay nào tại BIDV					

Tiếp tục, tùy theo nhu cầu khách hàng có thể thanh toán hóa đơn từng lần hoặc đăng ký thanh toán hóa đơn định kỳ hàng tháng như sau:

a) Trường hợp Khách hàng muốn thanh toán cho từng hóa đơn riêng lẻ (từng lần)

Bước 4: Chọn Thanh toán hóa đơn => Thanh toán hóa đơn từng lần => Click Chọn số tài khoản ngân hàng BIDV, màn hình hiển thị thông tin:

NGUYEN THI MINH NGAN ĐĂNG XUẤT

Chọn



- Tài khoản
- Tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn
- Tài khoản tiền vay
- Chuyển tiền
- ▼ Thanh toán hóa đơn
 - ▶ Thanh toán hóa đơn từng lần
 - ▶ Dịch vụ Tài chính
 - ▶ Nạp tiền điện tử
 - ▶ Đăng ký thanh toán định kỳ
- Cài đặt (Language Setting)
- Hộp thư
- Dịch vụ khác
- Nhật ký giao dịch

Thanh toán hóa đơn - Thanh toán hóa đơn từng lần

*Thể hiện các trường thông tin bắt buộc

Thanh toán hóa đơn từng lần

Tài khoản thanh toán

Số tài khoản * (hoặc)
 Số thẻ tín dụng *
 Số dư khả dụng VND 5.955.333,00
 Số dư hiện tại VND 5.955.333,00

Chi tiết thanh toán

Loại dịch vụ * THANH TOAN TIEN NUOC
 Nhà cung cấp dịch vụ * Cap nroc Binh Duong
 Dịch vụ * Thanh toan tien nuoc Cap nroc Binh Duong [▶ Vui lòng xem hướng dẫn tại đây](#)
 Ngày thanh toán * 26-09-2018
 Mã khách hàng*

Lưu ý

Thực hiện

Bước 5: Tại phần **Chi tiết thanh toán**, click chuột chọn như sau:

Loại dịch vụ: **THANH TOAN TIEN NUOC**

Nhà cung cấp dịch vụ: **CAP NUOC BINH DUONG**

Dịch vụ: **THANH TOAN TIEN NUOC CAP NUOC BINH DUONG**

Mã khách hàng : Nhập mã số khách hàng theo **giấy báo tiền nước**→ bấm **Thực hiện**

Bước 6: Màn hình sẽ hiển thị các thông tin về hóa đơn theo từng kỳ chưa đóng của khách hàng

The screenshot shows the BIDV online banking interface. At the top, there is a navigation bar with the user's name "NGUYEN THI MINH NGAN" and "ĐĂNG XUẤT" (Logout). Below this is a search bar and a main banner for "GỬI THẬT TIỆN LÃI THẬT CAO" (Send money really easy, interest really high) with a 0.2% interest rate. The main content area is titled "Thanh toán hóa đơn từng lần" (Pay bills individually). It displays account information for "Tài khoản thanh toán" (Payment account) and "Xác nhận các thông tin" (Confirm information). The payment details table shows a bill number of 80801505013524224, a total amount of 19,550.00 VND, and a due date of 8/2018. At the bottom, there are "Thực hiện" (Execute) and "Sửa" (Edit) buttons.

Tài khoản

- Tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn
- Tài khoản tiền vay
- Chuyển tiền
- ▼ Thanh toán hóa đơn
- ▶ Thanh toán hóa đơn từng lần
- ▶ Dịch vụ Tài chính
- ▶ Nạp tiền điện tử
- ▶ Đăng ký thanh toán định kỳ
- Cài đặt (Language Setting)
- Hộp thư
- Dịch vụ khác
- Nhật ký giao dịch

Thanh toán hóa đơn từng lần

Tài khoản thanh toán

Số tài khoản 65010000343703-Vãng lai
Số dư khả dụng 5.955.333,00
Số dư hiện tại 5.955.333,00

Xác nhận các thông tin

Loại dịch vụ THANH TOAN TIEN NUOC
Nhà cung cấp dịch vụ Cap nuoc Binh Duong
Dịch vụ Thanh toan tien nuoc Cap nuoc Binh Duong
Ngày thanh toán 26-09-2018
Mã khách hàng 8015050135
Tên khách hàng PHAM THI TAM
Số điện thoại liên hệ/ Địa chỉ 794/1KPTHANHLOC-AT24 DUONG AN THANH10-AN THANH-TH.AN-BD
Thông tin bổ sung
Lưu ý
Tổng tiền cần thanh toán [Vui lòng xem hướng dẫn tại đây](#)

Chi tiết hóa đơn

Số hóa đơn	Số tiền(VND)	Phi(VND)	VAT(VND)	Chiết khấu(VND)	Tổng tiền hóa đơn(VND)	Ghi chú
80801505013524224	19.550,00	0,00	0,00	0,00	19.550,00	KH:PHAM THI TAM,SODB:8015050135,KY:8/2018,SOTIEN:19550

* Tôi đồng ý với [điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ này](#)

Thực hiện Sửa

Thực hiện click chọn từng ô thanh toán từng kỳ trong phần “chi tiết hóa đơn”

Lưu ý: Khách hàng phải chọn kỳ thanh toán cũ nhất (xa nhất). VD: khách hàng nợ tiền nước kỳ 7/2018 và kỳ 8/2018, Quý khách vui lòng chọn thanh toán kỳ 7/2018 trước rồi mới thanh toán kỳ 8/2018 sau)

Trường hợp khách hàng chọn nhiều hóa đơn thanh toán cùng lúc màn hình sẽ thông báo:

The screenshot shows a browser window titled "Xác nhận xóa - Mozilla Firefox" with the URL "https://www.bidv.vn:81/EntlWeb/jsp/oas/Confirr". The main content area displays a red message: "Quý khách vui lòng chỉ chọn 01 hóa đơn để thanh toán cho mỗi giao dịch" (Please only select 01 bill to pay for each transaction). Below the message is a blue button labeled "Thành công" (Success).

Bước 7: Bấm chọn Thực hiện

NGUYEN THI MINH NGAN ĐĂNG XUẤT

Chọn



Trang chủ | Biểu mẫu | Liên hệ | (50%) | ? | so, Quy khách soạn cu phap BIDV CNMM HOTEN SoCMND gui 8149 hc | Wed 26th Sep 2018

- Tài khoản
- Tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn
- Tài khoản tiền vay
- Chuyển tiền
- ▼ Thanh toán hóa đơn
 - ▶ Thanh toán hóa đơn từng lần
 - ▶ Dịch vụ Tài chính
 - ▶ Nạp tiền điện tử
 - ▶ Đăng ký thanh toán định kỳ
- Cài đặt (Language Setting)
- Hộp thư
- Dịch vụ khác
- Nhật ký giao dịch

Thanh toán hóa đơn từng lần

Tài khoản thanh toán	
Số tài khoản	65010000343703-Vãng lai
Số dư khả dụng	5.946.533,00
Số dư hiện tại	5.946.533,00

Xác nhận các thông tin	
Loại dịch vụ	THANH TOAN TIEN NUOC
Nhà cung cấp dịch vụ	Cap nuoc Binh Duong
Dịch vụ	Thanh toan tien nuoc Cap nuoc Binh Duong
Ngày thanh toán	26-09-2018
Mã khách hàng	8015050135
Tên khách hàng	PHAM THI TAM
Số điện thoại liên hệ/ Địa chỉ	794/1KPTHANHLOC-AT24 DUONG AN THANH10-AN THANH-TH.AN-BD
Thông tin bổ sung	
Lưu ý	
Tổng tiền cần thanh toán	19.550,00

Chi tiết hóa đơn						
Số hóa đơn	Số tiền(VND)	Phí(VND)	VAT(VND)	Chiết khấu(VND)	Tổng tiền hóa đơn(VND)	Ghi chú
80801505013524224	19.550,00	0,00	0,00	0,00	19.550,00	KH:PHAM THI TAM,SODB:8015050135,KY:8/2018,SOTIEN:19550

* Tôi đồng ý với [điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ này](#)

Xác nhận thanh toán

Sửa

Bước 8: Nhập mã xác thực (6 số) gửi đến điện thoại từ tổng đài BIDV vào ô mã xác thực và bấm xác nhận

LE THI HONG QUYEN ĐĂNG XUẤT

Chọn



Trang chủ | Biểu mẫu | Liên hệ | (24) | ? | 1 ky moi BIDV Online/SmartBanking, lien ket vi MOMO,VTCPAY,TOPP | Fri 15th Sep 2017, 08:27 (GMT +07:00)

- Tài khoản
- Tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn
- Tài khoản tiền vay
- Chuyển tiền
- ▼ Thanh toán hóa đơn
 - ▶ Thanh toán hóa đơn từng lần
 - ▶ Dịch vụ Tài chính
 - ▶ Nạp tiền điện tử
 - ▶ Đăng ký thanh toán định kỳ
- Cài đặt (Language Setting)
- Hộp thư
- Dịch vụ khác
- Nhật ký giao dịch

Yếu tố xác thực thứ 2

Cung cấp mã xác thực của bạn để thực hiện giao dịch

Mã xác thực

* Lưu ý mã xác thực của bạn sẽ hết hiệu lực sau 120 giây

Xác nhận

Hủy

Nếu mã OTP hợp lệ, hệ thống báo Thanh toán thành công.

b) Đối với trường hợp Khách hàng đăng ký hóa Đơn tiền nước định kỳ hàng tháng.

Bước 1: Chọn phân đăng ký thanh toán định kỳ.

Tại phần Chi tiết thanh toán, click chuột chọn như sau

The screenshot shows the BIDV online banking interface. At the top, there is a user profile for NGUYEN THI MINH NGAN with a 'ĐĂNG XUẤT' (Logout) button. Below it is a dropdown menu labeled 'Chọn'. A large banner for 'GỬI THẬT TIỆN LÃI THẬT CAO' (Send money really easy, really high interest) is displayed, featuring a 0.2% interest rate and a '1st' award badge. The banner also includes the BIDV logo and the text 'HỖ TRỢ KH' (Customer Support) and '1900-9247'. Below the banner is a navigation bar with links for 'Trang chủ', 'Biểu mẫu', 'Liên hệ', and a search icon. The main content area is divided into two sections: 'Đăng ký' (Registration) and 'Chi tiết thanh toán' (Payment Details). The 'Đăng ký' section has tabs for 'Xem/Xóa' (View/Delete) and 'Vấn tin giao dịch thành công' (Transaction information successful). The 'Chi tiết thanh toán' section contains the following fields: 'Loại dịch vụ*' (Service type), 'Nhà cung cấp dịch vụ*' (Service provider), 'Dịch vụ*' (Service), 'Mã khách hàng*' (Customer code), 'Tên khách hàng' (Customer name), 'Địa chỉ khách hàng' (Customer address), 'Số điện thoại liên hệ*' (Contact phone number), and 'Thanh toán từ ngày*' (Payment start date). There is a 'Lưu ý' (Note) section and a 'Ghi chú:' (Remarks) field. A 'Thực hiện' (Execute) button is located at the bottom of the form.

Tài khoản

- Tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn
- Tài khoản tiền vay
- Chuyển tiền
- ▼ **Thanh toán hóa đơn**
- ▶ Thanh toán hóa đơn từng lần
- ▶ Dịch vụ Tài chính
- ▶ Nạp tiền điện tử
- ▶ **Đăng ký thanh toán định kỳ**
- Cài đặt (Language Setting)
- Hộp thư
- Dịch vụ khác
- Nhật ký giao dịch

Đăng ký | Xem/Xóa | Vấn tin giao dịch thành công

Tài khoản thanh toán

CIF * 86047

Chứng minh thư * 280919071

Số tài khoản * Chọn (hoặc)

Số thẻ tín dụng * Chọn

Số dư khả dụng

Số dư hiện tại

Chi tiết thanh toán

Loại dịch vụ* Chọn

Nhà cung cấp dịch vụ* Chọn

Dịch vụ* Chọn

Mã khách hàng*

Tên khách hàng

Địa chỉ khách hàng

Số điện thoại liên hệ*

Thanh toán từ ngày*

Lưu ý

Ghi chú:

[Vui lòng xem hướng dẫn tại đây](#)

Dịch vụ đăng ký thanh toán định kỳ cho phép khách hàng có thể đăng ký thanh toán tự động các hóa đơn (tiền điện, điện thoại,...). Sau khi đăng ký thành công, định kỳ (hàng tháng,...), BIDV tự động trích nợ từ tài khoản thanh toán của khách hàng để thanh toán cho các mã hóa đơn đã được đăng ký.

Thực hiện

Chọn: **Số tài khoản.**

Loại dịch vụ: **Thanh toán tiền nước.**

Nhà cung cấp dịch vụ: **Cấp nước Bình Dương**

Dịch vụ: **Thanh toán tiền nước cấp nước Bình Dương**

Mã khách hàng: Nhập mã khách hàng theo **giấy báo tiền nước**

Số điện thoại: Nhập số điện thoại khách hàng

Thanh toán từ ngày: chọn ngày khách hàng muốn bắt đầu trích nợ tự động để thanh toán tiền nước.

Nhập xong bấm **Thực hiện.**

NGUYEN THI MINH NGAN ĐĂNG XUẤT

Chọn

**GỬI THẬT TIỆN
LÃI THẬT CAO**

CÔNG LÃI SUẤT TỐI ĐA 0.2% / NĂM

1st Best Brand Award 2018

1900-04.222

Trang chủ
Biểu mẫu
Liên hệ
(50:)
?
Trở lại trang chủ tại bidv.com.vn. Chi tiết https://bit.ly/2MHREJE. Hotline
Wed 26th Sep 2018

- Tài khoản
- Tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn
- Tài khoản tiền vay
- Chuyển tiền
- Thanh toán hóa đơn**
- ▶ Thanh toán đơn từng lần
- ▶ Dịch vụ Tài chính
- ▶ Nạp tiền điện tử
- ▶ Đăng ký thanh toán định kỳ
- Cài đặt (Language Setting)
- Hộp thư
- Dịch vụ khác
- Nhật ký giao dịch

Đăng ký
Xem/Xóa
Vấn tin giao dịch thành công

Tài khoản thanh toán

CIF *	86047
Chứng minh thư *	280919071
<input checked="" type="radio"/> Số tài khoản *	65010000343703-Vãng lai (hoặc)
<input type="radio"/> Số thẻ tín dụng *	Chọn
Số dư khả dụng	VND 5.955.333,00
Số dư hiện tại	VND 5.955.333,00

Chi tiết thanh toán

Loại dịch vụ*	THANH TOAN TIEN NUOC	
Nhà cung cấp dịch vụ *	Cap nroc Binh Duong	
Dịch vụ *	Thanh toan tien nuoc Cap nroc Binh Duong	Vui lòng xem hướng dẫn tại đây
Mã khách hàng *	8015050135	
Tên khách hàng	PHAM THI TAM	
Địa chỉ khách hàng	794/1KPTHANHLOC-AT24 DUONG AN THANH10-AN THANH-TH	
Số điện thoại liên hệ *		
Thanh toán từ ngày *		

Lưu ý

Ghi chú: Dịch vụ đăng ký thanh toán định kỳ cho phép khách hàng có thể đăng ký thanh toán tự động các hóa đơn (tiền điện, điện thoại,...). Sau khi đăng ký thành công, định kỳ (hàng tháng,...), BIDV tự động trích nợ tài khoản thanh toán của khách hàng để thanh toán cho các mã hóa đơn đã được đăng ký.

Thực hiện

Bước 2: Kiểm Tra Thông Tin Khách hàng. Nếu đúng chọn xác nhận.

NGUYEN THI MINH NGAN ĐĂNG XUẤT

Chọn

**GỬI THẬT TIỆN
LÃI THẬT CAO**

CÔNG LÃI SUẤT TỐI ĐA 0.2% / NĂM

1st Best Brand Award 2018

1900-9204.222.005

Trang chủ
Biểu mẫu
Liên hệ
(50:)
?
De tiep tục sử dụng các dịch vụ ngân hàng tại BIDV sau khi chuy
Wed 26th Sep 2018, 13:54

- Tài khoản
- Tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn
- Tài khoản tiền vay
- Chuyển tiền
- Thanh toán hóa đơn**
- ▶ Thanh toán hóa đơn từng lần
- ▶ Dịch vụ Tài chính
- ▶ Nạp tiền điện tử
- ▶ Đăng ký thanh toán định kỳ
- Cài đặt (Language Setting)
- Hộp thư
- Dịch vụ khác
- Nhật ký giao dịch

Thanh toán hóa đơn - Đăng ký thanh toán định kỳ

* Thể hiện các trường thông tin bắt buộc

Đăng ký thanh toán định kỳ Thanh toán hóa đơn

Tài khoản thanh toán

Số tài khoản	65010000343703-Vãng lai
Số dư khả dụng	5.946.533,00

Xác nhận các thông tin

CIF	86047
Chứng minh thư	280919071
Loại dịch vụ	THANH TOAN TIEN NUOC
Nhà cung cấp dịch vụ	Cap nroc Binh Duong
Dịch vụ	Thanh toan tien nuoc Cap nroc Binh Duong
Mã khách hàng	8015050135
Tên khách hàng	PHAM THI TAM
Địa chỉ khách hàng	794/1KPTHANHLOC-AT24 DUONG AN THANH10-AN THANH-TH-AN-BD
Số điện thoại liên hệ	0944920568
Thanh toán từ ngày	27-09-2018

Lưu ý


* Tôi đồng ý với [điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ này](#)

Xác nhận
Sửa

Bước 3: Nhập mã xác thực (6 số) gửi đến điện thoại từ tổng đài BIDV vào ô mã xác thực và bấm xác nhận

NGUYEN THI MINH NGAN **ĐĂNG XUẤT**

Chọn



**GỬI THẬT TIỆN
LÃI THẬT CAO**

CÔNG LÃI SUẤT TỚI **0.2% /NĂM**

1st
HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG
1900-9247
04.222.00588 [24/7]

Trang chủ | Biểu mẫu | Liên hệ | (50) | ? | <https://bit.ly/2MHREJE> | Hotline 19009247 | Wed 26th Sep 2018, 13:55 (GMT +07:00)

Tài khoản
Tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn
Tài khoản tiền vay
Chuyển tiền
▼ Thanh toán hóa đơn
▶ Thanh toán hóa đơn từng lần
▶ Dịch vụ Tài chính
▶ Nạp tiền điện tử
▶ Đăng ký thanh toán định kỳ
Cài đặt (Language Setting)
Hộp thư
Dịch vụ khác
Nhật ký giao dịch

Yếu tố xác thực thứ 2

Cung cấp mã xác thực của bạn để thực hiện giao dịch

Mã xác thực

• Lưu ý mã xác thực của bạn sẽ hết hiệu lực sau 120 giây

Xác nhận **Hủy**

Bước 4: Nếu mã OTP hợp lệ, hệ thống báo đăng ký Thanh toán thành công.

Cách lấy các thông tin giao dịch trên “Giấy báo tiền nước”:

- Mã danh bộ: 10 số, không nhập dấu chấm (.)

- Tên Xí nghiệp cấp nước

CÔNG TY CỔ PHẦN NƯỚC - MÔI TRƯỜNG BÌNH DƯƠNG				In giấy báo
Địa chỉ: 11 Ngô Văn Trị - Phú Lợi - TP.TDM - T.Bình Dương				
Chi nhánh: XN CAP NUOC DI AN				
GIẤY BÁO TIỀN NƯỚC <i>(Không phải hóa đơn)</i>				
Mã số thuế: 3700145694				
Điện thoại: (0274) 3740530				
Ông (Bà): Hà Văn Bình				
Địa chỉ KH: 80119 H. BÌNH THƯỜNG Đ. BÌNH THUNG- BÌNH AN-DĨ AN				
Mã số thuế KH:				
Danh bộ		Kỳ/Năm	Số BL	
8101.0305.20		07/2018	1472826	
Khoản	Chỉ số cũ	Chỉ số mới	M ³ tiêu thụ	
0	04	04	00	
Tiền nước:			17,000	
Tiền Thuế GTGT 5%:			850	
Phí BV môi trường 10%:			00	
Tổng số tiền phải trả:			17,850	
Ngày 30 tháng 7 năm 2018				
Xin quý khách vui lòng đến thanh toán tại				
XN CAP NUOC DI AN				
trong vòng 07 ngày kể từ ngày nhận được thông báo				
<i>(Cần kiểm tra đối chiếu khi lập, giao, nhận hóa đơn)</i>				
Tên xí nghiệp				
Mã danh bộ 10 số		Tiền nước cần thanh toán trong kỳ		

III. THANH TOÁN QUA PHẦN MỀM BIDV SMARTBANKING:

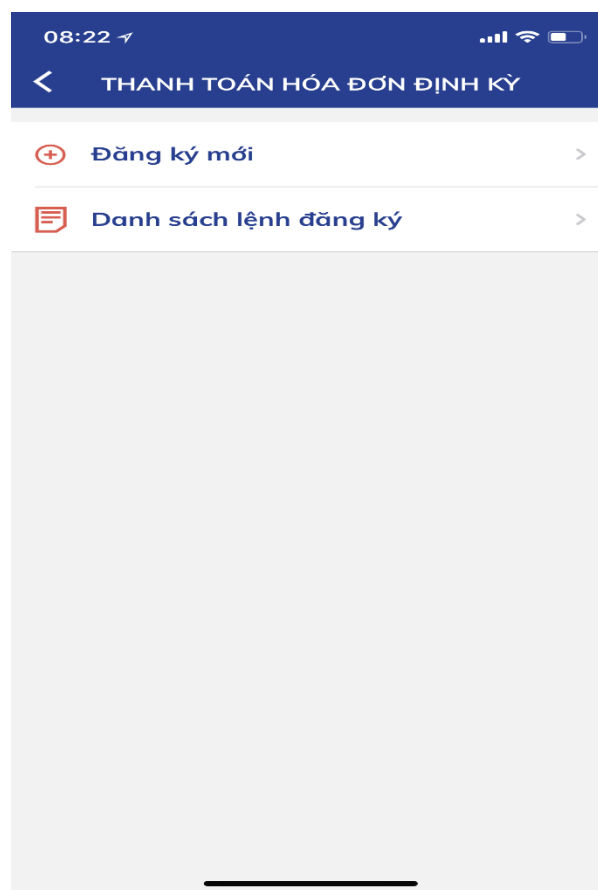
Điều kiện: Khách hàng có tài khoản của BIDV và đã đăng ký dịch vụ **Mobile Banking** tại Ngân hàng để được cấp **User, Password** sử dụng.

a) Trường hợp Khách hàng muốn đăng ký tiền nước định kỳ hàng tháng.

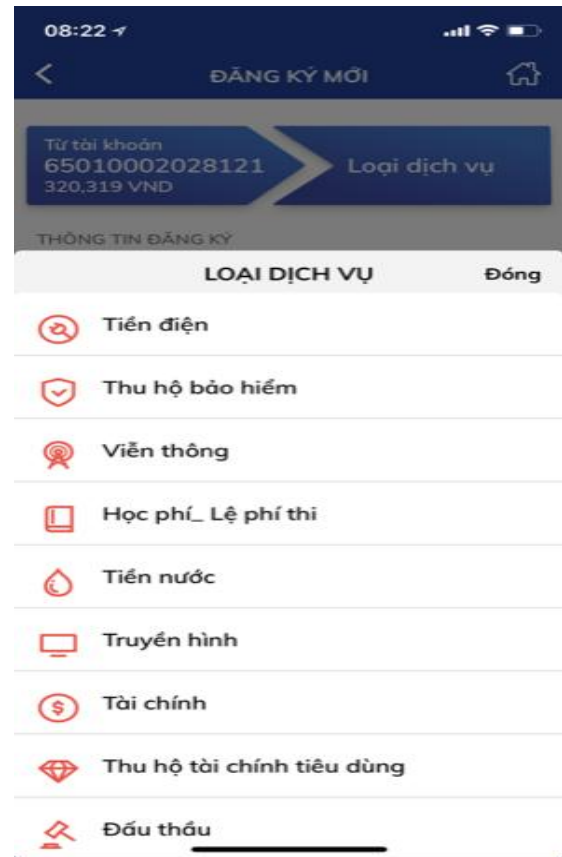
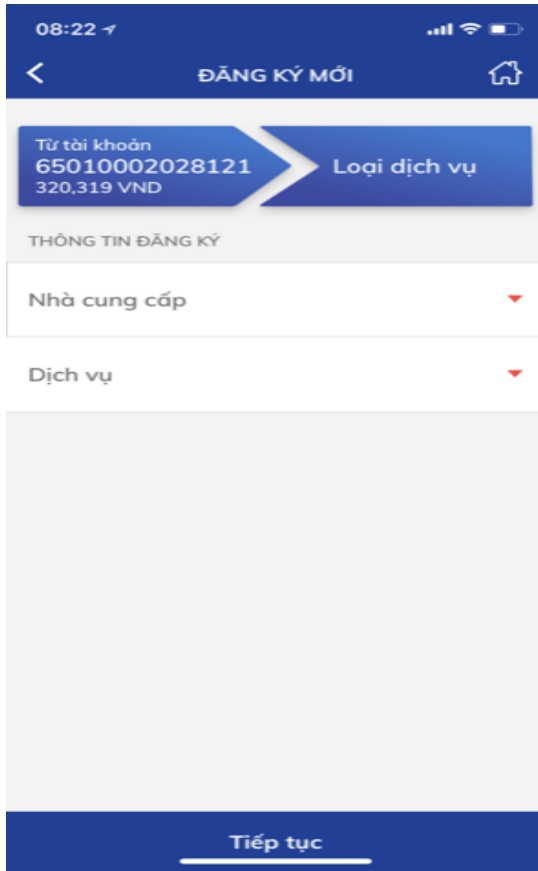
Bước 1: Đăng nhập vào hệ thống Smartbanking.

Bước 2: Chọn mục TT Hóa Đơn Định Kỳ (Nếu khách hàng muốn thanh toán tự động định kỳ hàng tháng)

→ chọn đăng ký mới

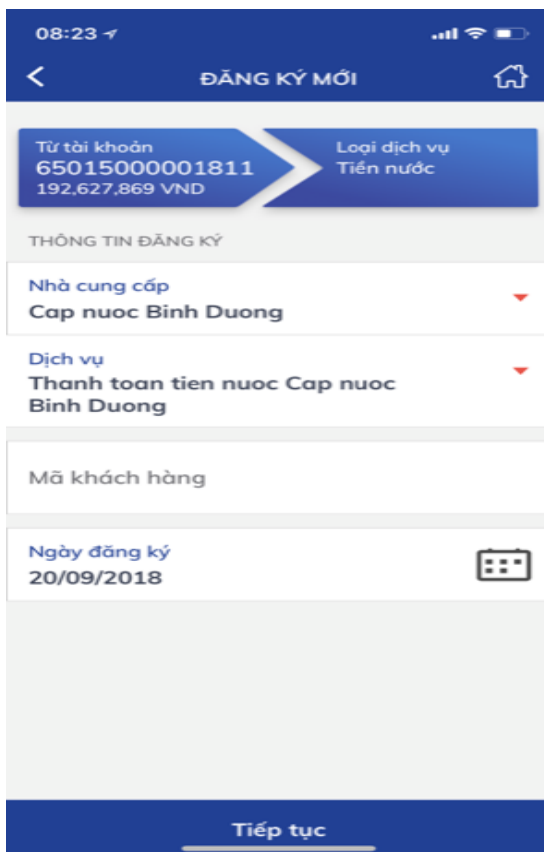


Bước 3: Chọn Loại dịch vụ → **Tiền nước**



Bước 4: chọn Nhà cung cấp → **Cấp nước Bình Dương**

Bước 5: Nhập Mã Khách hàng → chọn ngày đăng ký → **Chọn tiếp tục**

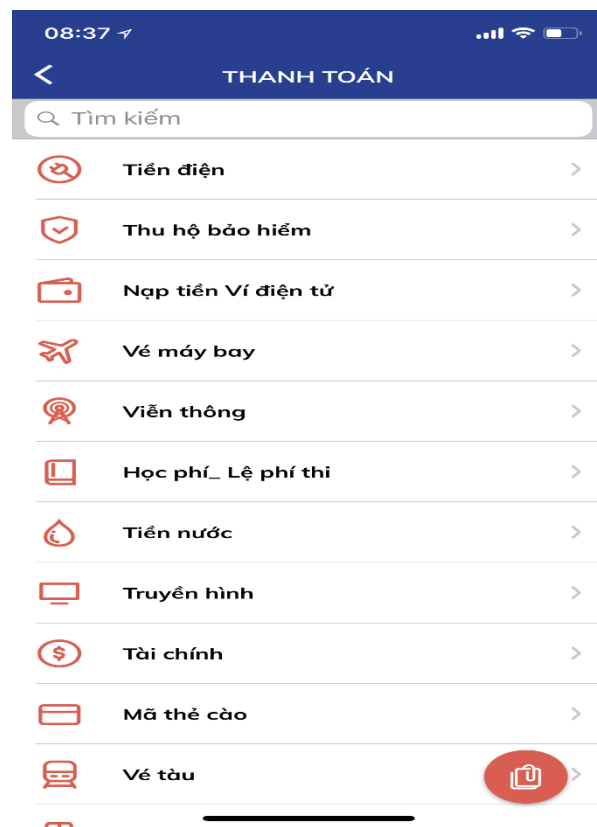


Bước 6: Kiểm tra thông tin Khách hàng → Nhập số OTP từ tin nhắn → chọn **Tiếp Tục** để hoàn tất thủ tục đăng ký.

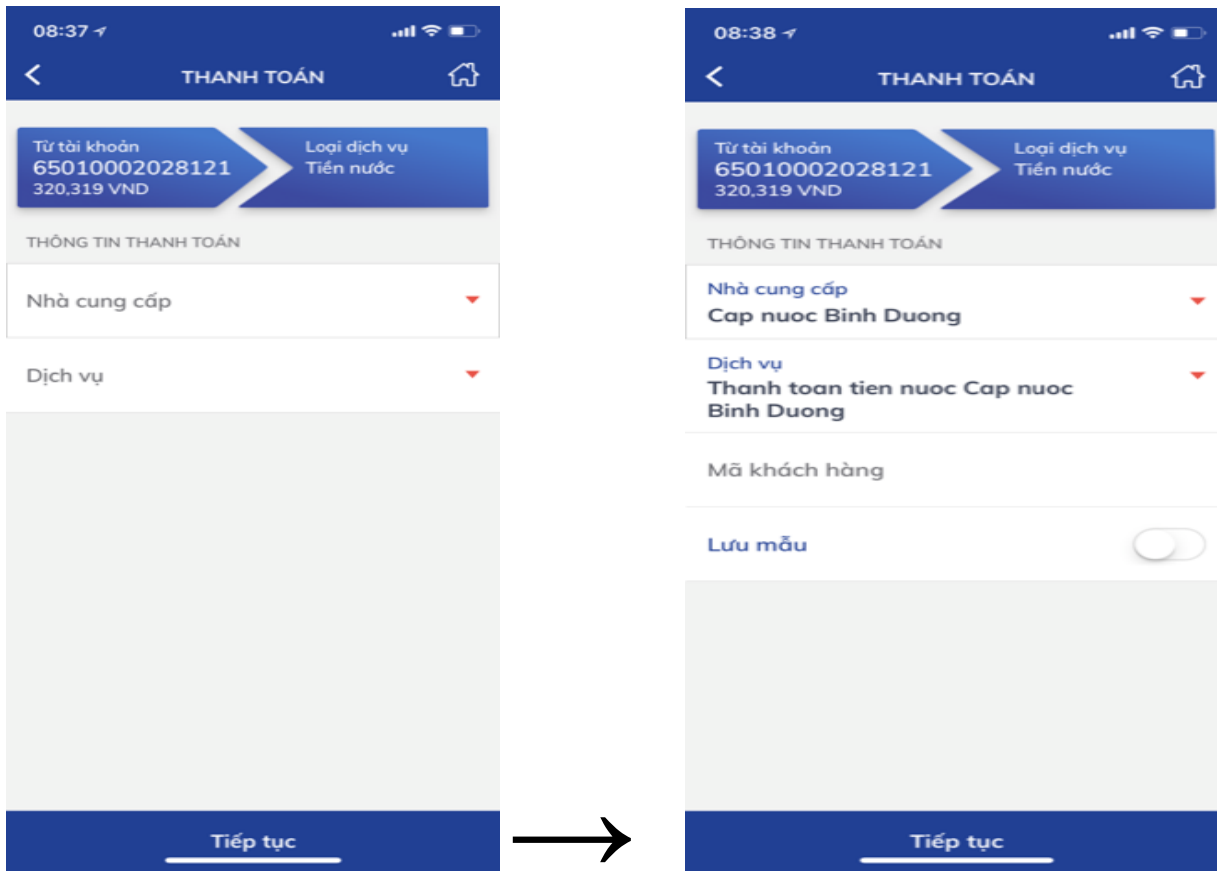
b) Trường hợp khách hàng muốn đăng ký thanh toán trực tiếp trong tháng (Từng lần).

Bước 1: Đăng nhập vào hệ thống Smartbanking.

Bước 2: Chọn mục : thanh toán → Chọn Tiền nước



Bước 3: Chọn nhà cung cấp → **Cấp nước Bình Dương** → nhập mã khách hàng → chọn **tiếp tục** .
→ Chờ tin nhắn, nhập mã **OTP** → nhấn **tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.



Lưu ý: Khách hàng phải chọn kỳ thanh toán cũ nhất (xa nhất). VD: khách hàng nợ tiền nước kỳ 7/2018 và kỳ 8/2018, Quý khách vui lòng chọn thanh toán kỳ 7/2018 trước rồi mới thanh toán kỳ 8/2018 sau)

IV. THANH TOÁN QUA ATM NGÂN HÀNG BIDV

Điều kiện: Khách hàng sử dụng thẻ ATM BIDV và thực hiện thanh toán tiền nước qua ATM của Ngân hàng (thao tác theo các hướng dẫn tại màn hình máy ATM)

Bước 1: Tại giao diện màn hình thanh toán của ATM, Khách hàng lựa chọn mục **“Thanh toán”**, sau đó lựa chọn tài khoản của khách hàng sử dụng để thanh toán hóa đơn tiền nước.

Bước 2: Tiếp tục thao tác theo hướng dẫn tại màn hình ATM theo các bước

- **Chọn Loại dịch vụ:** Thanh toán tiền nước
 - **Chọn Nhà cung cấp dịch vụ:** Cấp nước Bình Dương
 - **Chọn Dịch vụ:** Thanh toán tiền nước Cấp nước Bình Dương
 - **Nhập mã khách hàng** (Mã danh bộ trên giấy báo tiền nước): Lưu ý màn hình ATM sẽ hiển thị là **“Mã đặt chỗ”**
- Sau đó nhấn nút **“Enter”**

Bước 3: Màn hình ATM thông báo thông tin hóa đơn thanh toán, Khách hàng xác nhận và nhấn nút **“Có”**

Bước 4: Màn hình thông báo kết quả giao dịch

V. THANH TOÁN TẠI QUẦY GIAO DỊCH NGÂN HÀNG

Quý khách mang Giấy báo tiền nước và CMND/Hộ chiếu (nếu chưa có tài khoản và chưa sử dụng dịch vụ của BIDV) đến Quầy giao dịch của BIDV gần nhất yêu cầu **“Thu hộ tiền nước”** và thực hiện theo hướng dẫn của Giao dịch viên.

DANH SÁCH ĐIỂM GIAO DỊCH CỦA BIDV TẠI BÌNH DƯƠNG, BÌNH PHƯỚC

STT	ĐƠN VỊ	ĐỊA CHỈ
I	Đơn vị: BÌNH DƯƠNG	549 - Đại Lộ Bình Dương - Thị xã Thủ Dầu Một - Tỉnh Bình Dương
1	PHÒNG GIAO DỊCH NAM TÂN UYÊN	KCN Nam Tân Uyên - Ấp 4, xã Khánh Bình - huyện Tân Uyên - Bình Dương
2	PHÒNG GIAO DỊCH TÂN UYÊN	Thửa số 24+25 Lô M, KDC - TM Uyên Hưng - Đường DT 747 - Kp 3 - Uyên Hưng - Tân Uyên - Bình Dương
3	PHÒNG GIAO DỊCH HÒA PHÚ	Số 28 Đường Lê Duẩn, Phường Hòa Phú, TP.Thủ Dầu Một, Bình Dương
II	Đơn vị: THỦ DẦU MỘT	37 Yersin, Phường Phú Cường, TP Thủ Dầu Một, Bình Dương
1	Phòng Giao dịch Thuận An	369B/1 Ngã 6 An Phú, Khu phố 1A, TX Thuận An, Bình Dương
2	Phòng Giao dịch Tân Bình	Thửa đất số 150, Tờ bản đồ số 12, Đường ĐT 747, Ấp 1, Xã Hội Nghĩa, Thị xã Tân Uyên, Tỉnh Bình Dương
3	Phòng Giao dịch Phú Chánh	Chợ Phú Chánh A
III	Đơn vị: DĨ AN - BÌNH DƯƠNG	Số 16 Đường ĐT743, KCN Sóng Thần II, P. Dĩ An, TX Dĩ An, Bình Dương
1	Phòng giao dịch Thành phố Thủ Dầu Một	441 ĐL Bình Dương, Phú Cường, Thủ Dầu Một, Bình Dương
2	Phòng giao dịch Bình Minh	336A Trần Hưng Đạo, Kp Đông B, P.Dĩ An, TX Dĩ An, Bình Dương
3	Phòng giao dịch Bình An	38/3A KP Nội Hóa 2, P.Bình An, TX Dĩ An, Bình Dương
IV	Đơn vị: NAM BÌNH DƯƠNG	Số 10 Đại Lộ Hữu Nghị, VSIP 1, TX. Thuận An, T. Bình Dương
1	PHÒNG GIAO DỊCH AN PHÚ	Số 20/1, P. Bình Chuẩn, Thuận An, Bình Dương
2	PHÒNG GIAO DỊCH LÁI THIÊU	63 Nguyễn Văn Tiết, P. Lái Thiêu, Thuận An, Bình Dương
3	PHÒNG GIAO DỊCH DĨ AN	Số 1C Đường Truong Tre, KP Nhị Đồng 2, P Dĩ An, Tx. Dĩ An, Bình Dương
V	Đơn vị: MỸ PHƯỚC	Lô D1, đường NA3, KCN Mỹ Phước 2, P.Mỹ Phước, TX.Bến Cát, T.Bình Dương
1	PHÒNG GIAO DỊCH DẦU TIẾNG	20/2, đường Thống Nhất, KP3, TT Dầu Tiếng, Huyện Dầu Tiếng, tỉnh Bình Dương
2	PHÒNG GIAO DỊCH BÀU BÀNG	Số 99A, Quốc lộ 13, Ấp Bàu Bàng, Xã Lai Uyên, Huyện Bàu Bàng, Tỉnh Bình Dương

3	PHÒNG GIAO DỊCH PHÚ GIÁO	578, Đường DT 741 - KP2 - TT. Phước Vĩnh - Huyện Phú Giáo- Tỉnh Bình Dương
VI	Đơn vị: BÌNH PHƯỚC	737 QL 14 - Thị xã Đồng Xoài - Tỉnh Bình Phước
1	Phòng Giao dịch Chơn Thành	Đường số 11, ấp Trung Lợi, TT Chơn Thành, Bình Phước
2	Phòng Giao dịch Phước Long	Số 13, KP 1, P. Long Thủy, TX Phước Long, Bình Phước
3	Phòng Giao dịch Bình Long	Số 327 đường Nguyễn Huệ, thị xã Bình Long, tỉnh Bình Phước